










## FICHA TÉCNICA

# Importancia en entornos educativos

-  **Bienestar de niñas y niños:**  
Las niñas y los niños merecen crecer y aprender en espacios seguros y que modelen conductas adecuadas, acordes a su edad.
-  **Convivencia laboral:**  
Vínculos basados en la confianza, el respeto y la colaboración entre todas y todos.
-  **Entorno laboral seguro:**  
Espacios libres de violencia, donde la empatía y el trabajo en equipo potencian el bienestar de la comunidad educativa

## ¿Qué es una conducta incívica en el trabajo?

Son comportamientos que afectan la convivencia y el bienestar del equipo, aun cuando no existan intenciones explícitas de dañar. Estas acciones interrumpen el clima de respeto y confianza que buscamos fortalecer en nuestros entornos laborales bientratantes. Promover una convivencia bientratante implica estar atentos a cómo nos relacionamos, reconocer el impacto de nuestras acciones, y cuidar los límites personales y colectivos. Algunos ejemplos de conductas incívicas que vulneran la convivencia bientratante:

-  **Tono inapropiado:**  
elevantar la voz, gritar o usar expresiones agresivas o despectivas.
-  **Invasión de espacios:**  
No respetar los límites físicos o personales de los demás personas.
-  **Gestos hostiles:**  
Manifestar desprecio o agresividad a través del lenguaje corporal.
-  **Divulgación indebida:**  
Compartir información confidencial o privada sin autorización.

El trato respetuoso, la empatía y la comunicación asertiva son pilares para construir ambientes laborales bientratantes, inclusivos y colaborativos.