



# REPORTE 2021



# Índice

---

## ACERCA DE ESTE REPORTE pág.4

- 1.1 Presentación
- 1.2 Mensaje presidenta de Fundación Integra
- 1.3 Mensaje director ejecutivo de Fundación Integra
- 1.4 Hitos gestión 2020

## ACERCA DE FUNDACIÓN INTEGRA pág.15

- 2.1 Perfil de Fundación Integra
- 2.2 ¿A quiénes nos dirigimos?
- 2.3 Principios y estrategias
- 2.4 Transparencia institucional

## SALAS CUNA Y JARDINES INFANTILES pág.52

- 3.1 Modelo educativo
- 3.2 Bienestar de niñas y niños
- 3.3 Ambientes físicos educativos

## PERSONAS Y EQUIPOS pág.113

- 4.1 Personas que trabajan por la educación
- 4.2 Indicadores laborales
- 4.3 Procesos de reclutamiento y selección
- 4.4 Ambientes laborales
- 4.5 Calidad de vida laboral
- 4.6 Inclusión laboral
- 4.7 Desarrollo de carrera
- 4.8 Relaciones laborales

## GRUPOS RELACIONADOS pág.153

- 5.1 Grupos relacionados y canales de comunicación
- 5.2 Familia y comunidad
- 5.3 Alianzas con terceros
- 5.4 Participación en seminarios
- 5.5 Relación con proveedores

## DESEMPEÑO ECONÓMICO pág.175

- 6.1 ¿Con qué recursos contamos?
- 6.2 ¿Cómo invertimos estos recursos?
- 6.3 Administración eficiente de recursos



# 1.1 Presentación

## ¿Por qué reportar?

La transparencia es uno de los valores institucionales declarados por Fundación Integra. Por esta razón, y hace doce años a través de este documento, la institución reporta a la ciudadanía su gestión y desempeño como uno de los principales prestadores de educación parvularia en Chile.

El Reporte 2021 de Fundación Integra, da cuenta del trabajo educativo realizado por más de 25.000 trabajadores y trabajadoras en sus 1.249 jardines infantiles, salas cuna y modalidades no convencionales, que impactó a más de 85.000 niños y niñas en todo el país, en periodo de pandemia causada por el virus COVID-19.

## Construcción de la información

La información contenida en el Reporte 2021 de Fundación Integra se recoge del levantamiento de información de las direcciones nacionales y regionales, de los diferentes estados de avance, herramientas de evaluación y documentos institucionales.

La Dirección Ejecutiva de Fundación Integra, a través de su área de Gestión del Conocimiento, estuvo a cargo de la coordinación de este Reporte junto al apoyo de la Dirección de Asuntos Institucionales y Comunicaciones.

## Alcance de este Reporte

Este documento está dirigido a las autoridades de organismos públicos y privados vinculados a la educación parvularia y primera infancia, investigadores, académicos, medios de comunicación, trabajadores, familias y comunidad en general.

## 1.2. Mensaje Presidenta de Fundación Integra

La preocupación por la niñez y la educación ha sido protagonista de nuestra gestión como Gobierno desde un inicio. En estos cuatro años avanzamos de manera considerable en concretar esta relevante labor con la instalación de una nueva institucionalidad que, sabemos, impacta positivamente en la calidad de la educación que entregamos en cada una de las salas cuna y jardines infantiles.

La puesta en marcha de las nuevas Bases Curriculares a partir de 2018; un esperado marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia en 2019; el inicio del rol de la Superintendencia de Educación y la Intendencia de Educación Parvularia en 2018-2019; la incorporación paulatina de las educadoras de párvulos a la Carrera Docente a partir de 2019 y la instalación del nuevo sistema de Aseguramiento de la Calidad en 2021, son acciones concretas que dan cuenta de esta nueva institucionalidad que llega a potenciar la educación inicial y ponerla al mismo nivel que la escolar.

En un período atravesado por la pandemia del COVID-19, pudimos implementar estas nuevas directrices y adaptarlas a nuestra realidad. Nada de esto habría sido posible sin el compromiso de los equipos de salas cuna, jardines infantiles, modalidades no convencionales y oficinas de todo el país, que también se adaptaron para continuar entregando un servicio de calidad, acompañando a las familias en estos tiempos difíciles de confinamiento.

Como Presidenta de Fundación Integra, estoy muy contenta de que en el año 2021 haya sido posible retomar las actividades presenciales en todos los establecimientos, lo que permitió que los niños y niñas puedan compartir entre ellos y fortalecer sus procesos de aprendizaje y autonomía. Para hacer esto posible, como institución nos preparamos desde el primer día de la pandemia elaborando instructivos especiales, capacitando a nuestros equipos educativos y haciendo una inversión muy relevante en todos los elementos de protección y aseo para reguardar el bienestar de todos y todas.

Pero nuestros esfuerzos durante los últimos cuatro años no se limitaron a entregar educación parvularia de calidad en las aulas de los establecimientos. Crecimos llegando a rincones del país donde no lo habíamos hecho como, por ejemplo, con la modalidad Jardín entre Islas, en el archipiélago de Chiloé, navegando hasta la Isla Voigüe. En esa línea, y para continuar acercando la educación a diversos rincones, compramos nuevas camionetas para renovar la flota de 21 vehículos del Jardín sobre Ruedas, de manera de ofrecer seguridad y comodidad a los profesionales que recorren zonas rurales y urbanas no cubiertas con establecimientos formales.

También aumentamos el servicio de transporte escolar, orientado a mejorar la oportunidad de acceso a educación parvularia a niños y niñas cuyo lugar de residencia dificulta el traslado diario al jardín infantil, resguardando su seguridad. Además, como respuesta a la necesidad de las familias que requieren que sus hijos e hijas permanezcan después de las 16:30 horas en el jardín infantil, extendimos el Programa de Extensión Horaria a jardines que no contaban con éste y ampliamos la cobertura en nueve comunas.

Por segunda vez he tenido el honor de presidir esta hermosa institución y estoy segura de que durante estos cuatro años avanzamos en construir una Fundación con una gestión más moderna, eficiente y que entrega más calidad y seguridad a los niños y niñas que día a día aprenden jugando.

Cecilia Morel Montes  
**Presidenta Fundación Integra**



Esta fotografía fue tomada previo a la pandemia del COVID-19 , por lo que no aparecen las personas utilizando mascarilla.

## 1.3. Mensaje Director Ejecutivo de Fundación Integra

Durante los últimos cuatro años, nuestro norte ha sido continuar aportando a la calidad educativa en nuestras salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales.

El contexto de pandemia que enfrentamos en el último tiempo, no fue obstáculo para avanzar en esta línea, gracias al compromiso de trabajadoras, trabajadores, familias y comunidad, quienes entregaron lo mejor de sí en este período, a pesar de la suspensión de actividades presenciales vividas durante gran parte del año 2020 y comienzos de 2021. Este esfuerzo nos permitió continuar con el proceso educativo de niños y niñas, adaptándonos rápidamente a la nueva realidad con acciones concretas como la implementación de un exitoso plan educativo a distancia y la ejecución de una serie de iniciativas que apuntan a enriquecer nuestro principal propósito: que niños y niñas aprendan jugando felices.

En esta línea, quisiera destacar una serie de avances que hemos realizado para alcanzar este sueño, como la mejora de coeficientes con contratación de nuevas educadoras de párvulos; la incorporación de gran parte de las educadoras a la Carrera Docente; el aumento de cobertura de la mano de nuevas salas cuna en establecimientos que no contaban con este nivel; mayor inversión en material educativo didáctico y fungible; mejoras en infraestructura y patios, permitiéndonos avanzar con el Reconocimiento Oficial de nuestros jardines infantiles, entre otros logros.

Sabemos que el fortalecimiento de la calidad educativa va de la mano de la entrega de aprendizajes significativos y del desarrollo pleno de niños y niñas. Por eso, durante este tiempo implementamos un proyecto propio de nuestra Fundación: el fortalecimiento del pensamiento lógico-matemático, que nace para potenciar el conocimiento y habilidades de niños y niñas en esta materia, favoreciendo la formación de los equipos educativos y la adquisición de material educativo especial.

Con el objetivo de difundir la cultura y el folclore infantil chileno y latinoamericano, desarrollamos una cuidadosa selección, denominada Mi Memoria, que se tradujo en una colección de diez libros ilustrados que plasman en papel poemas, rimas y canciones clásicas de la literatura infantil; así como recursos de apoyo educativo para los equipos de salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales, y para las familias. Además, las diez canciones fueron musicalizadas por connotados artistas nacionales, produciendo también animaciones para cada uno de estos temas.

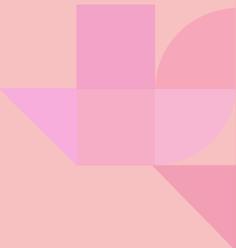
Con orgullo, podemos afirmar que Fundación Integra es una institución que se moderniza, a través de la implementación de diferentes herramientas digitales que nos permiten optimizar nuestros recursos, mejorar la gestión, facilitar procesos y potenciar la comunicación con nuestra comunidad. Ejemplos de esto son la plataforma digital de postulación a nuestros establecimientos, la implementación de la aplicación IntegrApp dirigida a trabajadoras y trabajadores, el desarrollo de una aplicación para las familias y la plataforma de formación e-learning.

El crecimiento que tuvo la institución durante los últimos años nos llena de orgullo y parte fundamental de estos logros radica en el compromiso y experiencia con que encaran los desafíos todos quienes pertenecemos a Fundación Integra.

José Manuel Ready Salamé  
**Director Ejecutivo**



Visita a jardín infantil Gotitas de lluvia, comuna de Puerto Aysén



## 1.4 Hitos gestión 2021

Al igual que el año 2020, para Fundación Integra el año 2021 fue un periodo de grandes desafíos producto de las consecuencias de la pandemia por COVID-19 que siguió azotando al país y al mundo. Durante el primer semestre, las cuarentenas decretadas como medida para hacer frente a la propagación de la enfermedad, implicaron continuar con el plan educativo a distancia en muchas de las salas cuna y jardines infantiles de la Fundación. Sin embargo, hacia el segundo semestre, con el mejoramiento de las condiciones sanitarias, se comenzó a realizar una apertura gradual, sistemática y segura de los establecimientos, retomando la presencialidad en las salas cunas y jardines infantiles de Fundación Integra que no estaban siendo intervenidos por mejoras de infraestructuras relacionadas al Reconocimiento Oficial.

Con el fin de dar cumplimiento a la misión de Fundación Integra, a la institucionalidad en educación parvularia y a la normativa legal vigente del sector, se definen proyectos y procesos estratégicos, los que a su vez se distribuyen en focos de gestión que guían el accionar de los equipos de trabajo.

### Foco Aprendizaje y Bienestar

El programa de educación a distancia pasó a una modalidad de funcionamiento mixto, es decir, con atención de niños y niñas de manera presencial (plan educativo presencial) y atención de niños remota (plan educativo a distancia). De acuerdo al seguimiento mensual a la implementación del plan educativo, en promedio un 66,3% de las salas cuna y jardines infantiles, atendieron de forma mixta. Por otro lado, la presencialidad de los equipos educativos también varió en función del avance o retroceso de las cuarentenas y de las medidas de prevención de contagios del COVID-19, aumentando a partir del mes de agosto, con un porcentaje mayor al 79% de los establecimientos educativos que atendieron casi la totalidad de los días hábiles del mes a los niños y niñas, durante el periodo agosto-diciembre.

Del mismo modo, desde el foco del bienestar de niños y niñas, se abordó la alimentación con un plan mixto que consideró la continuidad del programa alimentario y la entrega de canastas de alimentos cada 15 días hábiles. Durante el año 2021 se entregaron 13 ciclos de canastas de alimentos para niños y niñas, con un total de 766.951 canastas de alimentos y 8.737.106 raciones convencionales.

Como una forma de potenciar el aprendizaje de los niños, el año 2021 se crearon 10 videos animados basados en los textos y las ilustraciones de la colección Mi Memoria, cuya finalidad fue ampliar la difusión del patrimonio de la cultura oral a través de otros medios, más allá de lo gráfico, y poder llegar a la mayor cantidad de niños, niñas y familias a través de los medios digitales de la Fundación. La musicalización de estos textos contó con la participación de destacados artistas nacionales, de distintas generaciones y variedad de estilos.

Entendiendo que a nivel institucional existía la necesidad de evaluar a los niños de Fundación Integra, con el fin de observar su desarrollo y aprendizaje, se optó por aplicar el instrumento Battelle (en su versión screening), dado que es un instrumento que mide desarrollo entre 0 y 8 años de edad y no está supeditado a la asistencia de los niños a los establecimientos educativos.

### Foco Personas y Equipos

Este año se continuó con el plan estratégico de bienestar y apoyo emocional que permitió seguir enfrentando los desafíos de la emergencia sanitaria y retorno gradual a los establecimientos, direcciones regionales y nacionales, con el fin de realizar actividades que permitieran el autocuidado, la contención mutua, el cuidado de los equipos, promover el bienestar y desarrollo de trabajadores, niños y sus familias. En el marco de este plan, se generaron convenios con la Fundación Liderazgo Chile (FLICH) especialista en materia de educación emocional para Latinoamérica, Fundación Arcor Chile y la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), con quienes se dio continuidad al Plan de salud mental.

Asimismo, el año 2021, a petición del Consejo de la Fundación, se realizó la evaluación del Sistema de Formación Continua AprendeS. Este estudio focalizó en el Programa de Formación Bienal, como insumo para elaborar una propuesta de mejora. Las sugerencias emanadas de la evaluación fueron trabajadas por la Mesa AprendeS, quienes elaboraron propuestas de mejora a corto, mediano y largo plazo.

Adicionalmente, se continuó con la implementación de manera paulatina del ingreso de las educadoras de párvulos de Fundación Integra al Sistema de Desarrollo Profesional Docente, de acuerdo a lo establecido en la Ley 20.903. Este sistema permitirá potenciar su profesionalización, ofreciendo a las educadoras una valoración al trabajo pedagógico en aula, así como también acompañamiento, capacitación permanente y una estructura de remuneraciones que reconozca sus avances. La ley establece la incorporación al sistema del 20% de los establecimientos de administración directa por año, para su aplicación universal en 2024. A la fecha, se encuentran en el sistema un total de 1.563 profesionales, más 1.219 que ingresarán en marzo 2022. **En total, a marzo 2022 se encontrarán 751 establecimientos en el sistema, con 2.782 educadoras de párvulos.** Durante el año 2021, dada la contingencia sanitaria del país, se otorgó la posibilidad de suspensión de la participación en el proceso de evaluación docente, por tanto, participaron en este proceso un total de 213 profesionales.

### **Foco acceso, familia y comunidad**

Se consolidó el proyecto de postulación online de las familias a Fundación Integra, lo que incluyó nuevos desarrollos, diversas estrategias comunicacionales para dar a conocer el proceso de postulación y difundir sus principales hitos a las familias nuevas. De esta manera, se registraron más de 63 mil postulaciones en todo el país, lo que correspondió a 33 mil niños, de los cuales 18 mil obtuvieron un cupo en un establecimiento de su preferencia.

Además de lo anterior, en cumplimiento con las recomendaciones emanadas de la Evaluación de Programas Gubernamentales (EPG) del año 2020, Fundación Integra diseñó e implementó un estudio de carácter anual para evaluar la satisfacción de las familias cuyos hijos asisten a las salas cuna y jardines infantiles de la Fundación. La encuesta mostró una muy buena evaluación de la institución. La capacidad técnica de las educadoras y asistentes de párvulos, su disposición a resolver dudas junto con la dedicación y trato respetuoso hacia los niños y niñas, forman parte de los aspectos que aparecen como positivos. Los padres, madres y apoderados reportan mayoritariamente que el jardín infantil promueve que los niños desarrollen su autonomía y aprendan a cuidarse a sí mismos.

### **Foco fortalecimiento institucional y gestión interna**

Fundación Integra trabajó en las recomendaciones emanadas por la EPG, realizando seguimiento y control de los compromisos adquiridos por medio del desarrollo de estrategias que apuntaron a fortalecimiento institucional. De esta manera, a lo largo del año se logró el cumplimiento de cuatro ítems: revisión y modificación del Reglamento complementario que es parte de los Convenios de Administración Delegada (CAD); diseño de un sistema integrado de monitoreo y seguimiento de todas las salas cuna y jardines infantiles de Fundación Integra; diseño y puesta en práctica de un sistema integrado de seguimiento y evaluación del modelo de asesoría técnica territorial; y el diseño e implementación del estudio de satisfacción de las familias.

Otro hito de Fundación Integra tiene relación con la incorporación a los lineamientos de la institucionalidad en educación parvularia del país. De esta manera, para el año 2021, un total de 1.073 salas cuna y jardines infantiles desarrollaron el Diagnóstico Integral de Desempeño (DID), instrumento elaborado por la Agencia de Calidad de la Educación y cuyo objetivo es la mejora del desempeño de las comunidades educativas, a través de la autoevaluación y la reflexión.

Junto con lo anterior, durante el segundo semestre del año, Fundación Integra contrató los servicios a un estudio jurídico especializado para realizar el diseño e implementación de un Modelo de Prevención de Delitos, cuyo propósito fue transmitir a los trabajadores y directivos el actuar con pleno respeto a la legalidad vigente y conforme a altos estándares éticos.

Los hitos presentados son un resumen del trabajo realizado día a día por los trabajadores y trabajadoras de la Fundación, cuyo objetivo es lograr que más niños y niñas reciban educación parvularia de calidad.



ACERCA DE FUNDACIÓN INTEGRAL

## 2.1 Perfil de Fundación Integra

### Fundación Integra en cifras

Fundación Integra es una institución de derecho privado sin fines de lucro. Pertenece a la Red de fundaciones de la Presidencia y entrega educación parvularia en Chile hace 31 años.

Como parte de la red pública de educación parvularia, cuenta con un proyecto educativo que considera la participación activa de los equipos de trabajo, las familias y la comunidad, en un entorno acogedor, diverso y protegido.

Fundación Integra tiene presencia en todas las regiones del país y en el 92,8% de las comunas (321 de 346), a través de sus 1.249 salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales, que durante el año 2021 atendieron a 86.640 niños y niñas, gracias al compromiso de 25.177 trabajadores y trabajadoras.

Arica y Parinacota	939	12	277
Tarapacá	1.839	24	531
Antofagasta	2.696	37	776
Atacama	1.929	33	662
Coquimbo	3.907	63	1.235
Valparaíso	7.423	111	2.120
Metropolitana	23.478	253	6.145
O'Higgins	5.631	93	1.744
Maule	7.928	121	2.150
Ñuble	3.397	59	962
Biobío	7.915	125	2.554
La Araucanía	7.641	121	2.378
Los Ríos	3.535	51	1.121
Los Lagos	6.880	111	1.908
Aysén	811	23	334
Magallanes	691	12	280
<b>Total</b>	<b>86.640</b>	<b>1.249</b>	<b>25.177</b>

## Organización

En coherencia con las políticas de educación e infancia y con la institucionalidad país en materia de educación parvularia, Fundación Integra cuenta con un Consejo Nacional ad honorem, presidido por la Primera Dama, Cecilia Morel Montes. El Consejo, que dirige la institución, también está conformado por representantes de distintas instituciones que discuten y desarrollan políticas en materia de infancia y educación. El director ejecutivo de Fundación Integra es José Manuel Ready Salamé y fue designado por el Consejo Nacional.

La Dirección Ejecutiva de Fundación Integra dirige, organiza, coordina y supervigila el funcionamiento de la institución. Por su parte, las direcciones nacionales y regionales definen políticas en el marco de la institucionalidad de la educación parvularia, asesorando, controlando, acompañando y evaluando la gestión de las salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales, cautelando los recursos necesarios para su operación.

Las oficinas de las direcciones regionales están ubicadas en las capitales de cada zona y su estructura responde a las necesidades de las comunidades educativas. Las salas cuna y jardines infantiles son liderados por una directora que, junto al equipo educativo, es responsable de implementar el Proyecto Educativo Institucional (PEI), realizando un trabajo en alianza con las familias y la comunidad.

### Miembros del Consejo Nacional

#### **María Cecilia Morel Montes**

Presidenta Nacional.

#### **María Jesús Viviani Montalva**

Jefa de carrera de Pedagogía en Educación Parvularia de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile.

#### **Marcela Cornejo Cancino\***

Directora de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica de Chile.

#### **Miguel Rozas Reyes**

Director del Programa Interdisciplinario de Investigaciones en Educación, PIIE.

#### **María Isabel Baeza Errázuriz**

Coordinadora de la Unidad de Currículum y Evaluación del Ministerio de Educación.

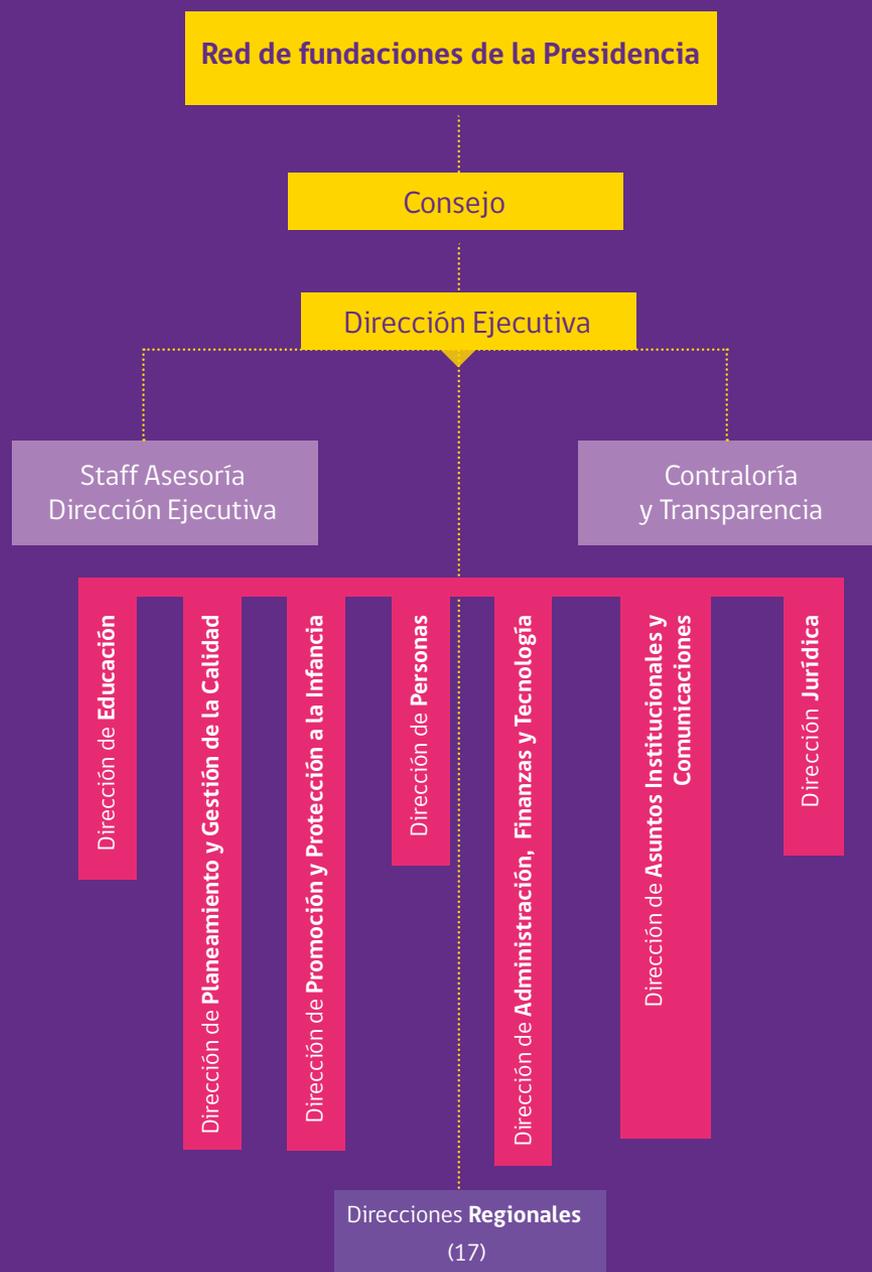
#### **Pamela Francisca Rodríguez Aceituno**

Jefa de carrera de Pedagogía en Educación Parvularia de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

---

\* Doña Marcela Cornejo Cancino designó a doña Marcia Olhaberry Huber como consejera suplente.

## Organigrama institucional



Salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales





De izquierda a derecha: Marcela Fontecilla Núñez, directora nacional de Educación; Nelson González Álvarez, contralor; Pamela Solís Rodríguez, jefa staff Asesoría Dirección Ejecutiva; Federico Alles Arriagada, director nacional Jurídico; José Manuel Ready Salamé, director ejecutivo; Luis Daniel Carrasco González, director nacional de Administración, Finanzas y Tecnología; Mariana Merino Mackenzie, directora nacional de Asuntos Institucionales y Comunicaciones; Milton Galdames Barra, director nacional de Personas; Andrea Ahumada Saavedra, directora de Planeamiento y Gestión de la Calidad; Carlos González Rivas, director nacional de Promoción y Protección a la Infancia. **Esta fotografía se tomó respetando distanciamiento social.**

### **Marco normativo**

Fundación Integra es una institución de derecho privado, sin fines de lucro, que pertenece a la Red de fundaciones de la Presidencia de la República. Se financia cada año en forma mayoritaria con aportes del Estado contemplados en la Ley de Presupuestos del Sector Público, previa firma de un convenio anual de transferencia de fondos que suscribe con la Subsecretaría de Educación Parvularia, con el fin de desarrollar un proyecto educativo gratuito y de calidad, destinado preferentemente a los niños y niñas más vulnerables del país, a los que entrega, además, alimentación.

Se rige por las disposiciones contenidas en sus estatutos, por las normas del Título XXXIII del Libro I del Código Civil, por la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública y, en cuanto a las relaciones laborales, por el Código del Trabajo. También le son aplicables las normas de la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública y se encuentra sujeta a la fiscalización de la Contraloría General de la República, según lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 16° de la Ley N° 10.336, Ley de Organización y Atribuciones de la Contraloría General de la República, conforme al Dictamen N° 41.025 del año 2016 del mismo órgano.

Fundación Integra cuenta con más de 1.200 establecimientos educacionales de educación parvularia, teniendo la calidad de sostenedor en el sistema de educación pública en los términos establecidos en la Ley General de Educación. En estos establecimientos se atiende a más de 86 mil niños y niñas en edad preescolar, contando para estos efectos con alrededor de 25.000 trabajadores, de los cuales más del 91,85% se desempeña en salas cuna y jardines infantiles y el resto en las direcciones regionales y nacionales, las que brindan el soporte administrativo y técnico necesario para su adecuado funcionamiento.

## 2.2 ¿A quiénes nos dirigimos?

### Perfil de las familias

El acceso a las salas cuna y jardines infantiles es universal, ingresando todos los niños inscritos, en la medida en que la demanda no supere la cantidad de cupos disponibles. Cuando hay más requerimientos que cupos disponibles, se realiza una priorización de ingreso, acorde a criterios institucionales. De esta forma, ingresan los niños y niñas en situación de mayor vulnerabilidad según la ficha de inscripción, instrumento que ordena y sistematiza el proceso de ingreso a salas cuna y jardines infantiles, recogiendo información relevante y pertinente de las familias. La ficha permite, además, identificar anualmente las características de niños y niñas nuevos que se matriculan en los centros educativos del país.

Algunos de los criterios que utiliza Fundación Integra para focalizar su atención, son los siguientes:

#### Vulnerabilidad social

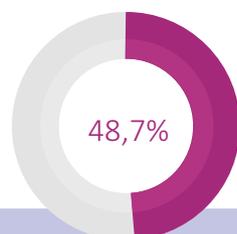
- Niños y niñas beneficiarios del Subsistema de Protección Social Seguridades y Oportunidades o Programa Chile Solidario.
- Niños y niñas hijos de madres trabajadoras, cesantes y/o que buscan trabajo, estudiantes, jefas de hogar y adolescentes.
- Niños y niñas de hogares monoparentales.
- Niños y niñas que viven sin padre ni madre.
- Bajo nivel de escolaridad de los padres o encargado.
- Niños y niñas que no cuentan en su hogar con un adulto responsable que los cuide durante el día.
- Niños y niñas presentes o parte de un procedimiento judicial, proteccional (familia), penal u otro (por ejemplo, cuidado personal).
- Niños y niñas extranjeros sin visa vigente.

#### Antecedentes socioeconómicos

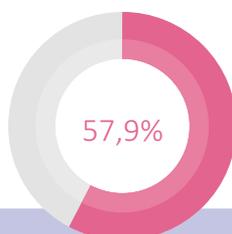
- Niños y niñas del I, II o III quintil de ingreso, es decir, de hogares del 60% de menores ingresos del país.
- Niños y niñas en situación de pobreza: indigente y pobre no indigente.
- Niños y niñas que viven en campamento, de allegado, en pieza u otras situaciones de vivienda desfavorables socialmente.

## Perfil de las familias de los niños y niñas nuevos

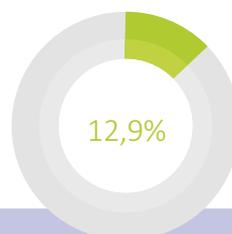
### Antecedentes de vulnerabilidad social



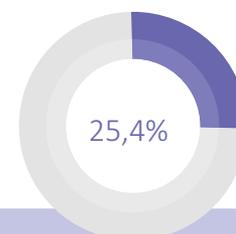
Familias en las que la madre es jefa de hogar



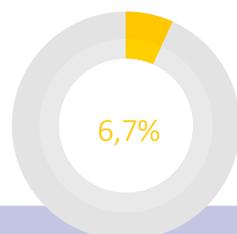
Familias en las que la madre trabaja



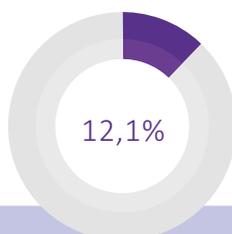
Familias en las que la madre estudia



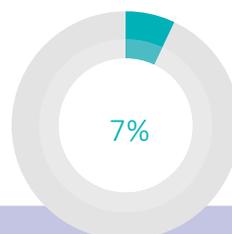
Familias en las que la madre está cesante o busca trabajo



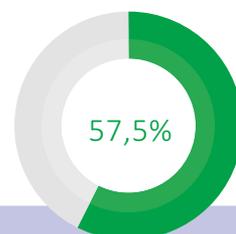
Familias en las que la madre era adolescente al momento del nacimiento del hijo/a



Familias de pueblos originarios

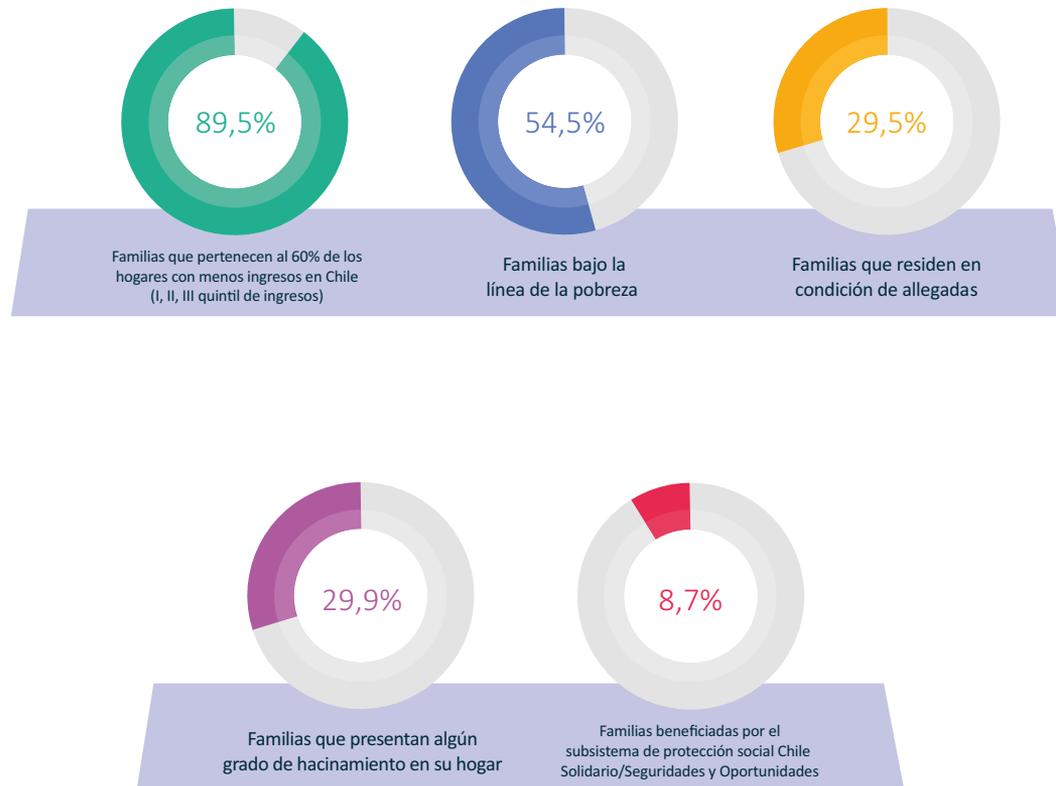


Familias inmigrantes



Niños y niñas que no cuentan en su hogar con un adulto responsable que lo cuide durante el día

## Antecedentes socioeconómicos de las familias

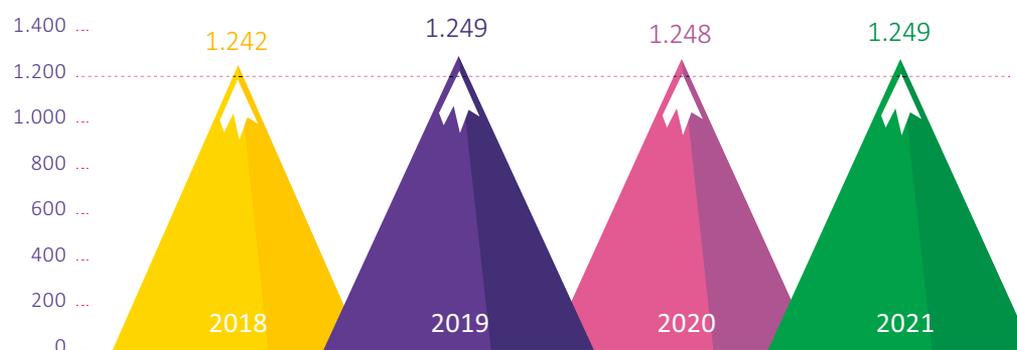


## Cobertura

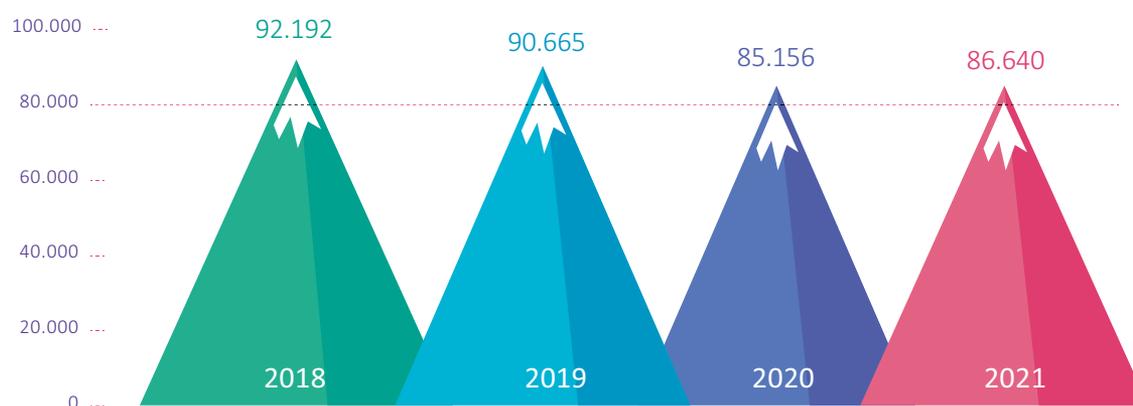
### Evolución de la matrícula

En el año 2021, Fundación Integra contó con 1.249 salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales, de los cuales 1.099 corresponden a establecimientos de administración directa, 48 a administración delegada y 102 a modalidades no convencionales<sup>1</sup>.

Número total de salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales

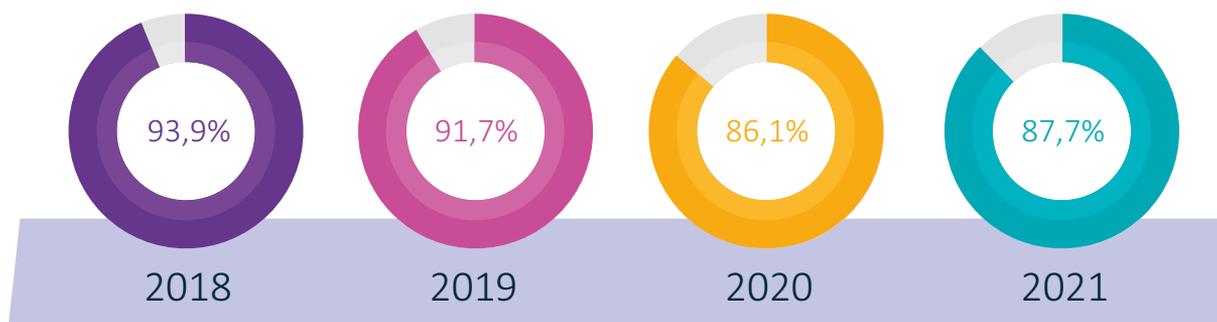


Número de niños y niñas que asisten a salas cuna y jardines infantiles



<sup>1</sup> De estos, 22 establecimientos se encuentran momentáneamente sin funcionamiento (12 establecimientos de administración directa y 10 modalidades no convencionales), por distintas razones operacionales.

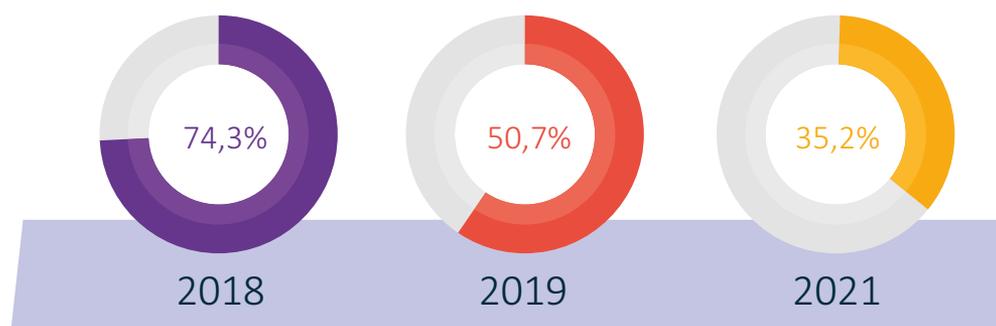
## Uso capacidad



## Asistencia

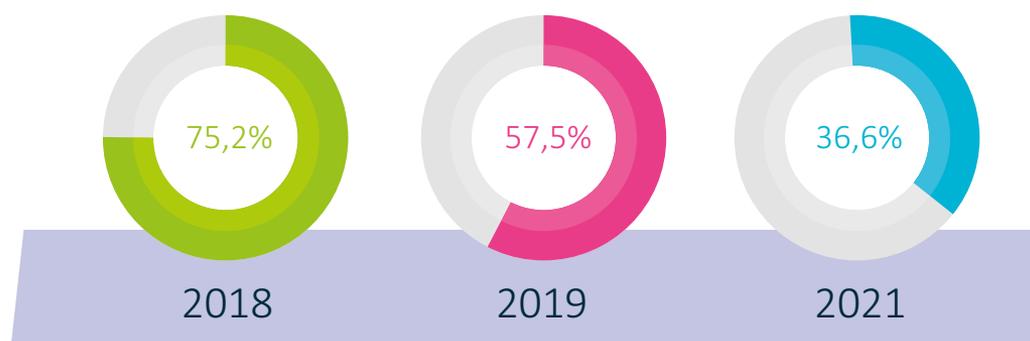
Para el año 2021, se retomó la presencialidad de los niños y niñas, en la medida que la emergencia sanitaria fue estabilizándose o controlándose. De esta manera, a contar del mes de agosto, la asistencia de los niños y niñas fue aumentando, llegando a un 35,2% en sala cuna y 36,6% en párvulos, promedio del año.

### Asistencia en salas cuna\*



\* El año 2020 –y dada la contingencia COVID-19, no se presentó un informe mensual de comportamiento– de la asistencia de los niños y niñas beneficiarios de seguridades y oportunidades, debido al cierre temporal. El porcentaje de asistencia a los niveles salas cuna y párvulos para los años 2020 y 2021, fue afectado fuertemente por la contingencia nacional vivida por la pandemia. de establecimientos a nivel nacional.

### Asistencia en párvulos\*



\* El año 2020 –y dada la contingencia COVID-19, no se presentó un informe mensual de comportamiento de la asistencia de los niños y niñas beneficiarios de seguridades y oportunidades, debido al cierre temporal. El porcentaje de asistencia a los niveles salas cuna y párvulos para los años 2020 y 2021, fue afectado fuertemente por la contingencia nacional vivida por la pandemia. de establecimientos a nivel nacional.



postula a salas cuna

y jardines infantiles

un mejor futuro comienza aquí

[www.integra.cl](http://www.integra.cl) • 800 540 011

### Proyecto postulación online

El proyecto 2021 incluyó nuevos desarrollos a plataformas y algoritmos utilizados para el proceso de postulación de niños y niñas a salas cuna y jardines infantiles Integra. Estas mejoras se levantaron a partir de las evaluaciones realizadas sobre el proceso de postulación 2020 con grupos de discusión conformados por directoras de jardines infantiles y asistentes administrativas; además de la participación de equipos de cobertura regionales y direcciones nacionales involucradas en este proyecto; junto con encuestas realizadas a las familias participantes del proceso anterior.

El proyecto contempló el uso de tres plataformas digitales:

**1) Plataforma Confirma (versión 2.0):** permitió a los establecimientos convencionales de administración directa y delegada realizar la confirmación de niños y de niveles para el período 2022, así como determinar los cupos disponibles a ofertar en el proceso masivo de postulación.

**2) Plataforma Postula (versión 2.0):** permitió a las nuevas familias realizar la postulación de niños para el año parvulario 2022 a uno o más establecimientos de la red de Fundación Integra, considerando postulación familiar (una única postulación para hermanos y/o hermanas), solicitudes de traslado de niños matriculados y revisar online el resultado de este proceso.

**3) Plataforma Soporte (nueva versión 1.0):** permite a los trabajadores de Fundación Integra dar orientación y soporte a las familias postulantes, debido a que entrega el estado de la postulación de los apoderados registrados en la plataforma Postula. Junto a ello, posibilita a los establecimientos convencionales de administración directa y delegada realizar la postulación asistida de manera presencial en cada establecimiento para familias que presentan brecha digital.

En su implementación 2021, el proyecto consideró diversas estrategias comunicacionales para dar a conocer la postulación web y difundir los principales hitos del proceso a las nuevas familias, elaborándose manuales, infografías, tutoriales (incluida versión en creolé); así como mejoras en la plataforma telefónica de atención ciudadana ASI.

Para este proceso se ofertaron 34.034 cupos, registrándose 63.767 postulaciones en todo el país, correspondiente a 33.373 niños. De estos últimos, 18.550 niños obtuvieron asignación de cupo en un establecimiento de su preferencia. Del total de niños asignados, el 83,27% obtuvo un cupo en su primera preferencia.

## Programa de transporte

Orientado a mejorar la oportunidad de acceso a educación parvularia a niños y niñas cuyo lugar de residencia dificulta el traslado diario al jardín infantil, el programa de transporte definió para 2021 su implementación en 112 jardines infantiles, beneficiando a 3.587 niños residentes en 11 regiones del país.

Para su puesta en marcha, Fundación Integra cuenta con un procedimiento anual de contratación del servicio externo de transporte escolar. A partir de un riguroso proceso de selección se apunta a garantizar el cumplimiento normativo de los vehículos contratados, así como del personal a cargo del transporte. De manera adicional, cada vehículo cuenta en comodato con la dotación necesaria de sillas de seguridad cuyo sistema de sujeción cumple con todas las certificaciones vigentes a nivel nacional e internacional.

Durante la primera etapa del año 2021, el funcionamiento del programa de transportes se vio afectado por los decretos de cuarentena e imposibilidad de atención presencial. Desde el segundo semestre, con el cambio de las medidas restrictivas, se aumentó el número de familias interesadas en ser parte del proyecto transporte para niños y niñas.

	2018	2019	2020	2021
Número de servicios contratados	147	180	181	112
Número de niñas y niños beneficiados	2.684	3.390	3.362	3.587

### **Extensión Horaria**

Fundación Integra cuenta con el Programa de Extensión Horaria en 808 de sus centros educativos convencionales del país. Esta instancia nace como respuesta a la necesidad de las familias que requieren que sus hijos o hijas permanezcan después de las 16:30 horas en el jardín infantil.

El Programa ofrece continuidad de atención a los niños matriculados en Fundación Integra con un servicio de atención integral, centrado en el cuidado, protección y bienestar. De esta forma, se constituye en una propuesta diferente a la que habitualmente se implementa en el establecimiento en la jornada habitual, obedeciendo de manera sensible y oportuna a las necesidades, intereses y características de los niños y niñas, con énfasis en el juego. En atención a la contingencia sanitaria, el programa de Extensión Horaria no aumentó cobertura durante 2021.



## 2.3. Principios y estrategias



### Misión

Lograr el desarrollo pleno y aprendizajes **significativos de niños y niñas** entre tres meses y cuatro años de edad, a través de un proyecto **educativo de calidad, con la participación activa de los equipos de trabajo, familias y comunidad.**



### Visión

Una fundación educativa en la que **niños y niñas aprenden jugando felices, y transforman el mundo y su entorno,** contribuyendo a un Chile más inclusivo, solidario, justo y democrático.



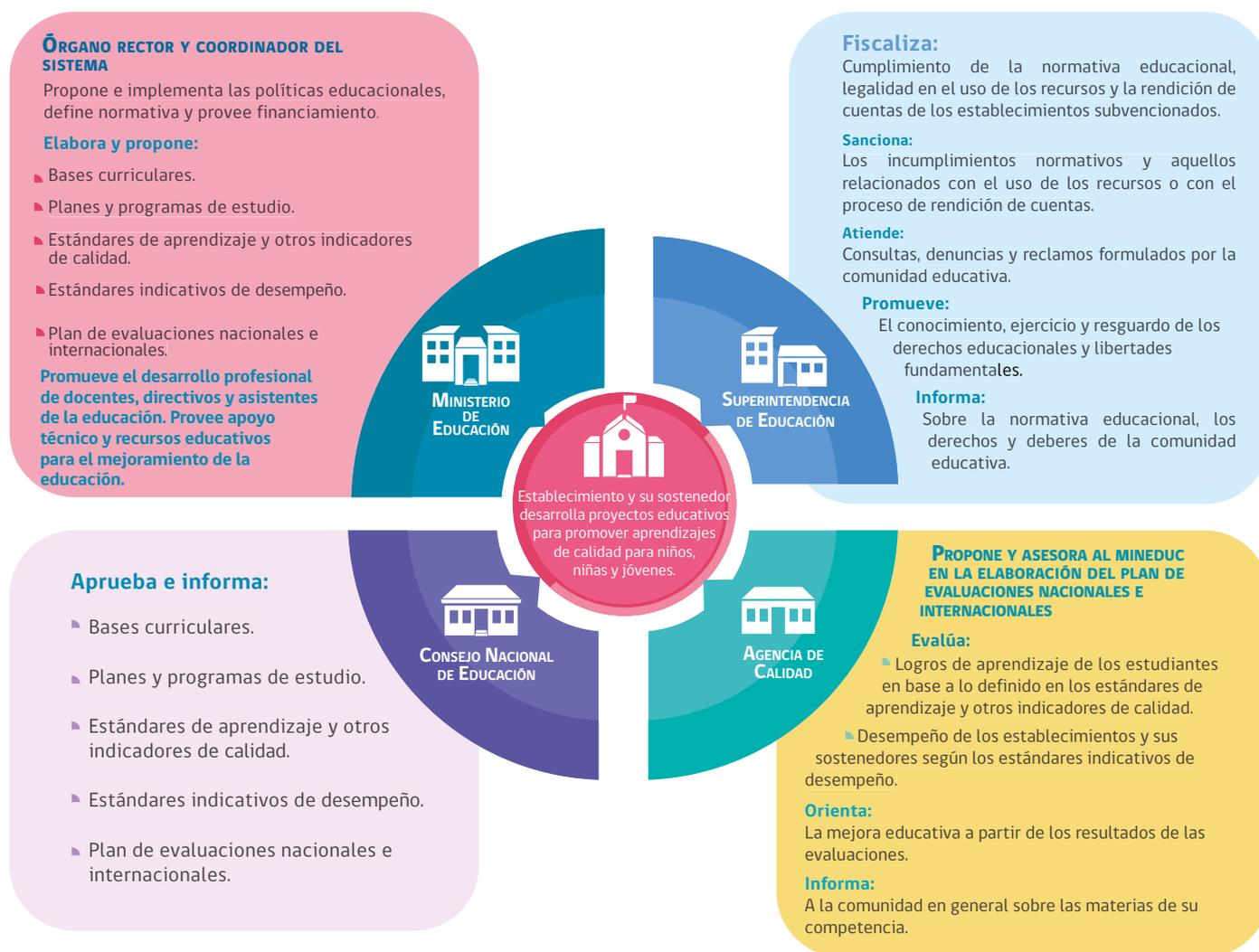
### Valores

La calidad, la inclusión, la participación, **el respeto, la confianza, la transparencia y la apreciación de los talentos.**

## Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación

El año 2011, por medio de Ley N°20.529, se crea el Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC), con el propósito fundamental de garantizar la educación como un derecho, y considerando la necesidad de contar con una estructura institucional efectiva que permita al Estado dar respuesta a su responsabilidad de propender a asegurar una educación de calidad. En esta instancia participan el Ministerio de Educación (Mineduc), el Consejo Nacional de Educación (CNE), la Agencia de Calidad de la Educación (ACE) y la Superintendencia de Educación (SIE); y abarca los niveles educativos de parvularia, básica y media.

La educación parvularia como el primer nivel del sistema educativo chileno, comprende la etapa en la que se construyen las primeras bases del desarrollo integral del ser humano. Con la incorporación de la educación parvularia al SAC se avanza en un nuevo marco institucional, que pone su prioridad en la mejora de la calidad, promoviendo la inclusión y participación activa de las comunidades educativas, para así construir un Chile más integrado social y culturalmente.



El Sistema de Aseguramiento de la Calidad para la educación parvularia (SAC EP) es constituido por distintos modelos para su implementación y son desarrollados por las distintas instituciones que conforman el sistema. Estos modelos son:

### **Modelo de Evaluación y Orientación de la Agencia de Calidad de la Educación**

Corresponde a un conjunto coordinado de componentes que evalúan, orientan e informan al SAC EP y a los establecimientos de educación parvularia (EEP), y tienen como objetivo propender al mejoramiento de la calidad y equidad de las oportunidades educativas en el nivel de educación parvularia.

El modelo considera cuatro componentes:

**Componente Diagnóstico Integral de Desempeño (DID):** proceso que contribuye a la mejora del desempeño de las comunidades educativas, a través de autoevaluación y la reflexión.

Este instrumento, elaborado por la Agencia de Calidad de la Educación, es un diagnóstico de desempeño autoaplicado y tiene como objetivo generar información que facilite la toma de decisiones enfocadas en el mejoramiento continuo de la gestión educativa en este nivel. Su aplicación es anual y considera la participación de la totalidad de la comunidad educativa: familias, equipos pedagógicos y directivos, además contempla una actividad voluntaria para incorporar percepciones de niñas y niños.

Para el año 2021, un total de 1.073 salas cuna y jardines infantiles desarrollaron el DID, representando el 98% de los establecimientos potenciales.

**Componente Priorización:** con datos del sistema, la Agencia de Calidad de la Educación identifica a los centros educativos que requieren más apoyo para mejorar su gestión educativa. Para el caso de Fundación Integra, se priorizó un total de 70 salas cuna y jardines infantiles que comienzan una intervención asociada a los siguientes componentes, de manera gradual y en el contexto de marcha blanca durante el año.

**Componente Visitas de Evaluación y Orientación:** se visitan establecimientos para evaluar y orientar los procesos de gestión de los establecimientos priorizados.

La Agencia de Calidad de la Educación, a través su organización territorial en macro zonas, visitó 36 establecimientos. Durante el período 2022 se espera completar la totalidad de visitas de evaluación y orientación a salas cuna y jardines infantiles priorizados.

**Componente Monitoreo:** observación sistemática y pertinente del aprendizaje y desarrollo integral, a través de un estudio muestral.

## Modelo de Acompañamiento para la mejora de la Calidad de la Subsecretaría de Educación Parvularia

Este segundo modelo que considera el SAC EP, tiene como objetivo principal promover cambios conducentes a prácticas institucionales y pedagógicas de calidad.

En particular, el modelo busca:

- **Entregar apoyo técnico-pedagógico** a salas cuna y jardines infantiles priorizados, por medio de acciones y herramientas consistentes con los referentes curriculares del nivel, con la finalidad de aportar a la mejora continua.
- **Desarrollar competencias en los equipos directivos** para colaborar en la implementación de procesos de calidad integral en salas cuna y jardines infantiles.
- **Desarrollar competencias y habilidades en los equipos pedagógicos** con el fin de apoyar y reforzar la reflexión sobre sus propias prácticas en el aula, con énfasis en las interacciones pedagógicas y a través del instrumento de Trayectoria de Mejora continua.

El Plan de Mejoramiento Educativo en Educación Parvularia (PME EP) considera dos fases: una primera "Fase estratégica" que incluye el diseño de objetivos estratégicos con un horizonte temporal a tres años; y una segunda "Fase anual", que considera la elaboración de metas, acciones y estrategias que devienen desde los objetivos estratégicos, pero que consideran un horizonte temporal de un año.

Para el año 2021, un total de 1.086 salas cuna y jardines infantiles construyeron su Plan de Mejoramiento Educativo, representando el 99% de los establecimientos potenciales a diseñar su PME EP.

## Modelo de Fiscalización con Enfoque de Derechos Institucionales

El Modelo de Fiscalización con Enfoque de Derechos y libertades fundamentales es desarrollado desde la lógica de la protección de los derechos educacionales, libertades fundamentales y bienes jurídicos que están involucrados en los procesos educativos, incentivando la mejora continua de los establecimientos educativos y los procesos que se dan en su interior.

En el marco de este modelo, existe fiscalización directa a los establecimientos que imparten educación parvularia en Chile, la que se operacionaliza a través de visitas a salas cuna y a jardines infantiles.

Como uno de los dispositivos de gestión de este sistema, Fundación Integra se encuentra desarrollando el Instrumento Preventivo de Materias Fiscalizables (IPF), que tiene como propósito preparar, diagnosticar y acompañar a las comunidades educativas en los procesos de fiscalización de la Superintendencia de Educación que será aplicado por los equipos de Planificación y Seguimiento Regionales.

La observación de las materias fiscalizables revisadas en este instrumento incluye contenidos de tres áreas a revisar: jurídicas, pedagógicos y aspectos relacionados con la infraestructura y espacios del establecimiento.

Como parte del proceso, durante los meses de noviembre y las primeras semanas de diciembre del presente año, los equipos de Planificación y Seguimiento pilotearon el instrumento a una muestra pequeña de salas cuna y jardines infantiles, con la finalidad de contar con evidencia e información para mejorar y adaptar la herramienta para su aplicación censal en el siguiente período.

La información que se genere en relación a materias fiscalizables en las salas cuna y jardines infantiles será complementada con datos controlados en direcciones regionales, considerándose luego un insumo institucional para la toma de decisiones estratégicas en establecimientos, direcciones regionales y nacionales.

## **Fundación Integra en la institucionalidad de educación parvularia**

Fundación Integra contribuye activamente al fortalecimiento de la institucionalidad de la educación parvularia, participando en todas las actividades de nivel nacional y regional convocadas, entre las que se encuentran:

### **Participación en el Consejo de la Sociedad Civil de la Superintendencia de Educación**

El consejo, de carácter consultivo, lo integran diversos representantes de instituciones sin fines de lucro relacionados con la misión de la Superintendencia de Educación, incluyendo Fundación Integra. Su propósito es incorporar la voz de la ciudadanía en el fortalecimiento de la gestión pública en las políticas vinculadas al ámbito educativo.

Durante el año 2021, destaca una exposición realizada por la Intendenta de Educación Parvularia que abordó los siguientes temas: Institucionalidad y funciones de la Intendencia de Educación Parvularia, datos relevantes del período de denuncias, avances y modificaciones al Plan de Acompañamiento, y los principales desafíos y focos para el año.

### **Participación en Mesas Técnicas de trabajo en torno al Sistema de Aseguramiento de la Calidad para la Educación Parvularia (SAC)**

Fundación Integra participa de diversas instancias de trabajo convocadas por la Subsecretaría de Educación Parvularia y/o la Agencia de Calidad que han permitido desarrollar un Sistema de Aseguramiento de la Calidad pertinente al nivel de educación parvularia. En específico, ha sido parte de procesos de revisión y validación de diversos instrumentos, como los vinculados al Diagnóstico Integral de Desempeño o el Instrumento de trayectoria de mejoramiento continuo para el acompañamiento de la práctica pedagógica en educación parvularia.

A su vez, Fundación Integra ha participado en reuniones de coordinación para la implementación del SAC y ha acompañado el proceso de desarrollo de los instrumentos definidos por la institucionalidad para la gestión de salas cuna y jardines infantiles. En esa línea, se ha difundido entre la comunidad los avances desarrollados para asegurar una educación de calidad para los niños y niñas del país, y socializado la importancia del Diagnóstico Integral de Desempeño (DID) y del Plan de Mejoramiento Educativo en Educación Parvularia (PME EP).

Este instrumento tiene por objetivo definir dimensiones y prácticas de liderazgo, así como las competencias fundamentales, recursos personales, acciones y conocimientos para su desarrollo.

## Evaluación de Programas Gubernamentales (EPG)

Durante el año 2020, Fundación Integra fue parte de la Evaluación de Programas Gubernamentales (EPG), a través de su programa “Salas cuna y jardines infantiles modalidad convencional”, instancia que se define como una evaluación ex-post de programas públicos. Esta evaluación tiene como objetivo disponer de información que apoye la gestión de los programas públicos y el análisis de los resultados en el proceso de asignación de recursos públicos. Para esto, se realizó una evaluación por un panel de expertos, quienes durante 8 meses analizaron la información institucional, entregando como resultado la categorización de Fundación Integra en “Desempeño Medio”. Junto a lo anterior, se entregaron una serie de recomendaciones para ser trabajadas por la Fundación en pos de mejorar su evaluación.

Durante el año 2021, Fundación Integra trabajó en las recomendaciones emanadas por la EPG, realizando seguimiento y control de los compromisos adquiridos por medio del desarrollo de estrategias que apuntaron al fortalecimiento institucional. Es así como se cumplieron los cuatro compromisos institucionales que se detallan a continuación:

- 1)** Revisar y modificar la redacción del Reglamento complementario, que es parte constituyente del Convenio de transferencia de recursos celebrado con las instituciones a cargo de los Convenios de Administración Delegada (CAD), comprometiendo, por parte de Fundación Integra, el tratamiento y seguimiento pedagógico de igual manera que los jardines infantiles de administración directa (uso de materiales, capacitaciones y asesorías, instrumentos de evaluación, etc.); y por parte de la institución, comprometer la entrega de los resultados alcanzados en términos de educación parvularia, dar cuenta del uso de los recursos transferidos por Fundación Integra y del costo total por niño atendido. Fecha de vencimiento: junio 2021. Estado: aprobado
- 2)** Diseñar un sistema integrado de monitoreo y seguimiento de todas las salas cuna y jardines infantiles de Fundación Integra, que permita evaluar y reportar año a año las dimensiones de calidad asociadas a los procesos de gestión institucionales (evaluaciones de aprendizaje y pedagógicas, vínculo con la familia, seguridad, salud, infraestructura, equidad e inclusión, alimentación y salud). Fecha de vencimiento: diciembre 2021. Estado: en revisión Dipres.
- 3)** Diseñar y poner en práctica dentro del sistema integrado de monitoreo y seguimiento de todas las salas cuna y jardines infantiles de Fundación Integra, el seguimiento y la evaluación del modelo de asesoría técnica territorial. Fecha de vencimiento: diciembre 2021. Estado: en revisión Dipres.
- 4)** Diseñar e implementar un estudio anual de satisfacción de la familia, que consulte sobre distintos elementos asociados a su participación en la oferta educativa, el Programa Alimentario y temas específicos relacionados con la contingencia educativa anual. Fecha de vencimiento: diciembre 2021. Estado: en revisión Dipres.

## Sistema monitoreo

Dentro de los compromisos adquiridos luego de la realización del EPG, se realizó un estudio a cargo del Área de Gestión del Conocimiento y del área de Control de costos y de proyectos de la Dirección de Administración, Finanzas y Tecnología (DAFT), ejecutado por consultora Thallus. El objetivo fue levantar la información sobre las distintas fuentes de datos con que cuenta Fundación Integra, a partir de un trabajo de inmersión en la organización, la forma de trabajar y gestionar los sistemas e indicadores utilizados. Esto permitirá, en una segunda etapa, desarrollar un Sistema integrado de monitoreo y seguimiento de los niños y niñas, y de los establecimientos, que contenga la información de las distintas direcciones nacionales y permita acceder y registrar información de manera oportuna.

A continuación, se presentan los principales hallazgos del estudio:

- Existe una diversidad de sistemas que mantienen información relevante para la organización, que se manejan de manera independiente entre las distintas direcciones nacionales.
- Existencia de información relevante y registrada de variados procesos de Fundación Integra.
- Gestión del manejo de la información enfocada en el nivel central y las direcciones nacionales.

## Focos de gestión y objetivos estratégicos 2021

La planificación institucional para el periodo 2018-2022 reconoce y mantiene las declaraciones institucionales: Misión, Visión, Valores y la Política de Calidad Educativa como marco de gestión general. Los cuatro Focos de Gestión que guían el trabajo de la institución son:



A su vez, cada uno de estos cuatro Focos de Gestión incluye al menos un objetivo estratégico que guía las acciones y estrategias institucionales, tal como se detalla a continuación:

### Foco aprendizaje y bienestar

- **Lograr aprendizajes oportunos, pertinentes y adecuados** para el nivel de desarrollo de niños y niñas que asisten a establecimientos de Fundación Integra, a partir de las Bases Curriculares de la Educación Parvularia.
- **Garantizar y promover el respeto de los derechos de niños y niñas**, por medio de una oferta pertinente y diversificada, desarrollada en ambientes afectivos, psicológicos, educativos y físicos apropiados y seguros, que posibiliten un proceso educativo de calidad.

### Foco acceso, familia y comunidad

- Asegurar el derecho a la **educación parvularia de calidad, a través de un programa educativo de excelencia y oferta pertinente** a las necesidades de los niños, propiciando la participación de las familias en el desarrollo del proceso.

### Foco personas y equipos

- Contar con equipos de **trabajo competentes y en actualización continua**, con permanencia en el aula y comprometidos con la misión institucional, contribuyendo a garantizar el derecho a la educación de niños y niñas.

### Foco fortalecimiento institucional y gestión interna

- Asegurar **la calidad de la educación parvularia a través del cumplimiento y mantención de la normativa exigida para el nivel educativo** en las áreas pedagógica, de personal, de infraestructura y jurídica.

- Garantizar procesos de gestión interna apropiados que permitan dar **soporte eficaz y pertinente** a las necesidades de los jardines infantiles y salas cuna.

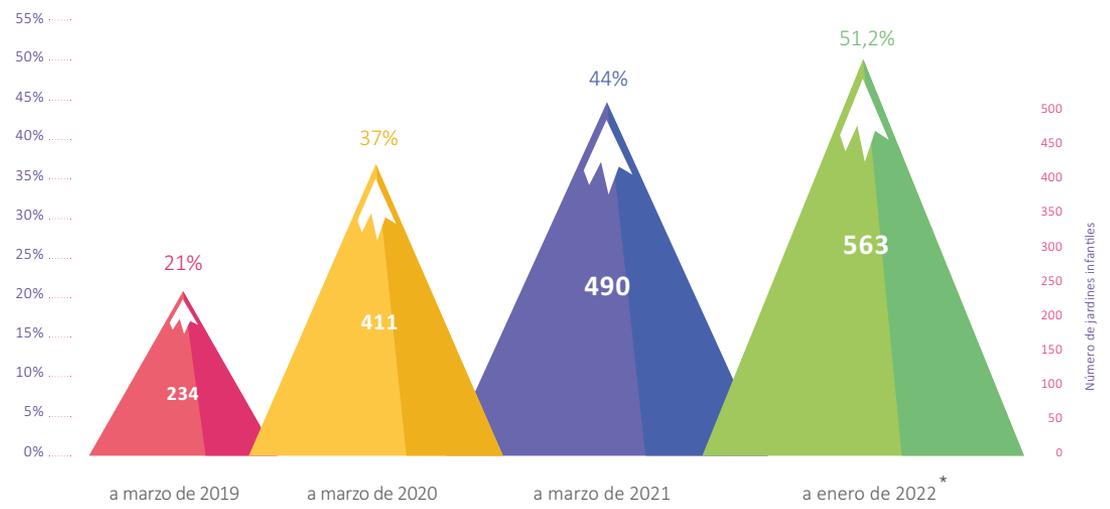
## Reconocimiento Oficial

La obtención de Reconocimiento Oficial (RO) de las salas cuna y jardines infantiles de Fundación Integra, permite responder a los desafíos que tiene hoy la educación parvularia. Su importancia radica en que, a través de la certificación, se busca entregar a niños y niñas un ambiente propicio para el aprendizaje desde una perspectiva integral, dando cumplimiento a requisitos técnico-pedagógicos, jurídicos y de infraestructura, con un elevado estándar de calidad.

A nivel de resultados, a diciembre 2021 un total de 563 salas cuna y jardines infantiles de Fundación Integra se encontraban certificados con Reconocimiento Oficial y 40 establecimientos estaban en proceso de obtención por parte de las respectivas Seremi de Educación a nivel nacional.

Número de obtención de RO de salas cuna y jardines infantiles	2018	2019	2020	2021
Arica y Parinacota	1	4	0	0
Tarapacá	3	4	4	1
Antofagasta	0	2	3	2
Atacama	3	3	0	2
Coquimbo	10	22	3	3
Valparaíso	18	12	4	5
Metropolitana	7	23	34	16
O'Higgins	12	9	7	5
Maule	24	24	8	9
Ñuble	2	3	3	12
Biobío	7	12	16	8
La Araucanía	2	17	17	5
Los Ríos	3	7	4	2
Los Lagos	13	14	5	8
Aysén	5	2	0	4
Magallanes	0	4	1	1
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>162</b>	<b>109</b>	<b>83</b>

### Estado de avance Reconocimiento oficial



\* El Reporte 2021 se cerró con datos a enero de 2022 para contemplar el avance sostenido por la administración 2018 - 2022.

### Concesiones de terrenos

Con motivo de lograr obtener el Reconocimiento Oficial de las salas cuna y jardines infantiles de Fundación Integra, y cumpliendo con los requisitos establecidos en la ley “General de Educación” 20.370 y las modificaciones establecidas en la ley 20.529 de 2011 que establece el “Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia, Básica, Media y su fiscalización”, el área legal inmobiliaria ha elaborado un registro de los establecimientos de la Fundación que se encuentran funcionando en terreno estatal, para poder lograr que el Ministerio de Bienes Nacionales entregue el uso de sus inmuebles por un determinado tiempo a través de Concesiones Fiscales de largo plazo (entre 8-20 años).

El procedimiento para lograr obtener estas concesiones, consta principalmente de 5 etapas: solicitud de la concesión, dictación del decreto que otorga la concesión fiscal de largo plazo por el Ministerio de Bienes Nacionales, confección del contrato de concesión por la Seremi correspondiente, dictación del decreto que aprueba el contrato y, finalmente, la inscripción en el Registro de Hipoteca y Gravámenes del Conservador competente.

De esta forma, durante el año 2021 se logró la entrega de un total de 20 nuevas concesiones fiscales.

### Sellos verdes en salas cuna y jardines infantiles

Con el fin de contar con espacios físicos cada vez más seguros para niños y trabajadores, es fundamental el cumplimiento de la normativa establecida por la Superintendencia de Electricidad y Combustible (SEC), sobre las instalaciones de gas. Para ello, se certifica el cumplimiento a través de la obtención y actualización de la vigencia del sello verde.

En el año 2021, 528 salas cuna y jardines infantiles actualizaron u obtuvieron sus sellos verdes, generando que a la fecha el 80,7% de los establecimientos estén certificados.

#### Número de salas cuna y jardines infantiles con sello verde

	2018	2019	2020	2021
Número de salas cuna y jardines infantiles con sello verde	0	864	1018	887

## **Cumplimiento Convenio Marco Mineduc: cobertura y focalización**

### **Cobertura**

- Compromiso: atender entre 90.046 y 99.031 niños y niñas en 2021
- Cumplimiento: Fundación Integra atendió a 86.640 niños y niñas en 2021\*.

### **Focalización**

- Compromiso: dar acceso preferente a los programas a niños y niñas beneficiarios del Subsistema de Promoción y Protección Social Seguridades y Oportunidades y del Sistema Chile Solidario.
- Cumplimiento: Fundación Integra atendió a 8.566 niños del Sistema Chile Solidario o del Subsistema de Promoción y Protección.

## **Reglamento interno de convivencia y normas de funcionamiento**

El Reglamento interno de convivencia y normas de funcionamiento en Fundación Integra ha sido elaborado en conformidad a los valores expresados en el Proyecto Educativo Institucional; establece las normas de funcionamiento, de convivencia y buen trato, acorde al marco legal vigente, teniendo como horizonte el desarrollo y la formación integral de los niños y niñas.

Su propósito es orientar a la comunidad educativa en los principales elementos que deben estar a la base de un ambiente de respeto y armonía en las relaciones, poniendo al centro a las personas y los equipos como actores clave de un proceso que busca favorecer ambientes educativos y laborales bientratantes. Asimismo, tiene por finalidad establecer los procedimientos generales del jardín infantil y regular las relaciones de esta comunidad educativa y los mecanismos de acción frente a las situaciones que puedan afectar a sus integrantes.

---

\*La matrícula comprometida para 2021 no fue alcanzada, principalmente, por la emergencia sanitaria producto del COVID-19 y el efecto de las medidas sanitarias durante el primer semestre del plan Paso a Paso, pues la gran mayoría del territorio nacional se encontraba en cuarentena y las clases presenciales no estaban permitidas en esa etapa, lo que imposibilitó la matrícula de niños y niñas nuevos. No obstante, a partir del segundo semestre, con la modificación del plan Paso a Paso y la indicación de la apertura de los establecimientos en todas las fases (manteniéndose la voluntariedad de la asistencia), se observa un incremento gradual de niños nuevos.

Por último, es importante señalar que este documento es revisado y actualizado anualmente por el sostenedor, considerando las recomendaciones u observaciones que la Superintendencia de Educación haya efectuado durante el año lectivo, derivados de los procesos de fiscalizaciones programados o como oportunidades de mejora de la gestión educativa. Junto con lo anterior, otras modificaciones y/o actualizaciones particulares de cada jardín infantil, son realizadas por el equipo pedagógico, liderado por su directora.

### Propiedad intelectual

Desde sus orígenes, Función Integra confecciona una diversidad de obras literarias, artísticas, audiovisuales, etc. El año 2019 se instauró el proyecto de Propiedad Intelectual, cuyo objetivo es registrar cualquier creación intelectual confeccionada por trabajadores de la Fundación o externos contratados para ello. Así, durante el primer año del proyecto se inscribieron 12 obras de propiedad intelectual, el año 2020 el número de inscripciones en el registro que lleva el departamento de Derechos Intelectuales aumentó a 37 obras, mientras que el año 2021 también se registraron 37 obras a nombre de Fundación Integra.

#### **Inscripción de propiedad intelectual a nombre de Fundación Integra**

2019	2020	2021
12	37	37



## 2.4 Transparencia institucional

### Cumplimiento Ley de Transparencia

La probidad institucional es un elemento transversal y se materializa a través del uso de medios idóneos para una gestión eficiente y eficaz, como la rectitud en la ejecución de normas, planes, programas y acciones; en la integridad ética y profesional de la administración de los recursos públicos que se gestionan y en el acceso ciudadano a la información.

Fundación Integra se adscribe formalmente en el año 2013 a la Ley 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, lo que la mandata a poner a disposición del público información de gran parte de sus actividades y buenas prácticas institucionales y dar respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública. En esta materia, la institución es fiscalizada por el Consejo para la Transparencia, realizando la última fiscalización Transparencia Activa en el año 2021, que, a diferencia de las realizadas en años anteriores, consideraron 4 ítems de los 20 existentes.

Durante el año 2021 se migró a la plataforma de Transparencia Activa del Portal del Estado, mejorando con ello la visualización de la información y en concordancia con la gran parte de los organismos regulados por el Consejo para la Transparencia.

### Ley de Lobby

La Dirección Ejecutiva de Fundación Integra firmó en diciembre de 2015 un convenio para ingresar voluntariamente al registro de la Ley 20730, sobre “la regulación del Lobby y gestiones que representan intereses particulares antes las autoridades y funcionarios”, en el mismo sistema que los organismos públicos.

Durante el año 2021, Fundación Integra continuó con el registro de audiencias, viajes y donativos que da cumplimiento a esta ley. Al 31 de diciembre de 2021, el Director Ejecutivo realizó 17 viajes dentro de Chile, recibió 1 donativo y no aceptó audiencias, de las 24 solicitadas. Además de lo anterior -y de manera voluntaria-, todas las Directoras y Directores Nacionales y Regionales, publican mensualmente sus audiencias, donativos y viajes en el portal de Transparencia Activa.

## Modelo de Prevención de Delitos

Durante el segundo semestre del año 2021, Fundación Integra contrató los servicios de “Balmaceda, Cox & Piña Abogados”, un estudio jurídico especializado y con vasta experiencia en temáticas de *compliance*, para realizar el diseño e implementación de un Modelo de Prevención de Delitos. Esto, con el propósito de transmitir por la cultura institucional, que exige a los trabajadores y directivos de la Fundación, actuar con pleno respeto a la legalidad vigente y conforme a altos estándares éticos.

La existencia de un Modelo de Prevención efectivo, pone a resguardo a la Fundación de la responsabilidad penal ante la eventualidad de que alguno de sus trabajadores cometa uno de los delitos contemplados en la Ley 20.393 -como cohecho, receptación, corrupción entre particulares, administración desleal, apropiación indebida y negociación incompatible-, porque permite demostrar que se ha dado cumplimiento a los deberes de dirección y supervisión.

Las principales medidas tomadas por la institución producto de la implementación del Modelo de Prevención de Delitos, son las siguientes:

- Se designó a un Encargado de Prevención de Delitos (EPD), el Contralor de Fundación Integra, quien es el responsable de implementar el modelo y revisar las posibles denuncias que se efectúen a propósito de este, entre otras labores. Además, es quien reporta al Consejo de la Fundación respecto de su funcionamiento.
- Se creó un canal de denuncias, autónomo y con resguardo del anonimato, para hacer denuncias asociadas a los delitos establecidos en el modelo.
- Se realizaron capacitaciones a nivel nacional, de directivos y jefaturas.
- Se están fortaleciendo algunos procedimientos y documentos institucionales mediante controles preventivos.
- Se está trabajando en un Código de Ética.
- Se realizaron modificaciones en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, relativas a la materia.

### Actualización de procedimientos

El Manual de Procedimientos de Fundación Integra está integrado por 73 documentos que se disponen de manera digital, dentro de los que destacan los procedimientos de compra de bienes y/o servicios, contratación de obras y transporte de niños y otros documentos que fueron modificados para incorporar flexibilizaciones contenidas en los “Documentos de Excepción”, redactados durante el año 2020, producto de la pandemia por COVID-19 y del Estado Constitucional de Catástrofe. La modificación del “Procedimiento para la compra de bienes y/o servicios” incorporó el uso de tecnología, mediante la disposición de una plataforma web para los procesos licitatorios, entre otras acciones remotas. Otra situación a mencionar se relaciona con la regulación de las actividades de la Sección de Cuentas por Pagar, por lo cual se elaboró el “Procedimiento para la administración de cuentas por pagar”. Finalmente, y como cada año, se envió de manera digital la actualización del Manual de Procedimientos a todas las salas cuna y jardines infantiles.

### Fiscalización, supervisión y auditorías

Durante el año 2021 -y producto del Estado de Excepción Constitucional por la situación de pandemia-, se debió reformular el Plan de Auditoría Interna correspondiente al primer semestre, incorporando auditorías remotas, con el objeto de apoyar en la continuidad de las operaciones a las direcciones regionales, que se vieron afectadas por el cierre de sus oficinas y el retorno progresivo a las actividades presenciales.

En el segundo semestre, se auditó el 100% de las direcciones regionales. Los planes de auditoría se concentraron en los procesos de contratación de trabajos y obras de infraestructura, activo tecnológico, contratación directa y compra de bienes en contexto pandemia, determinación de multas y fiscalizaciones, servicio de alimentación y compra de materiales, emitiendo un total de 27 informes.

En el caso de las salas cuna y jardines infantiles, y ante la suspensión de sus actividades durante el primer semestre, se visitaron 13 establecimientos de diversas regiones del país, donde se auditó el proceso de entrega de canastas con alimentos, que incluyó la recepción de los productos definidos por la Junaeb, armado de las canastas, entrega a beneficiarios y la seguridad de las instalaciones y personal participante. Posteriormente, durante el segundo semestre, se visitaron 72 establecimientos de todo el país, auditándose los procesos de inscripción y matrícula, administración delegada, material de aseo y oficina, planes preventivos, activo fijo y vulneración de derechos intrajardín, con un total de 22 informes.

Además, se desarrollaron 9 auditorías específicas a solicitud de direcciones nacionales y regionales.

### **Auditorías externas**

La validación de los Estados Financieros 2021 de Fundación Integra correspondió este año a la empresa KPMG Auditores Consultores Ltda., seleccionada por el Consejo Nacional de Fundación Integra, luego de un proceso de licitación pública. Los resultados de su examen y opinión se encontrarán publicados en la página web de Fundación, en el banner de Transparencia Activa, a contar de marzo de 2022.

### **Fiscalización y supervisión externa**

La Contraloría General de la República fiscaliza la legalidad del uso e inversión de recursos públicos en Fundación Integra y la regularidad de sus operaciones, mediante diversos sistemas de control, que incluyen inspecciones en terreno y seguimiento a observaciones de años anteriores.

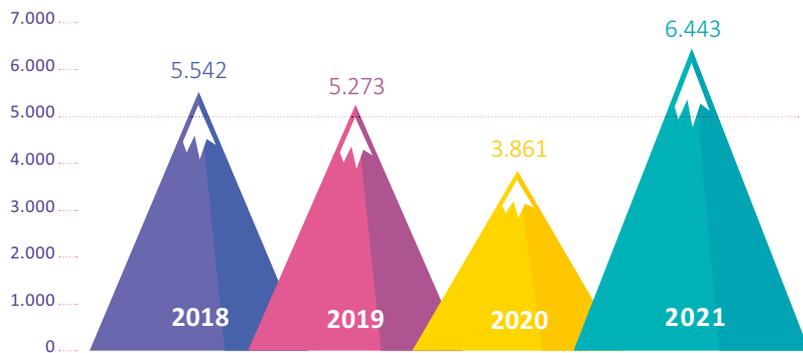
Además, el Ministerio de Educación a través de la Subsecretaría de Educación Parvularia, supervisa mensualmente el cumplimiento del convenio que anualmente suscribe con Fundación Integra, correspondiente a la transferencia de recursos, atención, cobertura y focalización de sus más de 1.200 salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales, así como también la aprobación del uso y destino de los recursos recibidos a través de las rendiciones de gastos mensuales, saldos de años anteriores y supervisiones en terreno en los establecimientos.

### **Atención de Solicitudes Integra: ASI**

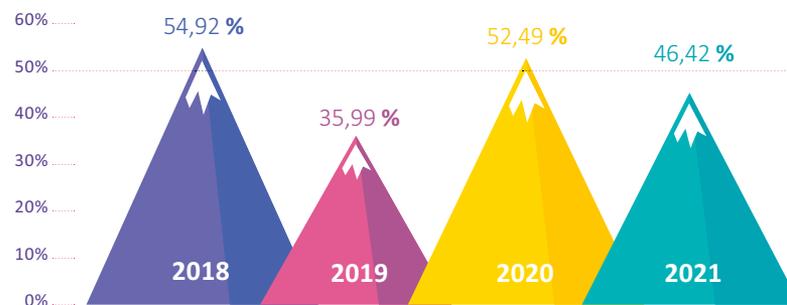
En marzo de 2017 comenzó a operar a nivel nacional un sistema único de gestión de respuestas a consultas ciudadanas, conocido como Sistema de Atención de Solicitudes Integra (ASI), abierto a toda la comunidad. Este sistema da respuesta oportuna a la ciudadanía y a los requerimientos de la Superintendencia de Educación –que inició su rol fiscalizador en marzo de 2017–, permitiendo sistematizar y realizar seguimiento a las solicitudes que ingresan vía telefónica, correo electrónico, web y presencialmente, logrando una gestión más eficaz y transparente.

Debido a la pandemia por COVID-19, la mayoría de las salas cuna y jardines infantiles no funcionaron presencialmente hasta julio de 2021. En ese contexto, entre enero y diciembre se recibieron 6.443 solicitudes ciudadanas, lo que representa un aumento de 66,8% respecto del año anterior (distribuidas principalmente en las direcciones regionales metropolitanas y en la casa central), relacionadas especialmente a cupos, postulación laboral y suspensión de clases.

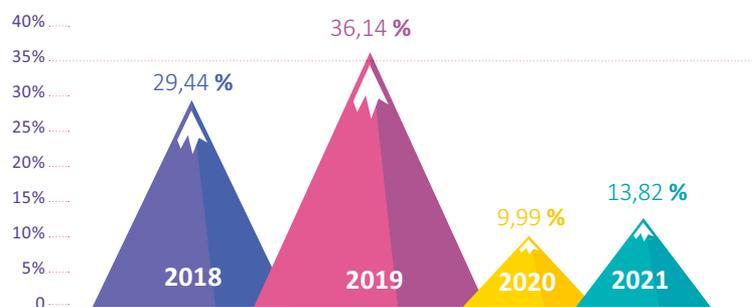
Número de ASI recibidos



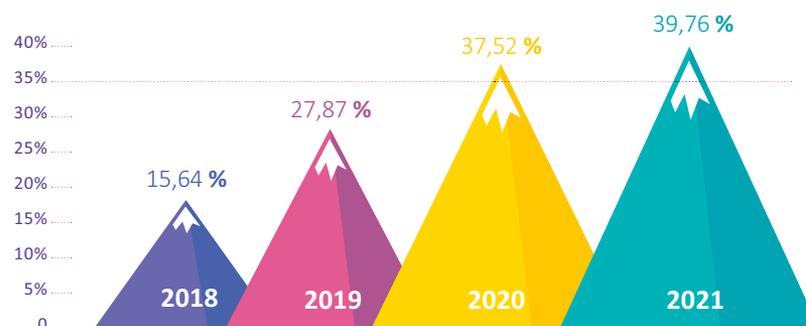
Porcentaje (%) de consultas



Porcentaje (%) de reclamos



Otras categorías de llamadas



# SALAS CUNA Y JARDINES INFANTILES



## 3.1 Modelo educativo

Durante el año 2021, el foco de Fundación Integra fue continuar aportando a la calidad educativa en salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales. El contexto de pandemia que se enfrentó no fue obstáculo para avanzar en esta línea, gracias al compromiso de los equipos educativos, quienes entregaron lo mejor de sí, a pesar de la suspensión total de actividades presenciales vividas durante gran parte del primer semestre. Este esfuerzo permitió continuar con el proceso educativo de niños y niñas, gracias a la adaptación de los equipos a la nueva realidad con acciones concretas como la implementación de un exitoso plan educativo a distancia o la ejecución de una serie de iniciativas que apuntan a enriquecer el principal propósito: que niños y niñas aprendan jugando felices.

Es por eso que, durante el año 2021, los equipos educativos innovaron en la generación, selección e implementación de diversas estrategias educativas, flexibilizando las formas para mantener el vínculo y contacto, para contener a los niños, niñas y sus familias, así como en la entrega de material pedagógico para jugar y aprender desde el hogar.

### **Marco curricular: Proceso de implementación Bases Curriculares para la educación parvularia (BCEP)**

Fundación Integra implementó un proceso educativo a distancia y presencial dirigido a cada niño y niña matriculado en la institución. En el contexto de pandemia, se desarrollaron una serie de iniciativas para potenciar los aprendizajes de niños en el marco de las actuales BCEP. Para ello se elaboró una propuesta de trabajo articulado curricularmente para los niños que asistieron o permanecieron en sus hogares, mirando con especial atención los distintos contextos para el aprendizaje y sus formas de implementación.

En el caso del plan a distancia -y como una forma de potenciar aún más el rol de primeros educadores de las familias y los aprendizajes de los niños y niñas, se llevó a cabo la implementación de una serie de recursos de aprendizaje en el hogar, tales como: actividades digitales en el espacio web Integra Te acompaña; textos con actividades para realizar en el hogar; recursos educativos como cuentos, puzles, encajes; material fungible como lápices, plasticina, hojas, etc.; cartillas con el abordaje de diferentes temas de interés familiar como la afectividad del niño y niña, cómo potenciar aprendizajes en el hogar, la importancia del juego; entre otros; en distintas lenguas (aymara- rapa nui- mapudungun- creole, etc.) a fin de ser pertinente a los contextos de cada comunidad local.

Además, mensualmente se realizó un seguimiento a la implementación del plan educativo, con el objetivo de monitorear y analizar el trabajo realizado por los equipos educativos. Este trabajo dio cuenta siempre del gran compromiso de los establecimientos por entregar una educación de calidad, a pesar de las distancias físicas.

Por último, además del seguimiento a los equipos educativos, se realizó un seguimiento a las acciones de los equipos territoriales en función de las necesidades de asesoría de los establecimientos.

Resumen con el número de recursos educativos desarrollados:

<b>Recursos Educativos</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
Número de materiales elaborados: <b>talleres</b>	34	23
Número de materiales elaborados: <b>cuentos</b>	33	9
Número de materiales elaborados: <b>links de interés</b>	32	11
Número de materiales elaborados: <b>actividades educativas</b>	<b>286</b>	<b>96</b>

#### **Actualización de las orientaciones para el programa de Extensión Horaria: Ejecución del curso "Extensión Horaria: tardes de juego en mi jardín"**

Como una respuesta a la necesidad de las familias que requieren que sus hijos o hijas permanezcan después de la jornada habitual en el jardín infantil, Fundación Integra cuenta con un programa especial en 808 de sus centros educativos convencionales del país.

El año 2021 se actualizaron sus orientaciones técnicas, elaborándose tres documentos que forman parte de dicha actualización, incluyéndose el cambio de nombre a "Tardes de juego en mi jardín" (ex Programa de Extensión Horaria), lo que da cuenta de la oferta concreta a niños, niñas y sus familias. El Programa ofrece continuidad de atención, con un servicio integral, centrado en el cuidado, protección, juego y bienestar, respondiendo de manera sensible y oportuna a las necesidades, intereses y características de los niños y niñas, con lo cual se constituye en una propuesta diferente a la que habitualmente se implementa en la jornada habitual.

Con el objetivo que las profesionales del programa se apropiaran de las actualizaciones, se capacitó vía e-learning a 143 profesionales y/o técnicos que se desempeñan en distintos cargos institucionales.

### **Acompañamiento y desarrollo de material para la Carrera Profesional Docente: Ejecución de encuentros virtuales con los equipos pedagógicos**

Al igual que el año 2020, durante este año se generaron diversas estrategias de apoyo técnico para las educadoras que se incorporan –por segundo año– al proceso de Evaluación Docente. En el mes de agosto, Fundación Integra realizó dos encuentros virtuales con las educadoras y los equipos técnicos regionales denominados: “Marco para la Buena Enseñanza de Educación Parvularia y Carrera Docente” y “Planificación y Evaluación Educativa”, convocando la participación de 530 personas.

Adicionalmente, se entregó información actualizada a través del sitio de Intranet, nutrido con documentos como Preguntas frecuentes, Guía de apoyo para el acompañamiento de equipos regionales, información de encuentros virtuales realizados por la Subsecretaría de Educación Parvularia y cursos otorgados por el CPEIP. En el segundo semestre se invitó a las educadoras a participar de tres cursos e-learning a través de la plataforma educativa AprendeS en línea, para fortalecerlas en sus saberes pedagógicos y disciplinares, sobre los enfoques de lenguaje, matemáticas y psicomotricidad de Fundación Integra, convocando la participación de 649 personas.

### **Referente Curricular de Fundación Integra**

En coherencia con las Bases Curriculares de la educación parvularia, Fundación Integra ha construido una propuesta educativa referencial en el marco de su Política de Calidad Educativa. Se trata de un referente curricular amplio bajo el cual cada jardín infantil puede desarrollar su Proyecto Educativo Institucional (PEI) para responder de manera pertinente y desafiante a las características, necesidades e intereses de los niños, niñas y sus familias.

Durante el año 2021, este marco orientador fue la base sobre la cual equipos educativos y territoriales generaron diversas estrategias para implementar el proceso educativo del año en curso, en sus modalidades a distancia y presencial. Por otro lado, a la base de este marco curricular institucional, se han desarrollado innumerables estrategias metodológicas para abordar diferentes contenidos que son parte de los desafíos de aprendizaje de niños y niñas, como: pensamiento matemático, ciencias, lenguaje verbal, y este último año corporalidad y movimiento, a través de su enfoque “Más juego, más movimiento”.

### **Referente Curricular: Construcción del curso “Planificación y evaluación educativa diversificada, para el aprendizaje”**

El curso “Planificación y evaluación educativa”, de carácter e-learning, autoformativo y asincrónico, se basa en los contenidos declarados en el Referente Curricular institucional, principalmente en lo que respecta a la propuesta pedagógica y la organización curricular. Su propósito es fortalecer las prácticas pedagógicas de las educadoras de párvulos, asociadas a la planificación y evaluación educativa, para avanzar hacia el logro del desarrollo pleno y los aprendizajes significativos de los niños.

En cuanto a su metodología, considera la participación activa de las trabajadoras, el análisis de situaciones con preguntas movilizadoras, el desarrollo de contenidos teóricos breves y la comprensión teórico-práctica, a partir de alternativas de análisis de la situación. Se encuentra dirigido a educadoras de párvulos y otros profesionales que se desempeñan en Fundación Integra, en cargos vinculados a la asesoría y al acompañamiento técnico pedagógico de los equipos.

### Proyecto Educativo Institucional

Durante el año 2020, los equipos de jardines infantiles realizaron la evaluación de sus Proyectos Educativos Institucionales (PEI) con el objetivo ajustar, actualizar o reformular algunos de sus componentes en función de los objetivos estratégicos y metas planteadas en este instrumento. Esta evaluación forma parte del mejoramiento continuo del establecimiento por tanto se incorpora al ciclo de mejora de 3 años. No obstante, durante su vigencia, se hace necesario realizar ajustes al PEI, los cuales van en la línea de “actualizar” la información referida al año lectivo.

Dado lo anterior, el año 2021 los equipos de jardines infantiles realizaron los ajustes a su Proyecto Educativo Institucional (PEI), que corresponden a cambios menores en la redacción del documento y el registro de la información vigente, como antecedentes de matrícula, el perfil de las familias, los resultados de evaluación de los niños y niñas, entre otros.

### Inclusión educativa

Durante el año 2020, se creó el área de Inclusión, la que fue potenciada durante 2021 con el objetivo de desarrollar una cultura y prácticas educativas inclusivas en las comunidades que forman parte de Fundación Integra. Dentro de sus objetivos específicos están:

- Asegurar el pleno derecho de todos los niños y niñas, sin exclusión al acceso, participación, juego y aprendizaje en salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales de Fundación Integra.
- Entregar información certera y oportuna a los equipos educativos que aporte a la caracterización de niños, niñas y sus familias, y que permita responder a la diversidad de cada contexto en el que se inserta el establecimiento y del aula en particular.
- Identificar y minimizar las barreras que enfrentan los niños y las niñas para acceder y permanecer, jugar, participar y aprender.
- Entregar formación, orientaciones y apoyo a los equipos educativos para la atención educativa a la diversidad de niños, niñas y sus familias, desde un enfoque inclusivo.

Además, dentro de las acciones realizadas por dicha área, destacan las siguientes:

- Catastro anual de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales (NEE).
- Ciclo de asesoría en TEA (Trastorno del espectro Autista).
- Generación de convenios con otras instituciones.
- Desarrollo del Proyecto Juego y Aprendo con mi familia.
- Participación en mesas de trabajo interinstitucionales: mesa niñez y discapacidad, mesa de interculturalidad de Subsecretaría de Educación Parvularia.

**Junto a lo anterior, entre los meses de agosto a noviembre de 2021, se levantó información que permitió caracterizar la matrícula de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales Transitorias y Permanentes, además de quienes están en situación de rezago en algún área del su desarrollo. La información levantada indica que en Fundación Integra hay un total de 2.418 niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales (NEE), de los cuales 1.592 corresponden a NEE permanentes (65,9%), 422 a NEE transitorias (17,5%), y 403 a rezago en el desarrollo (16,7%).**



## Proyecto Juego y Aprendo con mi familia

El proyecto tiene como objetivo potenciar el aprendizaje de niños y niñas que presentan NEE o rezago en el desarrollo, mediante instancias de encuentro y juego en el hogar. Esta iniciativa consiste en dotar a los departamentos educativos de las regiones de material didáctico, sin carácter rehabilitador, sino que pensado en que las familias puedan continuar desarrollando en el hogar, las habilidades que se potencian en el jardín infantil, sala cuna y modalidades no convencionales; con el fin de favorecer el proceso de inclusión educativa.

El material (una mochila con material didáctico) es entregado a las familias junto a un cuadernillo con orientaciones para su implementación, cubriendo un total de 1.313 familias beneficiadas.

### Ciclo de asesoría en Trastorno del Espectro Autista (TEA)

Con el objetivo de actualizar conocimientos sobre neurodiversidad y autismo, transferencia de estrategias y metodologías educativas diversificadas que permitan la entrega de apoyo a los equipos pedagógicos y faciliten la inclusión de niños y niñas con esta condición en los establecimientos de Fundación Integra, durante este año se realizó un ciclo de tres sesiones de asesoría en trastornos de la relación y la comunicación, con foco en el trastorno del espectro autista, impartido por una profesional experta y con amplia trayectoria en esta temática.

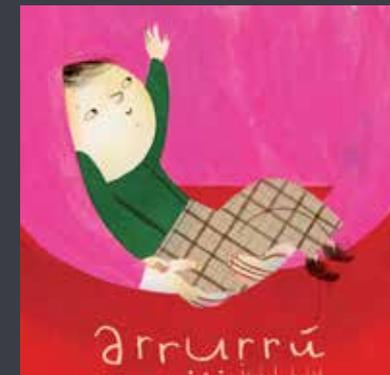
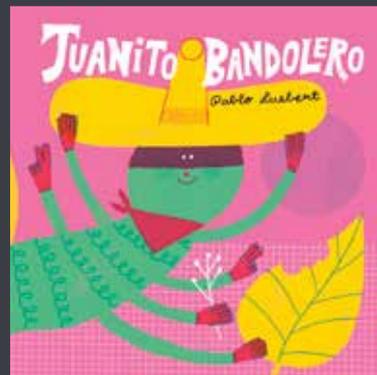
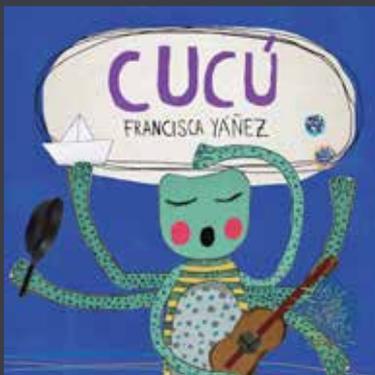
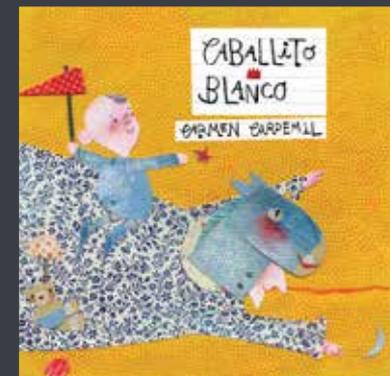
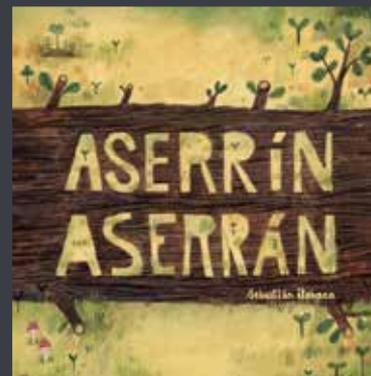
### Audiocuentos

Se realizó la grabación de 14 audiocuentos. Recurso educativo, con temáticas inclusivas y dirigido a niños y niñas con algún grado de discapacidad visual principalmente, pero también como recurso pedagógico disponible para todos los niños y niñas de Fundación Integra y sus familias, que potencian la imaginación y refuerzan habilidades fundamentales como son: la atención sostenida, la discriminación y memoria auditiva y el lenguaje.

### Mascarillas inclusivas

Este año, en el contexto del COVID-19, se distribuyeron mascarillas inclusivas a nivel regional para el uso de educadoras y asistentes de párvulos que atienden a niños y niñas con discapacidad auditiva o trastornos de la comunicación en los establecimientos de Fundación Integra. Este recurso se convierte en un elemento fundamental para el desarrollo integral de niños y niñas con esta condición, ya que para ellos es vital el reconocimiento visual de quien les habla.

# mi memoria



## Literatura infantil: Mi Memoria

Durante el año 2021, se crearon 10 canciones y 10 videos animados basados en los textos y las ilustraciones de la colección Mi Memoria, con la finalidad de ampliar la difusión del patrimonio de la cultura oral a través de otros medios, más allá de lo gráfico, y poder llegar a la mayor cantidad de niños, niñas y familias a través de los medios digitales de la Fundación (YouTube, Facebook, App Integra) y otros medios de difusión.

La musicalización de los textos contó con la participación de destacados artistas nacionales, de distintas generaciones y variedad de estilos musicales, como Cecilia Echenique, Tommy Rey, Manuel García, Quique Neira, Denisse Malebrán, Rodrigo Osorio (Don Rorro), Mario Guerrero, Pascuala Ilabaca, María Jimena Pereyra y Mariel Mariel.

Además, se elaboró un segundo libro dirigido a las familias: "Como me lo contaron te lo cuento, y no lo invento: para cantar y jugar en familia", que incluye nuevas obras literarias seleccionadas de la antología para equipos pedagógicos y que fue hermosamente ilustrado.

## Modalidades no convencionales

Las modalidades no convencionales (MNC) en Fundación Integra tienen como propósito que niños y niñas menores de cinco años, que por diversas razones no pueden asistir a un jardín infantil tradicional, cuenten con educación parvularia de calidad adecuada y pertinente. Las MNC y el trabajo realizado durante el año 2021 es el siguiente:

### Jardín Sobre Ruedas

Durante el año 2021, el equipo educativo desarrolló un plan presencial en aquellas localidades cuya sede para su funcionamiento era una escuela. Allí, niñas, niños y un miembro de la familia asistían cuando las condiciones sanitarias de las comunas lo permitían. Paralelamente, el equipo desarrolló un plan educativo a distancia, para las sedes que no funcionan en una escuela o cuando la comuna en que se ubican, retrocedía en el plan Paso a Paso. El contacto con niñas, niños y sus familias se establecía a través de diversos medios (WhatsApp, mensajes telefónicos, mails, entre otros), produciéndose un intercambio mutuo: no solo era el equipo quien enviaba experiencias educativas y juegos a los niños, sino que también las familias compartieron imágenes de los niños jugando y aprendiendo en casa, además planteaban sus inquietudes y requerimientos.

El equipo del Jardín Sobre Ruedas lo compone una educadora de párvulos y un animador-conductor que recorren distintas localidades en un móvil provisto con equipamiento básico, material didáctico y fungible, junto a una profesional de soporte que asesora técnicamente a la modalidad.

	2018	2019	2020	2021
<b>Número de niños y niñas beneficiados</b>	977	923	0*	974
<b>Número de localidades que recorre</b>	84	81	0*	no aplica

\*Durante el 2020, dado el contexto sanitario del país, la MNC Jardín Sobre Ruedas permaneció sin presencialidad, siendo parte también del plan educativo a distancia de Fundación Integra.

### Mi Jardín al Hospital

Durante el año 2021 se mantuvieron las instancias de planificación, evaluación y formación de los equipos interdisciplinarios, compuestos por educadoras de párvulos, trabajadoras sociales y psicólogos, quienes continuaron brindando atención a los niños y niñas, a través de un plan educativo a distancia e indirecto. Además, se actualizó el proyecto curricular de la modalidad, con una alta y activa participación de los equipos de terreno y de soporte de las regiones que cuentan con ella.

Mi jardín al hospital tiene como propósito brindar apoyo integral con énfasis en lo lúdico-educativo a niños y niñas hospitalizados, mitigando los efectos negativos de esta situación y contribuyendo al aprendizaje y desarrollo, en directa relación con las familias, cuando pueden estar presentes.

	2018	2019	2020	2021
<b>Número de niños y niñas beneficiados</b>	515	333	0*	243
<b>Número de hospitales en los que se imparte</b>	9	8	0*	5

\*Durante el año 2020, dado el contexto sanitario del país, la MNC Mi jardín al hospital permaneció sin presencialidad, siendo parte también del plan educativo a distancia de Fundación Integra.

### Mi Jardín, mi Hogar

Durante el año 2021, se actualizó el proyecto curricular de la modalidad, con una alta y activa participación de los equipos de terreno y de soporte de las regiones que cuentan con ella.

Asimismo, este año el equipo educativo -compuesto por una educadora de párvulos y una asistente de párvulos-, implementó un plan educativo presencial para cuando las condiciones sanitarias permitían la asistencia al centro y un plan educativo a distancia e indirecto, en el cual el personal de planta del hogar actuó como mediador entre el equipo de la modalidad y los niños y niñas, logrando llegar a ellos con experiencias breves y juegos planificados a los hogares distribuidos entre las regiones de Los Ríos y Metropolitana.

Esta modalidad ofrece educación parvularia a niños y niñas que están alejados de sus familias biológicas, ya sea por medidas judiciales o por estar bajo alguna situación de crisis.

	2018	2019	2020	2021
<b>Número de niños y niñas beneficiados</b>	48	22	0*	9
<b>Número de hogares en los que se imparte</b>	2	3	0*	1

\*Durante el año 2020, dado el contexto sanitario del país, la MNC Mi Jardín, mi Hogar permaneció sin presencialidad, siendo parte también del plan educativo a distancia de Fundación Integra.

### Jardín entre Islas

Emplazado en la localidad Voigue, tiene como propósito entregar educación parvularia en las islas del archipiélago de Chiloé, donde no exista una oferta de educación inicial. El equipo educativo está compuesto por una educadora de párvulos y un animador-conductor, quienes realizan intervenciones educativas una vez a la semana en cada localidad focalizada. Para acceder a las localidades es necesario tanto el desplazamiento terrestre (camioneta) como marítimo (lancha) del equipo educativo. En el año 2021, esta modalidad benefició a 27 niños y niñas, con plan educativo a distancia, en función del contexto sanitario vivido en el país.

	2018	2019	2020	2021
<b>Número de niños y niñas beneficiados</b>	no aplica	13	0*	27
<b>Número de establecimientos en los que se imparte</b>	no aplica	1	0*	1

\*Durante el año 2020, dado el contexto sanitario del país, la MNC Jardín entre Islas permaneció sin presencialidad, siendo parte también del plan educativo a distancia de Fundación Integra.



### Sala Cuna en Recinto Penitenciario y Detención Preventiva

El propósito de la modalidad es entregar educación parvularia de calidad a niños y niñas menores de dos años, quienes no pueden acceder a una sala cuna convencional por permanecer junto a sus madres en el recinto. El equipo a cargo de la modalidad difiere según el recinto, siendo el equipo más básico una educadora de párvulos y una asistente de párvulos.

Durante el año 2021, debido a la contingencia sanitaria en que se encontraba el país, el equipo educativo realizó su trabajo, al comienzo del año, a través de un plan educativo a distancia e indirecto, manteniendo comunicación con los niños y niñas y sus madres a través del área técnica del centro penitenciario, enviándoles experiencias educativas focalizadas en el desarrollo del vínculo y la comunicación. Ya a partir del segundo semestre se avanzó en la presencialidad en los distintos recintos penitenciarios.

	2018	2019	2020	2021
<b>Número de niños y niñas beneficiados</b>	48	34	24	31
<b>Número de establecimientos en que se imparte</b>	5	4	4	3

\*Durante el año 2020, dado el contexto sanitario del país, la MNC Sala Cuna en Recinto Penitenciario permaneció sin presencialidad, siendo parte también del plan educativo a distancia de Fundación Integra.

### Veranadas Pehuenche

El objetivo de esta modalidad es dar continuidad al proceso educativo de niños y niñas de la Región de la Araucanía, pertenecientes a la cultura pehuenche, cuyas familias se trasladan a la zona de Lonquimay entre los meses de enero y abril para recolectar piñones y leña para la época invernal. Debido al contexto COVID-19 vivido por el país, el año 2021 no se ejecutó este programa dado que las familias no se trasladaron a la precordillera.

	2018	2019	2020	2021
<b>Número de niños y niñas beneficiados</b>	80	67	0	0

\*Durante los años 2020 y 2021, dado el contexto sanitario del país, la MNC Veranadas Pehuenches no se realizó.

### Vacaciones en mi Jardín

Esta modalidad se desarrolla durante las vacaciones de invierno y verano para ofrecer una alternativa de educación y cuidado a niños y niñas, cuyas familias trabajadoras no tienen la posibilidad de dejarlos en sus hogares o a cargo de otra persona. En Vacaciones en mi Jardín verano 2021 se implementó una versión a distancia, que consistió en la entrega de bolsas con material fungible y sugerencias de uso, para el acompañamiento familiar. No hubo versión invierno 2021.

	2018	2019	2020	2021	
Número de niños y niñas beneficiados	<b>Verano</b>	6.361	6.338	6.114	100 presenciales/ 5.444 niños a distancia mediante entrega de kits para verano.
	<b>Invierno</b>	2.087	2.382	0	0*
Número de jardines infantiles y salas cuna en los que se imparte	<b>Verano</b>	107	109	103	5 (presencial)
	<b>Invierno</b>	34	49	0*	0*

\*Dado el contexto sanitario del país, durante el año 2021, la MNC vacaciones en mi jardín versión invierno, no se implementó.



## Evaluación de aprendizajes

En Fundación Integra es muy importante realizar procesos de evaluación sistemáticos y rigurosos que permitan contar con información relevante para tomar decisiones de manera oportuna en beneficio directo del desarrollo, aprendizaje y bienestar de los niños y niñas que asisten a las salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales a lo largo del país.

### Actualización Plaep-R

El Perfil de Logros de Aprendizaje en Educación Parvularia (PLAEP) es un instrumento de evaluación estandarizado, elaborado en Fundación Integra en el año 2006 y revisado y re-estandarizado en el año 2009.

Durante el año 2021, no se pudieron garantizar las condiciones mínimas necesarias para llevar a cabo su aplicación y estandarización, ya que se desarrolló en plan educativo mixto. A pesar de ello, y dada la importancia de conocer cómo están los niños en relación a su desarrollo, Fundación Integra optó por realizar una evaluación aplicando el instrumento Battelle Developmental Inventory Screening Test, más conocido como Battelle.

### Aplicación del instrumento de evaluación Battelle

Fundación Integra reconoce que la evaluación en el nivel de educación parvularia debe ser eminentemente formativa, para que aporte información relevante sobre los procesos educativos in situ para retroalimentar el trabajo pedagógico de forma oportuna. No obstante, a nivel institucional se requiere otro tipo de información que oriente la toma de decisiones a un nivel más transversal.

Por ello, es clave contar con evaluaciones de resultados que otorgan antecedentes respecto del nivel de aprendizaje de los niños y niñas al final de un proceso o nivel educativo, permitiendo monitorear avances y problemas a mayor escala y analizarlos a la luz de los objetivos institucionales y/o nacionales, junto con contar con información clave que permita fortalecer el proceso educativo 2022.

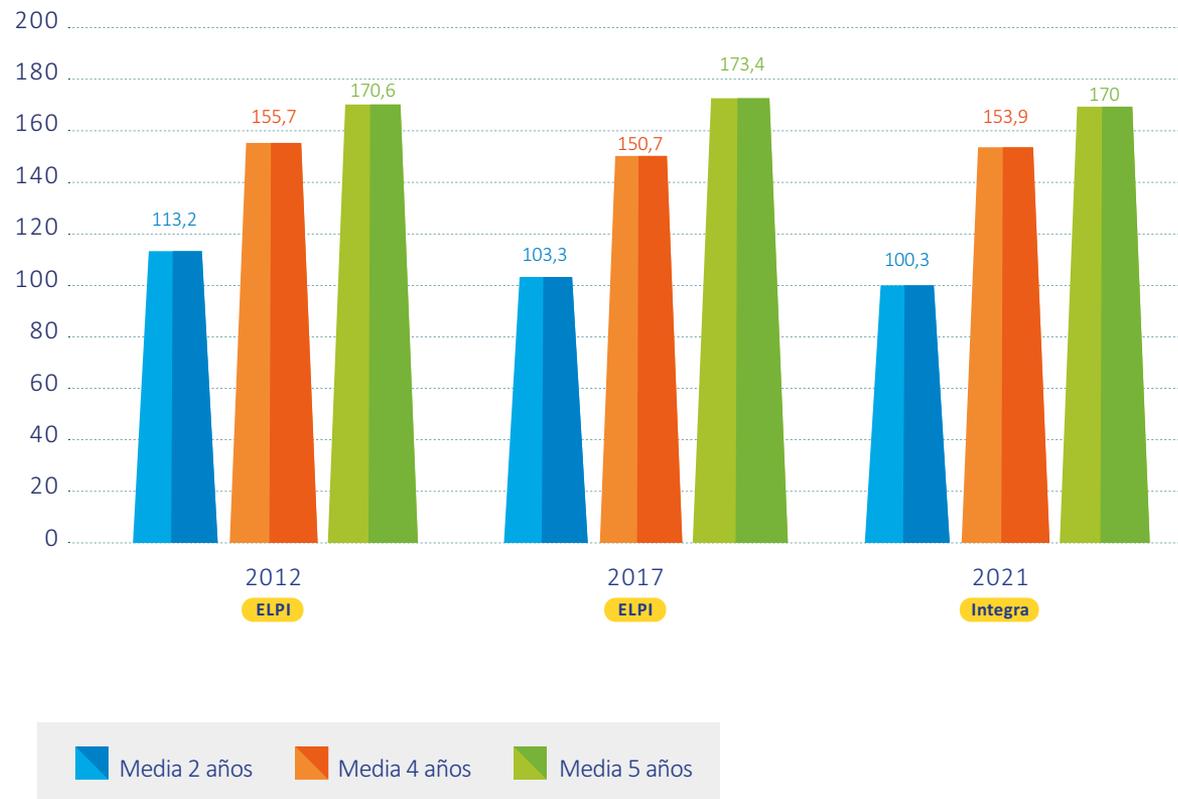
Así, aparece la necesidad de contar con un instrumento que permita medir de manera equitativa los resultados de los niños en relación a las dimensiones centrales de su desarrollo y aprendizaje, sobre todo en el tiempo de emergencia sanitaria, donde de forma intermitente han debido cerrarse los jardines infantiles y los niños han estado al cuidado de sus familias. Por ello, durante el 2021 se impartió un plan educativo mixto, ya que dependiendo de las condiciones sanitarias y la voluntad de las familias, los niños han asistido presencialmente al jardín infantil y/o han estado realizando actividades educativas en el hogar, a partir de la implementación de un plan educativo a distancia.

A partir de una revisión de diversos instrumentos nacionales e internacionales, se decidió aplicar el instrumento de evaluación BDIST (Battelle Developmental Inventory Screening Test), que aborda las principales dimensiones del desarrollo de los niños y niñas.

Esta prueba está formada por 100 ítems, se aplica de manera individual utilizando procedimientos normalizados para la aplicación y para puntuar cada respuesta, y evalúa habilidades fundamentales asociadas a las dimensiones de: Personal/Social, Adaptativa, Motora, Comunicación y Cognitiva.

La aplicación de este instrumento se realizó a una muestra de 2.013 niños y niñas, con edades de 2, 4 y 5 años que asisten a establecimientos de administración directa a lo largo del país; y quedó en manos del CEPI (Centro de Estudios de Primera Infancia).

El resultado total del Battelle aplicado a los niños y niñas de Fundación Integra, para los distintos tramos de edad, se presentan en el siguiente gráfico:



El gráfico presenta los resultados promedio de todas las áreas en la aplicación Battelle 2021 para los niños y niñas de Fundación Integra, comparados con los resultados de la aplicación del mismo instrumento en el marco de la Encuesta Longitudinal de Primera Infancia (ELPI), levantada los años 2012 y 2017, considerando la muestra de niños y niñas para cada tramo de edad cuyos cuidadores principales indicaron que sus hijos e hijas asistían a jardines infantiles pertenecientes a Fundación Integra y JUNJI.

Se observa que en comparación con los resultados de los niños y niñas de 4 años que fueron evaluados por la ELPI el año 2017, los niños de Fundación Integra evaluados en 2021 puntúan en promedio 3,2 puntos más. Esto es relevante si se considera que el mayor número de niños de nuestra institución corresponde a esa edad, considerando los niveles medios.

Por otra parte, los resultados indican que aún es importante avanzar en la edad de 2 años, correspondiente a sala cuna mayor, dado que, en comparación con los resultados del año 2012 de la ELPI para el mismo grupo de referencia, los niños y niñas de Fundación Integra se encuentran en promedio 13 puntos más abajo.

### **Evaluación formativa IEA**

El Instrumento de Evaluación de Aprendizajes (IEA) fue elaborado con un propósito formativo y, por tanto, su uso se centra en ser un insumo clave para que los equipos educativos tomen decisiones en su planificación educativa, considerando el proceso de aprendizaje de los niños y niñas.

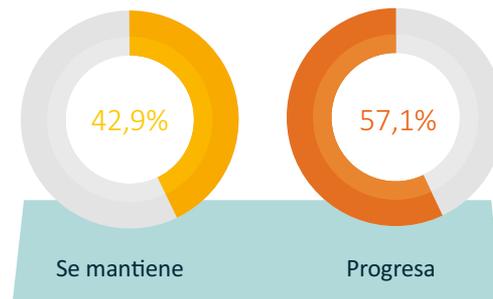
En el año 2021, este instrumento se completó con aquellos niños que asistieron de manera presencial, pues requiere como insumo las evidencias de aprendizaje que los equipos recolectan y generan diariamente, a partir de la observación de los juegos y actividades en que participan los párvulos.

A lo largo del período, el trabajo presencial fue instalándose paulatinamente, en la medida que las condiciones sanitarias de las localidades lo permitieron y las familias manifestaran su voluntad de llevar a sus niños al jardín infantil. En este contexto, a principio de año fue necesario elaborar una estrategia que permitiera recabar antecedentes de los niños que iniciaban el periodo educativo, considerando que su mayoría se encontraba en sus hogares.

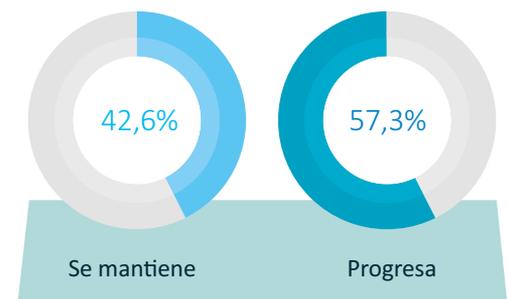
Por ello, y por primera vez en la historia, Fundación Integra elaboró una pauta para conocer la mirada de las familias en torno a elementos centrales del aprendizaje de sus niños y niñas.

Se trata de una pauta por tramo curricular, con sus respectivas versiones traducidas al creole, compuesta en promedio por 18 indicadores que apuntan a aspectos centrales de cada núcleo de aprendizaje, posibles de observar a partir de los juegos, rutinas y actividades cotidianas que realizan los niños y niñas en el hogar y que no requirieran conocimientos teóricos o didácticos. Además, cada pauta tenía un espacio para que las familias compartieran con el equipo educativo cómo ven a los niños, cuáles son sus principales características, sus intereses y en qué les gustaría apoyarlos.

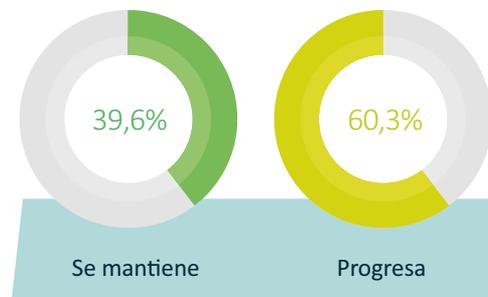
Tanto en el primer como segundo semestre se difundió esta pauta, para invitar a las familias a contestarla de manera voluntaria, obteniendo una amplia participación.



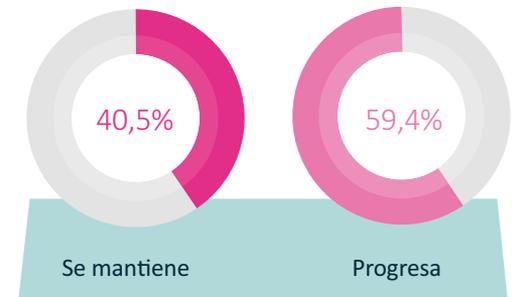
identidad y autonomía



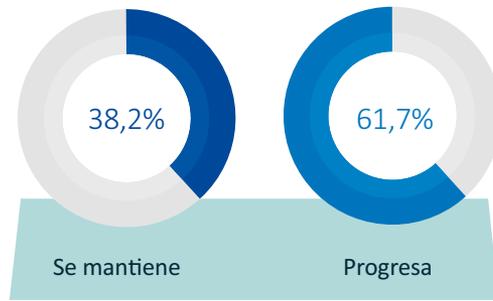
convivencia y ciudadanía



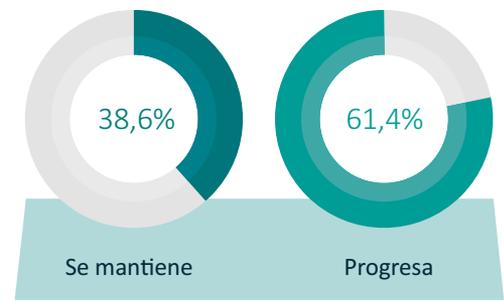
corporalidad y movimiento



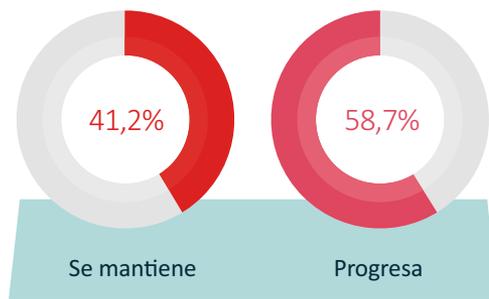
lenguaje verbal



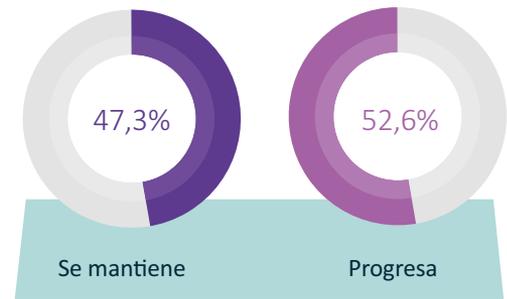
lenguajes artísticos



exploración del  
entorno natural



comprensión del  
entorno sociocultural



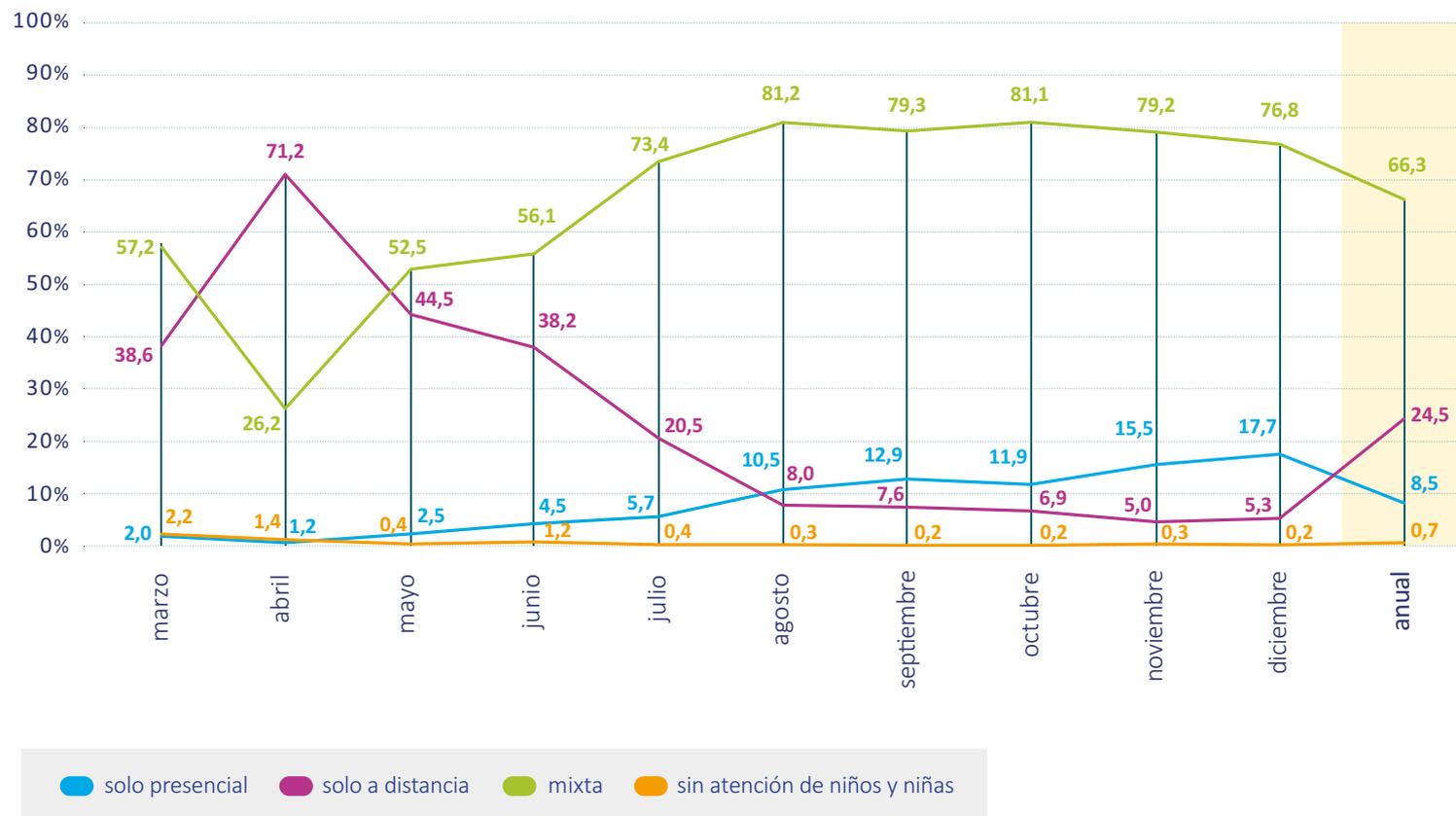
pensamiento matemático

### Seguimiento a la implementación del Plan Educativo (IPE) 2021

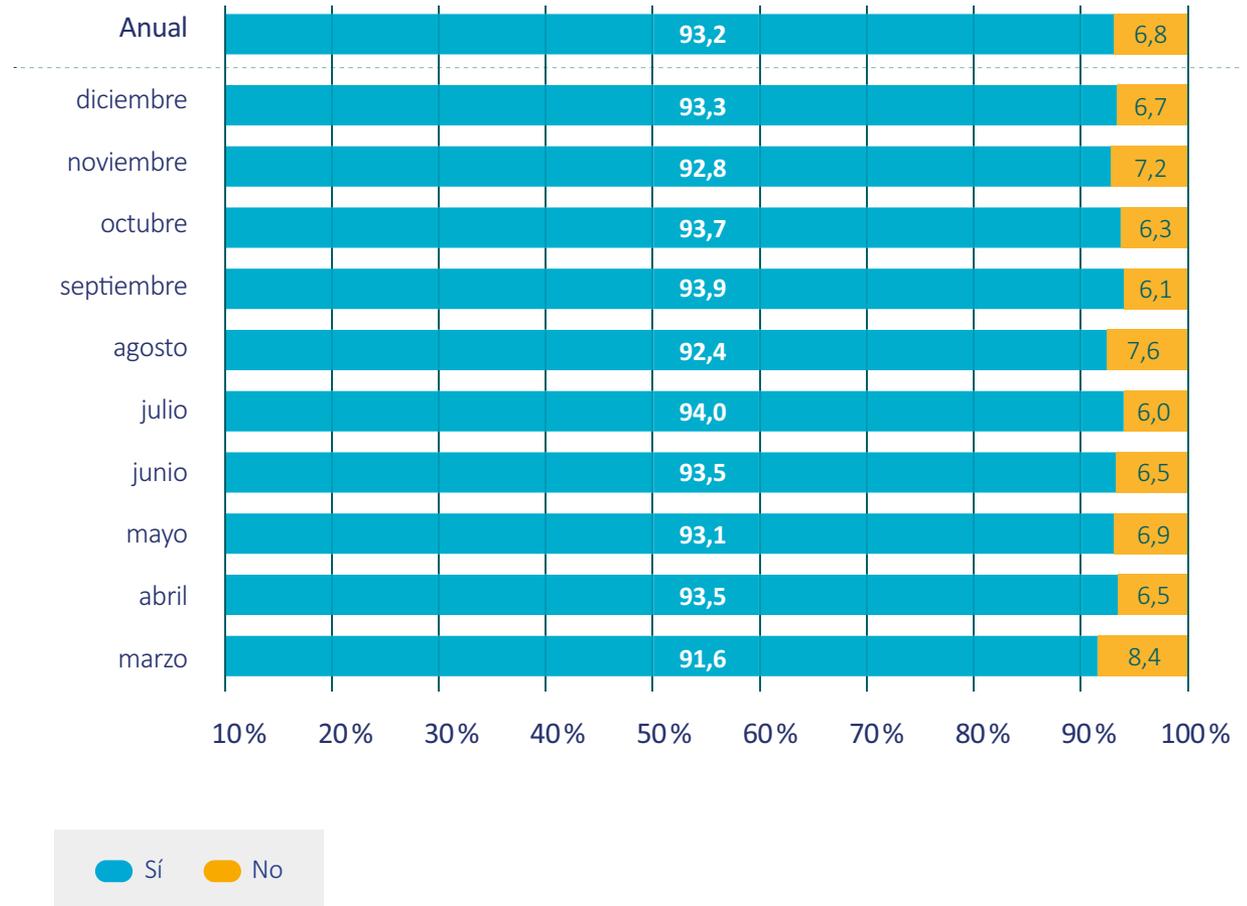
A partir de la implementación del plan educativo 2021, Fundación Integra realizó seguimiento a las acciones elaboradas por los equipos educativos de salas cuna y jardines infantiles de manera mensual, con el objetivo de monitorear el estado de los establecimientos, de los niños y las posibles acciones de apoyo o mejora a disponer desde los equipos de soporte.

Los principales resultados fueron los siguientes:

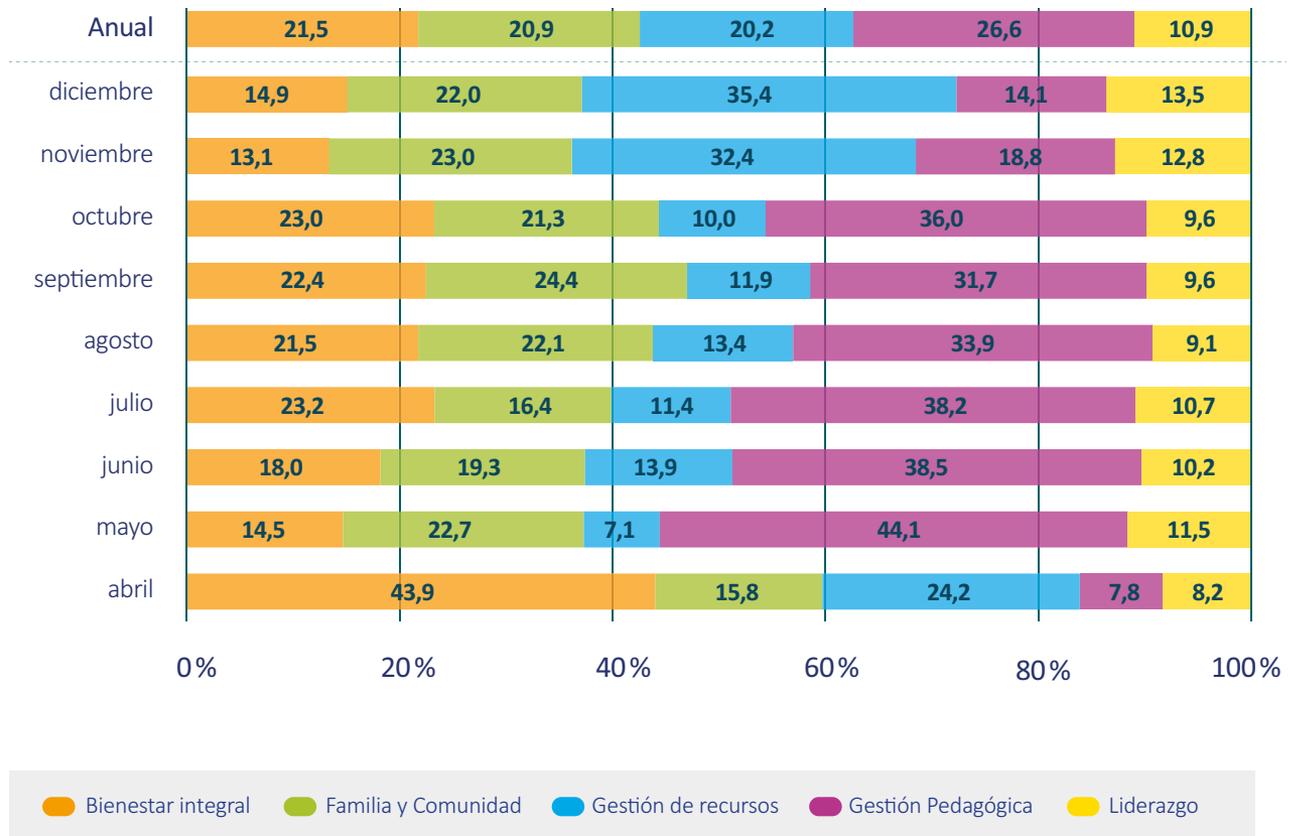
- Respecto a la atención de niños, los resultados muestran un predominio de la modalidad de atención mixta, con un promedio anual de 66,3% de los establecimientos educativos:



● Por otro lado, más del 90% de los establecimientos educativos, pudo establecer contacto con sus familias y un porcentaje menor vio dificultades para ello:

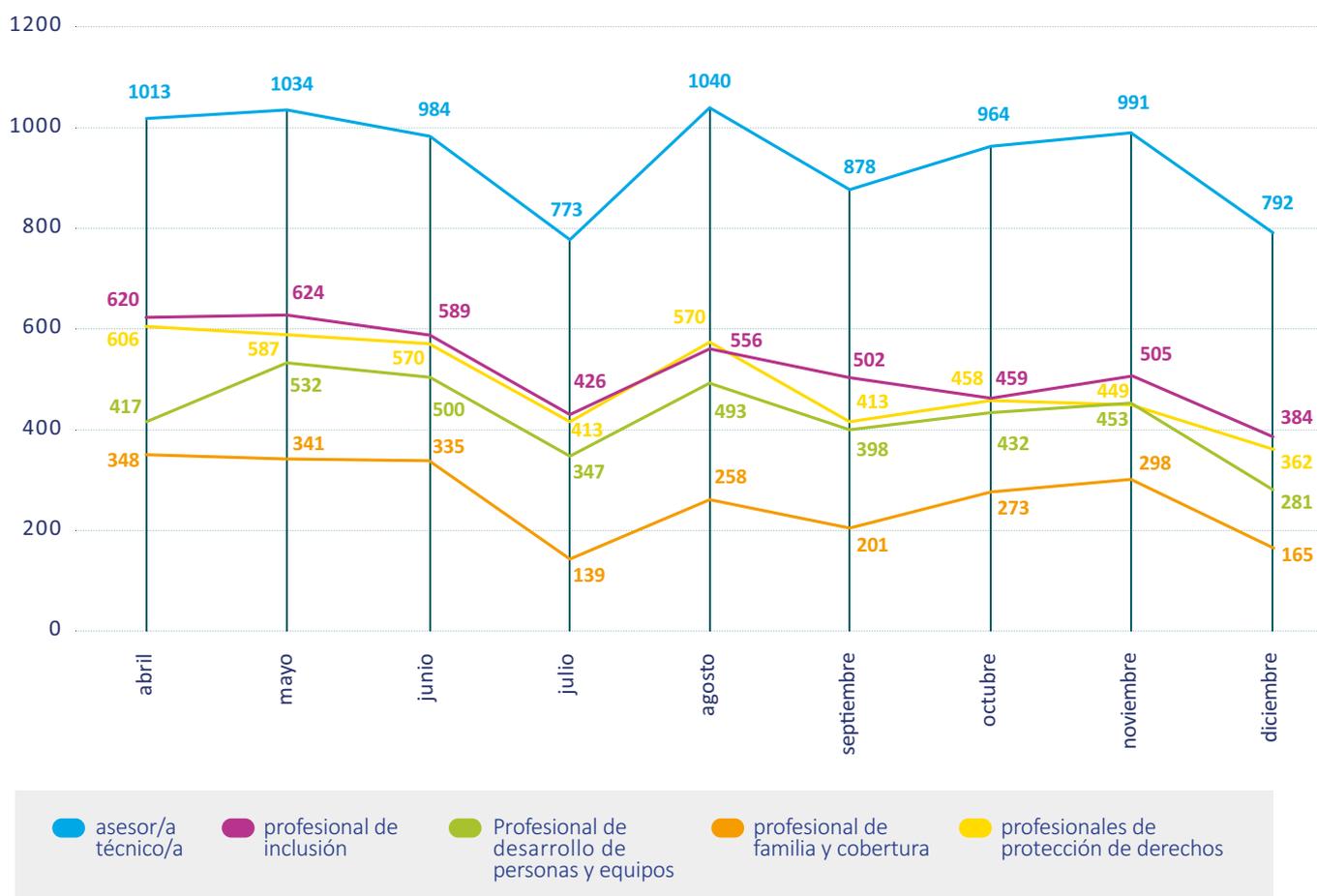


Finalmente, para el año 2021, los mayores requerimientos de acompañamiento, asesoría y soporte, solicitados por los establecimientos educativos, se centraron principalmente en la gestión pedagógica y el bienestar integral de los niños y niñas, tal como lo muestra la siguiente gráfica:



### Seguimiento al equipo territorial

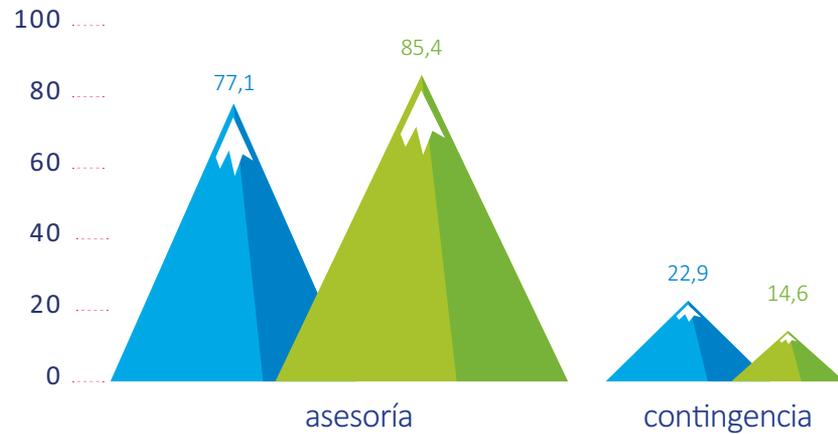
Durante el año 2021 se registraron un total de 23.773 contactos de Equipos Territoriales en salas cuna y jardines infantiles, de manera presencial y/o a distancia. De este total, 8.469 contactos fueron realizados por asesoras y asesores técnicos, 2.358 contactos fueron realizados por profesionales de familia y cobertura, 4.665 contactos fueron realizados por profesionales de inclusión, 4.428 contactos fueron realizados por profesionales de Protección de derechos y 3.853 contactos fueron realizados por profesionales de Desarrollo.



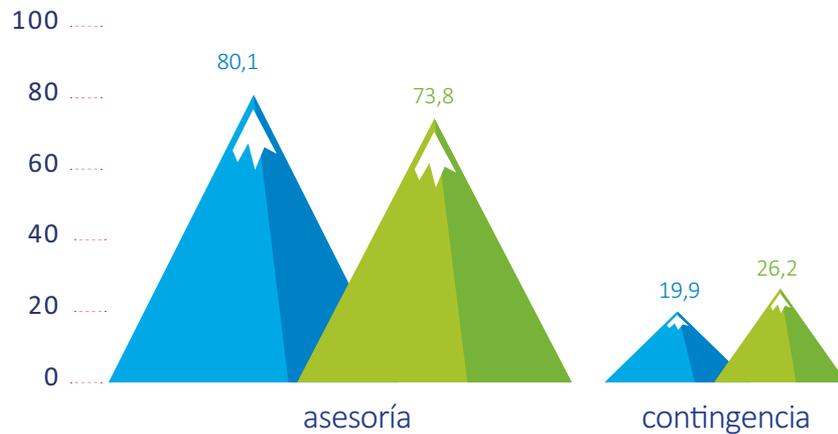
Durante el mes de agosto, se observa un aumento de contactos realizados por profesionales territoriales, en un contexto de retorno gradual a la presencialidad, producto del término gradual del confinamiento en las distintas regiones del país.

En lo que respecta a las acciones desarrolladas por los equipos territoriales en las salas cuna y jardines infantiles durante el año 2021, comparando lo realizado entre los meses de abril y diciembre, se registra un aumento en el porcentaje de asesorías presenciales (77,1% a 85,4%), así como también una disminución en el desarrollo de asesorías a distancia (80,1% a 73,8%). Respecto del abordaje de contingencias, a diciembre de 2021 se registra un descenso del porcentaje de acciones presenciales (22,9% a 14,6%), sin embargo, se registra un aumento en el abordaje a distancia de las contingencias emergentes (19,9% a 26,2%).

#### Acción presencial



#### Acción a distancia





## **Modelo de Asesoría Técnica con Enfoque Territorial (ATET)**

Durante el año 2021, el modelo de Asesoría Técnica con Enfoque Territorial se vio desafiado a responder a las múltiples necesidades de asesoría técnica, apoyo y soporte de las comunidades educativas, producto del sinnúmero de requerimientos que se les presentaron. Por una parte, la apertura y atención presencial de niñas y niños, ajustándose permanentemente a las modificaciones del plan Paso a Paso, los protocolos sanitarios vigentes y condiciones de aforo, ofertando una atención educativa que propiciara los aprendizajes de niños y brindando en paralelo atención educativa a distancia para las familias que así lo decidieron, implementando estrategias para mantener el vínculo y oferta educativa también en este formato no presencial.

Por otra parte, la incorporación al Sistema de Aseguramiento de las Calidad (SAC), implicó un acompañamiento permanente a los equipos de salas cuna y jardines infantiles por parte de los profesionales territoriales, asumiendo el rol de representantes del sostenedor para efectos del levantamiento de su Diagnóstico Integral de Desempeño (DID) y, posteriormente, de asesoría y apoyo en la planificación, implementación y evaluación del Plan de Mejoramiento Educativo (PME), como en el acompañamiento y seguimiento a los establecimientos priorizados por la Agencia de Calidad (ACE).

Esta asesoría, acompañamiento, apoyo y soporte, se desarrolló de manera presencial y/o a distancia, según la realidad que vivía cada unidad educativa. Atendiendo a esa diversidad, las metodologías de trabajo variaron, pudiendo ser una visita, modelaje, taller en terreno, webinar, video reunión, entre otras.

### **Desarrollo de nueva plataforma de Asesoría Técnica**

Este desarrollo corresponde a la respuesta a una sentida necesidad de los profesionales asesores, de contar con una nueva plataforma que facilite la planificación, el seguimiento a la implementación y la evaluación del proceso. El proyecto avanzó conforme a lo esperado para el año 2021, estando ya en etapa de producción tecnológica toda la fase de diagnóstico que realizan los equipos territoriales, respecto de las unidades educativas que componen el territorio que asesoran. Se espera poner esta plataforma en uso de manera progresiva, en la medida en que se vaya avanzando en su diseño y posterior producción a partir de marzo de 2022.

### **Actualización de los estándares de Asesoría Técnica**

Los Estándares de Calidad de la ATET fueron desarrollados a contar del año 2016 en el marco del proyecto "Calidad educativa en mi territorio" y surgen para promover y movilizar la revisión, análisis y reflexión permanente en torno al quehacer de los equipos territoriales.

A seis años del inicio de la implementación del Modelo de Asesoría Técnica con Enfoque Territorial, surge la necesidad de avanzar en la actualización de los estándares de calidad de la asesoría, debido a:

- La implementación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia (SAC) y el desafío de articular los procesos de asesoría con los de mejoramiento de la gestión educativa de jardines infantiles en los territorios.
- Los cambios aplicados al proceso de planificación de la asesoría técnica, avanzando de un Plan Territorial de Asesoría Técnica (PTAT) por jardín infantil a uno por territorio.
- Las recomendaciones emanadas desde la Dirección de Presupuesto, DIPRES, en el marco de la evaluación desarrollada durante el año 2019, que apuntan a cuantificar la efectividad del proceso de asesoría técnica en el mejoramiento de la gestión de los equipos educativos que la reciben.

Los avances del proyecto durante el 2021 se efectuaron conforme a lo planificado y son:

**Etapa de diagnóstico desarrollada:** consistió en revisión bibliográfica, entrevistas a expertos, consulta a jefaturas territoriales de asesoría técnica y contrapartes nacionales, autodiagnóstico de equipos territoriales, revisión de estándares ATET 2016.

**Etapa de desarrollo:** elaboración de dimensiones, estándares e indicadores, segunda consulta a jefaturas territoriales de asesoría técnica.

**Etapa de validación:** encuentros participativos con representantes de equipos educativos, equipos territoriales y departamentos. regionales, instancias de trabajo con mesa nacional de asesoría técnica, quedando pendientes para el año 2022 las etapas finales de difusión e implementación de los estándares actualizados.



## 3.2 Bienestar de niños y niñas

### Programa alimentario en contexto de pandemia

#### Características del programa

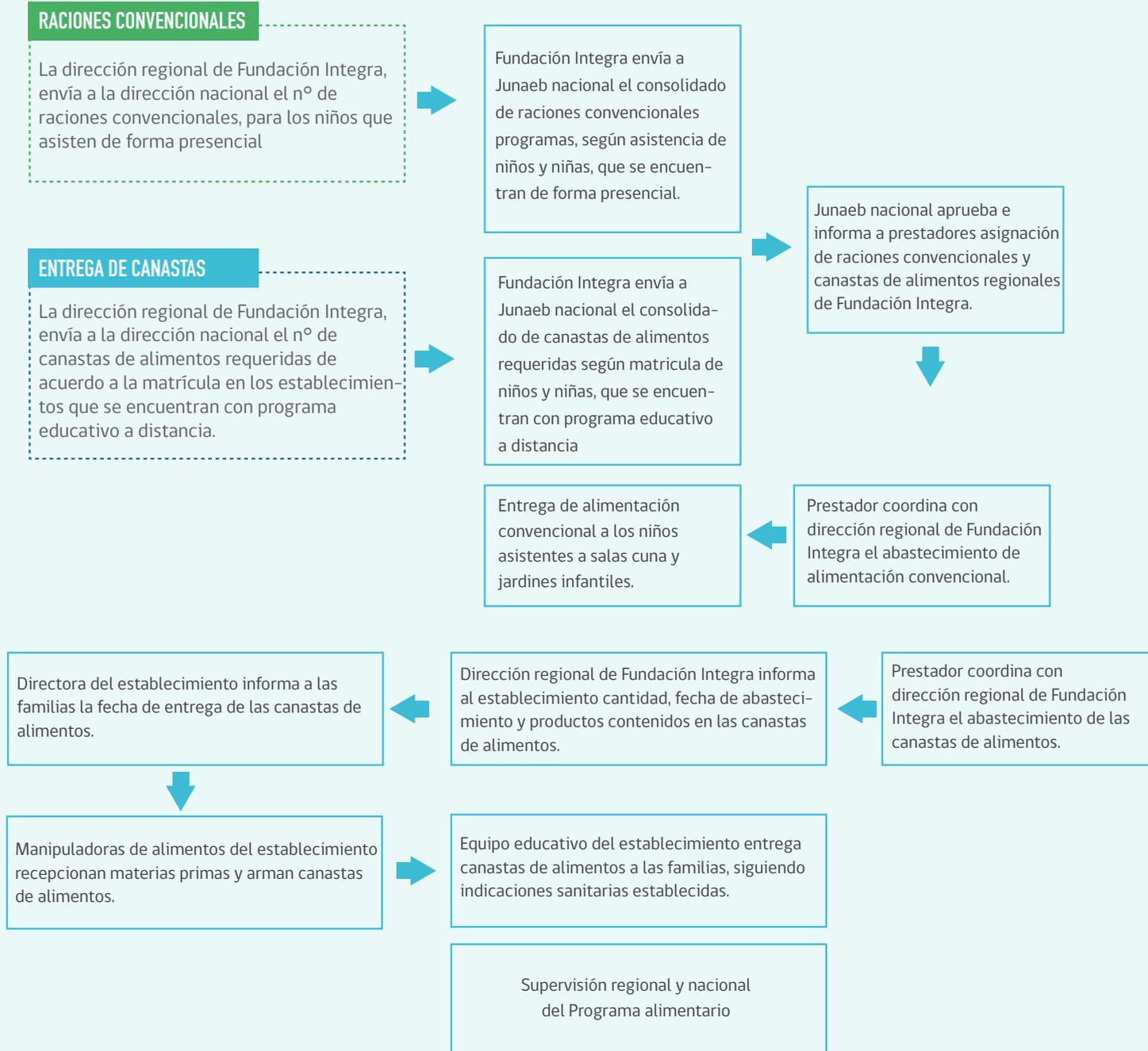
Conforme al contexto sanitario producido por el COVID-19, los más de 86.000 niños y niñas matriculados en Fundación Integra a lo largo de Chile no pudieron asistir en forma regular a los establecimientos educativos, todo lo anterior por los confinamientos comunales durante el primer semestre del año 2021. Esta situación llevó a la institución a generar un plan mixto de alimentación, entre la alimentación continua del programa alimentario y la entrega de canastas de alimentos cada 15 días hábiles.

Un total de 26 prestadores estuvieron a cargo de la entrega de alimentación convencional, para los niños y niñas asistentes a salas cuna y jardines infantiles, junto con la entrega de canastas de alimentos a los niños que continuaban con la modalidad de programa educativo a distancia a lo largo del país.

Durante el año 2021 se entregaron 13 ciclos de canastas de alimentos para niños y niñas, con un total de 766.951 canastas de alimentos, y un total en raciones convencionales de 8.737.106.

## Operativa entrega de canastas de alimentos

### Flujograma de entrega de canastas de alimentos y raciones convencionales



### **Supervisión del servicio y evaluación del programa**

En el caso de las raciones convencionales, el programa alimentario cuenta con un sistema de aseguramiento de la calidad y control implementado y aplicado en todos los establecimientos a lo largo del país, que tiene como finalidad verificar y asegurar la entrega de un servicio de alimentación acorde a los estándares de calidad exigido en las bases de licitación.

Para verificar el cumplimiento de la calidad e inocuidad de la alimentación que se entrega a los niños, niñas y trabajadoras de salas cuna y jardines infantiles, Junaeb en conjunto con Junji y Fundación Integra definen metodologías de supervisión, control y auditorías, realizando el respectivo seguimiento a los resultados.

Los equipos de nutricionistas regionales realizaron el seguimiento y evaluación del programa alimentario en las modalidades de alimentación convencional, raciones entregadas a los niños asistentes de forma presencial y en la entrega de canastas de alimentos. Durante el año 2021 se efectuaron 13 ciclos de entregas de canastas, las/los nutricionistas regionales coordinaron con las empresas prestadoras el abastecimiento de materias primas en el establecimiento, monitoreando además la calidad de los productos entregados.

### **Características de la alimentación por nivel educativo**

Fundación Integra impulsa una alimentación de calidad en sus más de 1.100 salas cuna y jardines infantiles, poniendo el énfasis en la alimentación equilibrada, inocua y de calidad, como en el aprendizaje de habilidades y destrezas de coordinación y precisión al comer de forma autónoma.

El programa alimentario que se entrega responde a las últimas recomendaciones de energía de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), a las Guías de Alimentación del Ministerio de Salud para los niños menores de seis años y a lo dispuesto en la Ley 20.606 sobre Composición nutricional de los alimentos y su publicidad.

Fundación Integra compra los servicios de alimentación a través de licitaciones públicas elaboradas en conjunto con Junji y Junaeb. Esta última institución es la representante en la suscripción de contratos y junto a Fundación Integra, supervisa y controla la calidad de los servicios entregados por empresas de alimentos, consistente en desayuno, almuerzo y once para los niños y niñas que asisten a salas cuna y jardines infantiles, entre 8:30 y 16:30 horas. Además, para el programa Tardes de juego en mi jardín se entregan colaciones para quienes permanecen hasta las 20:00 horas en el centro educativo.

Estructura sala cuna y nivel medios:

 **CANASTA TIPO SALA CUNA<sup>1</sup>**

**Canasta sala cuna Junji y Fundación Integra 15 días**

Licitación 85-15-LR 17-TD -85-27-LR18

**PRODUCTOS**

Leche 26%mg fortificada 1KG

Cereal dextrinado 350 grs.

Aceite 900 cc

Pollo congelado 750 grs.

Zanahoria, cebolla o zapallo 500 grs.

Papa malla 1 kg.

Arroz 1 kg.

Pastinas 400 grs.

Fruta natural 1,5 kg

**COMPONENTES**

1 UN

1 UN

1 UN

1 UN

1 UN

1 UN

1 KG

2 UN

1 UN

**Canasta sala cuna Junji y Fundación Integra 15 días**

Licitación 85-18-LR 20

**PRODUCTOS**

Leche 26%mg fortificada 900 grs.

Cereal dextrinado 350 grs.

Aceite 900 cc

Pollo congelado 750 grs.

Zanahoria o cebolla 500 grs.

Papa 1 Kg

Arroz 1 Kg

Pastinas 400 grs.

Zapallo 500 grs.

Fruta natural 1,7 kg

**COMPONENTES**

1 UN

1 UN

1 UN

1 UN

1 UN

1 UN

1 KG

1 UN

1 UN

1 UN

<sup>1</sup>Canastas individuales Junaeb

 **CANASTA TIPO JARDÍN INFANTIL**

**Canasta jardines infantiles Junji y Fundación Integra 15 días**

Licitación 85-15-LR 17-TD -85-27-LR18

PRODUCTOS	COMPONENTES
Leche 18% mg 0 12 % MG 1kg	1 UN
Cereal hojuela 300 grs.	2 UN
Huevo	6 UN
Pollo congelado 640 grs.	1 UN
Arroz 1 kg.	1 KG
Fideos 400 grs.	2 UN
Aceite 900 cc	1 UN
Zanahoria o cebolla o zapallo 500 grs.	1 UN
Papa 1 kg	1 UN
Fruta natural 1,5 kg	1 UN

**Canasta jardines infantiles Junji y Fundación Integra 15 días**

Licitación 85-18-LR 20

PRODUCTOS	COMPONENTES
Leche 18% mg 0,12 % mg 800 grs.	1 UN
Huevo	6 UN
Pollo congelado 640 grs.	1 UN
Arroz 1 kg.	1 KG
Fideos 400 grs.	1 UN
Aceite 900 cc	1 UN
Zanahoria o cebolla 500 grs.	1UN
Papa malla 1 kg	1 UN
Zapallo kg	1 KG
Fruta natural 2 kg	1 UN
Cereal hojuela 300 grs.	2 UN

Nota: en casos excepcionales solo para nivel medio, se acepta la alternativa de salsa de tomate por falta de stock de aceite.

## Orientaciones de nutrición y salud en tiempos de pandemia

Se actualizaron orientaciones entregadas el año 2021, con los cambios realizados en la normativa vigente. Estas actualizaciones consideran medidas sanitarias en la ejecución del programa alimentario (entrega de canastas de alimentos a las familias) y entrega de alimentación convencional; además del proceso de vacunación (influenza y sarampión) y fluoración en los establecimientos. A su vez, se actualizaron los procedimientos de aseo, higiene y desinfección para la prevención del COVID-19 en establecimientos educativos y oficinas, siendo capacitadas el 100% de las auxiliares de servicio de los jardines infantiles que reabrieron.

Otras acciones:

- Gestión con la totalidad de las empresas prestadoras del programa alimentario, la implementación de sus protocolos de prevención del COVID-19, que considera la capacitación al 100% de las manipuladoras de alimentos.
- Solicitud a los prestadores de los protocolos de seguridad sanitaria enmarcados en la Ley 21.342.
- Asesoría constante a los equipos de salas cuna, jardines infantiles y oficinas regionales en el contexto de pandemia.
- Se releva la organización en el proceso de vacunación 2021 de trabajadoras de los establecimientos educativos, oficinas regionales y casa central, contra el COVID-19 con sus diferentes dosis.
- Desarrollo del proceso de vacunación para los niños y niñas entre 3 a 5 años en los jardines infantiles. Ejecutando campañas de vacunación como las de influenza y sarampión.

## Promoción de estilos de vida saludable

### Acciones para la promoción de vida saludable en contexto de pandemia

Los estilos de vida saludable son factores protectores para enfrentar cualquier crisis sanitaria de mejor forma, como la pandemia del COVID-19. La alimentación saludable y la vida activa, entre otros hábitos, tendrán un efecto positivo para los niños y sus familias. En este escenario, se elaboraron mensajes ilustrados en las temáticas alimentación saludable, vida activa, promoción de lactancia materna y salud bucal, los que se hicieron llegar a las familias a través de las directoras de los establecimientos educativos y socializados en redes sociales.

Adicionalmente, Fundación Integra desarrolla y participa en distintas iniciativas intersectoriales de las que surgen programas tales como: \*Minsal: Sembrando Sonrisas y el programa Elije vida sana; Mindep: Programa Jugar y Aprender, sobre promoción de vida activa.

Durante el segundo semestre de 2021, se retomaron las actividades presenciales del programa Crecer en movimiento en su componente “jugar y aprender”, manteniéndose la modalidad online e híbrida.

*\*Ver detalle en capítulo 5: Grupos de interés.*



## Jardín seguro

### Gestión preventiva del COVID-19

Desde el 2020 hasta el año 2021 la crisis sanitaria por COVID-19 ha tenido una evolución incierta en el mundo y en nuestro país, donde los desafíos en materias de seguridad y salud en el trabajo son más exigentes. Por tal motivo, Fundación Integra ha implementado medidas y acciones tomadas bajo los lineamientos de la normativa legal vigente y las indicaciones de las autoridades de salud y educación.

Estas intervenciones surgen de la necesidad de dar cumplimiento a lo establecido, de ser propositivos, organizados y de asegurar buenas prácticas de higiene en el trabajo y establecimientos educativos, tomando decisiones que apunten al resguardo de los niños, trabajadores y de la comunidad educativa.

Lo anterior se concreta en la elaboración y/o actualización de documentos, acciones de difusión, capacitación, etc., las que se detallan a continuación:

- Guía orientadora para la gestión preventiva del COVID-19 en las salas cuna y jardines infantiles, que contiene los principales elementos a considerar antes, durante y después de la reapertura de los establecimientos.
- Elaboración y actualización de 27 instructivos para la prevención del COVID-19 con alcance para salas cuna, jardines infantiles, oficinas regionales y nacionales.
- Disposiciones de documentos, Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad (RIOHS), Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas.
- Elaboración de Protocolo de Seguridad Sanitaria Laboral COVID-19.
- Adecuación de espacios físicos y entrega de elementos de protección personal (mascarillas, alcohol gel, guantes para auxiliares de servicio, entre otros).
- Material capacitaciones: se desarrolló un proceso de actualización de las cápsulas animadas elaboradas durante 2020 con una empresa externa, con el objetivo adecuar el contenido vigente, según lineamientos de las autoridades de Salud y Educación, para favorecer el proceso de formación y comprensión de los contenidos para los trabajadores.
- Capacitaciones a equipos regionales y nacionales: se desarrollaron distintas instancias para formar a equipos nacionales y regionales en distintas temáticas relacionadas con el COVID-19, como instructivos, normativa, definición de contactos estrechos, entre otros.

- Socialización de medidas preventivas y comunicación con las familias, a través de diversos medios (digitales o impresos) y utilizando diferentes estrategias (reuniones virtuales con las familias, paneles informativos, grupos de WhatsApp, animaciones, afiches, cartillas).
- Traducción de encuesta de control de acceso y documentos a creole, para facilitar la comunicación con las familias.

**Se mantiene la implementación de medidas sanitarias y de prevención establecida desde el año 2020, en todas las oficinas y establecimientos educativos.** Para esto se disponibilizaron insumos, materiales, formatos para registros, señalética, entre otros elementos, para resguardar las condiciones de limpieza, desinfección, distanciamiento físico (demarcaciones de espacios y accesos); además de un sistema de registro trazabilidad en el 100% de las dependencias de Fundación Integra, con el objetivo de mantener registro de síntomas y otros antecedentes de todas las personas que ingresan a las dependencias.

Durante el año 2021, el 98% de los establecimientos educativos desarrollan la actualización de los Planes Integrales de Seguridad Escolar (PISE). Estas actualizaciones se ajustan frente a las adecuaciones en cuanto a las condiciones físicas (de infraestructura) como en las capacidades (recursos humanos) disponibles en el retorno, con la finalidad de ajustar esta herramienta de gestión a la realizada territorial en la que cada establecimiento se desenvuelve en el marco del COVID-19.

### Accidentes infantiles

Los accidentes ocurridos y sus respectivos registros fueron 2.462, entre los meses de enero a diciembre de 2021, considerándose los que sucedieron en el desarrollo del programa Vacaciones en Mi Jardín.

El 98% de los establecimientos actualizaron el PISE (Plan Integral de Seguridad Escolar), donde se orientaron y establecieron

	2018	2019	2020	2021
<b>Número de accidentes infantiles</b>	36.910	38.208	1.598	2.462

## Protección de derechos y prevención de la vulneración de niños y niñas

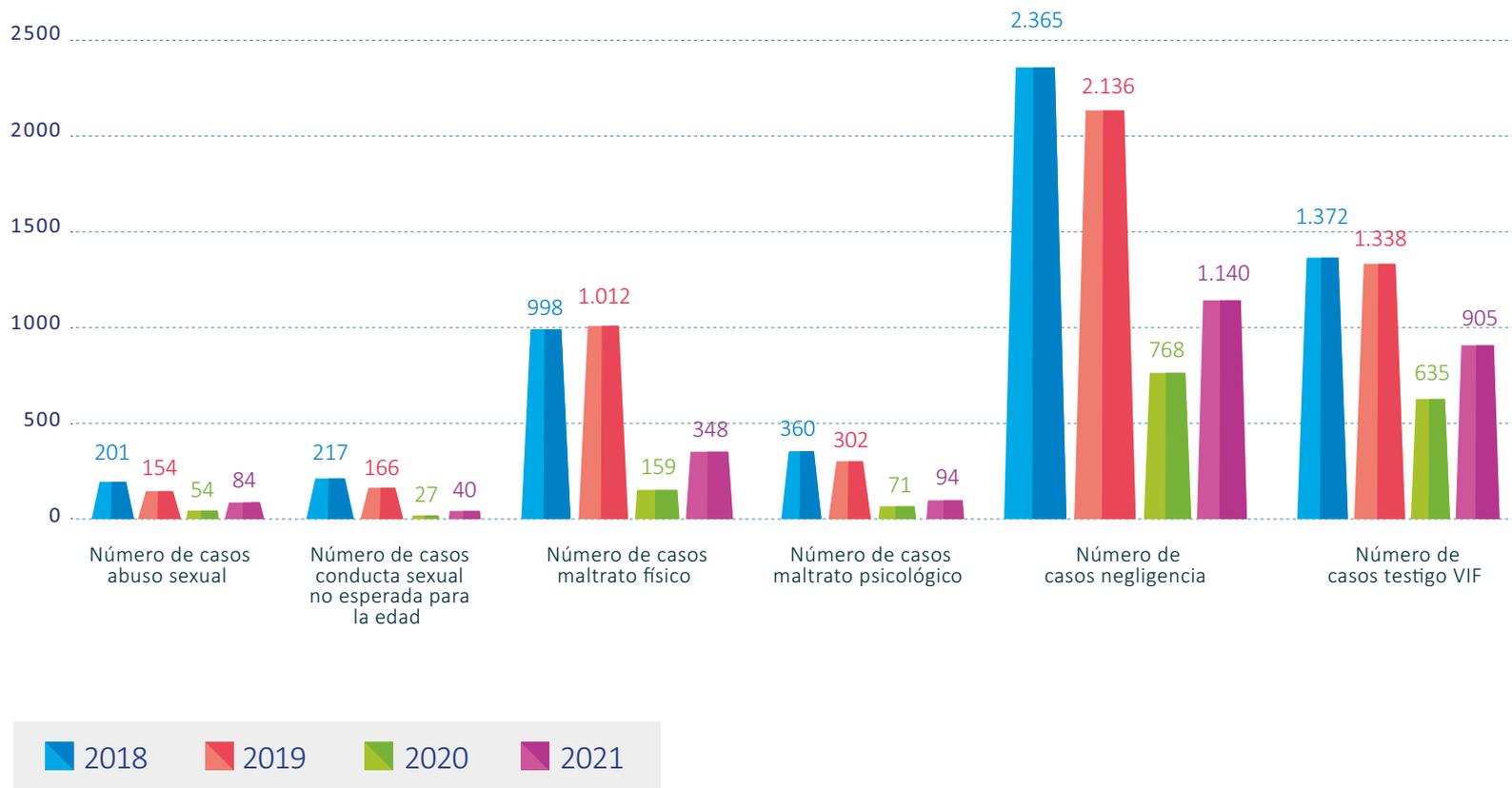
### Registro de casos de sospecha de vulneración de derechos

El departamento de Protección de Derechos dispone de una plataforma web de registro de casos de sospecha de vulneración de derechos, la que, junto con contener información detallada de cada evento, entrega reportes estadísticos nacionales, regionales, territoriales y por establecimiento. Durante el año 2021, se identificó un total de 2.611 probables situaciones de vulneración de derechos, de las cuales un 85% corresponde a niños en protección y un 15% en condición de riesgo de vulneración.

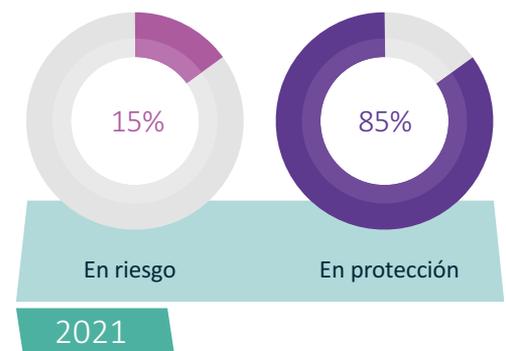
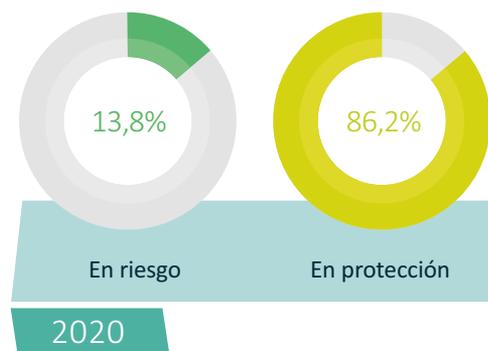
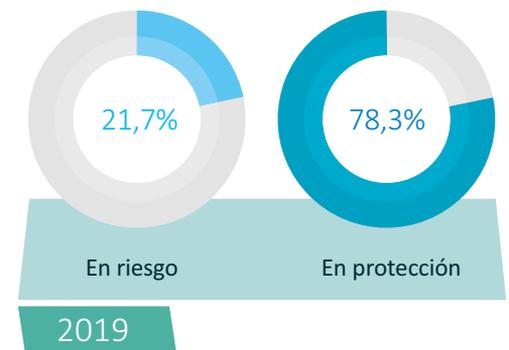
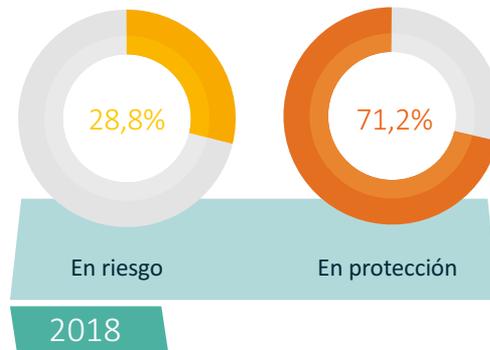
Indicador	Reporte 2018	Reporte 2019	Reporte 2020	Reporte 2021
Número de casos intrajardín	1.058	1.006	96	218
Total de casos	<b>5.513</b>	<b>5.515</b>	<b>1.714</b>	<b>2.611</b>

### Tipologías sospecha de vulneración

Fundación Integra aborda cinco tipologías de sospecha de vulneración de derechos, ellas son: negligencia, abuso sexual, testigo de violencia intrafamiliar (VIF), maltrato físico y maltrato psicológico.



## Condiciones de riesgo y protección



# Flujograma sospecha de vulneración de derechos

SC, JI o Modalidad No Convencional (MNC) toma conocimiento a través de terceros (padres, apoderados u otros) o detecta señales de sospecha de maltrato físico, psicológico, violencia intrafamiliar, negligencia y/o abuso sexual en niño o niña de SC, JI o MNC.

Equipo de SC, JI o Modalidad No Convencional (MNC) informa inmediatamente a directora de la SC/JI y/o responsable del establecimiento, quien se coordina inmediatamente con Depto. de Promoción y Protección de la Infancia y/o Dirección Regional para el análisis de los antecedentes.

¿OBSERVA SEÑALES FÍSICAS EN EL CUERPO DEL NIÑO/NIÑA Y/O QUEJAS DE DOLOR?

NO



SI

**Pero sí se observa una o más señales:**

- Relatos de sospecha de vulneración de derechos.
- Señales de descuido en higiene, salud y/o presentación personal.
- Conductas sexuales no esperadas para la edad.
- Dificultades con el retiro del niño/niña.
- Rechazo, descalificaciones y/o insultos por parte de un adulto.
- Antecedentes de violencia intrafamiliar.



Directora y/o responsable del JI/SC/MNC traslada inmediatamente al niño/a al centro asistencial para su revisión médica.

Se avisa al apoderado, madre o padre.

¿EL CENTRO ASISTENCIAL CONSTATA UNA VULNERACIÓN DE DERECHOS?

SI

NO

NO

¿EL CENTRO ASISTENCIAL REALIZA LA DENUNCIA?

SI

Si el hecho es una sospecha constitutiva de delito, en un plazo de 24 horas se realiza denuncia por parte de la familia o adulto responsable y/o por Integra.

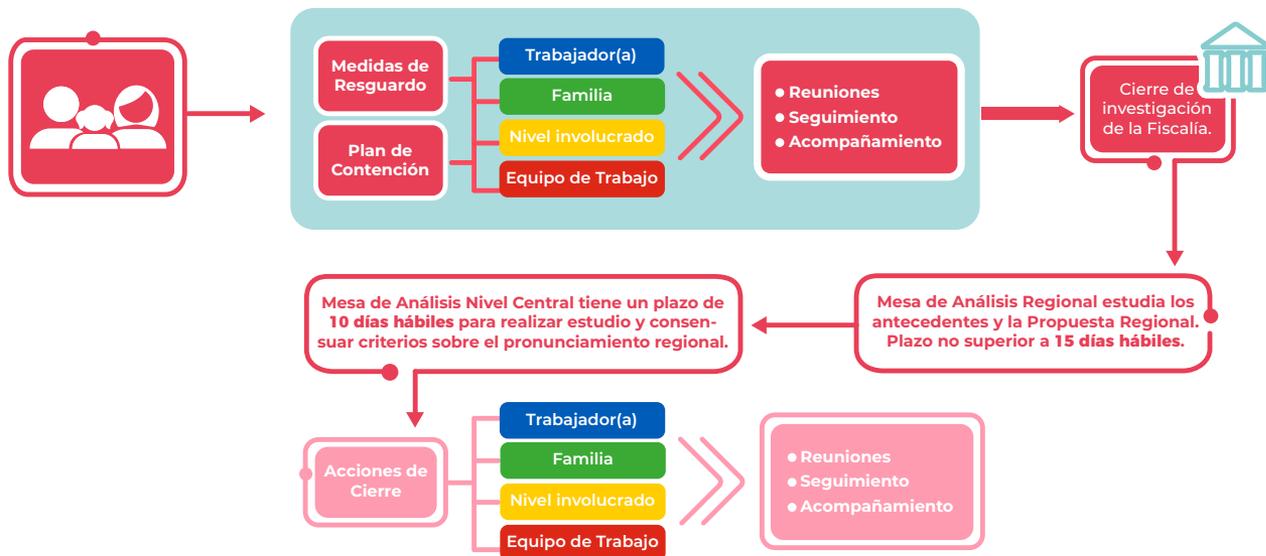
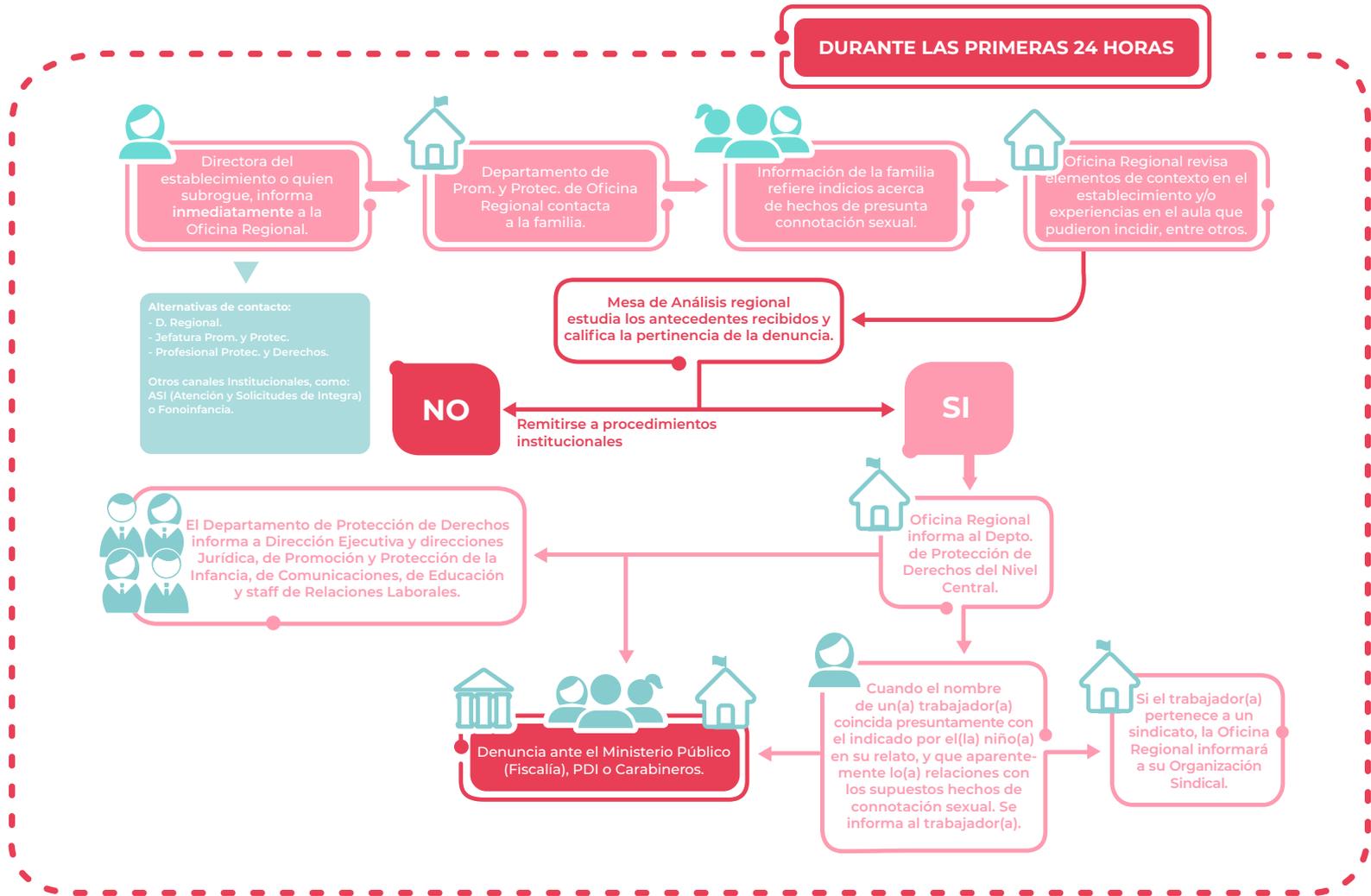
Evaluar la pertinencia de realizar acciones judiciales en Tribunal de Familia y/o derivación a las redes locales que trabajan con infancia y familia.

**Equipo Territorial / Regional**  
Equipo de SC, JI o MNC informa inmediatamente al departamento de Promoción y Protección de la Infancia y/o Dirección Regional para que se dispongan las orientaciones y acciones necesarias para la protección del niño o niña.

SE REALIZA ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO AL NIÑO/A, FAMILIA, EQUIPO DEL JI/SC Y COORDINACIÓN CON REDES AFINES.

El abordaje oportuno de una sospecha de vulneración es una tarea de todos, donde la comunicación activa entre padre y adultos responsables con los equipos educativos resulta clave para la detección temprana.

# Protocolo de acción frente a casos de presunto Abuso Sexual Intrafamiliar (PASI)



## Maltrato relevante

La Ley 21.013, promulgada el año 2017, aumenta la protección de personas en situación especial; sancionando el maltrato físico relevante y trato degradante a niños, niñas, adolescentes, adultos mayores o personas en situación de discapacidad. Esta normativa exige a quienes tienen un deber especial de cuidado o protección hacia cualquier persona en las situaciones detalladas - y en el caso específico de Fundación Integra hacia niños y niñas asistentes a sus establecimientos-, denunciar en Fiscalía, Carabineros y/o Policía de Investigaciones, cualquier hecho de maltrato físico relevante o trato degradante que les afecte, ya sea que estos ocurran en la sala cuna, jardín infantil, modalidad no convencional, en el hogar o espacios públicos.

Durante el año 2021, y debido a la apertura de establecimientos educativos, el número de denuncias presentadas por Fundación Integra aumentó respecto al año anterior.

Indicador	Reporte 2018	Reporte 2019	Reporte 2020	Reporte 2021
Nº denuncias presentadas por Fundación Integra	3	11	2	7
Nº denuncias presentadas por apoderados	12	37	1	7

FLUJOGRAMA PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A POSIBLES HECHOS DE MALTRATO INFANTIL INTRAJARDÍN CONSTITUTIVO DE DELITO

DURANTE LAS PRIMERAS 24 HORAS

GARANTES DE DERECHOS



Trabajador detecta indicio de maltrato relevante, informa **inmediatamente** a jefatura directa.

MEDIDAS INMEDIATAS Y NOTIFICACIÓN AL/LA TRABAJADOR/A

Cambio a labores administrativas

Labores de planificación en OR

Teletrabajo

Permiso especial

Jefatura informa a PPI y asesor jurídico.

PPI y asesor jurídico informan a Director Regional.

Director Regional convoca Mesa de Análisis.

Mesa define si realiza o no denuncia. Informa a Casa Central para validar.

Informar a relaciones laborales sobre la situación /organización sindical

No hay denuncia

SÍ hay denuncia

Informar a la familia y al equipo JI/SC

Investigación interna para determinar posible incumplimiento laboral o de contrato.

Director Regional presenta denuncia contra quien resulte responsable.

## PRESUNCIÓN DE INOCENCIA



**Director Regional**  
presenta denuncia contra  
quien resulte responsable



Procedimiento y  
Juicio Penal



Sentencia  
Condenatoria



Si el / la trabajador/a se encuentra  
presentando servicios para **Integra**,  
se debe colocar término a la relación laboral



Sentencia  
Absolutoria



Continuará vigente la relación laboral  
si el / la trabajador/a se encuentra  
prestando servicios a **Integra**



Término de la medida  
temporal establecida  
por **Integra**



**NOTIFICACIÓN**  
Inicio Investigación Interna



Proceso  
Investigación  
Interna



Informe de Investigación,  
Notificación de  
Término y Resultado  
Final del Proceso



Resultado con Sanción



La vigencia de la relación laboral  
dependerá del tipo de sanción establecida



Resultado sin Sanción



Continuará vigente la relación laboral

**PLAZO DE 4 MESES** conforme  
a Reglamento Interno de Orden,  
Higiene y Seguridad



## DEBIDO PROCESO

### **Jornada de Fortalecimiento técnico para la protección de la niñez en contexto de pandemia.**

Durante este año, se impartió el curso virtual cuyo tema fue “El trauma complejo en la infancia”, orientado al fortalecimiento técnico de los equipos de protección de derechos y a la prevención de su desgaste. La actividad fue dictada por los docentes Felipe Lecannelier y Paula Arellano, contando con 88 asistentes a nivel nacional.

### **Encuentro prácticas oportunas, efectivas y bientratantes en el tratamiento de casos de sospecha de vulneración de derechos en contexto de pandemia.**

A través de videoconferencias, profesionales de Protección de Derechos presentaron estrategias para el abordaje de casos de sospecha de vulneración de derechos, junto con novedosas metodologías para el trabajo en protección de derechos. El valor del encuentro radica en el aprendizaje situado y la replicabilidad de las experiencias presentadas. El encuentro contó con 83 participantes a nivel nacional.

### **Proyecto interdirecciones “Promoción de derechos de la niñez y bienestar de las familias y trabajadoras/es de Fundación Integra”.**

En el año 2021 se avanzó en una mirada promocional y se planteó el objetivo general de lograr contribuir a la promoción de derechos de la niñez a través de la sensibilización de los adultos (padres, madres, cuidadores, trabajadores) a cargo de niños y niñas mediante diversas estrategias (campañas, materiales psicoeducativos, actividades de formación, videos, entre otros), que aporten a los ambientes familiares y laborales bientratantes y al bienestar de las comunidades educativas de Fundación Integra.

Para lograr lo anterior se profundizó en el fortalecimiento en estrategias de respuestas preventivas del maltrato hacia niños y niñas, en redes personales y comunitarias. Además de difundir servicios y líneas de atención para la acción preventiva de la comunidad y las familias, en relación a detección de situaciones de maltrato hacia niños, niñas y trabajadoras. Todo esto acompañado de materiales creados y traducidos (creole) para familias y equipos educativos.

Algunas de las temáticas abordadas desde el enfoque de derechos son los temas de género, inclusión, parentalidad y marentalidad positiva, doble presencia y conciliación familiar. Todo desarrollado y difundido a través de campañas comunicacionales.



## Promoción de derechos: Fonoinfancia

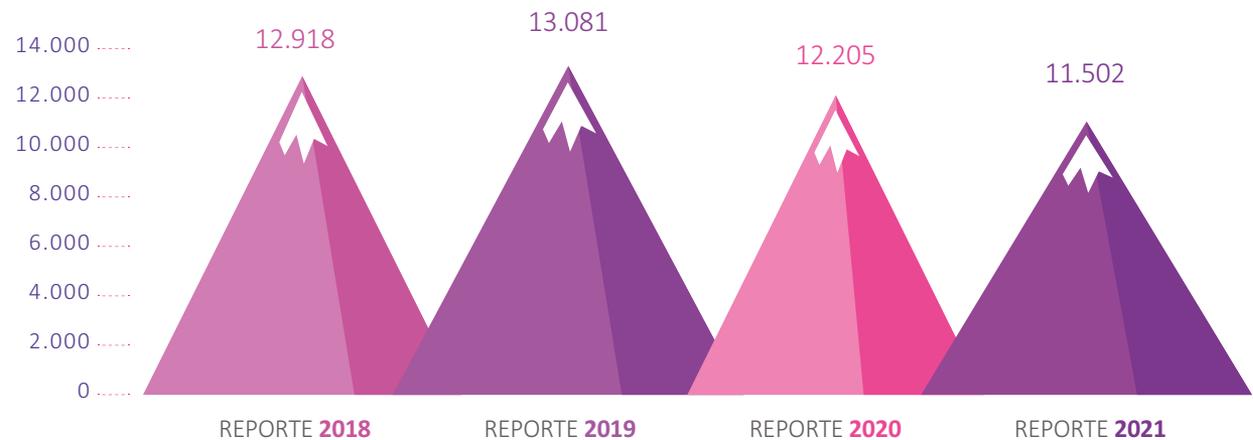
### Descripción del servicio

La gestión del COVID-19 permitió el retorno paulatino a las actividades pre-pandémicas y la reapertura de salas cuna y jardines infantiles. Este nuevo escenario mostró la necesidad de atender al estado emocional de niños, niñas y adultos. Fonoinfancia -programa de intervención psicológica no presencial gratuito, con 16 psicólogos y dos supervisores-, siguió acompañando a familias, cuidadores y equipos educativos a lo largo del país, en temas de crianza respetuosa, desarrollo y bienestar integral. Los contactos se realizaron vía redes sociales, teléfono, chat o mail en [www.fonoinfancia.cl](http://www.fonoinfancia.cl), de lunes a viernes, entre las 08:30 y 19:00 horas.

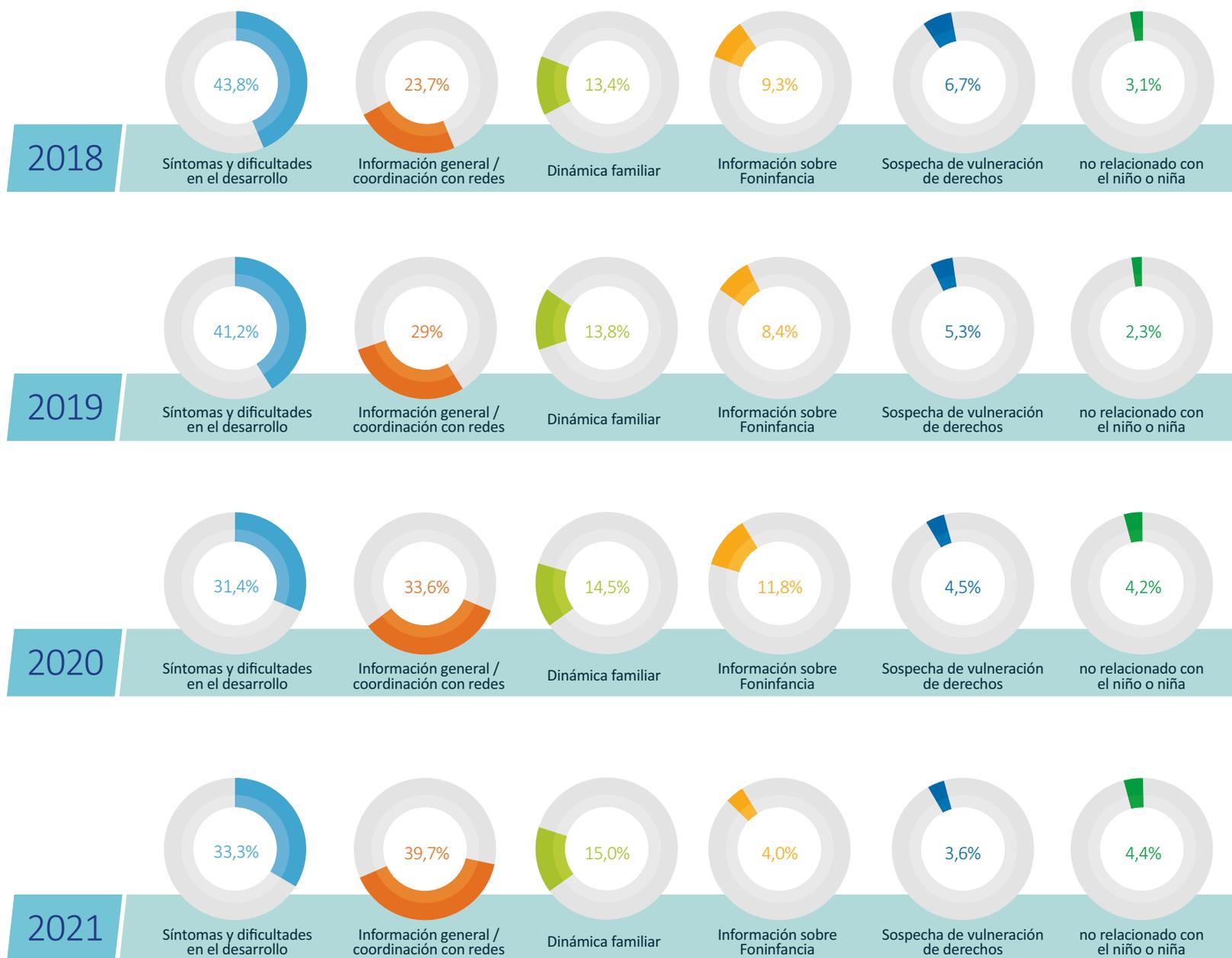
### Atención en contexto de pandemia por Covid-19

La experiencia en atención no presencial de Fonoinfancia, favoreció a quienes requirieron asesoría especializada en el contexto de retorno a la normalidad post crisis por COVID-19, con atenciones oportunas y de calidad. Para contribuir al bienestar emocional de niños, el programa diversificó sus acciones de promoción de derechos, acompañando a jardines infantiles y equipos territoriales en el diseño e implementación de talleres online con familias y equipos educativos. También expuso en jornadas con externos sobre enfoque de derechos, crianza respetuosa y desafíos de la atención no presencial.

### Total interacciones



## Motivos de consulta

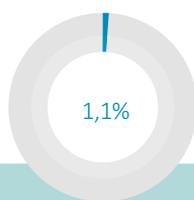


\* Incluye motivos de consulta "Desarrollo" y "Patrones de riesgo"

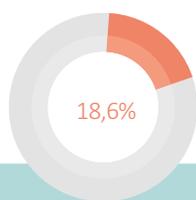
\*\* Actualmente este motivo de consulta incluye "Fonoinfancia". Para fines de este reporte, se presenta como motivo de consulta aparte.

## Edad consultantes

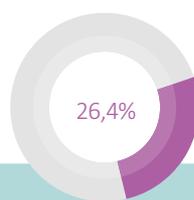
2018



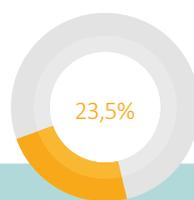
Menos de 18 años



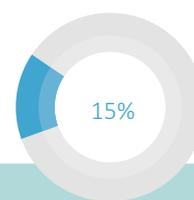
Entre 18 y 25 años



Entre 26 y 30 años



Entre 31 y 35 años

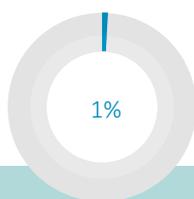


Entre 36 y 40 años

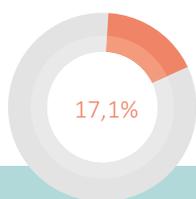


41 o más años

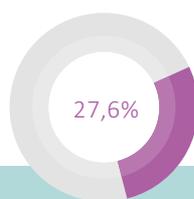
2019



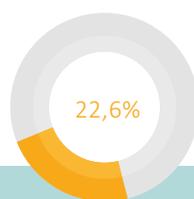
Menos de 18 años



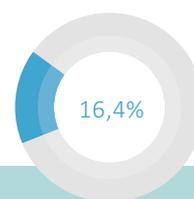
Entre 18 y 25 años



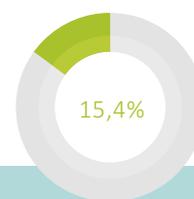
Entre 26 y 30 años



Entre 31 y 35 años

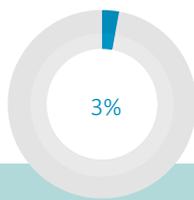


Entre 36 y 40 años

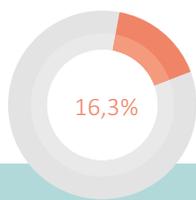


41 o más años

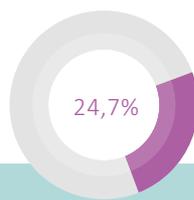
2020



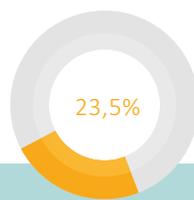
Menos de 18 años



Entre 18 y 25 años



Entre 26 y 30 años



Entre 31 y 35 años

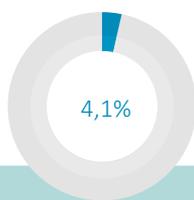


Entre 36 y 40 años

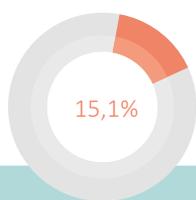


41 o más años

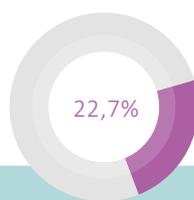
2021



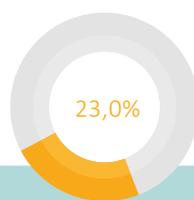
Menos de 18 años



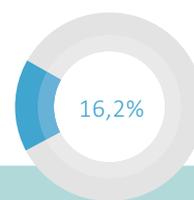
Entre 18 y 25 años



Entre 26 y 30 años



Entre 31 y 35 años

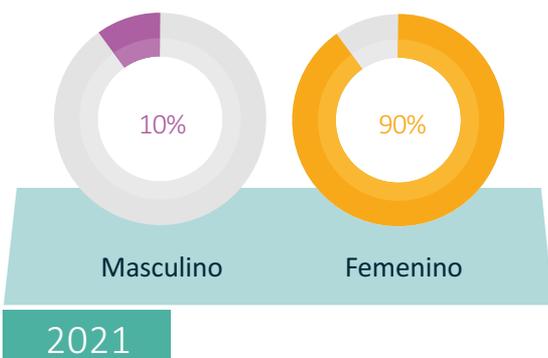
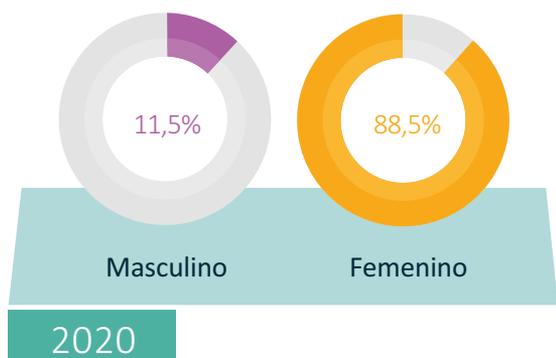
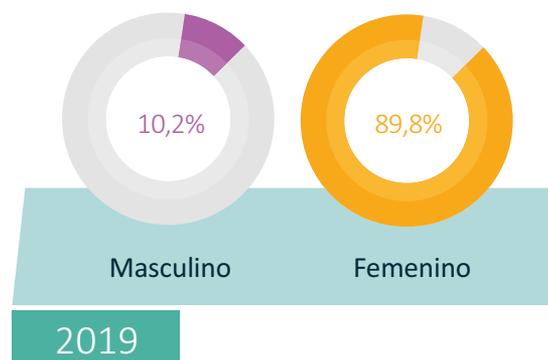
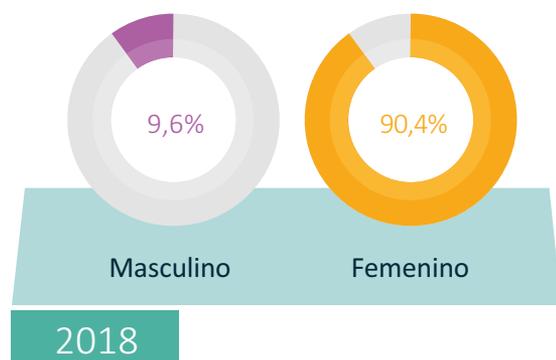


Entre 36 y 40 años

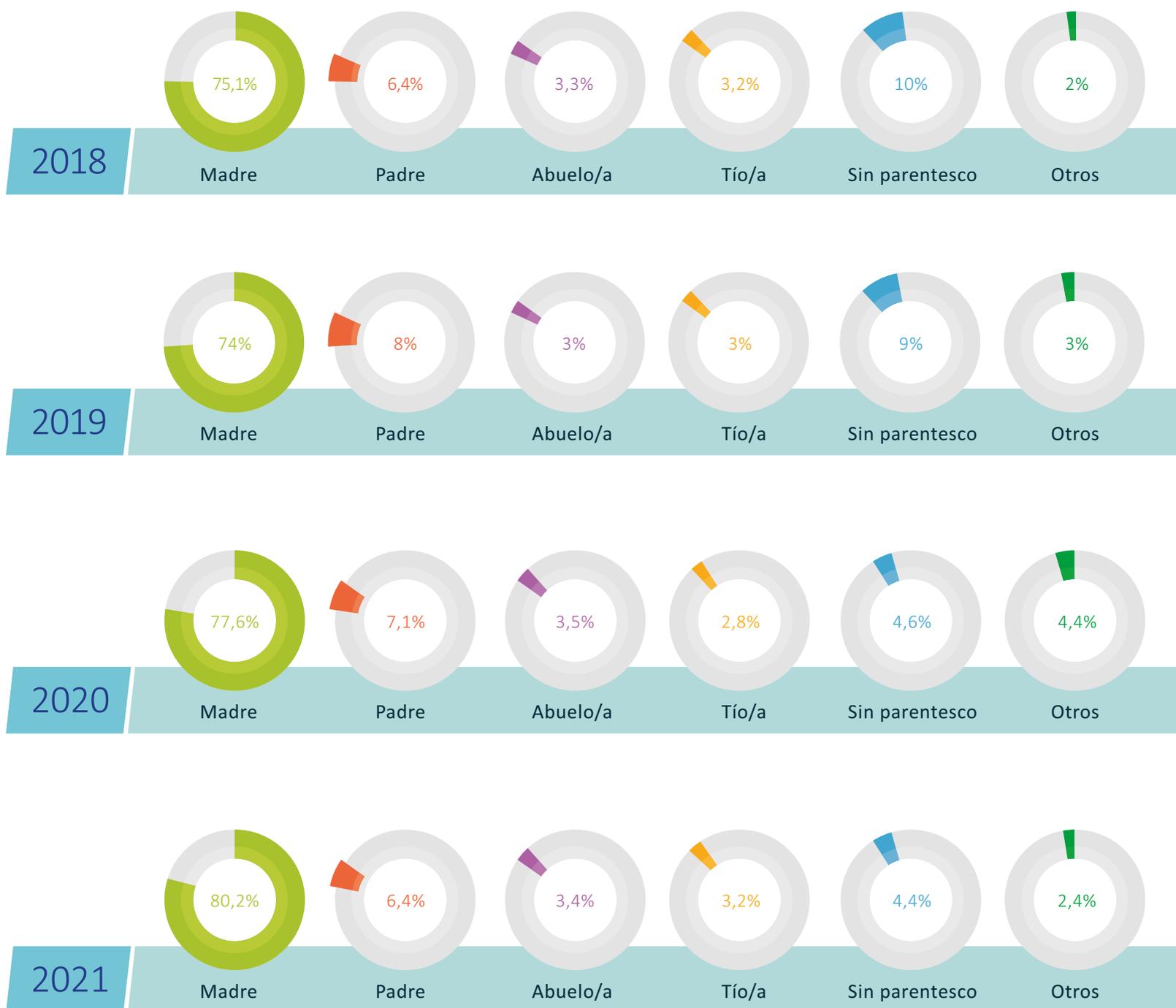


41 o más años

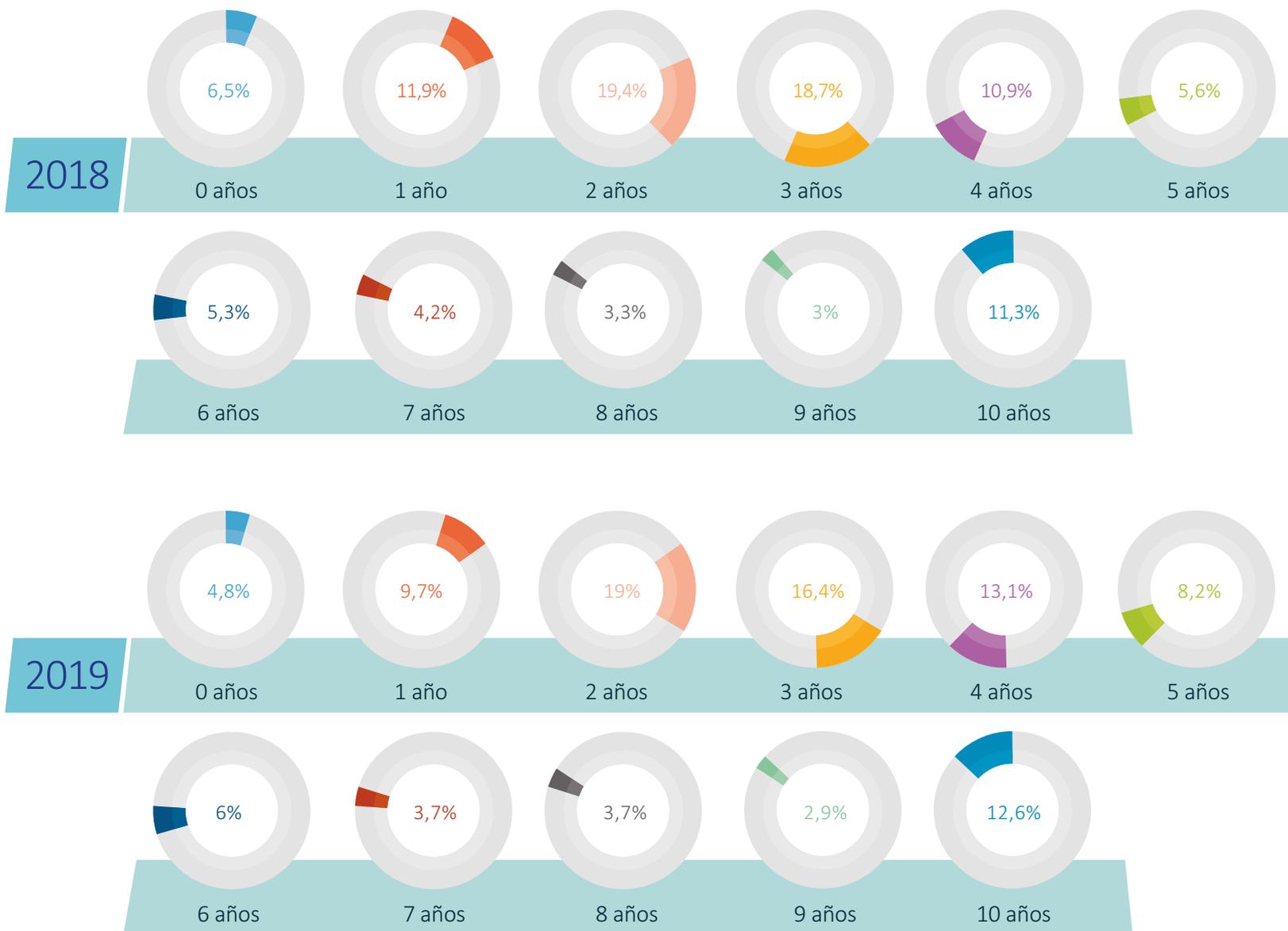
Sexo consultantes



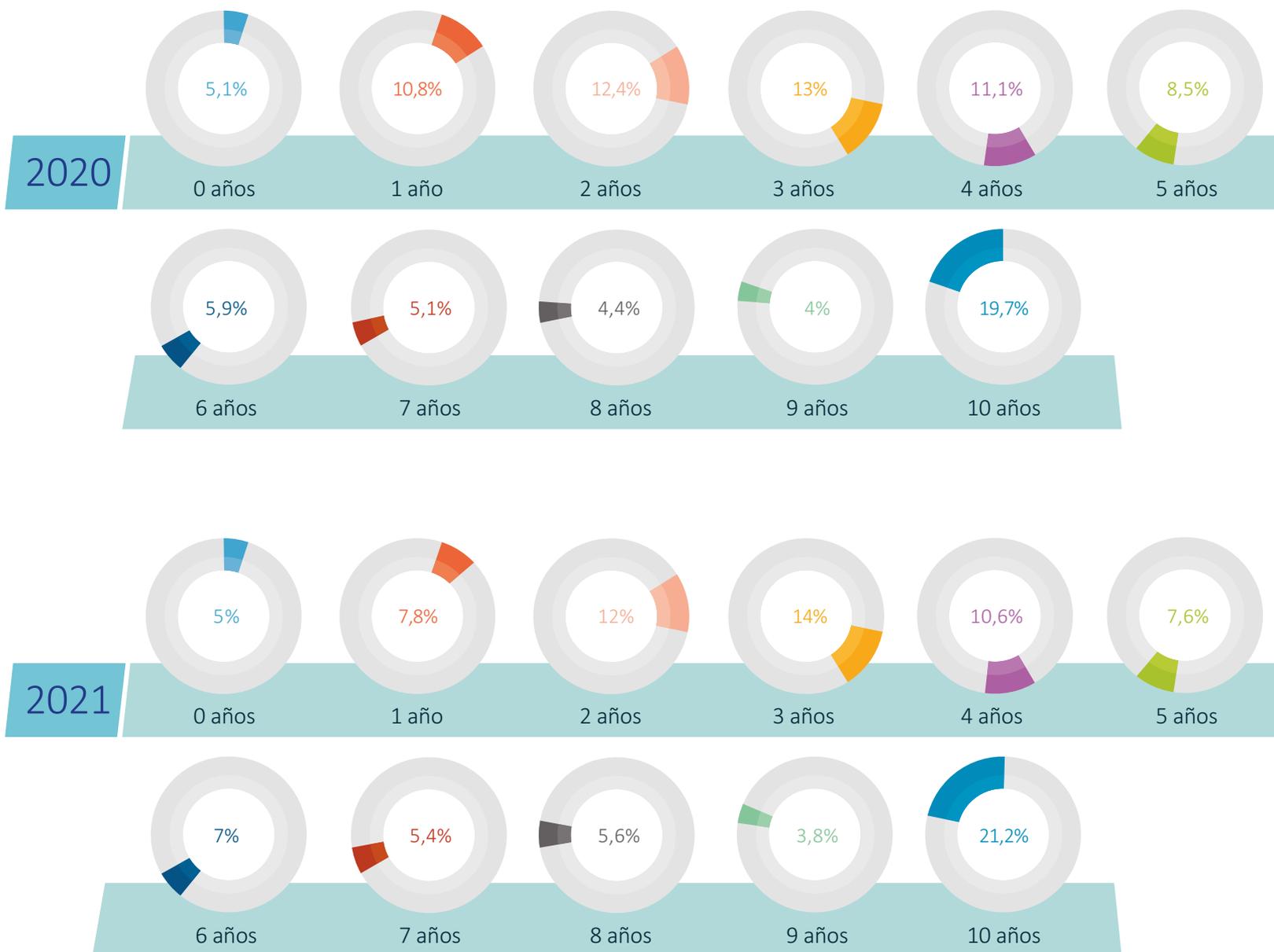
Relación con el niño o niña



## Edad de los niños y niñas por los que se consulta



## Edad de los niños y niñas por los que se consulta



## 3.3 Ambientes físicos educativos

### Mejoramiento integral de espacios educativos

El espacio físico juega un rol vital en los aprendizajes, por lo que brindar una infraestructura confortable y segura para niños y niñas, equipos educativos y familias es uno de los pilares de Fundación Integra. El mejoramiento integral asociado a la necesidad de que los establecimientos cumplan con las normativas, permite el cumplimiento de estándares de calidad y obtención del Reconocimiento Oficial.

Durante el año 2021, se realizó mejoramiento integral en 563 salas cuna y jardines infantiles.

Mejoramiento integral en jardines infantiles y salas cuna	Número de jardines infantiles intervenidos	2018	2019	2020	2021
		381	369	546	563

Indicador	Reporte 2018	Reporte 2019	Reporte 2020	Reporte 2021
Inversión de obras de reposición	\$4.916.211.178	\$6.403.672.426	\$18.761.143.815	\$6.165.040.605
Inversión de mantención y reparaciones jardines infantiles continuidad	\$6.568.676.028	\$9.101.925.191	\$ 8.945.440.218	\$8.563.709.498

De esta manera se considera el espacio patio, como un recinto educativo más amplio, ventilado, lúdico y seguro, que permite a los niños y niñas, realizar actividades más dinámicas, de movilidad física, motoras, distendidas, con implementación de espacios que generen el resguardo necesario a través de sombras, cubiertas, pisos de caucho, radiers, pasto sintético, cierres perimetrales seguros, juegos, entre otros. En 2021, 97 proyectos en salas cuna y jardines infantiles consideraron inversión en los patios, lo que le cambio el rostro a estos espacios, entregando condiciones de seguridad y habitabilidad a niños y niñas

### **Conectividad**

Para el año 2021, un 99,81% de los jardines y salas cunas de Fundación Integra poseen conectividad. La inversión en conectividad para el año 2021 fue de MM \$1.660.182.355, y considera a establecimientos educativos y oficinas a lo largo de todo Chile.

El tipo de conexión se desagrega de la siguiente forma:

ADSL	29,8%
Fibra óptica	39,68%
Router 4G	29,98%
Satelital	0,35%

### **Material educativo**

Durante el año 2021, en Fundación Integra se implementó en el contexto de la crisis sanitaria, un proceso educativo que tuvo como propósito mantener el objetivo definido en la misión institucional de favorecer el desarrollo y aprendizaje integral de niños y niñas. Este proceso educativo consideró la modalidad presencial y a distancia.

Para la modalidad presencial se mantuvo la implementación del proceso educativo en los distintos contextos de aprendizaje definidos en las BCEP. En ese mismo marco se dio continuidad a la entrega de material didáctico, fungible y textos para la biblioteca de aula, con el propósito de enriquecer el ambiente educativo de los establecimientos, transformándolos en espacios que invitan a desarrollar la imaginación, la creatividad, el descubrimiento y el juego, así como la implementación de experiencias educativas.



Para la modalidad no presencial y con el objetivo de ofrecer de igual manera oportunidades de aprendizaje a niños y niñas en el hogar, con familias que ejercen plenamente su rol de primer educador-, se proveyeron recursos didácticos de aprendizaje al 100% de niños y niñas de Fundación Integra, independiente de la modalidad de atención, tales como:

- **Revista Creciendo Juntos:** dirigida a las familias con niños y niñas en edad de 0 a 2 años, contiene diversos temas de apoyo en la crianza en los primeros años de vida.

- **“Jugar y aprender”:** bolsa rotativa entre familias de niños de 2 a 3 años que considera material didáctico, cuentos y fichas con actividades a desarrollar en el hogar. El material es elaborado y diseñado, además, en lengua creole.

- **Libro “Jugando aprendo en familia” y cartillas educativas para párvulos:** ambos contienen actividades para realizar desde la cotidianidad del hogar, dirigido a niños y niñas de 3 años.

- **Libro “Juego y aprendo en mi hogar”:** dirigido a niños y niñas de 4 años, con actividades para realizar en el hogar.

- **Cartillas educativas:** con frecuencia de entrega mensual al 100% de las familias, cuenta con diversos contenidos de crianza, desarrollo y aprendizaje. Material elaborado y diseñado en lenguas originarias (mapudungun, rapa nui y aymara), además de español y creole.

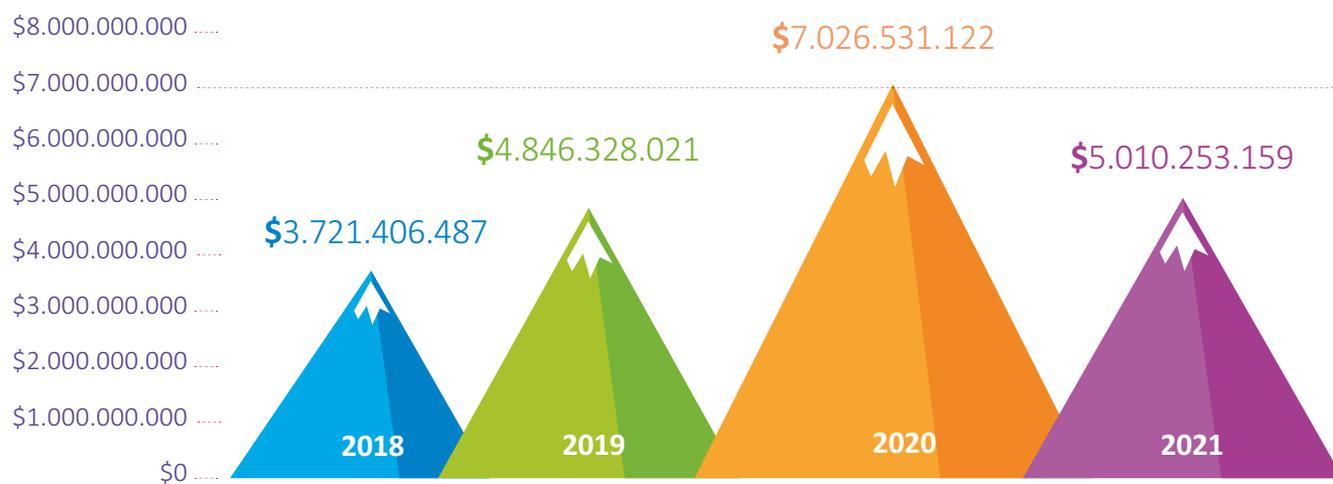
- **Set de materiales fungibles** a las familias, como lápices, tempera, cartulina, hojas, papel lustre entre otros, con sugerencias de actividades para realizar con el niño o niña en el hogar.

- **Integra te acompaña:** sitio en la web institucional dirigido a las familias, que ofrece diversas actividades educativas, visitas a museos virtuales, juegos verbales, cuentos, entre muchos otros.

El presupuesto total asignado a la Dirección de Educación para material educativo el año 2021, corresponde a MM\$3.493.905



La inversión total en material educativo realizada por Fundación Integra durante el año 2021 fue de MM \$5.010.253.159





PERSONAS Y EQUIPOS



## 4.1 Personas que trabajan por la educación

Las personas y los equipos de Fundación Integra trabajan colaborativamente, con dedicación, vocación y responsabilidad, comprometidos en garantizar el derecho de los niños y niñas a una educación parvularia de calidad, reconociéndola como un derecho humano fundamental que permite desarrollar a cabalidad todas las potencialidades, promoviendo la autonomía personal y la libertad. Esto se logra conformando equipos comprometidos con su rol de agentes de cambio social y construyendo ambientes laborales enriquecidos, confortables e inclusivos. Así, se contribuye a crear una sociedad más inclusiva que ofrece igualdad de oportunidades en primera infancia.

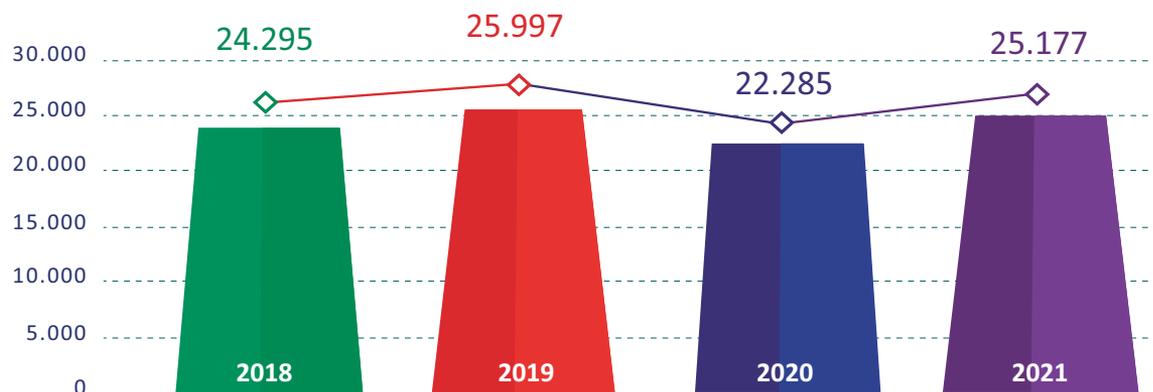
### Dotación total

La gestión de personas y equipos en Fundación Integra, desde un enfoque de derechos, reconoce la igualdad de oportunidades y capacidades de hombres y mujeres. Fundación Integra es una institución que promueve las relaciones igualitarias y equitativas; garantizando el respeto de los derechos humanos y la corresponsabilidad entre mujeres y hombres en todos los ámbitos de su quehacer, a través de estrategias que consideren la igualdad de género, no sólo como un valor y un derecho en sí mismo, sino que también como un factor clave para alcanzar los desafíos institucionales.

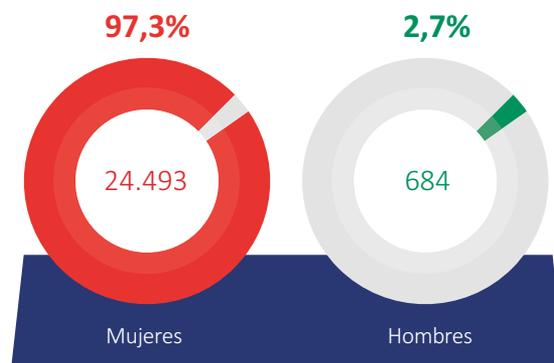
El año 2021 comenzó marcado por la emergencia sanitaria causada por la pandemia del COVID-19. Sin embargo, a partir del término de las cuarentenas y la flexibilización de las medidas sanitarias, los equipos de Fundación Integra retomaron las actividades presenciales en salas cuna y jardines infantiles, reactivando el ciclo pedagógico y de bienestar de niños, niñas y sus familias, hasta alcanzar niveles de dotación similares a los años previos a la emergencia sanitaria. Al término del mes de diciembre, la dotación fue de 25.177 trabajadoras y trabajadores.

El incremento de dotación respecto del año anterior se explica por el retorno a las actividades presenciales, especialmente a partir del agosto, reactivándose los procesos de reclutamiento y selección para proveer cargos vacantes o de reemplazos, con ocasión del aumento de las licencias médicas de trabajadoras y trabajadores, particularmente durante el segundo semestre, con el propósito de asegurar la adecuada atención de niños que asistían a los establecimientos.

### Número total de trabajadores\*

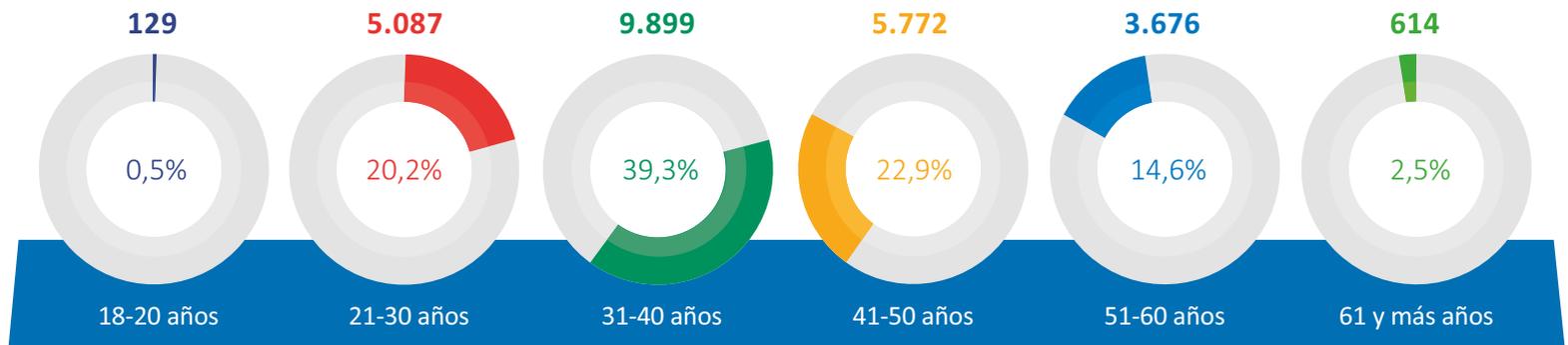


### Distribución de trabajadores por género

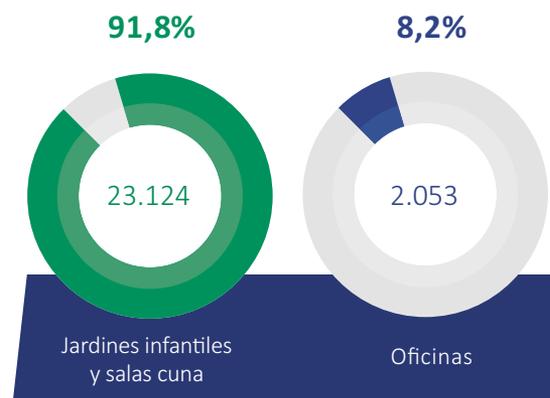


\* Fuente: Maestro Contractual de trabajadores, diciembre de 2021.  
El indicador incluye vínculos de planta, reemplazos y proyectos especiales.

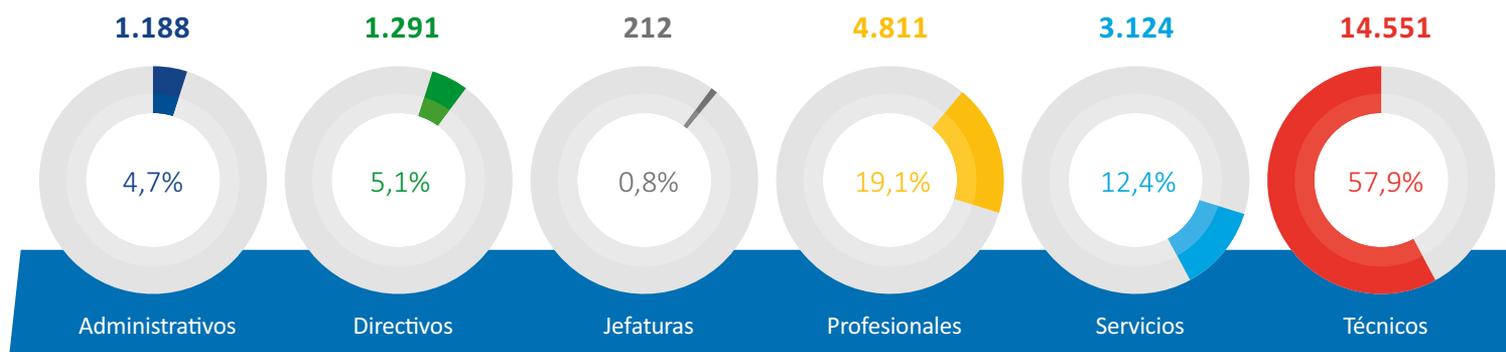
### Distribución de trabajadores por edad



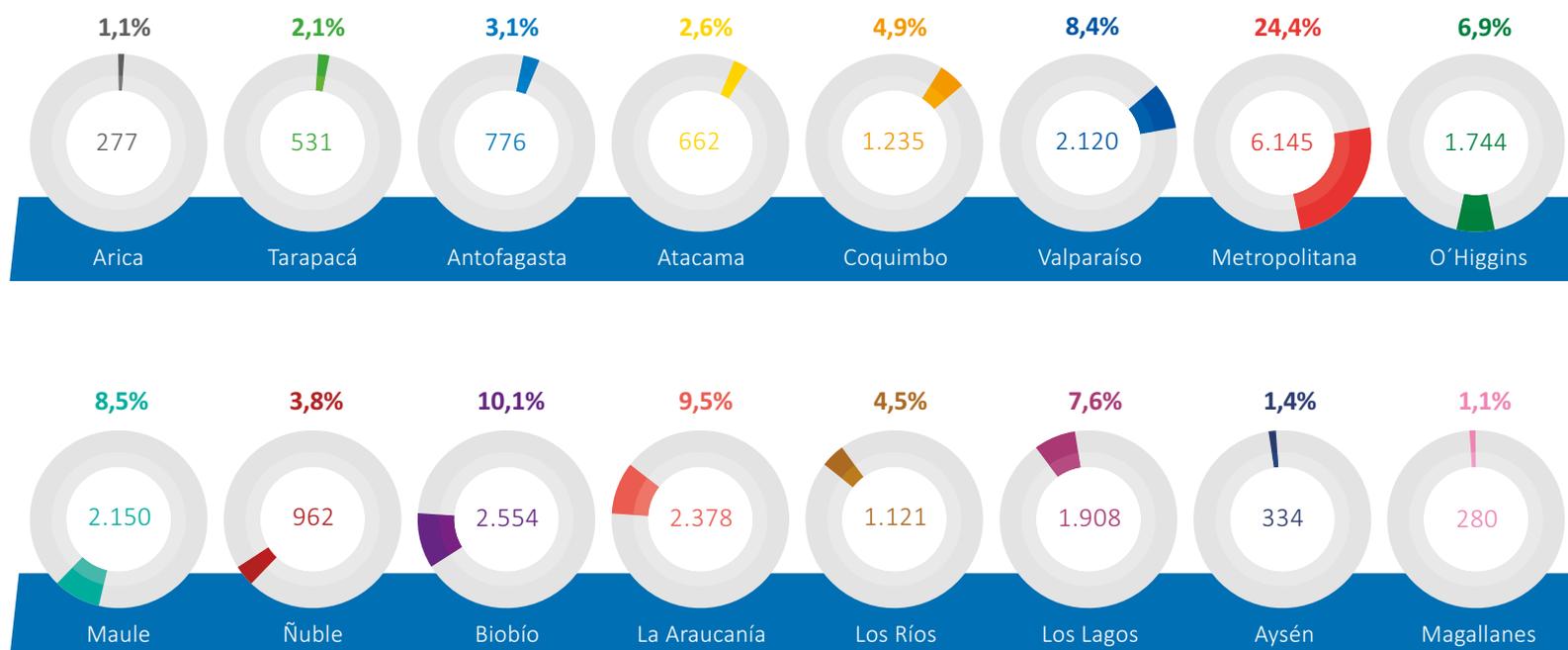
### Distribución de trabajadores en salas cuna, jardines infantiles y oficinas



### Distribución de trabajadoras y trabajadores por categoría de cargo



### Distribución de trabajadores por región

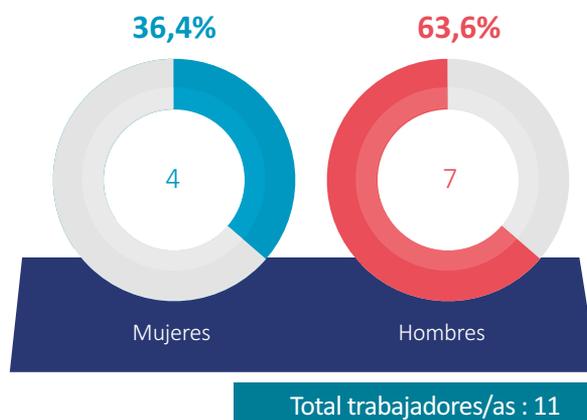


## Cargos directivos nivel nacional/regional

### Cargos directivos nivel nacional



### Cargos directivos casa central



Cargos directivos oficinas regionales

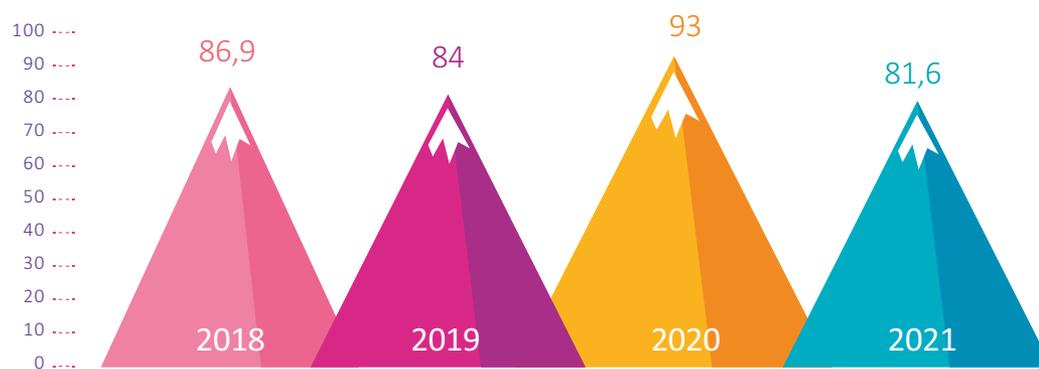


## 4.2 Indicadores laborales

Durante el año 2021, se continuó con el apego y respeto a las normas establecidas por la autoridad sanitaria, con el propósito de disminuir riesgos de contagio entre trabajadoras, trabajadores, niñas, niños y sus familias. Para ello, Fundación Integra estableció protocolos de funcionamiento, tanto para establecimientos como para oficinas, los que estaban en sintonía con las indicaciones de la autoridad sanitaria y los cambios en el plan Paso a Paso. Estos instructivos se aplicaron a medida que se fue avanzando progresivamente en la atención presencial en jardines infantiles y oficinas, producto de la evolución de la pandemia. Por lo tanto, los indicadores laborales del año 2021 muestran un comportamiento variable durante el periodo.

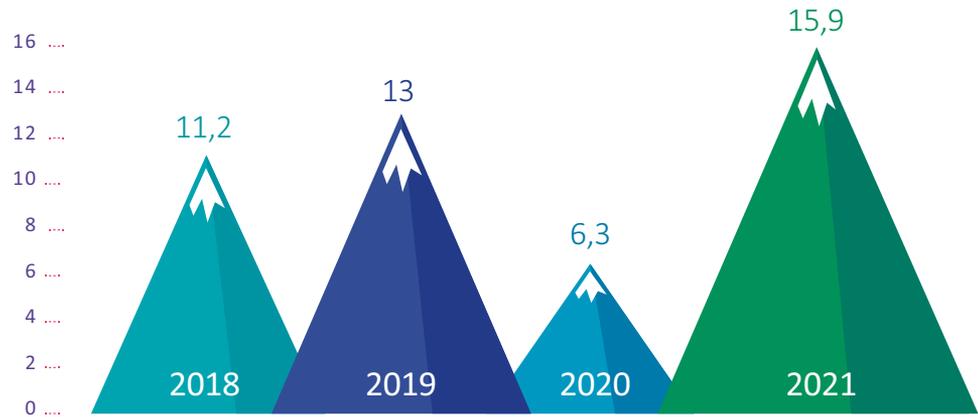
### Asistencia de personal educativo

Este indicador tiene como objetivo medir la asistencia del personal que realiza sus labores en sala, específicamente las educadoras y asistentes de párvulos que ejecutan el proceso educativo con niños y niñas. El año 2021 este indicador alcanzó un 81,6%.



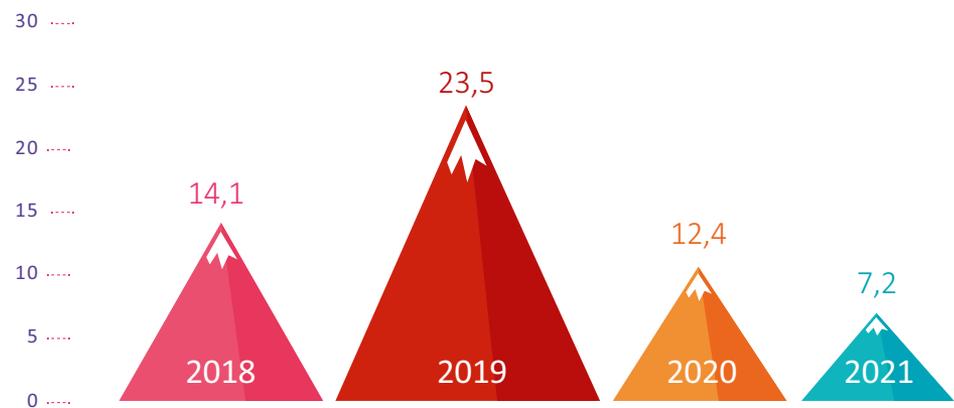
### Ausentismo

El ausentismo en Fundación Integra se define como el cociente entre el tiempo que los trabajadores se ausentan de sus puestos de trabajo y el tiempo en que debían permanecer en ellos. En 2021 la tasa de ausentismo alcanzó un 15,9%.



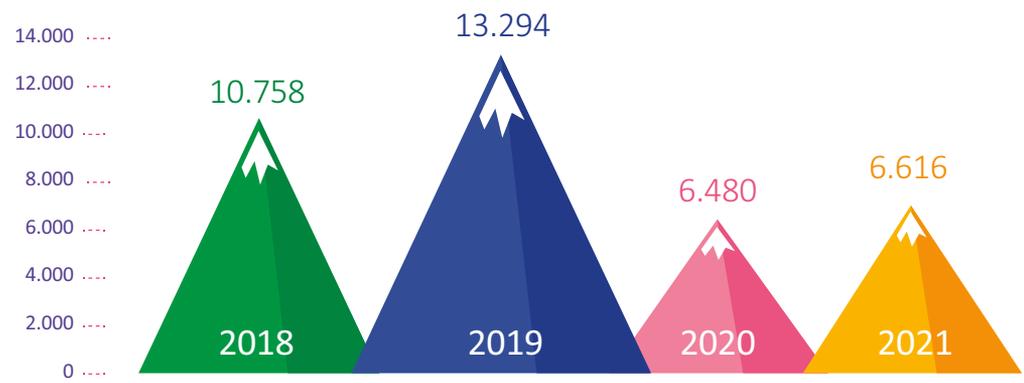
### Rotación

Este indicador se define como el cociente entre el número de trabajadores planta que egresan de la institución y la cantidad de trabajadores con vínculo planta vigente a diciembre de 2021. Este año la tasa de rotación alcanzó un 7,2%.



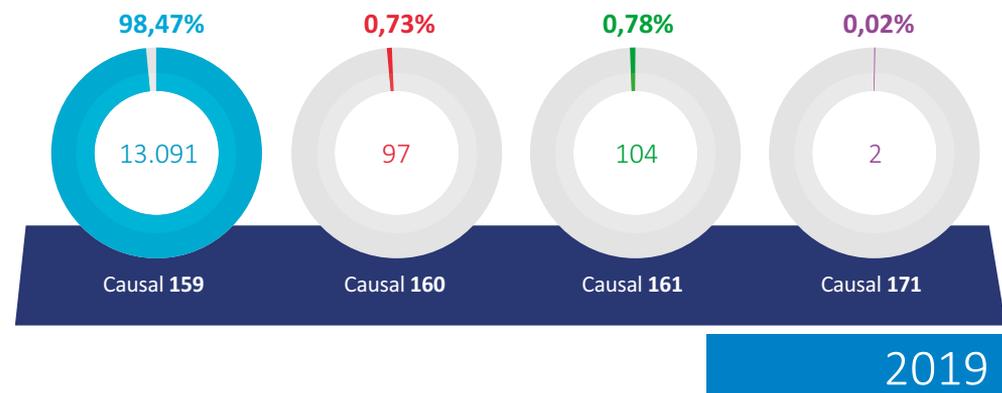
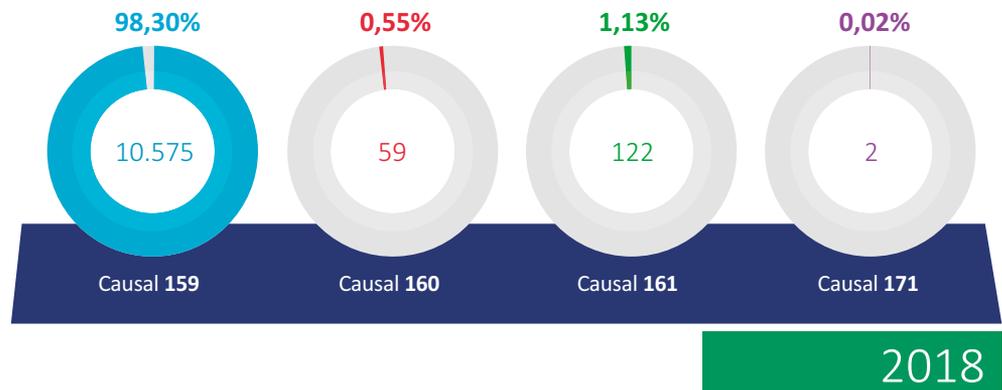
## Egresos y causas de egresos de trabajadoras y trabajadores

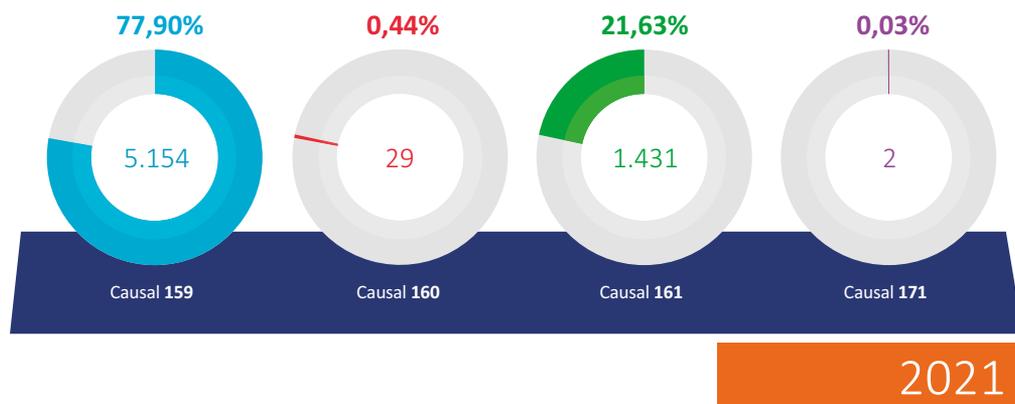
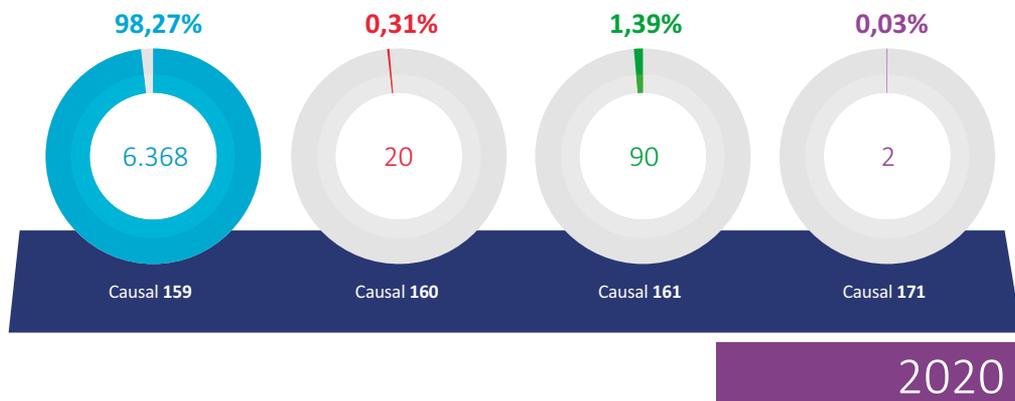
● Número total de egresos



### Causas de egresos de trabajadoras y trabajadores

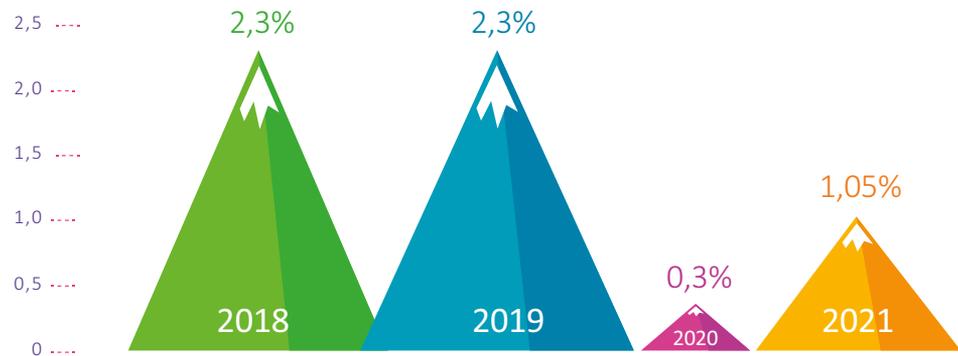
- Artículo 159: Término del contrato de trabajo atribuible a las siguientes causales: mutuo acuerdo, renuncia del trabajador, muerte del trabajador y vencimiento del plazo.
- Artículo 160: Término del contrato de trabajo atribuible a las siguientes causales: conductas indebidas de carácter grave, no concurrencia del trabajador a sus labores, abandono del trabajo e incumplimiento grave de las obligaciones del contrato de trabajo.
- Artículo 161: Término del contrato de trabajo atribuible a la causal necesidades de la empresa y desahucio escrito del empleador.
- Artículo 171: Término del contrato de trabajo por parte del trabajador (autodespido).





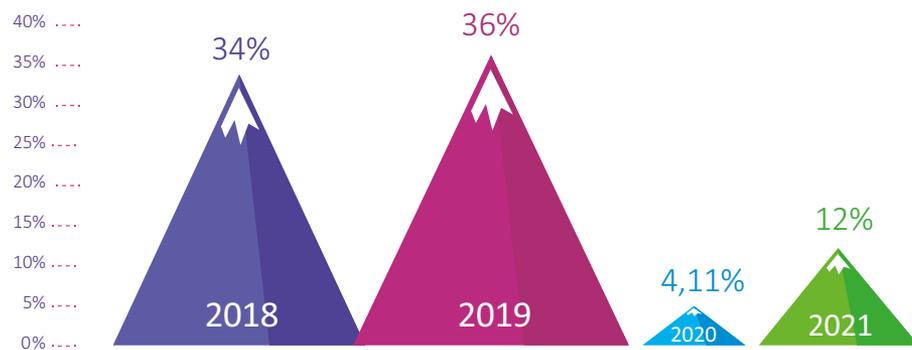
### Accidentabilidad laboral

La tasa de accidentabilidad representa la cantidad de accidentes del trabajo con días perdidos en el periodo de un año, por cada cien trabajadores. El resultado se expresa en términos porcentuales.



### Siniestralidad laboral

La tasa de siniestralidad representa la cantidad de días perdidos con motivo de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, por cada cien trabajadores en el periodo de un año. A partir de esta información se calcula la cotización adicional a pagar por la organización.



## 4.3 Procesos de reclutamiento y selección

Fundación Integra cuenta con políticas, procedimientos y orientaciones para la atracción de talentos a través del desarrollo de iniciativas innovadoras, sistemáticas y pertinentes a las realidades regionales y locales. La gestión transparente de los procesos de selección, permite la incorporación de personas con características y competencias de agentes de cambio social, orientadas a trabajar por la educación en un contexto de enfoque de derechos, para cubrir las plantas disponibles a lo largo de todo el país.

Es por ello que se continuó fortaleciendo la atracción de talentos a través de distintos canales, como la plataforma institucional “trabajaconnosotros.integra.cl”, que a diciembre de 2021 registraba 236.945 postulantes inscritos, LinkedIn con 48.392 seguidores y Facebook institucional con 93.589 seguidores.

El año 2021, las etapas de entrevista individual y grupal se realizaron mediante la plataforma MS Teams, aplicándose 10.725 test psicológicos de manera online, para personas que postularon a cargos en salas cuna y jardines infantiles.

Este año también se avanzó en la modernización del proceso de Reclutamiento y Selección, gestionando el cambio de plataforma online. Esta nueva herramienta incorpora inteligencia artificial para la revisión curricular, mejorando su eficiencia, permitiendo optar por la realización de video entrevistas sincrónicas y asincrónicas.

Además, en un trabajo colaborativo entre la Dirección de Personas y la Subdirección de Tecnología, se comenzó el diseño de una plataforma institucional de aplicación de test psicolaborales, la cual incorpora tecnología que permite automatizar esta instancia, que a su vez disminuirá labores administrativas a los equipos regionales. Dicha plataforma fue diseñada con características de usabilidad que entregan una excelente experiencia tanto para los psicólogos como para los postulantes, permitiendo la administración de la batería institucional de test psicolaborales desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

Por otra parte, la política de promoción y traslados en jardines infantiles y las orientaciones de movilidad interna en oficinas regionales y casa central, beneficiaron a 455 trabajadores de todo el país.

### **Prácticas profesionales**

Una estrategia relevante para potenciar la atracción de talentos y el vínculo con las instituciones educativas son las prácticas profesionales, que facilitan a los establecimientos la realización de esta actividad en los jardines infantiles de la Fundación. Durante el segundo semestre de 2021, con el retorno de la presencialidad a los establecimientos educativos, se realizaron 144 prácticas profesionales, las cuales son de gran importancia como estrategia para la atracción de talentos.



INTEGRA  
GOBIERNO DE CHILE  
REGION METROPOLITANA NOR-PONIENTE

INTEGRA  
GOBIERNO DE CHILE  
REGION METROPOLITANA NOR-PONIENTE



## 4.4 Ambientes laborales

En Fundación Integra existe una preocupación constante por propiciar ambientes laborales bientratantes, caracterizados por el buen trato y las relaciones basadas en el enfoque de derechos, favoreciendo el desarrollo pleno de niños, niñas, familias, trabajadores y trabajadoras; con prácticas que fomenten confianza, compromiso, comunicación, respeto, reconocimiento y liderazgo.

Los desafíos generados por la pandemia orientaron los esfuerzos a dar continuidad a actividades de ambientes laborales bientratantes, reforzando el plan de apoyo y bienestar emocional 2021, incorporando estrategias para favorecer el autocuidado, la contención y el cuidado de los trabajadores:

- **Guía práctica para el bienestar de los equipos:** material de auto aplicación que tiene por finalidad favorecer instancias de autoconocimiento, diálogo, juego y reflexión, para fomentar la cohesión y ambientes laborales bientratantes de los equipos de trabajo de Fundación Integra.
- **Material de bienestar emocional:** repositorio digital de prácticas y recomendaciones, destinado a todos los trabajadores y equipos, consistente en videos, cartillas y folletos para la autoformación en temas de gestión emocional y promoción del bienestar.
- **Encuentros regionales, conversemos sobre nuestro bienestar:** desarrollo de diálogos regionales, bajo el marco de una metodología activo-participativa, que nace con la finalidad de abordar el bienestar socioemocional y el trabajo colaborativo de los integrantes de las oficinas regionales, reconociendo su rol de agentes de cambio social, sobre todo en el periodo de contingencia sanitaria.

### **Guía de acoso laboral**

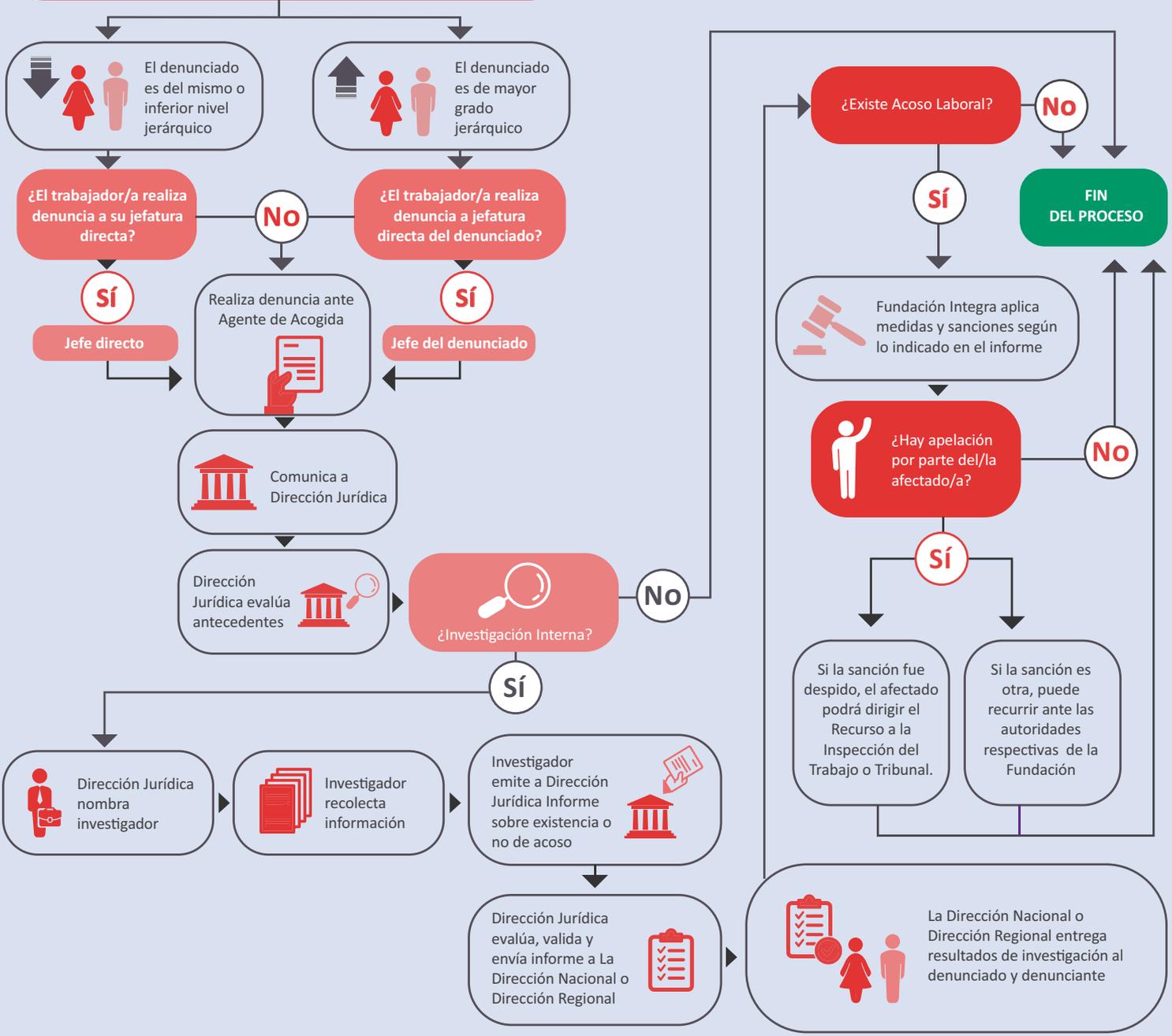
Acogiéndose al instructivo presidencial sobre igualdad de oportunidades y prevención y sanción del maltrato, acoso laboral y acoso sexual, el año 2019 Fundación Integra elaboró una guía cuyo propósito era informar a las trabajadoras y trabajadores sobre lo que se entiende en la institución por acoso laboral y/o acoso sexual, y a su vez sensibilizar sobre estas temáticas, prevenirlas y orientar sobre cómo proceder en el caso de que ocurran. Durante el año 2020, se realizaron presentaciones y capacitaciones con el fin de socializar la guía y su uso ante la ocurrencia de algún caso de acoso.

De esta manera, en 2021 la guía ya estuvo en completo funcionamiento. Todas las denuncias relativas a acoso sexual fueron abordadas conforme al flujo definido en la guía, cuyo objetivo fue canalizar las acciones desde una mirada preventiva para consolidar una convivencia bien tratante.

El año 2021, se realizaron 10 denuncias por acoso laboral. Es importante mencionar que muchas de las situaciones denunciadas por supuesto acoso laboral se abordan diariamente aplicando la Guía de Acoso, mediante la figura del agente de acogida, culminando estos casos en salidas alternativas a una investigación interna, como por ejemplo, una mediación.

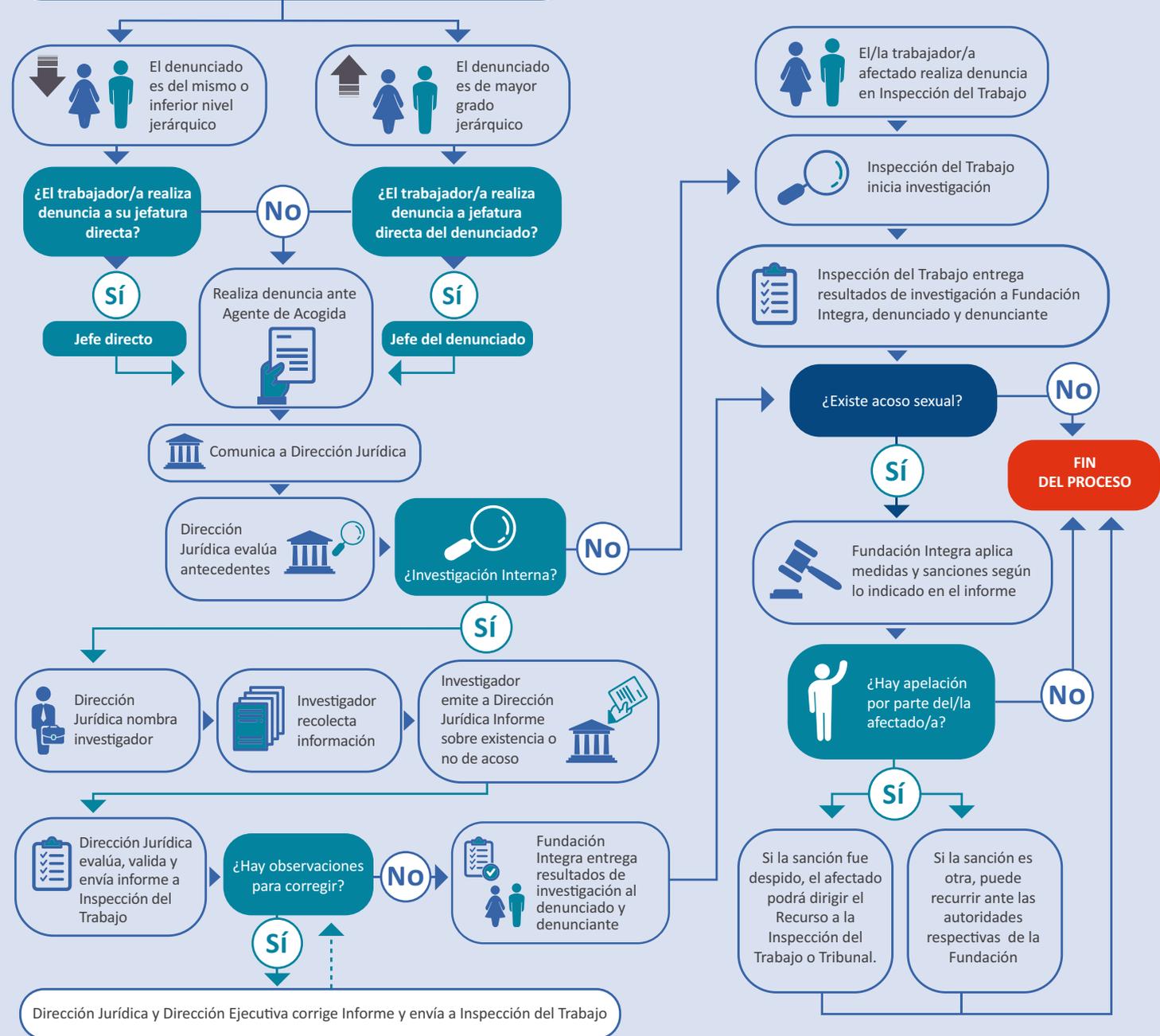
# DENUNCIA ACOSO LABORAL

El/la trabajador/a afectado realiza denuncia en Fundación Integra.



# DENUNCIA ACOSO SEXUAL

El/la trabajador/a afectado realiza denuncia en Fundación Integra.



## **Protocolo de Riesgos Psicosociales**

El Protocolo de Riesgos Psicosociales es una metodología orientada a evaluar los factores de riesgos psicosociales a los que podrían estar expuestas las personas en sus lugares de trabajo. Luego de las prórrogas otorgadas por la autoridad Superintendencia de Seguridad Social (Suseso), durante el año 2021 se realizó la reactivación de los Comités de Aplicación Regional, se revisó el estado de cada unidad de trabajo y sus resultados, y se organizó el proceso para el año 2022.



## 4.5 Calidad de Vida Laboral

### Gestión de beneficios y programas sociales

La calidad de vida laboral constituye un elemento estructural y permanente en el compromiso de la Institución para promover condiciones de bienestar laboral, personal y familiar. De esta forma, se reconoce el compromiso de los trabajadores con el logro de un desarrollo pleno y aprendizajes significativos de niños y niñas, mediante un proyecto de calidad educativa que tiene como ejes la familia, la comunidad y las personas y equipos.

#### Gestión de beneficios y programas sociales

**Gestión social:** Fundación Integra implementa una serie de acciones de apoyo, con el fin de contribuir al bienestar personal y familiar, a partir de las distintas necesidades y problemáticas sociales de los trabajadores, prestando asesorías sobre temáticas de índole familiar, económica o de salud.

**Traslados por motivos calificados:** corresponden a traslados categorizados como “impostergables”, producto de una situación que pone en riesgo la integridad física o psicológica de los trabajadores, trabajadoras o del grupo familiar. Estas situaciones pueden ser: violencia intrafamiliar (VIF), abuso y problemas graves de salud. En Fundación Integra se realiza una evaluación social que define la necesidad de realizar un cambio de lugar de trabajo, a otra comuna o región, si se cumplen los requisitos.

**Apoyo social:** Fundación Integra orientó, apoyó y respondió a diversas necesidades de trabajadores en situaciones sociales. Para ir en ayuda de aquellos trabajadores que enfrenten un requerimiento de primera necesidad, la Institución cuenta con el Fondo de Apoyo Social (FAS). Durante 2021 se entregaron aportes sociales a 131 trabajadores, por un monto total de \$17.420.000, siendo los problemas de salud el principal motivo de su solicitud.

**Regalos de navidad:** es un beneficio que se otorga a los hijos e hijas de trabajadoras y trabajadoras hasta los 12 años de edad. En el año 2021 fueron beneficiados 16.811 niños y niñas.

## CONVENIOS INSTITUCIONALES VIGENTES

---

### SALUD

FALP

Entrega una cobertura de 100% del copago del sistema previsional a los trabajadores y sus familias.

---

Farmacias Ahumada

Compra de medicamentos con descuento por planilla.

### SEGURO FAMILIAR

Seguros Chilena Consolidada

Seguros de vida y protección familiar, con descuento por planilla.

---

### RECREACIÓN

MIM

Entrega una alternativa de esparcimiento al trabajador y sus familias, con un valor rebajado en la entrada.

---

### VARIOS

Pullman Bus

Compra de pasajes con un 20% de rebaja en todo Chile con descuento por planilla.

### Servicio de Bienestar y Convenio Marco de Salud (CMS)

En la constante búsqueda de mejoramiento de la calidad de vida de sus afiliados y sus cargas familiares, el Servicio de Bienestar (SSBB) alcanzó una afiliación de 19.474 trabajadoras y trabajadores de Fundación Integra.

En términos de gestión, se realizaron a través del SSBB 177.188 solicitudes liquidadas completamente por el seguro CMS, beneficiando a 12.097 afiliados. Por otro lado, en términos de aportes, las bonificaciones dentales, los subsidios sociales y aportes de navidad, alcanzaron un total de \$1.186.916.889.

Cabe señalar que, dado el contexto de pandemia, el Servicio de Bienestar desarrolló acciones en directo beneficio de los trabajadores de la Fundación Integra, entre las que se destacan:

- **Programa de salud mental - Etapa II:** realizado en conjunto con el Centro de Terapia del Comportamiento para brindar ayuda psicológica mediante sesiones webinar, terapias grupales e individuales de forma online para enfrentar los efectos de la pandemia. Se benefició a 229 afiliados.
- **Operativos oftalmológicos:** durante el periodo de agosto a diciembre de 2021, se realizaron cuatro operativos oftalmológicos en las regiones de Aysén, Los Ríos, Atacama y Coquimbo. Esta tarea fue ejecutada por la Óptica LCM y se atendieron a 762 afiliados, de los cuales 650 adquirieron o renovaron sus lentes. Estas atenciones se llevaron a cabo bajo todas las normas sanitaria que imparte el Minsal y que aplica Fundación Integra.

		2021
<b>Servicio de Bienestar y Convenio Marco de Salud</b>	Número de afiliados	19.474
	Número de bonificaciones del seguro CMS	177.188
	Número de trabajadores beneficiados con el seguro CMS	12.097
	Inversión de reembolsos dentales y subsidios sociales	\$1.186.916.889

## CONVENIOS VIGENTES PARA AFILIADOS AL SERVICIO BIENESTAR

# SALUD

### Corporación de Salud Odontológica S.A.

#### Centro Médico Odontológico Padre Mariano

Ofrecen prestaciones de salud dental a los trabajadores y a su grupo familiar.

### Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena)

La Caja de Previsión pone a disposición sus centros de salud y rehabilitación, entregando diversos tipos de prestaciones:

- Atenciones médicas.
- Atenciones dentales.
- Medicamentos.
- Productos ópticos derivados de las prestaciones médicas otorgadas.

### Nueva Clínica Cordillera S.A.

Otorga a los trabajadores afiliados y a sus cargas familiares, todos los servicios de su sistema de atención médica integral:

- Atenciones médicas y servicios sanitarios ambulatorios.
- Servicios hospitalarios.
- Servicios quirúrgicos.

### Servicios Ópticos Integrales LCM

Realiza atención óptica-oftalmológica a los afiliados y sus cargas familiares que sean parte del Convenio Marco de Salud, efectuando evaluaciones con personal técnico y profesionales. Adicionalmente, cuenta con equipos e instrumentos especializados.

# SALUD MENTAL

### Centro de Terapia del Comportamiento

Ofrece a todos los beneficiarios de este convenio atención psicológica, psiquiátrica, neurológica, psicopedagógica, fonoaudiológica, de nutrición y terapia ocupacional.





## 4.6 Inclusión laboral

La inclusión es uno de los valores institucionales de Fundación Integra, promoviendo el respeto por la diversidad entre quienes forman parte de la comunidad. Durante el año 2021, se continuó trabajando y avanzando en la inclusión de las personas en situación de discapacidad, desde un enfoque de derechos y en igualdad de oportunidades. Para ello, se desarrollaron iniciativas orientadas a promover y fortalecer una cultura inclusiva y dar cumplimiento a la Ley 21.015 que incentiva la inclusión de personas con discapacidad al mundo laboral.

Principales acciones:

- Actualización del catastro de trabajadores en situación de discapacidad: se asesoró y acompañó a las personas en la obtención de la credencial de discapacidad y/o pensión de invalidez.
- Orientación permanente a todos aquellos trabajadores que solicitaron información o apoyo en situaciones relacionadas con la discapacidad.
- Plan de sensibilización y formación: se continuó compartiendo información relacionada con inclusión, a través de distintos medios institucionales.
- Semana de la Inclusión Laboral: como una oportunidad para reflexionar sobre la temática, se desarrolló la segunda versión de esta actividad, de forma virtual, asincrónica y con alcance nacional. Participaron los socios colaboradores Senadis, Compin y Caja Los Andes, además de las direcciones nacionales.
- Trabajos con redes: se mantuvo y fortaleció el trabajo conjunto con Senadis y Compin.

## 4.7 Desarrollo de carrera

### AprendeS

El Sistema de Formación Continua AprendeS tiene como propósito fortalecer los conocimientos, habilidades y actitudes de las personas y los equipos a través de iniciativas de formación significativas, innovadoras, pertinentes, articuladas y sistemáticas.

Para dar mayor pertinencia a la formación continua de todos los cargos, el Sistema AprendeS posee niveles de desarrollo. Durante 2021 se aplicó un Plan Nacional que busca estar en sintonía con la política pública del sector y con las líneas estratégicas de Fundación Integra; y un Plan Local enfocado en la formación de los equipos de cada jardín infantil, en coherencia con su Proyecto Educativo Institucional (PEI). El Plan Regional fue suspendido este año producto de la situación sanitaria del país.

**En 2021, Fundación Integra invirtió \$1.172.705.786 en programas de desarrollo de carrera y formación continua.**



## ■ Evaluación Sistema de Formación Continua AprendeS

Estudio realizado entre los años 2020-2021 por la consultora Focus en conjunto con el Centro de Estudios de Desarrollo y Estimulación Psicosocial (Cedep), cuyo objetivo era evaluar el Sistema de Formación Continua AprendeS, focalizando en el Programa de Formación Bienal, como insumo para elaborar una propuesta de mejora. El estudio consideró los referentes institucionales de Fundación Integra y el marco institucional actual para el nivel de educación parvularia, especialmente en lo que respecta al Marco para la buena enseñanza de educación parvularia y el Sistema de desarrollo profesional docente.

### Principales hallazgos:

- La formación nacional, llamada Formación Bienal, es valorada y considerada por los trabajadores.
- Se cuenta con instrumentos de apoyo a la gestión y evaluación.
- Existe articulación a los referentes nacionales e institucionales.

### Principales sugerencias del estudio:

- Continuar con el trabajo de externos.
- Promover la conformación de comunidades de aprendizajes.
- Mayor orientación sobre los aprendizajes y prácticas esperadas para cada cargo de la comunidad educativa, respecto de las temáticas abordadas en la formación.
- Creación de un plan comunicacional.
- Sistema de evaluación y seguimiento: creación de un instrumento de apoyo a la gestión que permita evaluar los programas y actividades de formación del sistema en general y un sistema de evaluación institucional para los programas y actividades de formación continua, focalizando en el Programa Formación Bienal.



### Avances y mejoras 2021-2022:

- El bienio 2019-2020 de la Formación Bienal no pudo finalizarse debido contexto sanitario, por lo que se replanificó para trabajar durante el año 2022 la temática pendiente sobre Bases Curriculares de la Educación Parvularia y el Referente Curricular de Integra, específicamente el tema "Labor conjunta con familia y comunidad". Para este propósito se diseñaron diversos materiales como talleres, videos, audios, con acento en la promoción de comunidades de aprendizaje y principales aprendizajes y prácticas para cada cargo, según la temática.
- Plan de comunicaciones: se está reestructurando el diseño de Aprendes en la Intranet corporativa, con todos los contenidos relevantes y actualizados. Las actividades formativas se han difundido por los diversos medios de comunicación con que cuenta Fundación Integra.
- Sistema de evaluación y seguimiento: se creó un instrumento único para evaluar las acciones formativas de este año. Se proyecta la actualización el sistema de evaluación de la formación.

## Plan nacional de bienestar y apoyo emocional

Durante 2021 se decidió continuar con este plan estratégico para seguir enfrentando los desafíos de la emergencia sanitaria y el retorno gradual de los jardines infantiles, direcciones regionales y nacionales, con el fin realizar actividades que permitan el autocuidado, la contención mutua, el cuidado de los equipos, promover el bienestar y desarrollo de trabajadores, niños y sus familias.

Como una manera de reforzar este plan nacional, se realizaron y reactivaron convenios de colaboración con fundaciones y socios estratégicos que brindaron becas de participación a diversas actividades formativas para los distintos estamentos de la institución. Dentro de ellas, la Fundación Liderazgo Chile (FLICH) especialista en materia de educación emocional para Latinoamérica, Fundación Arcor y la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), con quienes se dio continuidad al Plan de salud mental.

### Jornada de convivencia bientratante para la calidad educativa

A través de talleres, se invitó a trabajadoras a reflexionar respecto de sus emociones personales, del sentido del trabajo con niños y familias, para el fortalecimiento de la convivencia bientratante entre los miembros de la comunidad educativa, con el propósito de retomar las actividades en un contexto sensible a las vivencias personales y de cuidado mutuo. En febrero y hasta la apertura de los jardines infantiles durante el primer semestre, todos los equipos educativos desarrollaron esta actividad que tuvo la duración de una jornada laboral.

### Tardes de formación local 2021

Por medio de talleres y materiales audiovisuales, se invitó a los equipos educativos a utilizarlos en 5 tardes de libre disposición en el jardín infantil. El contenido fue desarrollado por las direcciones de Promoción y Protección a la Infancia, y de Personas. Entre los talleres se encontraban: "Duelo y pérdidas significativas", "Respuesta sensible a las necesidades de niños y niñas en un contexto de crisis sanitaria y social" y "Gestión emocional".

### Actividades realizadas en conjunto con FLICH

- Seminario “Curso internacional de educación emocional y bienestar”

Su objetivo era adquirir técnicas para gestionar adecuadamente las emociones y el impacto que tienen en la vida cotidiana, con base en las tendencias e investigaciones más recientes, pensando en directoras de jardines infantiles, modalidades no convencionales y representantes de asesores técnicos. Su aplicación consistió en tres días de exposiciones de expertos sobre la materia. Se otorgaron 150 becas, las cuales fueron utilizadas en su totalidad.

- Diplomado “Educación emocional y coaching para un desarrollo integral 2021”

Con el propósito de entregar conocimientos asociados a la educación emocional, este curso diseñó y facilitó actividades en esta línea, además de incentivar un liderazgo transformacional centrado en lo pedagógico y bienestar institucional, en coherencia con el Proyecto Educativo Institucional (PEI) de cada establecimiento. Su metodología contempló 108 horas de clases virtuales y participaron 125 educadoras de párvulos y profesionales de los departamentos de Educación regionales y de casa central.

- Curso “Gestión emocional en la comunidad escolar”

Esta instancia de formación tenía por objetivo desarrollar habilidades socioemocionales del equipo docente para gestionar adecuadamente las emociones en contextos pedagógicos de cambio, fortaleciendo el desarrollo de aprendizajes significativos. La metodología contempló nueve clases sincrónicas por conferencia virtual y estuvo destinado a educadoras y asistentes de párvulos, contando con una participaron de 490 personas.

- Curso “El paso a paso del bienestar y la contención emocional para el retorno a clases”

Su propósito era desarrollar habilidades socioemocionales del equipo para gestionar adecuadamente las emociones y aplicar contención en contextos pedagógicos de cambio, fortaleciendo el desarrollo de aprendizajes significativos. Participaron mil asistentes de párvulos en una instancia que contempló 18 horas de clases sincrónicas por conferencia virtual.

- Curso “Educación Emocional, educación para la vida y el bien-estar”

Su fin era desarrollar conocimientos y habilidades socioemocionales de distintos actores que se desempeñan en la organización educativa, para guiar a los equipos educativos en el abordaje de estos aspectos en sus prácticas cotidianas, como aporte a la calidad educativa que niños y niñas requieren para su desarrollo integral. La metodología contempló 20 horas con clases sincrónicas por conferencia virtual. Estuvo destinado a equipos educativos de salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales, profesionales y administrativos de oficinas regionales y casa central, y jardines infantiles de administración delegada. Participaron 986 personas.

- Curso “Educación emocional y neurociencias”

Su objetivo era desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes en educación emocional con foco en neurociencias aplicadas, con el fin de que los equipos pedagógicos adquieran herramientas que les permitan enriquecer sus prácticas pedagógicas con los niños y las niñas que asisten a los establecimientos educativos. La metodología contempló 18 horas con clases sincrónicas on line y participaron 1.015 trabajadores de salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales, junto a trabajadores de jardines infantiles de administración delegada.

### **Actividades realizadas en conjunto con Fundación Arcor Chile**

#### Curso “Participación en primera infancia”

- Su fin era promover la participación de niñas y niños en la comunidad educativa y/o comunitaria, reconociéndoles como sujetos de derechos y ciudadanos de manera efectiva. La metodología contempló clases sincrónicas online, participación en el portal educativo y la elaboración de un proyecto final del curso realizada por los profesionales de equipos territoriales. Participaron 52 personas.

- Curso “Vínculos en primera infancia”

Nace con el fin de reflexionar sobre aquellos aspectos fundamentales que sustentan las relaciones con la niñez y, de ese modo, favorecer vínculos promocionales que se sustentan en prácticas bien tratantes, desde un enfoque de derechos. La metodología contempló clases sincrónicas, trabajo en el portal educativo de Fundación Arcor Chile y la elaboración de un proyecto final del curso. Los destinatarios fueron profesionales de equipos territoriales de todas las regiones. Participaron 70 personas.

### **Actividad realizada en conjunto ACHS**

- Plan de salud mental para Fundación Integra 2020-2021

Con el fin de colaborar con el proceso de retorno a los puestos de trabajo –y con ello cuidar la salud mental de los trabajadores–, se implementó en conjunto con ACHS este plan para los distintos estamentos de la institución. Se realizaron asesorías y seminarios dirigidos a jefaturas y trabajadores de casa central, oficinas regionales, equipos territoriales y directoras de jardines. Se efectuó en el segundo semestre 2021 con una participación de 914 personas.

### **Actividad realizada en conjunto con Seminarium –Focus**

- Curso 2ª Formación en liderazgo y bienestar para jefaturas regionales y nacionales 2021

Su propósito era fortalecer estrategias de contención, acompañamiento y autocuidado, en las jefaturas de Fundación Integra, para favorecer una gestión de equipos efectiva, en el escenario de emergencia sanitaria, así como en el proceso de retorno al trabajo presencial. La metodología contempló 21 horas de formación que incluían clases sincrónicas y trabajo reflexivo grupal online. Participaron 229 jefaturas de oficinas regionales y casa central.

### **Programa nacional de formación bienal**

Instancia de formación cuyo objetivo es fortalecer los conocimientos, habilidades y actitudes del total de trabajadores de jardines infantiles y equipos territoriales. Aborda un tema transversal con carácter integrador y de amplia pertinencia institucional que aporta a la calidad educativa en Fundación Integra, durante dos años consecutivos. Para el bienio 2019-2020 se consideró la temática “Bases curriculares de la educación parvularia y referente curricular de Fundación Integra”. Debido a la emergencia sanitaria, el segundo año de formación fue suspendido por dos años consecutivos, por lo que se espera implementar y cerrar el bienio durante 2022.

### **Crece+ Programa técnico de nivel superior**

Programa nacional que permite a los trabajadores y trabajadoras de jardines infantiles que cuentan con enseñanza media completa o estudios técnicos de nivel medio, obtener el título de técnico universitario o de nivel superior en educación parvularia (asistente del educador de párvulos). Se imparte a través de universidades, considera la duración de tres semestres lectivos más un periodo de dos meses que incluye actividades curriculares de cierre. De modalidad semipresencial, cuenta con plataforma virtual y sistema de tutorías de acompañamiento académico, material educativo de autoformación que organiza la malla curricular, y que recoge las características y necesidades de Fundación Integra.

Durante los años 2020 y 2021, se modificó la modalidad efectuando encuentros virtuales que permitieran dar continuidad de estudios con docentes tutores a cargo. Esto facilitó la culminación de estudios de la Etapa 17, donde 470 trabajadoras y trabajadores obtuvieron el título técnico-profesional. Además, continuaron sus estudios 530 participantes de la Etapa 18 y se inició la Etapa 19 con 265 trabajadores y trabajadoras de todo el país.

### **Crece+ Programa cofinanciamiento de estudios 2021**

Programa nacional que permite apoyar económicamente a trabajadores de jardines infantiles y del territorio, que por su propia iniciativa participen en diversas instancias de formación. Incluye cursos, diplomados y post títulos para adquirir nuevos aprendizajes que les permitan satisfacer sus expectativas de desarrollo personal y profesional, en temáticas que se encuentran en estrecha relación con los ámbitos de acción de Fundación Integra en la búsqueda permanente mejora de la gestión institucional, en el marco de su Política de Calidad Educativa. En el año 2021 se suspendió el programa.

### **Proyecto "Aprendes en línea" - cursos e-learning en plataforma Moodle institucional**

Desde el año 2020, Fundación Integra cuenta con una plataforma Moodle de carácter educativa, que permitió ejecutar cinco cursos diseñados por la Dirección de Educación y la Dirección de Personas, destinados a educadoras y directoras en Carrera Docente para fortalecer sus saberes disciplinarios; y educadoras-directoras que posean el programa de Extensión Horaria en sus jardines infantiles. Por su parte, la Dirección de Personas puso en ejecución el curso para educadoras en periodo de inducción institucional.

En total, durante 2021, 1.013 personas participaron de alguna de las siguientes actividades de formación:

- Curso: A jugar con el lenguaje (enfoque de mediación cultural del lenguaje en Fundación Integra).
- Curso: Más juegos, más movimientos (enfoque de psicomotricidad en Fundación Integra).
- Curso: Potenciando el pensamiento matemático de niños y niñas (enfoque del pensamiento matemático en Fundación Integra).
- Curso: Extensión Horaria: tardes de juego en mi jardín (orientaciones para el programa de Extensión Horaria).
- Curso de inducción en línea para educadoras de párvulos.

Durante 2021, se construyeron nuevos cursos para destinarlos a los equipos pedagógicos y también a profesionales de oficinas regionales y casa central que asesoran a salas cuna y jardines infantiles, los que serán ejecutados en 2022.

## COMPORTE EDUCACIÓN

En su novena edición, el seminario de Fundación Integra, **Comparte educación**, se realizó por segunda vez de forma online. Durante tres jornadas se dieron a conocer experiencias educativas en el marco del proyecto de la Dirección de Educación “Juego y aprendo al aire libre”, con el propósito de visibilizar la gestión pedagógica que realizan los equipos educativos en torno al uso de los espacios al aire libre como un lugar de encuentro, de disfrute y de aprendizajes para niños y niñas. Contó con ponencias realizadas por especialistas en la temática como la española referente internacional Heike Freire; Javiera Silva y Fabiola Molina de Fundación Ilumina; y Marcial Huneus de Fundación Patio Vivo. En total, el evento contó con más de 5.300 visualizaciones a través de YouTube y Facebook de Fundación Integra.





## 4.8 Relaciones laborales

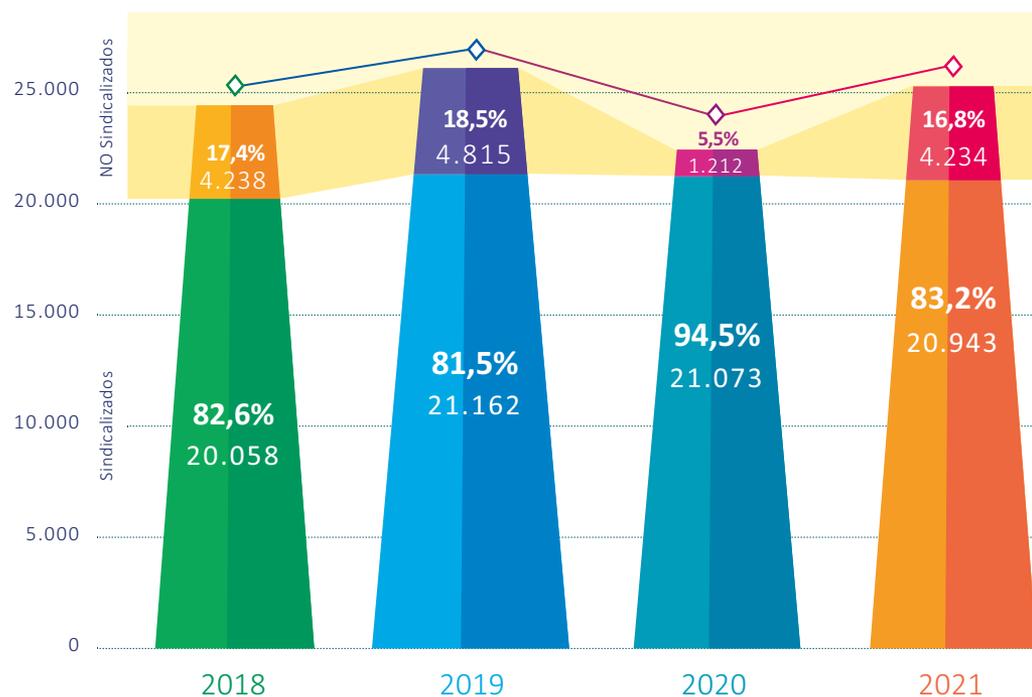
A través de los años, Fundación Integra ha seguido fortaleciendo las relaciones laborales existentes con sus trabajadoras, trabajadores y organizaciones sindicales, teniendo a la base los pilares de transparencia, confianza y colaboración. Todo esto, en el marco del enfoque de derechos y resguardando las relaciones de confianza que fortalezcan la calidad educativa.

Lo anterior, se concreta a través de:

- **Participación y colaboración:** promoción de instancias de participación y colaboración a través del involucramiento activo de trabajadores y organizaciones sindicales en los procesos de desarrollo institucional.
- **Comunicación:** fortalecimiento de procesos de comunicación transparentes y oportunos, con trabajadores y organizaciones sindicales, que permitan una retroalimentación de la gestión institucional y mejora continua del quehacer.
- **Relaciones con organizaciones sindicales:** dentro de los procesos de desarrollo institucional se reconoce a las organizaciones sindicales como representantes de las necesidades y aspiraciones de trabajadores y trabajadoras, para avanzar en la construcción colaborativa y constructiva del bienestar de las personas y equipos.

## Sindicalización\*

El 83,2% de la dotación vigente en 2021 se encuentra afiliado a alguna de las siete organizaciones sindicales vigentes en Fundación Integra.



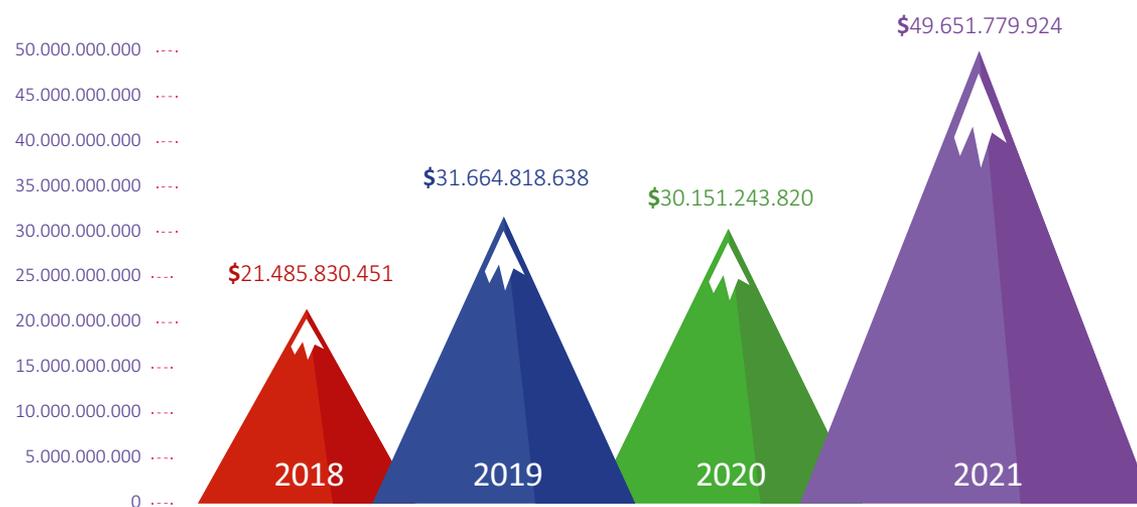
\* La disminución de porcentaje de dotación sindicalizada entre los años 2020 y 2021, se explica dada la no contratación de trabajadores y trabajadoras, esto debido a las indicaciones de la autoridad por el cierre de los establecimientos educacionales producto de la pandemia COVID-19.

## Mejoramiento de remuneraciones y condicionales laborales

A consecuencia de la contingencia sanitaria experimentada el año 2020, y que se mantuvo en gran medida durante 2021, el proceso de negociación 2020-2021 con las organizaciones sindicales tuvo una complejidad que afectó los tiempos y conversaciones inherentes a dicho proceso. Sin embargo, se realizaron los esfuerzos necesarios para avanzar en el mejoramiento de remuneraciones y condiciones laborales de los trabajadores.

El proceso de negociación finalizó con la suscripción de un acuerdo sobre mejoramiento de condiciones remuneraciones y laborales con la agrupación de "Sindicatos Unidos" firmado en enero del año 2021, cuyos beneficios se hicieron extensivos a todos los trabajadores de Fundación Integra.

La inversión de mejoramiento de remuneraciones y condiciones laborales realizadas durante este período, alcanzó el monto de \$49.651.779.924. El costo refleja, a diferencia de otros periodos, el impacto en términos de costos totales que implicó para la Fundación la aplicación del Instructivo de reemplazos y los beneficios que se desprenden del mismo, los que superan los M\$10.000.





GRUPOS RELACIONADOS



## 5.1 Grupos relacionados

En el marco de la elaboración de la estrategia de sostenibilidad institucional, se elaboró el mapa de grupos relacionados, el cual consolida aquellos públicos que son impactados por Fundación Integra y aquellos que tienen el potencial de influir en sus resultados.

Esto instó a buscar canales de comunicación que permitieran estar en contacto permanente con los actores relevantes, así como también detectar oportunidades y desafíos. Gracias a este trabajo se ha logrado desarrollar e implementar proyectos relevantes en el contexto de pandemia.

## Grupo: Niñas y niños

**Descripción:** Niñas y niños que asisten a salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales de Fundación Integra en todo Chile y/o que son partícipes del plan educativo a distancia.

### **Canales de comunicación y mecanismos principales de relacionamiento**

- » Plan educativo a distancia.
- » Celebración Día del Niño.
- » Programa Mi Orquesta en la Casa.

## Grupo: Familias

**Descripción:** Familias de los niños que asisten a los establecimientos o que participan del plan educativo a distancia de Fundación Integra. Ellos son los principales educadores de sus hijos e hijas y, por lo mismo, son aliados imprescindibles en el proceso de aprendizaje.

### **Canales de comunicación y mecanismos principales de relacionamiento**

- » Fonoinfancia
- » Atención y Solicitudes de Integra (ASI)
- » Sitio web [www.integra.cl](http://www.integra.cl)
- » IntegrApp.
- » Redes sociales institucionales: Instagram, Twitter, Facebook, YouTube.
- » Boletín Familias Integra.
- » Centros de Padres (CEPA)
- » Reglamento de Convivencia y Normas de Funcionamiento.
- » Reuniones de apoderados a través de videollamadas.
- » Reuniones de apoderados presenciales individuales o en grupos reducidos.
- » Grupos de WhatsApp.
- » Llamados telefónicos.
- » Programa radial en algunas regiones del país.

## Grupo: Trabajadores

**Descripción:** Más de 25.177 personas forman parte del equipo de Fundación Integra, en su gran mayoría, mujeres que se desempeñan en salas cuna y jardines infantiles.

### Canales de comunicación y mecanismos principales de relacionamiento

- » IntegrApp.
- » Boletín Sabías Qué.
- » Mailing Comunicaciones Internas.
- » Boletín digital Integra te Acompaña (ITA).
- » Boletín digital Personas y Equipos.
- » Boletín regional Integrándonos.
- » Intranet corporativa.
- » Seminario Comparte Educación 2021 online.
- » Mesas de diálogo con sindicatos.
- » Atención y Solicitudes de Integra (ASI)
- » Mi portal (SAP).
- » Redes sociales institucionales y sitio web [www.integra.cl](http://www.integra.cl).
- » Seminarios y webinar de alcance regional.

## Grupo: Sindicatos

**Descripción:** Fundación Integra posee siete organizaciones sindicales vigentes.

### Canales de comunicación y mecanismos principales de relacionamiento

- » Mesas de diálogo con sindicatos.
- » Proceso de negociación con sindicatos.

## Grupo: Consejeros

**Descripción:** Fundación Integra es dirigida por un Consejo ad honorem presidido por la Primera Dama y presidenta de Fundación Integra, Cecilia Morel Montes. El director ejecutivo designado por el Consejo es José Manuel Ready Salamé.

### **Canales de comunicación y mecanismos principales de relacionamiento**

- » Sesiones del Consejo Directivo.
- » Reporte institucional 2020.
- » Informes.
- » Sitio web [www.integra.cl](http://www.integra.cl)

## Grupo: Autoridad

**Descripción:** Fundación Integra es presidida por la Presidencia de la República; supeditada a los lineamientos del Mineduc, particularmente, la Subsecretaría de Educación Parvularia y fiscalizados por la Superintendencia de Educación.

- » Sesiones del Consejo Directivo, incluyendo a la Subsecretaría de Educación Parvularia.
- » Mesas de trabajo y comités técnicos.
- » Reporte Integra 2020.
- » Sitio web [www.integra.cl](http://www.integra.cl)
- » Redes sociales institucionales.

## Grupo: Proveedores y contratistas

**Descripción:** Para la compra de bienes y adquisición de servicios, Fundación Integra propicia una relación regulada, transparente y fluida con sus proveedores y contratistas.

### Canales de comunicación y mecanismos principales de relacionamiento

- » Portal de Licitaciones y proveedores.
- » Reporte Integra 2020.
- » Videoconferencia con contratistas y proveedores.
- » Atención y Solicitudes de Integra (ASI).

## Grupo: Academia e investigadores

**Descripción:** Fundación Integra mantiene contacto permanente con universidades, centros de estudio e institutos técnicos especializados en el área de la educación y la primera infancia.

### Canales de comunicación y mecanismos principales de relacionamiento

- » Área Gestión del Conocimiento.
- » Convenios de colaboración.
- » Seminarios online.
- » Reporte Integra 2020.
- » Redes sociales institucionales.

## Grupo: Socios estratégicos

**Descripción:** El mundo privado es un constante aliado y socio estratégico en los proyectos que desarrolla Fundación Integra.

### **Canales de comunicación y mecanismos principales de relacionamiento**

- » Video conferencia con empresas, servicios públicos, fundaciones y ONG, aliadas o con convenio de colaboración.
- » Redes sociales institucionales.

## Grupo: Medios de Comunicación

**Descripción:** Fundación Integra, a través de los diversos medios de comunicación, informa a sus grupos de interés sobre su quehacer institucional.

- » Reportajes, notas y entrevistas en medios escritos y digitales, radio y TV de alcance nacional y regional.
- » Redes sociales institucionales.

## Grupo: Sociedad

**Descripción:** Fundación Integra difunde en la sociedad la importancia de la educación parvularia en cuanto factor de equiparación de oportunidades y mantiene canales para gestionar consultas del público en general.

### **Canales de comunicación y mecanismos principales de relacionamiento**

- » Campaña matrícula nacional.
- » Atención y Solicitudes de Integra (ASI).
- » Portal Transparencia.
- » Línea 800 de atención al público.
- » Redes sociales institucionales.
- » Trabaja con Nosotros (portal laboral en sitio web).





## 5.2 Familia y comunidad

### Centros de padres

Los centros de padres (CEPA) son una organización formal, que agrupa a los padres y adultos responsables de niños de un establecimiento, que voluntariamente desean participar en esta organización. Durante el año 2021 se desarrollaron encuentros con familias en todo Chile, con el objetivo de potenciar la participación formal de las familias que se vio afectada por la crisis sanitaria.

Para 2021, el 41,1% de las salas cuna y jardines infantiles reconoce que cuenta con esta organización de los padres y un 58,1% dice no tener CEPA (0,8% sin información, que corresponde a 9 establecimientos que se encontraban en situaciones excepcionales donde no fue posible levantar los datos solicitados, como es el caso de jardines infantiles en mitigación).

La región de Magallanes cuenta con la mayor cantidad de centros de padres con un 91,7%, seguida por Antofagasta que cuenta con un 78,8%, Tarapacá con un 70,6% y Coquimbo con un 65,1%. Otro lado, la Región de Ñuble cuenta con la menor cantidad de centros de padres con un 17%, seguido por la Región de Valparaíso con un 19,6%.





### Encuesta Satisfacción de las familias

La Encuesta de Satisfacción a las familias de niños y niñas que asisten a salas cuna y jardines infantiles de administración directa de Fundación Integra tiene como propósito conocer su nivel de satisfacción, a través de un monitoreo a la calidad de los servicios educativos, usando como guía la Política de Calidad Educativa de Fundación Integra. Es un medio de retroalimentación entre la Institución y las familias usuarias, de tal manera de lograr responder de forma adecuada, oportuna y pertinente a las necesidades, expectativas y contexto sociocultural de las familias.

La encuesta fue aplicada por el Centro de Medición de la Universidad Católica de Chile (MIDE UC), entre el 20 de septiembre y el 24 de noviembre de 2021, y se enmarca en la recomendación de que la Fundación desarrollase mediciones periódicas de satisfacción de familias por parte del Panel revisor del Programa de salas cuna y jardines infantiles convencionales de Fundación Integra de la Dirección de Presupuestos del Gobierno de Chile (DIPRES).

La encuesta de satisfacción indagó en cinco dimensiones:

- Satisfacción global
- Bienestar y protagonismo de niños y niñas
- Educación transformadora
- Familias y comunidades comprometidas con la educación
- Fonoinfancia

Respecto de los resultados generales de la encuesta, en términos de satisfacción global con la sala cuna o jardín infantil **en una escala de 1 a 7 (donde 1 es muy malo y 7 muy bueno) el promedio de evaluación de los encuestados es un 6,4**, aproximándose al tope de la escala. El 84,9% de los padres, madres o cuidadores evalúa a las salas cuna o jardines infantiles en el tramo superior de notas 6 y 7.

Junto con una evaluación muy positiva de la sala cuna o jardín infantil, **las educadoras y asistentes de párvulos son también excelentemente evaluadas, con el 91% de encuestados diciendo que siempre muestran un trato respetuoso** hacia todos los niños y niñas sin hacer diferencias entre ellos; el 94% considera que las trabajadoras están totalmente o bastante capacitadas (57% y 37%, respectivamente). Todo ello se condensa en la nota que le otorgan a la preocupación y dedicación del personal del jardín infantil a su buen funcionamiento, que es 6,5 en promedio en una escala de 1 a 7.

Dada esta positiva evaluación de la casi totalidad de los padres, madres y apoderados, no es extraño que el 94% de los encuestados indiquen que recomendarían el establecimiento al que asiste su hijo o hija y 93% volvería a optar por el mismo jardín infantil.

Finalmente, la última sección de la encuesta consultó sobre el **conocimiento y uso del Servicio Fonoinfancia el que es mayoritariamente desconocido por los encuestados (60%)**. De los padres y apoderados que lo conocen, un 12% lo ha utilizado a través de teléfono, chat, mail o redes sociales. Esto significa que el Fonoinfancia ha sido utilizado por sólo un 4,8% del total de encuestados.

No obstante, quienes sí han utilizado el servicio lo valoran muy positivamente, calificándolo con una nota 6,4 en una escala de 1 a 7, y el 93% lo recomendaría a otras personas, mientras que el 92% lo volvería a utilizar.

**En síntesis, la encuesta de satisfacción muestra una muy buena evaluación de las madres, padres y apoderados encuestados sobre la sala cuna o jardín infantil, el personal que lo atiende, su infraestructura y mobiliario, la calidad de la comida que entrega, y los efectos que ha tenido la asistencia al jardín infantil en los niños y niñas. Todos estos aspectos, así como la capacidad técnica de las educadoras y asistentes de párvulos, su disposición a resolver dudas junto con la dedicación y trato respetuoso hacia los niños y niñas, forman parte de los aspectos que aparecen como positivos. Los padres, madres y apoderados reportan muy mayoritariamente que el jardín infantil promueve que los niños desarrollen su autonomía y aprendan a cuidarse a sí mismos.**

**Como aspectos menos logrados se encuentra la entrega de información, particularmente aquella que reporta los aprendizajes de los niños, en la que un apreciable porcentaje de encuestados -42%- señala que no le comunican los resultados sobre las evaluaciones de aprendizaje; y la forma como el jardín infantil se relaciona con los padres, madres y apoderados, por lo cual los niveles de participación son principalmente informativos y solo un quinto de los encuestados llega a participar en la toma de decisiones. En los aspectos también menos logrados aparece el desconocimiento mayoritario del Servicio de atención psicológica sobre niñez y crianza denominado Fonoinfancia.**

## 5.3 Alianzas con terceros

La asociación con terceros ha implicado elaborar una estrategia institucional en torno a las alianzas que se gestionan con: instituciones públicas, fundaciones de la Presidencia, empresas y tercer sector; cuyo propósito es desarrollar un trabajo colaborativo que vaya en directo beneficio de niños, niñas, familias y equipos educativos.

### Alianza Corporación Nacional de Desarrollo Indígena (Conadi)

La alianza Conadi-Fundación Integra, consiste en la incorporación de un educador o educadora de la lengua y cultura indígena (ELCI), a los establecimientos de la Fundación, con a lo menos un 10% de matrícula indígena predominante en la región, comuna y/o localidad, con el fin de recuperar y preservar la lengua y la cultura indígena.

Durante el año 2021, el convenio se desarrolló entre mayo y diciembre, ofreciendo en 58 salas cuna y jardines infantiles a lo largo del país, espacios que aseguren el respeto a la diversidad cultural y lingüística, desarrollando procesos educativos con enfoque intercultural y contribuyendo así al respeto y valoración de los pueblos originarios que habitan Chile.

### Alianza Servicio Nacional de la Discapacidad (Senadis)

El proyecto de Atención Temprana en convenio con Senadis, se inicia en septiembre de este año, inicialmente con dos regiones del país, en el que una tríada de profesionales de educación, salud y el área social, desarrollan estrategias de atención y apoyo, desde una mirada biopsicosocial, a niños y niñas con necesidades educativas especiales (NEE), sus familias y a los equipos educativos de los salas cuna y jardines infantiles focalizados.

### Alianza Ministerio del Deporte (Mindep)

Durante este segundo año de crisis sanitaria, la alianza con Mindep desarrolló el programa "Jugar y Aprender" en modalidad a distancia, presencial o híbrida, favoreciendo el movimiento y la vida activa en tiempos de pandemia, en 16 regiones del país (excepto Araucanía).

La cobertura del programa corresponde a 111 unidades educativas a nivel país, y la inversión de este programa fue de \$227.372.122.

### **Alianza Ministerio de Desarrollo Social y Familia**

Fundación Integra cuenta desde el año 2001 con Fonoinfancia como un programa gratuito con cobertura nacional y especializada en atención psicológica no presencial de apoyo a la crianza, el bienestar y desarrollo integral de niños, niñas y jóvenes. Desde el año 2007, el programa es parte del Subsistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo, fecha a partir de la cual se suscribió un convenio de colaboración entre el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, y Fundación Integra para la ejecución de Fonoinfancia.

En sus 20 años de funcionamiento, Fonoinfancia ha brindado cerca de 214.000 atenciones y forma parte de la Red nacional de líneas de atención y de una Red internacional de líneas telefónicas de ayuda para niños y niñas “Child Helpline International” (CHI), que agrupa a líneas de más de 150 países alrededor del mundo que trabajan a favor de la promoción y protección de los derechos de niños y niñas.

### **Alianza Ministerio de Salud (Minsal)**

Durante el año 2021, el 100% de los establecimientos de Fundación Integra tuvo acceso al programa Sembrando Sonrisas del Minsal, el cual contribuye al mejoramiento de la salud oral, mediante la entrega de kits de higiene bucal, examen de salud bucal a niños mayores de dos años, fluoración y actividades de promoción del cuidado de la salud oral con equipos educativos, niños y niñas. La inversión de este programa fue de \$708.336.495 (informe preliminar enero a octubre 2021).

Adicionalmente, se trabajó de manera colaborativa en la vacunación de la influenza y COVID-19 dirigida a niños, niñas y trabajadoras.

Otros programas implementados en los establecimientos educativos son “JIALMA” (Jardines Infantiles Amigos de la Lactancia Materna) y “Elige vida sana”, consistente en una intervención nutricional, que se apoya en actividad física y psicológica, orientada a instaurar estilos de vida saludables en niños y niñas.

### **Alianza UNICEF–Centro de Investigación Avanzada en Educación (CIAE)**

Con el fin de conocer experiencias, identificar buenas prácticas, aprendizajes y los principales desafíos a nivel individual y sistémico, Fundación Integra participó durante el año 2021, del levantamiento de información coordinado por Unicef y el CIAE de la Universidad de Chile. El objetivo fue monitorear la experiencia chilena sobre reapertura presencial de establecimientos de educación parvularia.



### Alianza Ministerio de Medioambiente (MMA)

Durante el año 2021, producto de un trabajo colaborativo entre el Ministerio del Medio Ambiente, Fundación Integra y la Junta Nacional de Jardines infantiles (Junji), se realizó la tercera versión del **Seminario de Educación Ambiental desde la primera infancia: “La pandemia: una oportunidad para integrar transversalmente la educación ambiental al aire libre”**.

El evento tuvo como objetivo hacer un llamado a los equipos pedagógicos de los jardines infantiles, de incorporar la educación ambiental en forma transversal en su quehacer educativo, con un foco especial en la urgencia del cambio climático y las oportunidades que brinda la educación ambiental al aire libre, buscando generar experiencias significativas en niñas y niños.

En el evento, el jardín infantil Umanga Riki Riki de Rapa Nui fue el encargado de representar a Fundación Integra con la experiencia educativa “Buscando micro plástico”. Además, Fundación Integra participó activamente como miembro del Comité Nacional de Certificación Ambiental de Establecimientos Educativos (SNCAE).



### Alianza Servicio Agrícola Ganadero (SAG)

Durante el año 2021, se lanzó “Historias de nuestra fauna”, una serie de 10 cápsulas que fue realizada por Fundación Integra y el Servicio Agrícola Ganadero (SAG), y que se estrenó en el contexto del Día Internacional del Niño y la Niña. En el proyecto audiovisual, títeres de animales son los protagonistas y enseñarán -en forma lúdica- sobre la importancia del cuidado del medio ambiente.



### Alianza Fundación Liderazgo Chile Flich

A inicios de 2021, Fundación Integra y Fundación Liderazgo Chile firmaron un convenio de colaboración. El acuerdo busca promover procesos de aprendizajes sobre el desarrollo de habilidades socioemocionales y la construcción de relaciones justas, conscientes e integrales, que potencien el bienestar de los trabajadores de Fundación Integra, fortaleciendo la convivencia bien tratante en las comunidades educativas de las salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales.

Durante este año, se implementaron las siguientes estrategias formativas: curso “Paso a Paso del Bienestar y la Contención Emocional para el Retorno a Clases”, curso “Gestión Emocional en la comunidad escolar: estrategias para ser y convivir en momentos de cambio”, curso “Educación Emocional, Educación para la vida y el bien-estar”, curso “Educación emocional y Neurociencias y Educación Emocional para enriquecer las prácticas en el jardín infantil”, diplomado “Educación Emocional y Coaching para un desarrollo integral” (5 versiones) y seminario “Curso Internacional de Educación Emocional y Bienestar”, con un total de **3.766 participantes**.



### Alianza Fundación de las Familias (Funfa)

Con el objetivo de promover el buen trato al interior de las familias y equipos de Fundación Integra, como también para facilitar a las familias el acceso a servicios y trámites proporcionados por el Estado, durante el 2021 se generó una alianza estratégica entre la Funfa y Fundación Integra. Una de las líneas del plan piloto, consistió en la ejecución de talleres online, en los que participaron más de 200 familias de las regiones de Antofagasta, O’Higgins y Araucanía, con quienes se trabajó en potenciar habilidades de crianza, fortalecimiento de roles de las madres y padres, entregando especial relevancia a la articulación con diversos actores, así como con organizaciones locales que propician un “trabajo colaborativo en red”.

Adicionalmente, se sumó la realización del seminario online **“Infancia y Equidad de Género en la Crianza”** -que se realizó en conjunto con el Ministerio de la Mujer, Instituto Vasco de la Mujer, Funfa e Integra. Sus expositores fueron Vinka Jackson, Francisco Aguayo y Haizea Miranda.



LA INICIACIÓN MUSICAL ES VITAL EN LA PRIMERA INFANCIA Y CON ESTE PROYECTO SE ACERCA NO SOLO A LOS 90 MIL NIÑOS Y NIÑAS QUE ASISTEN A FUNDACIÓN INTEGRAL, SINO QUE A TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS EN CHILE.

#### Alianza Fundación Orquestas Juveniles e Infantiles (Foji)

Durante el 2021, Foji y Fundación Integral trabajaron en un programa de iniciación musical para niñas y niños desde los 3 meses a los 8 años, llamado **“Mi orquesta en la casa”: música para aprender en familia**. El programa fue producido por TVN y su objetivo es estimular a niños y niñas de todo Chile, en sus habilidades psicomotrices, cognitivas, emocionales, sociales y del lenguaje.

A inicios de enero de 2022, se estrenará el primer capítulo de “Mi Orquesta en la Casa”, en las pantallas del canal NTV, señal infantil del canal público, y posteriormente, en las redes sociales de ambas fundaciones. El programa se emitirá todos los sábados a las 10.00 am y cada semana contará con la participación de los profesores Tomás Moreno, Carlet Conte y Shayhaska Castro, quienes darán vida al Zorro Tom, Ratín y la Gatita Matiz, y ofreciendo clases lúdico educativas.

### Alianza Centro Cultural La Moneda (CCLM)

Con el objetivo de establecer una alianza estratégica entre el Centro Cultural La Moneda y Fundación Integra, durante el año 2021 se firmó un convenio de colaboración para la articulación de un programa integral que fortalezca la experiencia de los niños y niñas de Fundación Integra, como una herramienta pedagógica capaz de estimular la reflexión y la creatividad desde la participación, la colaboración y la empatía. Mes a mes el CCLM compartió la programación y actividades para realizar en casa, las que fueron difundidas por la Fundación a través de sus redes sociales y sitio web.

### Alianza con Subsecretaría de Educación Parvularia

Durante el año 2021, Fundación Integra colaboró a través de su área de Gestión del Conocimiento con la Subsecretaría de Educación Parvularia en diversos estudios desarrollados. Las principales investigaciones fueron: el estudio sobre la implementación de Carrera Docente en Educación Parvularia, cuyo propósito fue describir la percepción de la Carrera Docente a partir de la experiencia de las profesionales de la primera cohorte que han participado en Carrera Docente y de aquellas que aún no han ingresado; y el estudio sobre el Marco Curricular que tuvo como objetivo caracterizar el proceso de apropiación e implementación de las Bases Curriculares de Educación Parvularia en distintos contextos educativos del país, en el período 2018-2020, con el fin de generar insumos que orienten futuras definiciones para el proceso de implementación de estos referentes.

### Alianza Universidad Finis Terrae

Fundación Integra y la Universidad Finis Terrae, firmaron un convenio de colaboración para realizar un estudio que tuvo por objeto conocer la experiencia de directoras de salas cuna y jardines infantiles acerca de los modos de cómo se produjo la interacción entre padres-educadores y educadoras y la participación de las familias en las experiencias educativas de los niños que se desarrollan desde el hogar, a raíz del cese de actividades presenciales de los jardines infantiles por COVID-19.

### Convenio de colaboración Coaniquem

La alianza con Coaniquem consiste en un trabajo colaborativo centrado en el desarrollo de charlas preventivas en quemaduras de niños que asisten a salas cuna y jardines infantiles de Fundación Integra. Durante el 2021 se realizaron charlas en cinco regiones: Arica, Tarapacá, Maule, Ñuble y Magallanes.



## 5.4 Participación en seminarios

### **Seminario “Educación emocional para el bienestar y la sana convivencia en educación parvularia”**

La comunidad educativa de Fundación Integra participó del seminario “Educación emocional para el bienestar y la sana convivencia en educación parvularia”, una iniciativa organizada por la Superintendencia de Educación, y que buscó relevar la educación emocional en el nivel de educación parvularia como elemento central para el resguardo de los derechos, el bienestar y la sana convivencia. El evento contempló una serie de actividades, entre ellas webinars, talleres, conversatorios y stands temáticos como parte de una Feria Virtual Interactiva en que, además, se puso a disposición del público diversos recursos y material descargable.

Fundación Integra participó junto a Junji con un stand donde presentaron buenas prácticas sobre educación emocional a través de fichas y videos.

### **Conferencia internacional LEARNxDESIGN 2021**

Investigadores en educación y diseño de todos los continentes participaron de LEARNxDESIGN 2021, conferencia organizada por la Shandong University of Art & Design de Jinan, China que se llevó a cabo entre el 24 y el 26 de septiembre de manera online.

En la oportunidad Maritza Rivera, directora regional de Valparaíso, junto a la docente de la Facultad de Diseño de la Universidad del Desarrollo, Úrsula Bravo, realizaron una presentación sobre el programa de postgrado con foco en educación inclusiva de la UDD, el cual incorporó métodos y herramientas basados en el diseño, para aportar al desarrollo profesional docente en la generación de estrategias pedagógicas que apunten a experiencias de aprendizaje inclusivas en aulas y patios de la educación regular.

Uno de los casos que mayor interés concitó entre los investigadores participantes fue la experiencia de Jacqueline Muñoz, una educadora de párvulos de Fundación Integra de la Región del Biobío, que en el año 2017 diseñó una caja sensorial centrada en potenciar habilidades sensoriales y perceptivas y competencias comunicativas a través del juego.





## 5.5 Relación con proveedores

Con prácticas transparentes y eficientes, el departamento de Abastecimiento de Fundación Integra, lidera el proceso de compras y logístico, asegurando la entrega de suministros que garantizan una correcta operación de salas cuna, jardines infantiles y oficinas. En Fundación Integra se trabaja con proveedores en dos líneas de desarrollo: la compra de bienes y la adquisición de servicios.

El sistema ERP-SAP implementado en Fundación Integra soporta el proceso, el cual en conjunto con los procedimientos garantizan la integridad, control y trazabilidad de las diferentes etapas de los procesos de compra, cotizaciones y licitaciones de bienes y servicios.

Total de montos asociados a gestión de compras realizadas en 2018, fue de \$9.337.419.804

Total de montos asociados a gestión de compras realizadas en 2019, fue de \$66.144.580.793

Total de montos asociados a gestión de compras realizadas en 2020, fue de \$66.967.422.105

Total de montos asociados a gestión de compras realizadas en 2021, fue de \$58.503.884.442

## Cadena de suministros para la adquisición de productos



# DESEMPEÑO ECONÓMICO



## ¿Con qué recursos contamos?

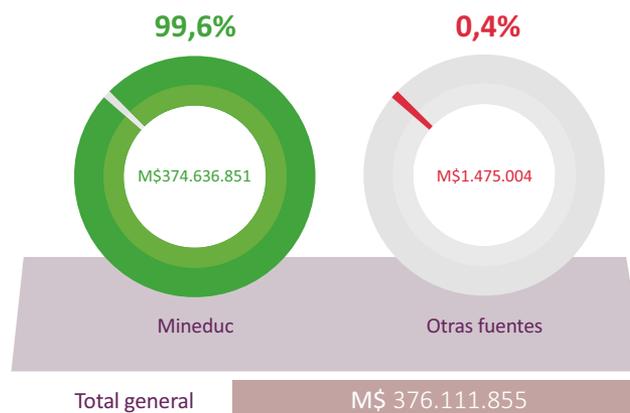
El total de ingresos de Fundación Integra en 2021 fue de **M\$ 376.111.855**.

El 99,6% de estos ingresos provienen del Ministerio de Educación (Mineduc), en el marco del convenio de transferencia de recursos que existe entre las partes y corresponde a **M\$ 374.636.851**. En tanto, el 0,4% proviene de recursos públicos y privados u otras instituciones y corresponde a **M\$ 1.475.004**.

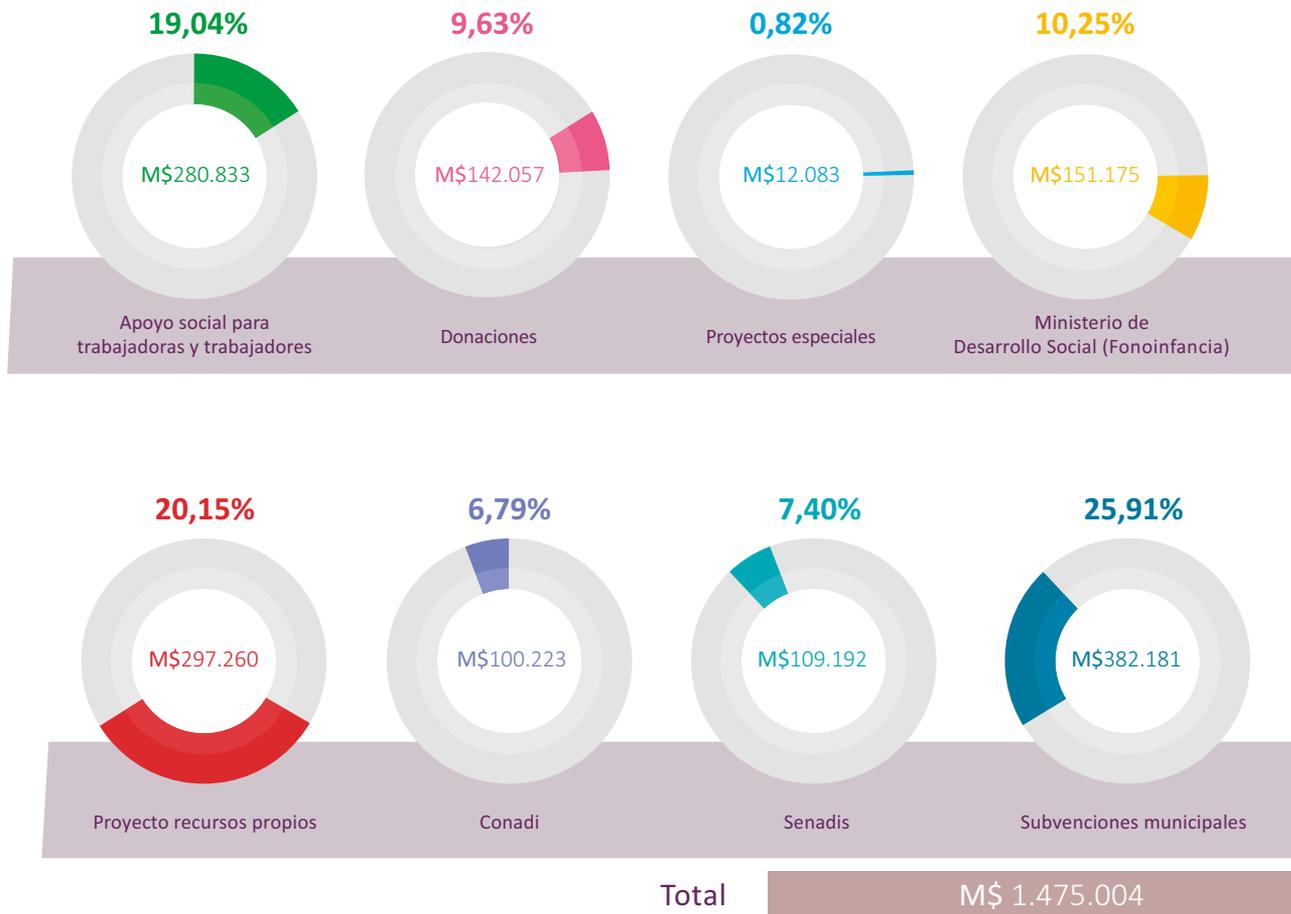
El total de ingreso efectivo del Mineduc se descompone de la siguiente forma:

- M\$ 331.646.992 - Presupuesto inicial según Ley de Presupuesto del año 2021.
- M\$ 51.125.000 - Suplemento Presupuestario según Decreto Afecto N°42/2021.
- M\$ -28.018.730 - Reducción Presupuestaria según Decreto Hacienda N°2657/2021
  
- M\$ 574.386 - Saldo Presupuestario Convenio año 2015 asociado al proyecto aumento de cobertura, correspondientes a Transferencias de Capital.
- M\$ 846.864 - Saldo Presupuestario Convenio año 2019 asociado a la continuidad operativa, correspondientes a Transferencias de Capital.
- M\$ 18.462.339 - Saldo Presupuestario Convenio año 2020 asociado a la continuidad operativa, correspondientes a Transferencias de Capital.

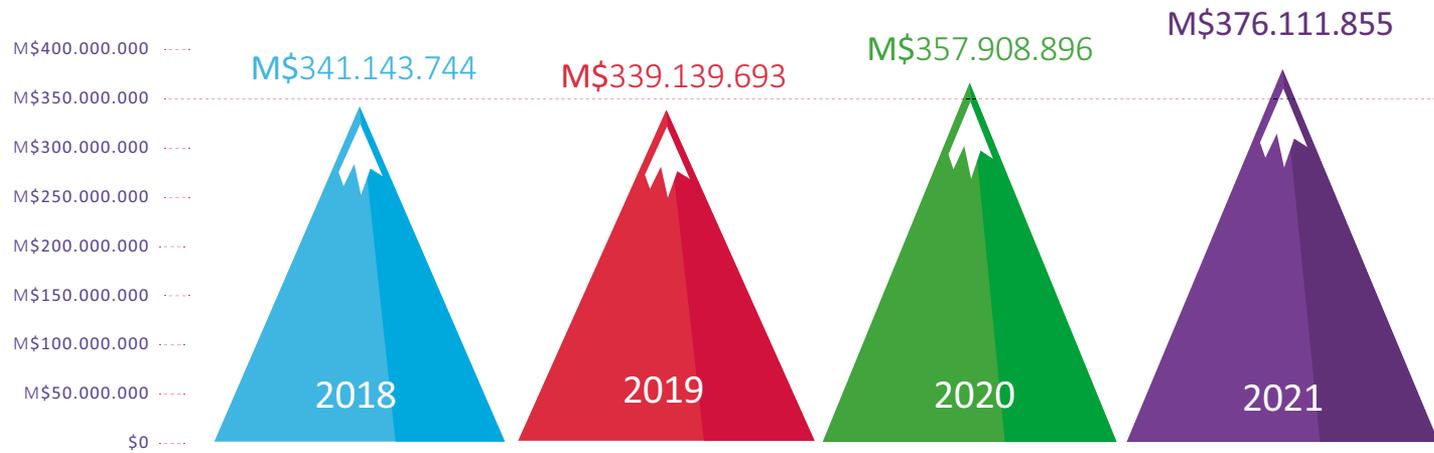
### ¿Quién y cuánto aporta?



### Detalle de ingresos aportes privados y públicos



## Evolución de los ingresos



## 6.2 ¿Cómo invertimos estos recursos?

### ▀ Inversión Fundación Integra 2021

En el año 2021, los ingresos de Fundación fueron invertidos (ejecutados) según se detalla en las siguientes tablas:

Rubro M\$	Transferencias corriente M\$	Transferencias de capital M\$	Total M\$
Gastos personal	249.674.306	0	249.674.306
Gastos alimentación	35.000.178	0	35.000.178
Gastos material educativo	3.210.594	0	3.210.594
Gastos operación y administración	21.998.751	0	21.998.751
Gastos equipamiento	1.494.970	0	1.494.970
Gastos mantención y reparación	7.020.149	0	7.020.149
Gastos capacitación y seminarios	582.224	0	582.224
Gastos convenios	3.896.633	0	3.896.633
Gastos informática	3.253.199	0	3.253.199
Gastos mantención y reparación	0	14.545.271	14.545.271
Gastos de adquisición de inmuebles	0	0	0
Vehículos	0	567.960	567.960
<b>Total Mineduc</b>	<b>326.131.002</b>	<b>15.113.231</b>	<b>341.244.233</b>

Gastos ejecutados de otros aportes públicos y privados	Total M\$
Apoyo social para trabajadoras y trabajadores	231.486
Donaciones	64.697
Proyectos especiales	9.726
Ministerio de Desarrollo Social (Fonoinfancia)	147.150
Proyecto recursos propios	229.123
Subvenciones municipales	382.130
Conadi	83.306
Senadis	12.877
<b>Total ejecución presupuestaria de otros aportes públicos y privados</b>	<b>1.160.495</b>
<b>Total ejecución presupuestaria al 31 de diciembre de 2021</b>	<b>342.404.728</b>

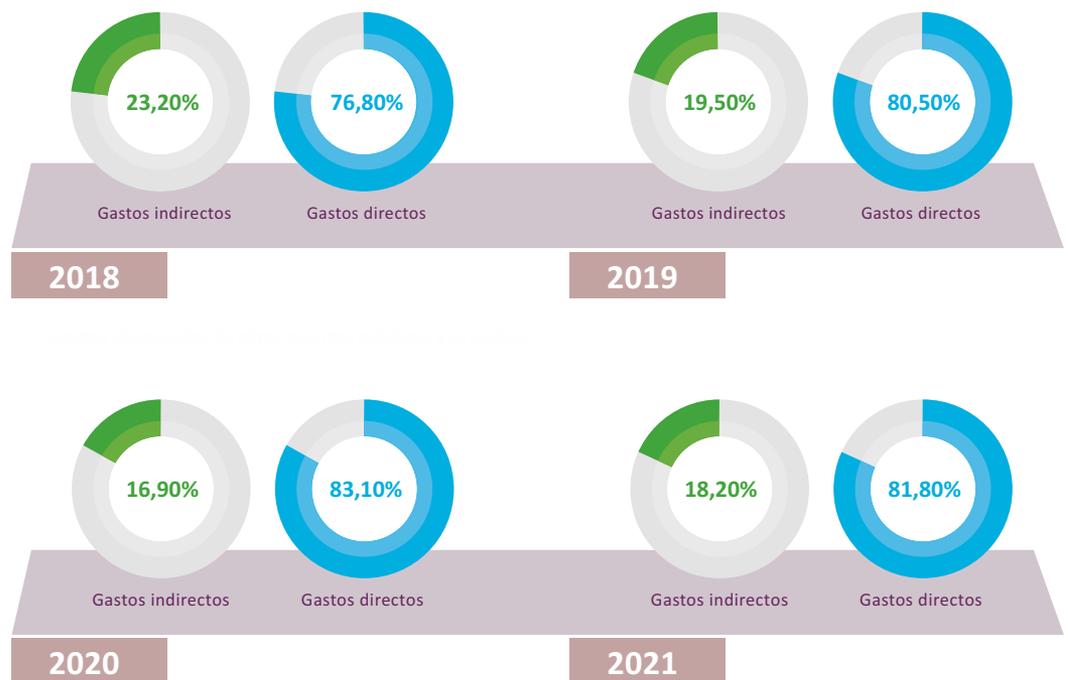


## 6.3 Administración eficiente de recursos

### Relación de gastos directos e indirectos

La relación de gastos directos e indirectos, mide la participación del uso de los recursos por parte de los establecimientos educativos respecto del total utilizado. Un foco relevante del quehacer financiero-contable de Fundación Integra es aumentar el indicador de gastos directos, a fin de favorecer la entrega de estos recursos a las niñas y niños a través de atención educacional presencial y/o a distancia, alimentación, material educativo, entre otros.

A noviembre de 2021, esta relación alcanza el 81,8%. Esto significa que de cada \$100 gastados por Fundación Integra, \$82 son destinados directamente a la atención de niñas y niños (gasto directo) y \$18 se gastan en labores de soporte de la operación (gasto indirecto).



### Costos de atención mensual por niña o niño

Este indicador se calcula mediante el método de absorción total en la cual dada la estructura de costos de Fundación Integra-, los gastos en administración y soporte son de carácter indirecto y se distribuyen según la matrícula a todos los centros educativos del país y a cada uno de sus respectivos niveles en operación.

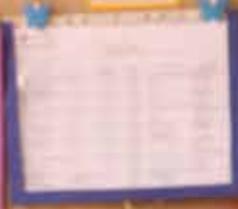
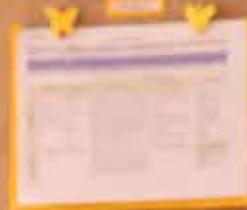
El costo promedio mensual de atención por niña o niño en Fundación Integra a diciembre de 2021 fue de \$ 299.056.



\* Datos al 31 de Diciembre 2021



# Tablero Técnico Pedagógico





[WWW.INTEGRA.CL](http://WWW.INTEGRA.CL)

