



REPORTE 2020

Índice

ACERCA DE ESTE REPORTE **pág.4**

- 1.1 Presentación
- 1.2 Mensaje presidenta de Fundación Integra
- 1.3 Mensaje director ejecutivo de Fundación Integra
- 1.4 Hitos gestión 2020
- 1.5 Treinta años transformando vidas

ACERCA DE FUNDACIÓN INTEGRA **pág 16**

- 2.1 Perfil de Fundación Integra
- 2.2 ¿A quiénes nos dirigimos?
- 2.3 Principios y estrategias
- 2.4 Transparencia institucional

SALAS CUNA Y JARDINES INFANTILES **pág 46**

- 3.1 Modelo educativo
- 3.2 Bienestar de niñas y niños
- 3.3 Ambientes físicos educativos

PERSONAS Y EQUIPOS **pág 91**

- 4.1 Personas que trabajan por la educación
- 4.2 Indicadores laborales
- 4.3 Procesos de reclutamiento y selección
- 4.4 Ambientes laborales
- 4.5 Calidad de vida laboral
- 4.6 Inclusión laboral
- 4.7 Desarrollo de carrera
- 4.8 Relaciones laborales

GRUPOS RELACIONADOS **pág 124**

- 5.1 Grupos relacionados y canales de comunicación
- 5.2 Familia y comunidad
- 5.3 Alianzas con terceros
- 5.4 Participación en seminarios
- 5.5 Relación con proveedores

DESEMPEÑO ECONÓMICO **pág 144**

- 6.1 ¿Con qué recursos contamos?
- 6.2 ¿Cómo invertimos estos recursos?
- 6.3 Administración eficiente de recursos



1.1 Presentación

¿Por qué reportar?

Fundación Integra declara como uno de sus valores institucionales la transparencia, por esta razón, y hace once años a través de este documento, reporta a la ciudadanía su gestión y desempeño como uno de los principales prestadores de educación parvularia en Chile. El Reporte 2020 de Fundación Integra, da cuenta del trabajo educativo en sus 1.248 jardines infantiles, salas cuna y modalidades no convencionales, que impactó a más de 85 mil niños y niñas en todo el país, en periodo de pandemia causada por el virus COVID-19.

Construcción de la información

La información contenida en el Reporte 2020 de Fundación Integra se recoge del levantamiento de información de las direcciones nacionales y regionales, de los diferentes estados de avance, herramientas de evaluación y documentos institucionales. La coordinación de este Reporte estuvo a cargo de la Dirección Ejecutiva de Fundación Integra, a través de su área de Gestión del Conocimiento, junto al apoyo de la Dirección de Asuntos Institucionales y Comunicaciones.

Alcance de este Reporte

Este documento está dirigido a las autoridades de organismos públicos y privados vinculados a la educación parvularia y primera infancia, investigadores, académicos, medios de comunicación, trabajadores, familias y comunidad en general.

1.2. Mensaje Presidenta de Fundación Integra

La pandemia del COVID-19 nos desafió a dar lo mejor de nosotros para sobrellevar un panorama incierto, sin precedentes en nuestro país. El compromiso de Fundación Integra con la primera infancia permitió continuar aportando al desarrollo de niños y niñas, gracias a la experiencia, trayectoria y compromiso vividos durante los últimos 30 años.

Como Presidenta de la Fundación, no puedo sino estar orgullosa del esfuerzo y cariño con que las más de 22 mil trabajadoras y trabajadores –de forma rápida y oportuna–, supieron entregar educación parvularia de calidad a distancia. Esto es un claro reflejo del alto compromiso de los equipos de salas cuna, jardines infantiles y oficinas con la misión institucional.

Este año entregó la oportunidad de adaptarnos, continuar apoyando a las familias y acompañar a niños y niñas en sus aprendizajes, a pesar de la suspensión de actividades presenciales. Ese esfuerzo se vio reflejado en el trabajo de los equipos educativos, desarrollando un plan educativo a distancia que contempló actividades que pudieran realizar en casa, la elaboración de material para estos fines, la realización de videos y diversas estrategias de comunicación para mantener el contacto. Adicionalmente, se realizaron turnos éticos para la entrega de canastas de alimentación y el apoyo constante de Fonoinfancia en estos tiempos difíciles, entre otras acciones que daban cuenta del compromiso de toda la Fundación Integra con la educación y el bienestar emocional de niños, niñas y sus familias.

Es esa comunicación constante la que también nos permitió trabajar y planificar un retorno seguro a salas cuna y jardines infantiles, que pudimos empezar a implementar finalizando el año, siempre anteponiendo la salud y seguridad de toda la comunidad.

Los últimos meses nos entregaron muchas lecciones y, sin lugar a dudas, rescato que como Fundación Integra hemos podido hacer frente a las adversidades y continuar trabajando en conjunto por el mismo objetivo: entregar educación parvularia de calidad a los niños y niñas de Chile.

Cecilia Morel Montes
Presidenta Fundación Integra



1.3 Mensaje Director Ejecutivo de Fundación Integra

El año 2020 marcó el aniversario número 30 de la creación de Fundación Integra y también puedo decir que fue uno de los más desafiantes que ha enfrentado la institución desde su nacimiento. Solo un par de semanas tras el inicio de actividades en salas cuna y jardines infantiles, se decretó el cierre de todos los establecimientos educativos en el país producto del COVID-19. En un escenario inédito y de mucha incertidumbre tuvimos que cambiar nuestra forma de trabajar para poder desarrollar un plan de educación a distancia y velar por el bienestar de niños y niñas. Una labor que solo fue posible gracias al compromiso de todas nuestras trabajadoras y trabajadores de salas cuna, jardines infantiles, oficinas regionales y casa central, a quienes reconozco y agradezco por toda la labor desarrollada durante la pandemia.

La experiencia ganada durante nuestras tres décadas de vida fue un factor clave para enfrentar el desafío que trajo la pandemia. Como Fundación, nos unimos para lograr ese propósito, lo que requirió modificar muchos de nuestros procedimientos. En esa línea, aceleramos proyectos en que estábamos trabajando para modernizar la institución y hacer más eficiente la gestión. Algunos ejemplos de ello son el lanzamiento de la aplicación móvil IntegrApp –destinada primero para trabajadores y luego para familias–, que permitió tener un canal de comunicación directa con ellos; la optimización del registro de niños a través de la plataforma Jardín Digital Administrativo (JDA) y, finalizado el año, la digitalización del proceso de postulación a nuestros jardines infantiles vía online, evitando que los apoderados tuviesen que asistir personalmente a salas cuna y jardines infantiles.

El COVID-19 no impidió que continuáramos trabajando por la ambiciosa meta de lograr un alto número de establecimientos con la certificación del Reconocimiento Oficial del Estado, que establece el cumplimiento de los requisitos técnicos, pedagógicos, jurídicos y de infraestructura que exige la normativa vigente. El mejoramiento en la infraestructura, una inversión en material educativo que duplicó lo gastado en años anteriores, junto con la implementación de bibliotecas en aula con una oferta importante de libros y cuentos infantiles–, entre otras mejoras, nos permitió terminar el año con 480 salas cuna y jardines infantiles con Reconocimiento Oficial y un número muy importante de proyectos listos a la espera de la revisión correspondiente por parte del Ministerio de Educación.

Cada uno de estos logros se sumó a la labor prioritaria de resguardar la salud y el bienestar de todos quienes forman parte de la institución; velar por el cumplimiento de labores esenciales y procesos críticos de la Fundación, además de cuidar la estabilidad laboral de la dotación. Es difícil aún contar con la perspectiva necesaria para hacer un balance real de lo que este año de pandemia significó para cada habitante de nuestro país. Tampoco es posible dimensionar en su totalidad lo que implicó para la Fundación, pero creo que sí se demostró que es en la entrega de cada una de las personas que la compone donde está su verdadero valor y que tenemos en común la capacidad de poner a disposición lo mejor de cada uno, en pro de los niños y niñas que aprenden jugando en nuestras salas cuna y jardines infantiles.

José Manuel Ready Salamé
Director Ejecutivo





1.4 Hitos gestión 2020

Introducción

Para Fundación Integra, el año 2020 fue un período de grandes desafíos, marcados principalmente por la pandemia producto del COVID-19 que azotó no solo a nuestro país, sino que al mundo entero. La educación inicial no estuvo ajena a las dificultades que planteó el distanciamiento físico para hacer frente a la enfermedad, lo que implicó el cese de las actividades presenciales con los niños y niñas durante la mayor parte del año. Sin embargo, para Fundación Integra, el objetivo de entregar aprendizajes significativos y desarrollo pleno a niños y niñas en sus más de 1.200 salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales, continuó siendo su norte.

Para dar cumplimiento a su misión, a la institucionalidad en educación parvularia y a la normativa legal vigente del sector, Fundación Integra define proyectos y procesos estratégicos que se distribuyen en focos de gestión que, a su vez, guían el accionar de los equipos de trabajo.

Foco Aprendizaje y Bienestar

Durante el año 2020, los equipos educativos debieron adaptar sus quehaceres, innovando en la generación, selección e implementación de diversas estrategias educativas y flexibilizando en formas para mantener el vínculo y contacto con los niños, niñas y sus familias. Es así como se implementó un plan educativo a distancia, con una frecuencia semanal, que contempló el desarrollo de diferentes recursos educativos a disposición de los equipos pedagógicos de salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales para ser usados en los envíos de actividades educativas al hogar y potenciar los aprendizajes y desarrollo integral de todos/as los niños y niñas. Entre los recursos desarrollados se encuentran experiencias educativas por tramo etario, talleres, cuentacuentos en formato audiovisual y links de interés con énfasis en lo educativo. Junto a lo anterior, se realizó el envío de kits de material fungible para el hogar, orientados metodológicamente, con el propósito de contar con los recursos necesarios de apoyo a los momentos de juego y aprendizaje en el hogar.

Por otra parte, en todo este periodo de confinamiento, los más de 85 mil niños y niñas matriculados en la Fundación a lo largo de Chile no pudieron asistir en forma presencial a los establecimientos educativos, impactando en el programa alimentario. Así, para reanudar la entrega de alimentación, Junaeb implementó la distribución de canastas de alimentos para las familias, cada 15 días hábiles. Durante este año, se realizaron 13 ciclos de entrega de canastas.

Otro hito con foco en el bienestar fue “Integra te Acompaña”, estrategia comunicacional que surgió en marzo de 2020, con el propósito de prestar apoyo a las familias y a los trabajadores de Fundación Integra en tiempos de pandemia. Bajo este paraguas, se presentaron distintas iniciativas que propiciaban el bienestar emocional, junto con entregar datos concretos y material para toda la comunidad. Las iniciativas se ejecutaron a nivel central, regional y local, y entre ellas se incluyen programas radiales, entrevistas con expertos, boletines y podcasts, entre otros.

Foco Personas y Equipos

En el contexto de la crisis sanitaria, durante el año 2020 se creó un plan estratégico para enfrentar la emergencia y preparar el retorno gradual de los jardines infantiles, direcciones regionales y nacionales, con el fin de resguardar el autocuidado, la contención mutua y el cuidado de los equipos; en conjunto con la debida promoción del bienestar y desarrollo de las trabajadoras y los trabajadores, niñas, niños y sus familias. Esta estrategia es denominada Plan nacional de bienestar y apoyo emocional, el que –a través de distintas orientaciones, estrategias, iniciativas y recursos–, pretende el autocuidado, la contención mutua y el cuidado entre los miembros de la comunidad educativa, oficinas regionales y casa central, en tiempos de crisis/pandemia.

Asimismo, se realizó el seminario de Fundación Integra Comparte Educación, que en su séptima edición se adaptó para realizarse de forma online. Durante tres jornadas se dieron a conocer experiencias educativas de vinculación con familia, niños y niñas, elaboradas por los equipos educativos de salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales de todo el país, durante el período de distanciamiento físico. Además, en cada una de las jornadas se contó con la participación de un especialista en temas de infancia: Felipe Lecannelier, Ana María Aarón y Alejandra Falabella. El hacer esta edición online fue una oportunidad para ampliar la participación, llegando a más trabajadores y sumando a las familias. Es así como el evento contó con más de 67.700 visualizaciones en vivo a través de YouTube y Facebook.

Otro hito de este año, fue el ingreso del primer grupo, equivalente a 604 educadoras de párvulos de Fundación Integra, al Sistema de Desarrollo Profesional Docente de acuerdo a lo establecido en la ley 20.903. Este sistema permitirá potenciar su profesionalización, ofreciendo a las educadoras una valoración al trabajo pedagógico en aula, así como también acompañamiento, capacitación permanente y una estructura de remuneraciones que reconozca sus avances. Esta ley establece la incorporación al sistema del 20% de los establecimientos de administración directa por año, para su aplicación universal en 2025, habiendo ingresado un total de 217 establecimientos el año 2020, y seleccionándose un total de 247 establecimientos como segundo grupo para su ingreso en marzo de 2021. Durante el segundo semestre –y dada la contingencia sanitaria del país–, se otorgó la posibilidad de suspensión de la participación en el proceso de evaluación docente, por tanto, siguieron vigentes en este proceso un total de 39 profesionales.

Foco acceso, familia y comunidad

Durante el año 2020, los equipos de jardines infantiles y oficinas regionales realizaron un gran esfuerzo por adaptar sus estrategias para mantener la alianza con las familias durante los meses de confinamiento, con el objetivo de dar continuidad al proceso educativo y ser un soporte socioemocional en beneficio directo del bienestar y aprendizaje de los niños y niñas. De esta forma, el 81% de los equipos mantuvieron un contacto semanal con las familias, principalmente a través de llamados telefónicos y distintas aplicaciones de mensajería instantánea.

Al finalizar el año, se hizo necesario revisar y analizar la mirada de las familias y los equipos de trabajo respecto al desarrollo de un plan educativo en pandemia. Por ello, se levantó el estudio “Efectos de la pandemia en los niños y niñas, sus familias, los equipos educativos y los equipos regionales”. Este estudio tuvo como objetivo comprender la situación de los niños, niñas, familias y equipos educativos y regionales de Fundación Integra, en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19. Esta instancia contó con la participación de 4.201 familias a lo largo del país y 48 profesionales de la institución, incluyendo a directoras de jardines infantiles, jefaturas de departamentos y áreas, y profesionales.

Foco fortalecimiento institucional y gestión interna

Para el año 2020 Fundación Integra fue parte de la Evaluación de Programas Gubernamentales (EPG), instancia que se define como una evaluación ex-post de programas públicos y cuyo propósito es disponer de información que apoye la gestión de los programas públicos. Esta evaluación categorizó a Fundación Integra en “Desempeño Medio”, siendo la categoría más alta alcanzada por los distintos programas gubernamentales evaluados en 2020.

Este año se continuó avanzando en la obtención del Reconocimiento Oficial del Estado, que permite acreditar que las salas cuna y jardines infantiles cumplen con los estándares de calidad esperados para la educación parvularia. A diciembre de 2020, un total de 480 salas cuna y jardines infantiles de Fundación Integra se encuentran certificados con Reconocimiento Oficial y 21 establecimientos están en proceso de obtención por parte de las respectivas Seremi de Educación a nivel nacional. Otras 26 solicitudes están en proceso de preparar su apelación a la Subsecretaría de Educación Parvularia (SdEP).

En los tiempos de pandemia, la tecnología fue de gran ayuda para mantener el contacto. Es así como el año 2020, Fundación Integra implementó IntegrApp, una aplicación para dispositivos móviles, donde trabajadores y familias de la Fundación pueden encontrar información y material educativo de calidad, para favorecer su proceso de aprendizaje.

Todos estos hitos, son un resumen del trabajo que a diario realizan los trabajadores y trabajadoras de Fundación Integra, para lograr que más niños y niñas reciban una educación parvularia de calidad.



1.5 Treinta años transformando vidas

En el año 2020, Fundación Integra conmemoró 30 años al servicio de la educación parvularia en Chile, con una celebración especial y emotiva producto de la pandemia.

Bajo el lema ***“30 años transformando vidas y construyendo la historia de la educación parvularia”***, se realizaron una serie de actividades conmemorativas a distancia, en que las comunidades, establecimientos y oficinas pudieron juntarse virtualmente y reflexionar en torno a la misión de la Fundación en el país y la importante labor educativa que realiza en niños y niñas.

A nivel nacional, destacan proyectos que se realizaron en este contexto y que documentan la historia de la Fundación, sus hitos y son un verdadero testimonio del impacto y legado de la institución en la **educación parvularia del país en los últimos 30 años**.



y construyendo la historia de la Educación Parvularia



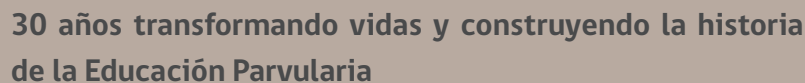
Presentación
Histórica
1990-2019



La educación de la primera infancia se entendió desde la década del '90 bajo la premisa técnica de lograr la escolaridad y la igualdad de oportunidades, postulando un rol centralizado en social (BIBS/93, 1993), esencialmente cuando solo se menciona la figura o "hogares mejor cultural y económicamente desarrollados" (García, 1994). Significa el mismo objetivo, la actual figura se repite, a través del instrumento (BIBS) de la UNICEF que se repite más allá de la intención y la intención de la primera infancia por establecer resultados de aprendizaje, no se repite en los objetivos de lograr el desarrollo de la primera infancia (ver anexo 1) (BIBS/93, 1993).

En cuanto al desarrollo en Chile, se identificaron figuras notables en el sector privado como Mattel, la industria de la fruta (Fruitech, Cargill, etc.), el sector inmobiliario (El Financiero, Alfa Inmobiliaria, Inverca y otros), tanto así como a la primera cadena comercial de supermercados de la provincia de la Universidad de Chile (Cilpa Group), así como, por ejemplo, Alfa, etc.). Sin embargo, los resultados son impresionantes de cualquier perspectiva económica, particularmente en las industrias, particularmente en el sector de la salud que es el más alto a la hora de medir el desarrollo humano. (El Financiero, 2004)

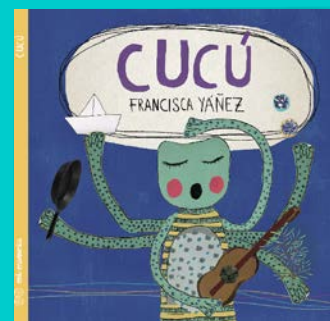
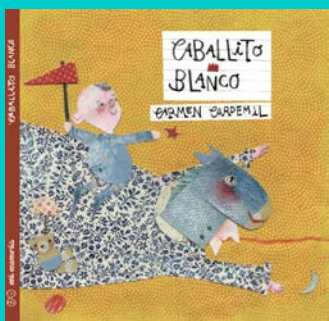
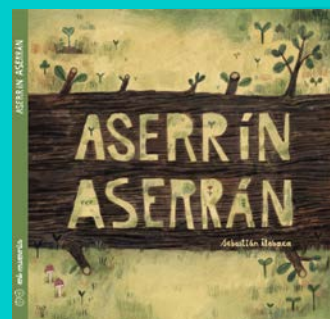
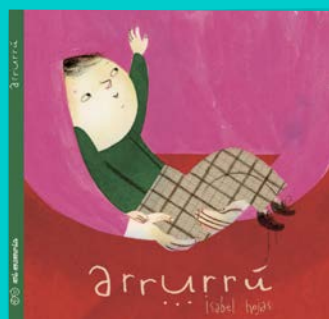
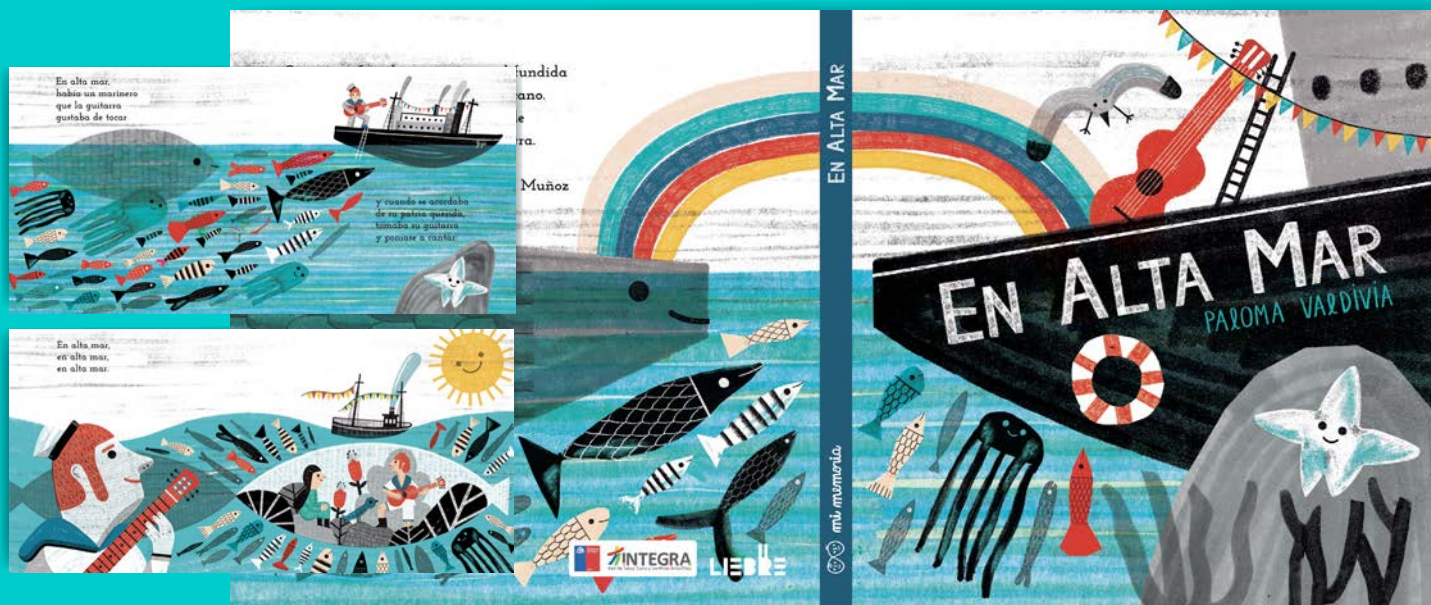
Manuscript accepted 12 June 2006
 Manuscript accepted 12 June 2006
 Manuscript accepted 12 June 2006



Libro que en sus páginas se vivencia la historia de cómo Fundación Integra evolucionó desde los comedores de Funaco a una institución robusta, referente nacional en educación parvularia de calidad en Chile.

A través de entrevistas con los ocho directores y directoras ejecutivas que han encabezado la Fundación, el libro es un registro de los avances e hitos que se alcanzaron en las distintas administraciones, de los logros registrados en cada período, los que no estuvieron exentos de dificultades que se fueron sorteando en el camino.

Junto a estos testimonios, en la publicación se pueden apreciar diferentes registros gráficos, donde se puede observar cómo la institución ha evolucionado en el tiempo.



Colección Mi Memoria

Lanzada por Fundación Integra durante el año 2020, la colección "Mi Memoria" busca difundir la cultura y el folclore infantil chileno, a través de una cuidadosa selección de diversos tipos de expresiones literarias, la elaboración de libros para el uso de niños y niñas, así como recursos de apoyo educativo tanto para los equipos de los jardines infantiles, salas cuna y modalidades no convencionales como para las familias.

La colección incluye 10 libros con rimas, poemas y canciones clásicas, hermosamente ilustradas por artistas de reconocida trayectoria en el país; la antología "Como me lo contaron te lo cuento, y no lo invento", compuesta por una selección de la literatura infantil chilena y latinoamericana; y el libro para las familias "Como me lo contaron te lo cuento, y no lo invento: para cantar y jugar en familia".

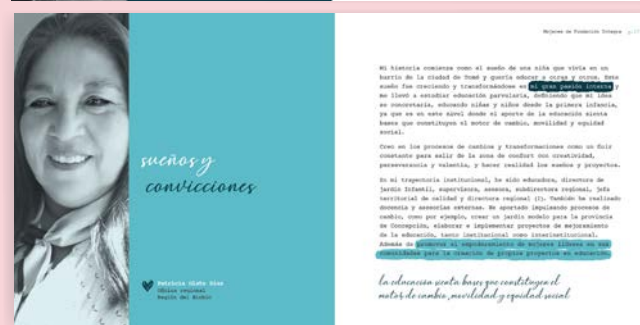
Para su desarrollo, el proyecto contó con la participación de importantes especialistas e ilustradores en literatura infantil.



Yo nunca dejé de quererme, siempre mujer

El año 2020, el área de Gestión Social y Beneficios de la Dirección de Personas se adjudicó un fondo concursable de Caja Los Andes, lo que le permitió la creación de un libro que recopila testimonios de trabajadoras de todo el país, cuyo objetivo era ser un legado y reconocimiento de modelos de rol de mujeres de Fundación Integra.

La publicación se tituló "Yo nunca dejé de quererme, siempre mujer" y recopiló a nivel nacional, 71 testimonios de mujeres trabajadoras pertenecientes a salas cuna, jardines infantiles y oficinas, quienes, a través de sus historias de vida, cuentan cómo han superado barreras sociales, inequidades de género, desigualdades, violencia, pobreza y estereotipos.





Acercas de **Fundación Integra**

2.1 Perfil de Fundación Integra

Fundación Integra es una institución de derecho privado sin fines de lucro. Con 30 años de experiencia, pertenece a la Red de Fundaciones de la Presidencia y entrega educación parvularia en Chile.

Como parte de la red de educación parvularia que se desarrolla con financiamiento público, cuenta con un proyecto educativo que considera la participación activa de los equipos de trabajo, las familias y la comunidad, en un entorno acogedor, diverso y protegido.

Fundación Integra está presente en el 100% de las regiones y en el 92,8% de las comunas del país (321 de 346), a través de sus 1.248 salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales, que durante el año 2020 atendieron a 85.156 niños y niñas, gracias al compromiso de 22.285 trabajadores y trabajadoras.

Arica y Parinacota	895	12	253
Tarapacá	1.782	23	475
Antofagasta	2.670	37	674
Atacama	2.051	33	611
Coquimbo	4.007	63	1.149
Valparaíso	7.121	111	1.788
Metropolitana	23.618	253	5.422
O'Higgins	5.482	93	1.424
Maule	7.585	121	2.044
Ñuble	3.009	59	781
Biobío	7.910	125	2.086
La Araucanía	7.500	121	2.137
Los Ríos	3.373	51	1.037
Los Lagos	6.687	111	1.854
Aysén	825	23	292
Magallanes	641	12	258
  			
Total	85.156	1.248	22.285 ¹

¹ El indicador incluye vínculos de planta, reemplazos y proyectos especiales

Organización

La estructura organizacional de Fundación Integra es coherente con las políticas de educación e infancia y con la institucionalidad país en materia de educación parvularia. Un Consejo Nacional ad honorem, presidido por la Primera Dama, Cecilia Morel Montes, dirige la institución, el que también es conformado por representantes de distintas instituciones que discuten y desarrollan políticas en materia de infancia y educación. El director ejecutivo de Fundación Integra es José Manuel Ready Salamé y fue designado por el Consejo Nacional.

La Dirección Ejecutiva de Fundación Integra es responsable de dirigir, organizar, coordinar y supervigilar el funcionamiento de la institución. A su vez, las direcciones nacionales y regionales definen políticas en el marco de la institucionalidad de la educación parvularia, asesorando, controlando, acompañando y evaluando la gestión de las salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales, cautelando los recursos necesarios para su operación. Las oficinas de las direcciones regionales están ubicadas en las capitales de cada región y su estructura responde a las necesidades de las comunidades educativas. Las salas cuna y jardines infantiles son liderados por una directora que, junto al equipo educativo, es responsable de implementar el Proyecto Educativo Institucional (PEI), realizando un trabajo en alianza con las familias y la comunidad.

Miembros del Consejo Nacional

María Cecilia Morel Montes

Presidenta Nacional.

María Jesus Viviani Montalva

Jefa de la carrera de Pedagogía en Educación Parvularia de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile.

Marcela Cornejo Cancino²

Directora de la Escuela de Psicología de la Universidad Católica de Chile.

Miguel Rozas Reyes

Director del Programa Interdisciplinario de Investigaciones en Educación, PIIE.

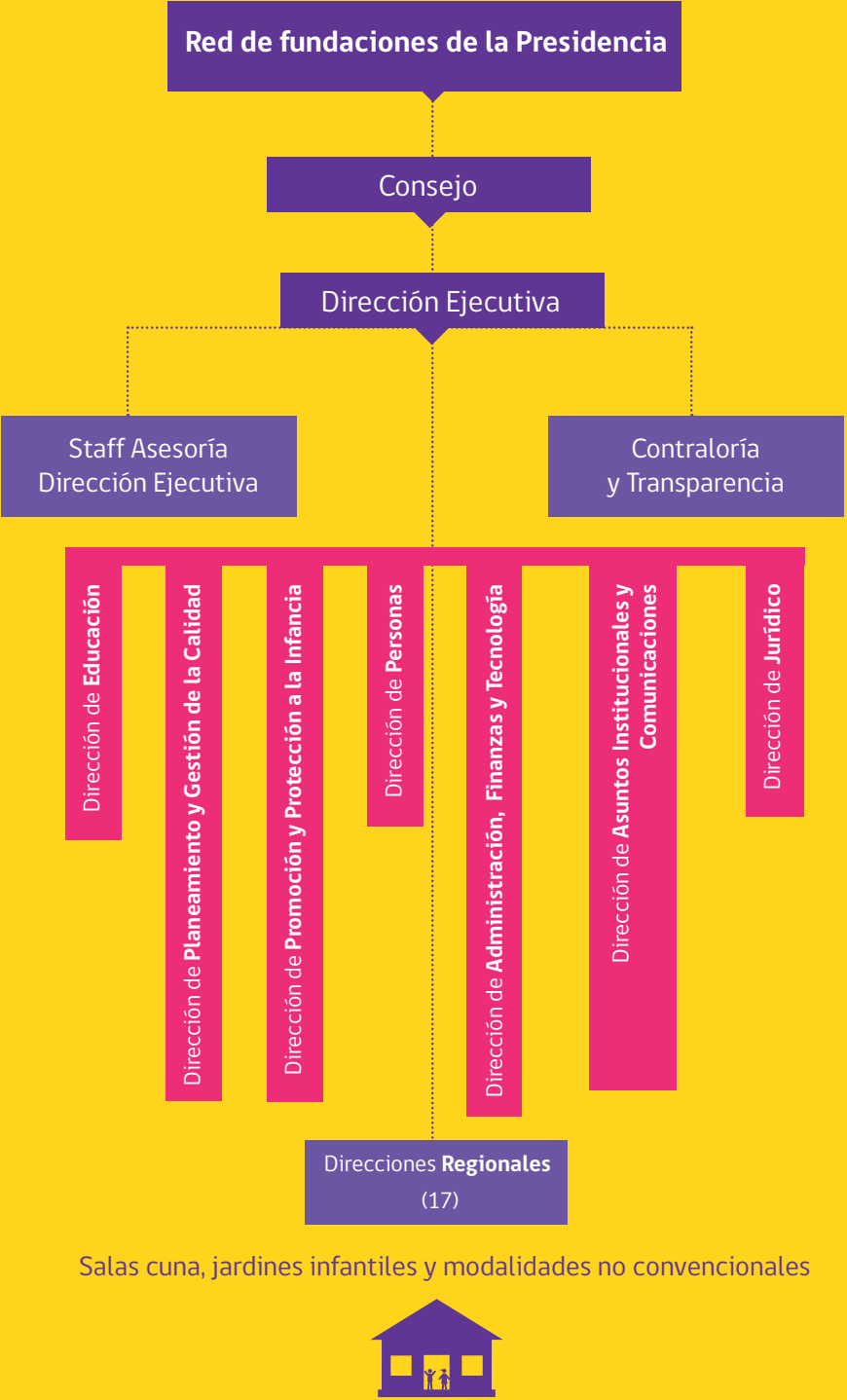
Jesús Honorato Errázuriz

Coordinadora de la Unidad de Currículum y Evaluación del Ministerio de Educación.

Pamela Francisca Rodríguez Aceituno

Jefa de Carrera de Pedagogía en Educación Parvularia de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

² De conformidad a los estatutos de la Fundación, la consejera titular Sra. Cornejo ha designado como su suplente en el Consejo a la docente de la Escuela de Psicología de la UC, doña Marcia Paola Olhaberry.



Marco normativo

Fundación Integra es una institución de derecho privado, sin fines de lucro, perteneciente a la Red de Fundaciones de la Presidencia de la República, que se financia anualmente en forma mayoritaria con aportes del Estado contemplados en la Ley de Presupuestos del Sector Público, previa firma de un convenio anual de transferencia de fondos que suscribe con la Subsecretaría de Educación Parvularia, y cuyo propósito es desarrollar un proyecto educativo gratuito y de calidad, destinado preferentemente a los niños y niñas más vulnerables del país, a los que se entrega además alimentación. Las salas cuna y jardines infantiles pertenecientes a Fundación Integra están presentes en todas las regiones del país y tiene la calidad de sostenedor en el sistema de educación pública en los términos establecidos en la Ley General de Educación. Se rige por las disposiciones contenidas en sus estatutos, por las normas del Título XXXIII del Libro I del Código Civil, por la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública y, en cuanto a las relaciones laborales, por el Código del Trabajo.

Sin perjuicio de lo anterior, también le son aplicables las normas de la Ley N° 20.285 sobre Acceso a la Información Pública y se encuentra sujeta a la fiscalización de la Contraloría General de la República, según lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 16° de la Ley N° 10.336, Ley de Organización y Atribuciones de la Contraloría General de la República, conforme al Dictamen N° 41.025 del año 2016 del mismo órgano.

2.2 ¿A quiénes nos dirigimos?

Perfil de las familias

El acceso a las salas cuna y jardines infantiles es universal, ingresando todas las niños y niñas inscritos, siempre y cuando la demanda no supere los cupos disponibles para la comunidad. Cuando existe una mayor cantidad de requerimientos que cupos disponibles, es necesario realizar una priorización de ingreso, de acuerdo a criterios institucionales. Así ingresan las niños y niñas en situación de mayor vulnerabilidad de acuerdo a la ficha de inscripción, instrumento que permite recoger información relevante y pertinente de las familias, y que tiene por finalidad ordenar y sistematizar el proceso de ingreso a los jardines infantiles y salas cuna. Esta ficha permite además, identificar anualmente las características de niños y niñas nuevos que se matriculan en los centros educativos del país.

Algunos de los criterios que utiliza Fundación Integra para focalizar su atención, son los siguientes:

Vulnerabilidad social:

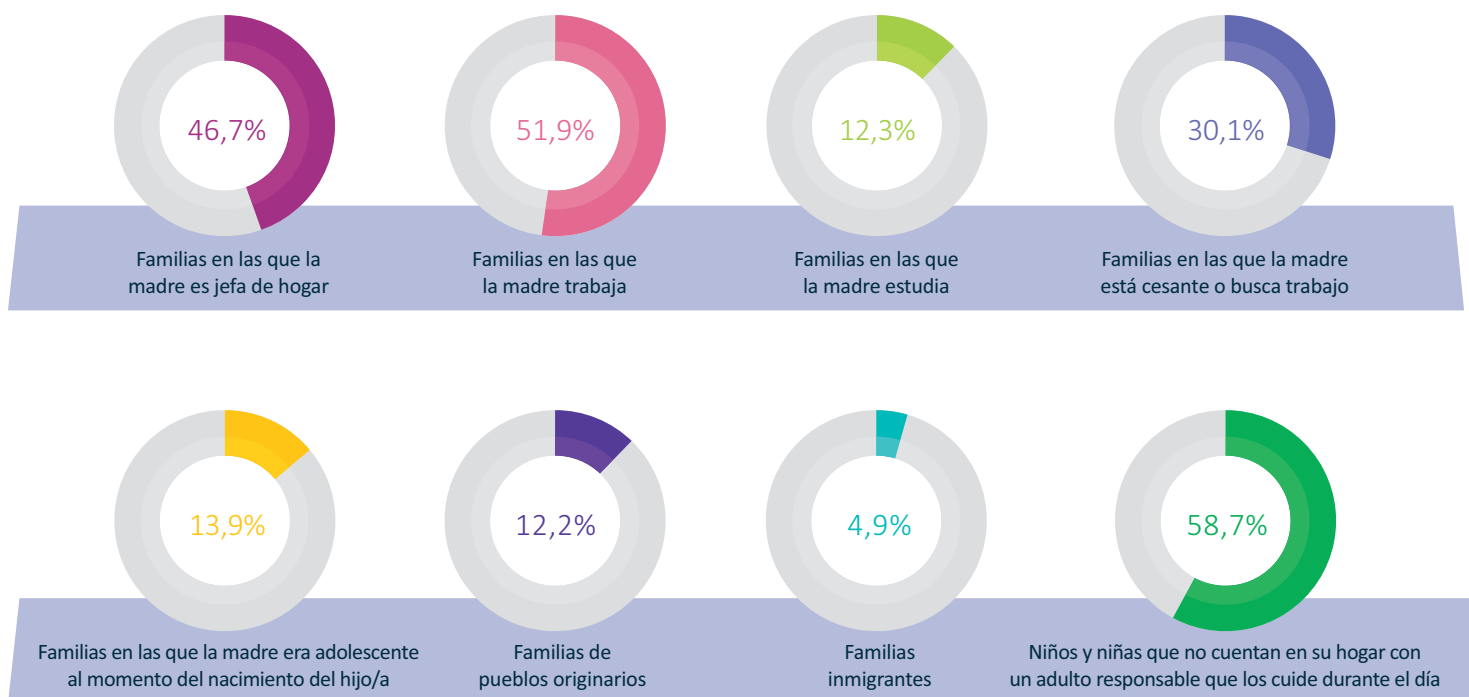
- Niños y niñas beneficiarios del Subsistema de Protección Social Seguridades y Oportunidades o Programa Chile Solidario.
- Niños y niñas hijos de madres trabajadoras, cesantes y/o que buscan trabajo, estudiantes, jefas de hogar y adolescentes.
- Niños y niñas de hogares monoparentales.
- Niños y niñas que viven sin padre ni madre.
- Bajo nivel de escolaridad de los padres o encargado.
- Niños y niñas que no cuentan en su hogar con un adulto responsable que los cuide durante el día.
- Niños y niñas presentes o parte de un procedimiento judicial, proteccional (familia), penal u otro (por ejemplo, cuidado personal).
- Niños y niñas extranjeros sin visa vigente.

Antecedentes socioeconómicos:

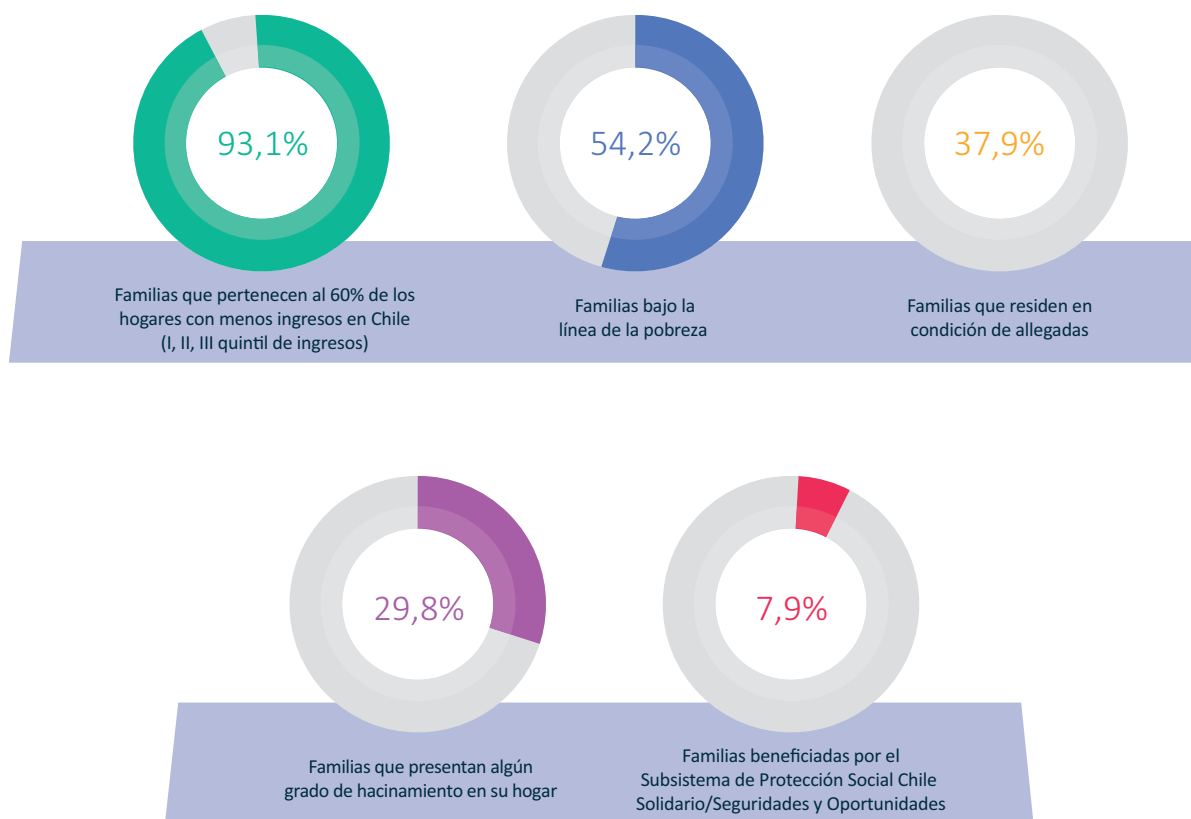
- Niños y niñas del I, II o III quintil de ingreso, es decir, de hogares del 60% de menores ingresos del país.
- Niños y niñas en situación de pobreza: indigente y pobre no indigente.
- Niños y niñas que viven en campamento, de allegado, en pieza u otras situaciones de vivienda desfavorables socialmente.

Perfil de las familias de los niños y niñas nuevos

Antecedentes de vulnerabilidad social



Antecedentes socioeconómicos de las familias

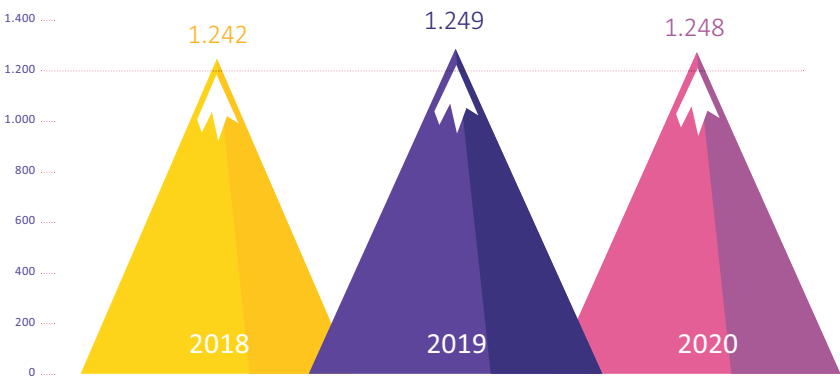


Cobertura

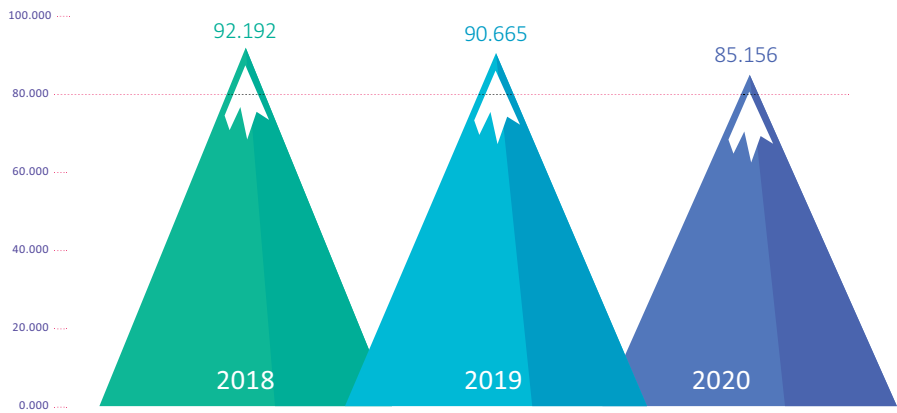
Evolución de la matrícula

En el año 2020 Fundación Integra contó con 1.248 salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales, de los cuales 1.098 corresponden a establecimientos de administración directa, 48 a administración delegada y 102 a modalidades no convencionales.

Número total de salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales

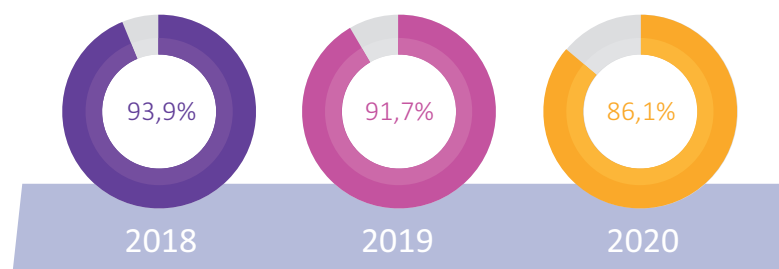


Número de niños y niñas que asisten a jardines infantiles y salas cuna nacional



Producto de la pandemia, el proceso de matrícula se vio interrumpido el 16 de marzo de 2020.

Uso de capacidad



Asistencia

Para 2020 –y dada la contingencia COVID-19–, no es posible presentar un informe mensual de comportamiento de la asistencia de los niños y niñas beneficiarios de seguridades y oportunidades, debido al cierre temporal de establecimientos a nivel nacional.



Proyecto postulación on line

Durante 2019, se identificó como un proyecto énfasis para 2020, la construcción de una Plataforma de Postulación Online, cuyos objetivos contemplaban facilitar el acceso a las familias que necesitaban de un cupo en los establecimientos, así como descomprimir el trabajo de los equipos educativos en el último trimestre del año. En consideración al desarrollo de la pandemia en nuestro país, el proyecto toma mayor relevancia haciendo necesaria la reasignación de recursos, así como la destinación de una mayor cantidad de profesionales para su elaboración, además de acortar los plazos de implementación, debiendo considerar el alcance nacional en una sola etapa.

El proceso de construcción se hizo de manera participativa, generando grupos focales con integrantes de los equipos regionales así como de jardines infantiles.

En el módulo de confirmación de matrícula se formaron a más de 2.500 trabajadoras y trabajadores a nivel nacional, consiguiendo que el 100% de los establecimientos de administración directa utilizara la plataforma para la realización de este proceso.

Durante el mes de diciembre de 2020, se ejecutó el pilotaje del módulo de postulación online en la Región Metropolitana, alcanzando 8.493 registros finalizados de manera exitosa, lo que representa un 78% del total de solicitudes recepcionadas durante este periodo.

Programa de transporte

El programa de transporte –orientado a mejorar la oportunidad de acceso a educación parvularia a niños y niñas cuyo lugar de residencia dificulta el traslado diario al jardín infantil–, definió para 2020 su implementación en 177 jardines infantiles, contratando 181 servicios, lo que benefició a 3.362 niños y niñas residentes en 12 regiones del país.

Para su puesta en marcha, Fundación Integra cuenta con un procedimiento anual de contratación del servicio externo de transporte escolar. A partir de un riguroso proceso de selección, se apunta a garantizar el cumplimiento normativo de los vehículos contratados, así como idoneidad del personal a cargo del transporte. Adicionalmente, cada vehículo cuenta en comodato con la dotación necesaria de sillas de seguridad cuyo sistema de sujeción cumple con todas las certificaciones vigentes a nivel nacional e internacional.

Para 2020 –dado el contexto sanitario y consiguiente suspensión temporal de atención presencial en jardines infantiles durante gran parte del año–, fue necesario adecuar y flexibilizar el proyecto de transporte, reorientándolo principalmente al apoyo logístico y distribución de material educativo, canastas de alimentos a familias de los niños y niñas matriculados en establecimientos de Fundación Integra, así como la realización de visitas domiciliarias y acercamiento para la implementación de campañas de vacunación.

Extensión horaria

Como una respuesta a la necesidad de las familias que requieren que sus hijos o hijas permanezcan después de las 16:30 horas en el jardín infantil, Fundación Integra cuenta con el Programa de Extensión Horaria en 809 de sus centros educativos convencionales del país.

El Programa ofrece continuidad de atención a los niños y niñas matriculados en Fundación Integra con un servicio de atención integral, centrado en su cuidado, protección y bienestar. Adicionalmente, responde de manera sensible y oportuna a las necesidades, intereses y características de los niños y niñas, con énfasis en el juego, con lo cual se constituye en una propuesta diferente a la que habitualmente se implementa en el establecimiento en la jornada habitual.

Para 2020 –y dada la contingencia sanitaria– no se implementó un aumento en el programa de Extensión Horaria. Lo anterior, debido a la imposibilidad de atención presencial de niños y niñas durante gran parte del periodo marzo a diciembre, dado el cierre temporal de establecimientos a nivel nacional.

2.3 Principios y estrategias



Misión

Lograr el desarrollo pleno y aprendizajes **significativos de niños y niñas** entre tres meses y cuatro años de edad, a través de un proyecto **educativo de calidad, con la participación activa de los equipos de trabajo, familias y comunidad.**



Visión

Una fundación educativa en la que **niños y niñas aprenden jugando felices, y transforman el mundo y su entorno,** contribuyendo a un Chile más inclusivo, solidario, justo y democrático.



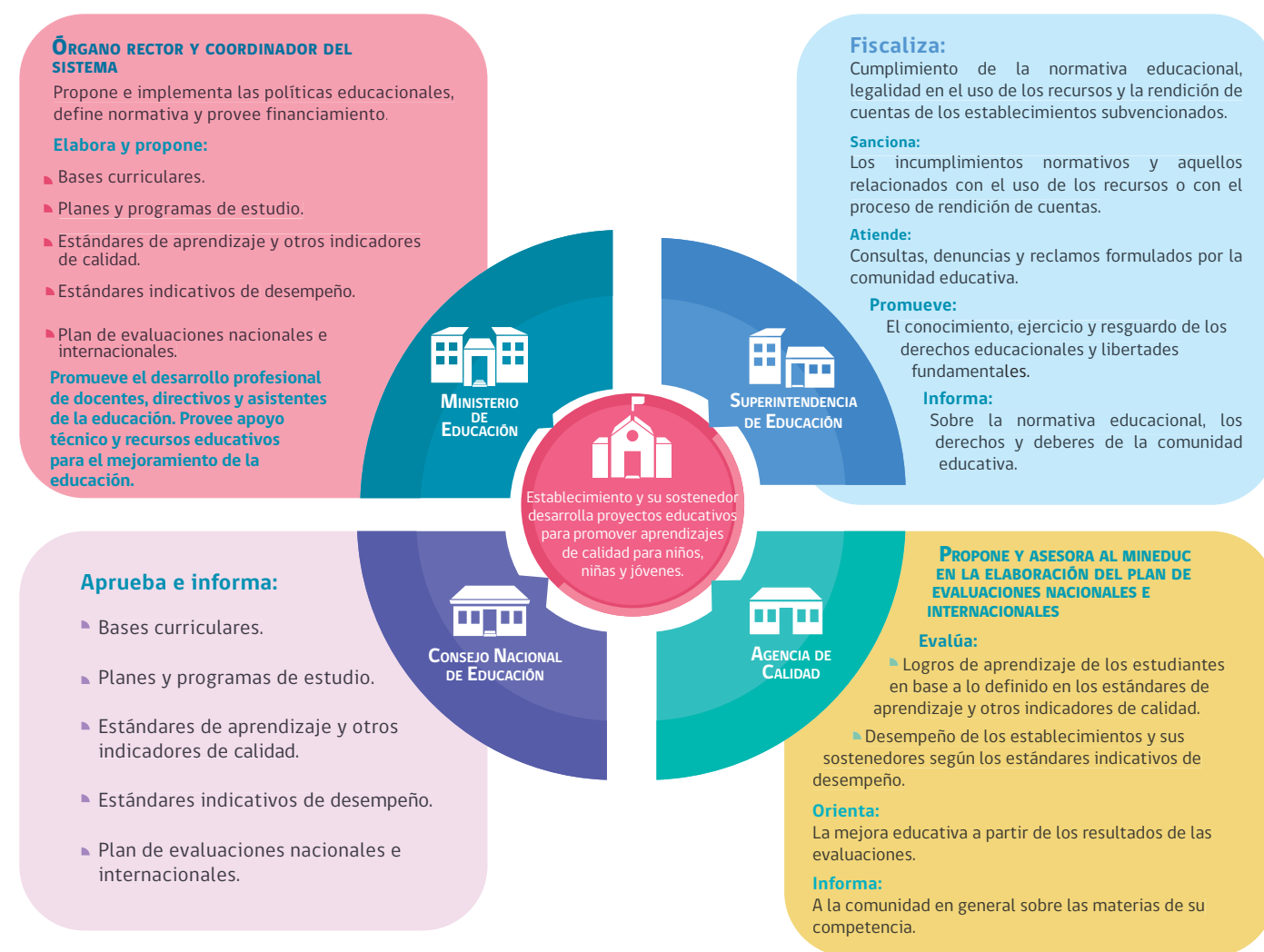
Valores

La calidad, la inclusión, la participación, **el respeto, la confianza, la transparencia y la** apreciación de los talentos.

Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación

Con el propósito fundamental de garantizar la Educación como un derecho, y considerando la necesidad de contar con una estructura institucional efectiva que permita al Estado dar respuesta a su responsabilidad de propender a asegurar una educación de calidad, el año 2011, por medio de Ley N°20.529, se crea el Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC), en el que participan el Ministerio de Educación (Mineduc), el Consejo Nacional de Educación (CNE), la Agencia de Calidad de la Educación (ACE) y la Superintendencia de Educación (SIE); que abarca los niveles educativos de parvularia, básica y media.

La educación parvularia como el primer nivel del sistema educativo chileno, comprende la etapa en la que se construyen las primeras bases del desarrollo integral del ser humano. Con la incorporación de la educación parvularia al SAC se avanza en un nuevo marco institucional, que pone su prioridad en la mejora de la calidad, promoviendo la inclusión y participación activa de las comunidades educativas, para así construir un Chile más integrado social y culturalmente.



Fundación Integra en la institucionalidad de educación parvularia

Fundación Integra contribuye activamente al fortalecimiento de la institucionalidad de la educación parvularia participando en todas las actividades de nivel nacional y regional convocadas, entre las que se encuentran:

Participación en la Mesa Interinstitucional de Trabajo Técnico de Normativa y Fiscalización en Educación Parvularia

En el marco de mantener un diálogo permanente y sistematizado en torno a la normativa que enmarca los procesos de fiscalización para los establecimientos de educación parvularia, la Superintendencia de Educación convoca a la Subsecretaría de Educación Parvularia, a la Junta Nacional de Jardines Infantiles y a Fundación Integra.

Durante el año 2020, el trabajo de la Mesa se focalizó principalmente en el conocimiento y la comprensión del ejercicio de la Superintendencia, en el nivel de educación parvularia, y en lo referido a la atención y gestión de los requerimientos ciudadanos: consultas, denuncias y mediación.

Fundación Integra participó en esta oportunidad en el proceso de consulta realizado por la Superintendencia de Educación, con el fin de conocer la opinión de todos los integrantes de la comunidad educativa sobre la nueva estructura de ingreso de las denuncias a la institución, la que consiste en la identificación del contexto general del problema o irregularidad a denunciar, para luego asociarlo a una categoría principal y, finalmente, a una descripción específica de la situación que causa el conflicto en la comunidad educativa.

Participación en el Consejo de la Sociedad Civil de la Superintendencia de Educación

Fundación Integra participa en este consejo, de carácter consultivo, que integran diversos representantes de instituciones sin fines de lucro relacionados con la misión de la Superintendencia de Educación, con el objetivo de incorporar la voz de la ciudadanía en el fortalecimiento de la gestión pública en las políticas vinculadas al ámbito educativo.

Durante el año 2020, destaca una exposición realizada por la Intendencia de Educación Parvularia que abordaron los siguientes temas: Institucionalidad y funciones de la Intendencia de Educación Parvularia, resultados del programa de fiscalización del Reglamento Interno, datos relevantes del período de denuncias, avances y modificaciones al Plan de Acompañamiento, y los principales desafíos y focos para el año 2020.

Participación en Mesa Técnica de Educación rural, Comisión Educación Parvularia, para la construcción de la Política Nacional de Desarrollo Rural (PNDR)

Esta política busca mejorar la calidad de vida y aumentar las oportunidades de la población que habita en territorios rurales, generando las condiciones adecuadas para su desarrollo integral, a través de la adopción gradual, planificada y sostenida de un paradigma que concibe un accionar público con enfoque territorial e integrado en distintos niveles, y que propicia sinergias entre iniciativas públicas, privadas y de la sociedad civil. En este marco, se han encontrado diversos actores que inciden en el desarrollo de las áreas rurales.

En la esfera de la educación –y por tratarse de un aspecto fundamental para el desarrollo de las personas–, la PNDR plantea desafíos para el abordaje de las diversas brechas por abordar para asegurar un sistema educativo inclusivo y de calidad que contribuya a la formación integral y permanente de los habitantes de territorios rurales y al desarrollo del país.

Participación en Mesas Técnicas de trabajo en torno al Sistema de Aseguramiento de la Calidad para la Educación Parvularia (SAC)

Fundación Integra ha participado en diversas instancias de trabajo convocadas por la Subsecretaría de Educación Parvularia y/o la Agencia de Calidad que han permitido desarrollar un Sistema de Aseguramiento de la Calidad pertinente al nivel de educación parvularia. En específico, ha sido parte de procesos de revisión y validación de diversos instrumentos, como los vinculados al Diagnóstico Integral de Desempeño o el instrumento de trayectoria de mejoramiento continuo para el acompañamiento de la práctica pedagógica en educación parvularia. También ha participado en reuniones de coordinación para la implementación del SAC.

En esa línea, se ha difundido entre la comunidad de la Fundación sobre los avances desarrollados para asegurar una educación de calidad para los niños y niñas del país.

Participación en Mesas técnicas de trabajo para modificación del Decreto 548 (Reconocimiento Oficial)

El Reconocimiento Oficial es la certificación que entrega el Ministerio de Educación en la que establece que una sala cuna o jardín infantil cumple con todos los requisitos técnicos, pedagógicos, jurídicos y de infraestructura que exige la normativa vigente, garantizando así una educación parvularia de calidad.

Desde el nivel central de Fundación Integra, hay participación en la mesa de trabajo para la modificación del Decreto 548 y en la mesa de trabajo para la obtención del Reconocimiento Oficial de las salas cunas en Recinto Penitenciario. A nivel regional, hay participación en mesas de trabajo con las Seremis de Educación respectivas.

 Reconocimiento Oficial

El proceso de Reconocimiento Oficial permite acreditar que las salas cuna y jardines infantiles cumplen con los estándares de calidad esperados para la educación parvularia. De acuerdo con las exigencias definidas en la normativa vigente, los aspectos a evaluar se organizan en tres grandes ámbitos: técnico pedagógico, jurídico e infraestructura.

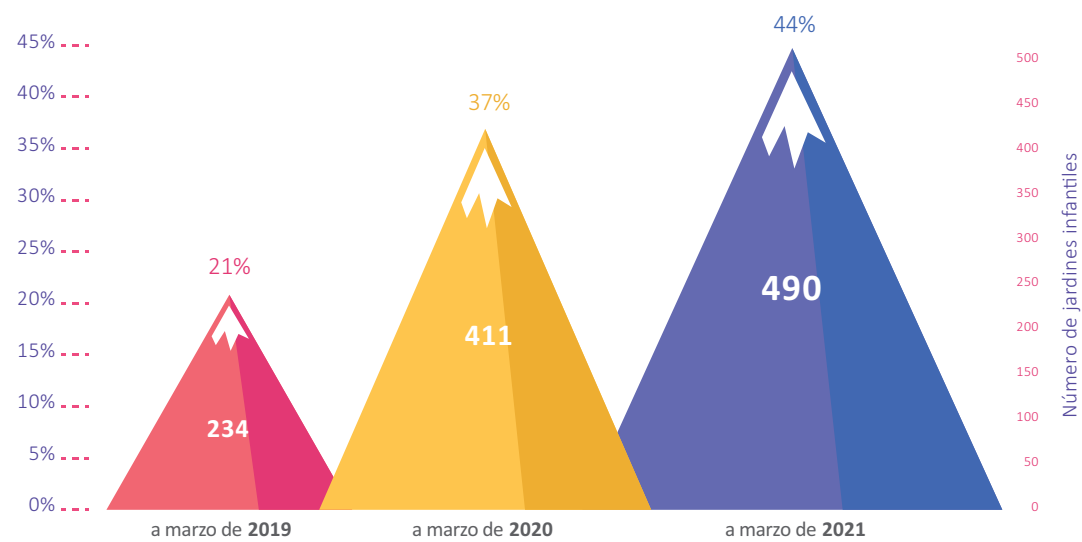
A nivel de resultados, a diciembre 2020 un total de 480 salas cuna y jardines infantiles de Fundación Integra se encuentran certificados con Reconocimiento Oficial y 21 establecimientos están en proceso de obtención por parte de las respectivas Seremi de Educación a nivel nacional. 26 solicitudes están en proceso de preparar su apelación a la Subsecretaría de Educación Parvularia (SdEP).

Total acumulado a diciembre de 2020: 480 establecimientos con Reconocimiento Oficial

Número de resoluciones exentas RO	2018	2019	2020
Arica y Parinacota	1	4	0
Tarapacá	3	4	4
Antofagasta	0	2	3
Atacama	3	3	0
Coquimbo	10	22	3
Valparaíso	18	12	4
Metropolitana	7	23	34
O'Higgins	12	9	7
Maule	24	24	8
Ñuble	2	3	3
Biobío	7	12	16
La Araucanía	2	17	17
Los Ríos	3	7	4
Los Lagos	13	14	5
Aysén	5	2	0
Magallanes	0	4	1
Total	110	162³	109

³ El total de establecimientos con Reconocimiento Oficial del año 2019 fue de 162. La diferencia se explica porque se recibió Resolución Exenta de Reconocimiento Oficial de jardín infantil de la Región Metropolitana, en una fecha posterior a la elaboración del Reporte 2019.

Estado de avance Reconocimiento oficial



Estimado sobre 1.098 establecimientos de administración directa

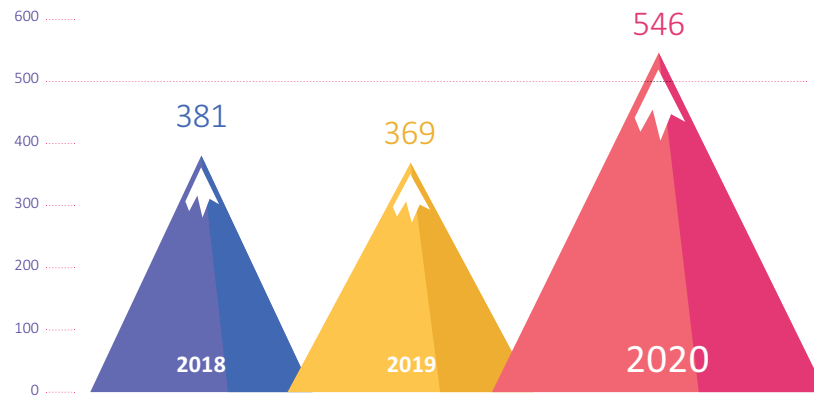
Concesiones de terrenos

En el contexto del Reconocimiento Oficial y entendiendo la relevancia de contar con terrenos regularizados, durante los últimos años se ha trabajado en las concesiones fiscales con el Ministerio de Bienes Nacionales. Durante 2020 se entregaron 23 concesiones a Fundación Integra de terrenos ubicados en las regiones de Tarapacá, Antofagasta, Valparaíso, Maule y Biobío.

Mejoramiento integral en jardines infantiles y salas cuna

El espacio físico juega un rol vital en los aprendizajes, por lo que brindar una infraestructura confortable y segura para nuestros niños y niñas, el equipo educativo y las familias es uno de los pilares de Fundación Integra. El mejoramiento integral asociado a la necesidad de que los establecimientos cumplan con las normativas, permite el cumplimiento de estándares de calidad y obtención del Reconocimiento Oficial. Durante 2020, se invirtió en 1.168 proyectos de distintas envergaduras.

Número de jardines infantiles intervenidos



Sellos verdes en jardines infantiles y salas cuna

Con la finalidad de brindar ambientes físicos educativos seguros, la obtención de sello verde permite la certificación ante la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) en cuanto a las condiciones de seguridad asociada a las instalaciones de gas de cada establecimiento. Durante 2020 se gestionaron 244 nuevos sellos verdes y se invirtieron \$88.878.286 para tales fines totalizando 1.018 establecimientos con esta certificación.

Cumplimiento Convenio Marco Mineduc: cobertura y focalización

Cobertura⁴

- Compromiso: atender entre 90.046 y 99.303 niños y niñas en 2020.
- Cumplimiento: Fundación Integra atendió a 85.156 niños en 2020.

Focalización

- Compromiso: Dar acceso preferente a los programas a niños y niñas beneficiarios del Subsistema de Promoción y Protección Social Seguridades y Oportunidades y del Sistema Chile Solidario.
- Cumplimiento: Fundación Integra atendió a 8.348 niños del Sistema Chile Solidario o del Subsistema de Promoción y Protección.

⁴ La matrícula comprometida para el 2020 no fue alcanzada, principalmente, por la emergencia sanitaria producto del COVID-19, influyendo las medidas preventivas de suspender la atención presencial a partir del 16 de marzo de 2020, lo que imposibilitó la inscripción y matrícula. A lo anterior se suma la contingencia social vivida en el país entre octubre y noviembre 2019, periodo durante el cual se desarrolla anualmente el proceso masivo de inscripción y matrícula de niños/as nuevos, de forma presencial en los establecimientos de Fundación Integra.

Política de Calidad Educativa

La Política de Calidad Educativa de Fundación Integra, define lo que la institución entiende por calidad educativa y cómo se compromete a lograrla. Esta política se sustenta en cuatro componentes:

Componente bienestar y protagonismo de niños y niñas: pone en el centro el interés superior del niño en todas aquellas decisiones que le afecten, considerándolos como sujetos de derecho y como protagonistas de su proceso de desarrollo y aprendizaje.

Componente educación transformadora: entrega a los equipos las bases generales para construir su propio proyecto curricular, en el marco de los Proyectos Educativos Institucionales (PEI)

Componente familias y comunidades comprometidas con la educación: reconoce a la familia en su diversidad y como primer educador, fortaleciendo sus roles parentales y promoviendo su participación en los aprendizajes.

Componente personas y equipos que trabajan por la educación: promueve el desarrollo de las personas y los equipos de Fundación Integra, en el marco de una cultura de derechos y buen trato.



Focos y objetivos estratégicos 2020

En los últimos años, Chile ha experimentado importantes cambios en materia de educación parvularia, a los que Fundación Integra ha respondido de manera progresiva, adaptando la gestión en los distintos niveles de la organización para dar cumplimiento y entregar un servicio de calidad.

Para el año 2020 Fundación Integra fue parte de la Evaluación de Programas Gubernamentales (EPG), a través de su programa “Salas cuna y jardines infantiles modalidad convencional”, instancia que se define como una evaluación ex – post de programas públicos. El propósito de la evaluación es disponer de información que apoye la gestión de los programas públicos y el análisis de los resultados en el proceso de asignación de recursos públicos.

La línea EPG es el primer instrumento utilizado en el Sistema de Evaluación, que permite evaluar la consistencia del diseño del programa, aspectos de su organización y gestión, y sus resultados a nivel de producto y de objetivos finales. Utiliza para ello el instrumento metodológico Marco Lógico y la información existente que administra el programa evaluado o información secundaria proveniente de otras fuentes; solo en casos en que sea necesario, se realizan estudios complementarios para generar nueva información u ordenar la existente. Las evaluaciones son realizadas por Paneles de Evaluación, en el caso de Fundación Integra, conformado por tres profesionales independientes, seleccionados a través de concurso público.

Durante 8 meses, el Panel analizó la información institucional existente e interactuó con diversos equipos y profesionales de las diferentes direcciones nacionales de Fundación Integra, bajo la coordinación de la Unidad de Planificación y Seguimiento de la Dirección Ejecutiva, a través de entrevistas y reuniones para intercambiar información y opiniones. El Panel emitió cinco informes, con grado diferente de avance, y realizó una exposición a la Dipres (Dirección de Presupuestos). En la presentación participó un profesional del respectivo sector presupuestario con los principales resultados obtenidos.

Esta evaluación categorizó a Fundación Integra en “Desempeño Medio”, siendo la categoría más alta alcanzada por los distintos programas gubernamentales evaluados en 2020. Destaca en los resultados que, a nivel de propósito se supera el 70% de logro, considerando los indicadores asociados a aprendizaje esperado, focalización, asistencia promedio mensual y niveles de aprendizaje.

Desde 2020 Fundación Integra está trabajando en aquellas recomendaciones emanadas por la EPG, desarrollando estrategias que apuntan a fortalecimiento institucional, así como también avanzar en desarrollar de mejor forma la gestión interna.

Objetivos estratégicos 2020

La Planificación Institucional para el periodo 2018-2022 reconoce y mantiene las declaraciones institucionales: Misión, Visión, Valores y la Política de Calidad como marco de gestión general.

Los cuatro objetivos estratégicos que guían el trabajo de la institución son:



Foco aprendizaje y bienestar:

- **Lograr aprendizajes oportunos, pertinentes y adecuados para el nivel** de desarrollo de niños y niñas que asisten a establecimientos de Fundación Integra, a partir de las Bases Curriculares de la Educación Parvularia.
- Garantizar y promover el respeto de los derechos de niños y niñas, por medio de una oferta pertinente y diversificada, desarrollada en ambientes afectivos, psicológicos, educativos y físicos apropiados y seguros, que posibiliten un proceso educativo de calidad.

Foco acceso, familia y comunidad:

- Asegurar el derecho a la **educación parvularia de calidad, a través de un programa educativo de excelencia y oferta pertinente** a las necesidades de los niños, propiciando la participación de las familias en el desarrollo del proceso

Foco personas y equipos:

- Contar con equipos de **trabajo competentes y en actualización continua**, con permanencia en el aula y comprometidos con la misión institucional, contribuyendo a garantizar el derecho a la educación de niños y niñas.

Foco fortalecimiento institucional y gestión interna:

- Asegurar **la calidad de la educación parvularia a través del cumplimiento y mantención de la normativa exigida para el nivel educativo** en las áreas pedagógica, de personal, de infraestructura y jurídica.
- Garantizar procesos de gestión interna apropiados que permitan dar **soporte eficaz y pertinente** a las necesidades de los jardines infantiles y salas cuna.

Reglamento Interno de Convivencia y Normas de Funcionamiento

El Reglamento Interno de Convivencia y Normas de Funcionamiento en Fundación Integra ha sido elaborado en conformidad a los valores expresados en el Proyecto Educativo Institucional; establece las normas de funcionamiento, de convivencia y buen trato que se enmarcan en el marco legal vigente, teniendo como horizonte el desarrollo y la formación integral de los niños y niñas.

Su propósito es orientar a la comunidad educativa en los principales elementos que deben estar a la base de un ambiente de respeto y armonía en las relaciones, poniendo al centro a las personas y los equipos como actores clave de un proceso que busca favorecer ambientes educativos y laborales bientratantes. Asimismo, tiene por finalidad establecer los procedimientos generales del jardín infantil y regular las relaciones de esta comunidad educativa y los mecanismos de acción frente a las situaciones que puedan afectar a sus integrantes.



 Sistema de gestión (Unidad de Planificación y Seguimiento a la Gestión)

El sistema de gestión de Fundación Integra desarrolla procesos que buscan mejorar la calidad educativa. Dicho sistema se basa en avances y desafíos que surgen desde los jardines infantiles y salas cuna, siendo esto el foco de un sistema de gestión integrado y articulado, promoviendo la participación, inclusión, sostenibilidad y transparencia.

Como uno de los dispositivos de gestión de este sistema, Fundación Integra desarrolla un Instrumento de Seguimiento a la Gestión (ISG) que observa y retroalimenta procesos estratégicos y operativos relevantes para una educación parvularia de calidad.

Debido al contexto de pandemia, para el año 2020 su aplicación fue cancelada debido a la suspensión de actividades presenciales en la mayoría de los establecimientos educacionales.

Asimismo, durante el año 2020 se comienza una revisión del instrumento con la finalidad de contemplar algunos avances institucionales y adaptar este dispositivo a los nuevos requerimientos que trae la implementación del Sistema de Aseguramiento a la Calidad en Educación Parvularia (SAC EP).

Propiedad intelectual

La inscripción de una obra literaria, artística o científica en el Registro de Derechos Intelectuales concede a su creador una presunción de autoría. En el caso de que la obra sea reproducida en cualquier forma o utilizada total o parcialmente, debe contar necesariamente con la autorización expresa del titular de derechos o estar amparada en alguna excepción legalmente establecida. De lo contrario, se corre el riesgo de incurrir en infracción a la Ley de Propiedad Intelectual.

Desde sus orígenes, Fundación Integra confecciona una diversidad de obras literarias, artísticas, audiovisuales, etc. El año 2019 se instauró el proyecto de Propiedad Intelectual, cuyo objetivo es registrar cualquier creación intelectual confeccionada por trabajadores de la Fundación o externos contratados para ello. Así, durante el primer año del proyecto se inscribieron 12 obras de propiedad intelectual, mientras que el año 2020 el número de inscripciones en el registro que lleva el Departamento de Derechos Intelectuales aumentó a 37 obras.

Inscripciones de propiedad intelectual a nombre de Fundación Integra

2019	2020
12	37



2.4 Transparencia institucional

Cumplimiento Ley de Transparencia

Fundación Integra adscribe formalmente en el año 2013 a la Ley 20.285 sobre Acceso a la Información Pública, con lo cual pone a disposición del público, información de gran parte de sus actividades y buenas prácticas institucionales y entrega respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública. En estas materias es fiscalizada por el Consejo para la Transparencia, cuya última fiscalización se realizó en el año 2018.

La probidad institucional es un elemento transversal dentro de esta administración y se materializa a través del uso de medios idóneos para una gestión eficiente y eficaz, como la rectitud en la ejecución de normas, planes, programas y acciones; la integridad ética y profesional de la administración de los recursos públicos que se gestionan y en el acceso ciudadano a la información.

Durante el año 2020, Fundación Integra cumplió con los plazos que estipula la ley, aun cuando el Consejo para la Transparencia flexibilizó los plazos de publicación y entrega de la información, debido a la contingencia generada por el COVID-19 y porque se decretó el Estado de Excepción Constitucional de Catástrofe.

Ley de Lobby

Fundación Integra firmó en diciembre de 2015 un convenio para ingresar voluntariamente al registro de la Ley 20.730, sobre “la regulación del Lobby y gestiones que representan intereses particulares ante las autoridades y funcionarios”, en el mismo sistema que los organismos públicos. Durante 2020, se continuó con el registro de audiencias, viajes y donativos que da cumplimiento a esta ley. El Director Ejecutivo realizó 2 viajes, recibió 1 donativo y aceptó 1 audiencia, no pudiendo realizar esta última por la situación sanitaria que afectó al país. Además de lo anterior y de manera voluntaria, todas las Directoras y Directores Nacionales y Regionales, publican mensualmente sus audiencias, donativos y viajes en el portal de Fundación Transparente.

Actualización de procedimientos

El Manual de Procedimientos de Fundación Integra año 2020, integrado por 72 documentos, se revisó en su totalidad, producto de la situación de Estado de Excepción Constitucional de Catástrofe, a objeto de hacer un levantamiento de los procesos y realizar los ajustes necesarios que permitiesen la continuidad de las operaciones de la mejor forma posible.

Las modificaciones más relevantes se realizaron en el Procedimiento para la Compra de Bienes y/o Servicios mediante un documento de excepción que permite utilizar plataformas y/o sistemas digitales; anexo con Orientaciones del Proceso de Selección para Transporte de niños y niñas que permite dar continuidad a los servicios de forma segura; y el inicio de los cambios en el Procedimiento para la Contratación de Obras mediante un documento de excepción, que de requerirse, permitirá utilizar plataformas y/o sistemas digitales y que contratistas operen en localidades con restricciones. Además, como cada año, se envió de manera digital la actualización del Manual de Procedimientos a todas las salas cuna y jardines infantiles.

Fiscalización, supervisión y auditorías

Auditorías internas

Durante el año 2020 y producto del estado de excepción por la situación de pandemia, se debió reformular el Plan de Auditoría Interna, incorporando auditorías remotas, con el objeto de apoyar en la continuidad de las operaciones de oficinas regionales, las que se vieron afectadas por el cierre de sus oficinas y el retorno progresivo a las actividades presenciales. El trabajo del nuevo Plan de Auditoría, se concentró en los procesos de contratación de trabajos y obras de infraestructura, emitiendo un total de 9 informes.

En el caso de las salas cuna y jardines infantiles, y ante la suspensión de sus actividades presenciales, se visitó un total de 20 establecimientos de diversas regiones del país, donde se auditó el proceso de entrega de canastas con alimentos, que incluyó la recepción de los productos definidos por la Junaeb, armado de las canastas, entrega a beneficiarios y la seguridad de las instalaciones y personal participante, con un total de 12 informes.

Además, se desarrollaron 4 auditorías específicas a solicitud de direcciones nacionales y regionales.

Auditorías externas

Fundación Integra, según lo establecido en la Resolución 1830 del Ministerio de Justicia, da cumplimiento con someter sus Estados Financieros al examen de Auditores Externos independientes. La auditoría de los estados financieros correspondió a la empresa Baker Tilly Chile Auditores Consultores Ltda., seleccionada por el Consejo Nacional de Fundación Integra, luego de un proceso de licitación pública. Los resultados de su examen y opinión se encuentran publicados en www.integra.cl, en el banner de Fundación Transparente, desde abril de 2021.

Fiscalización y supervisión externa

La Contraloría General de la República fiscaliza la legalidad del uso e inversión de recursos públicos en Fundación Integra y la regularidad de sus operaciones, mediante diversos sistemas de control, que incluyen inspecciones en terreno y seguimiento a observaciones de años anteriores.

Además, el Ministerio de Educación a través de la Subsecretaría de Educación Parvularia (SdEP), supervisa mensualmente el cumplimiento del convenio que anualmente suscribe con Fundación Integra de transferencia de recursos, en materia de atención, cobertura y focalización, así como también la aprobación del uso y destino de los recursos recibidos a través de las rendiciones de gastos mensuales, saldos de años anteriores y supervisiones en terreno en los establecimientos.

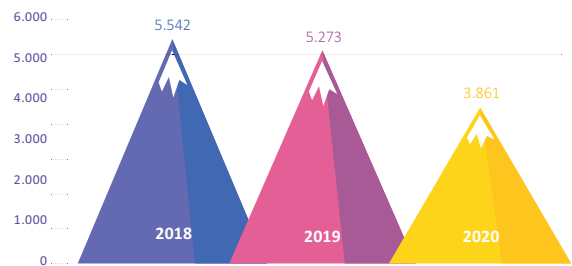
Atención de Solicitudes Integra: ASI

En marzo de 2017 comenzó a operar a nivel nacional, un sistema único de gestión de respuestas a consultas ciudadanas, conocido como Sistema de Atención de Solicitudes Integra (ASI). De esta manera, se entrega respuesta oportuna a la ciudadanía y a los requerimientos de la Superintendencia de Educación. ASI sistematiza y realiza seguimiento a las solicitudes que ingresan vía telefónica, correo electrónico, web y presencialmente, permitiendo una gestión más eficaz y transparente.

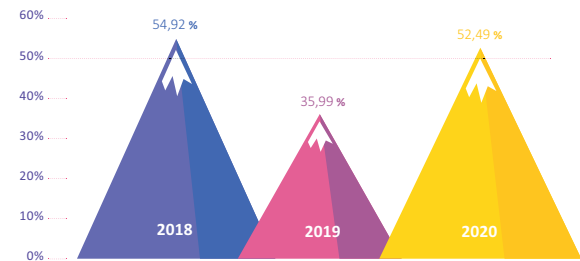
Debido a la pandemia por COVID-19, varias salas cuna y jardines infantiles no funcionaron presencialmente durante gran parte del año. En ese contexto, durante el año 2020 se recibieron 3.861 solicitudes ciudadanas, lo que representa una disminución de un 26.77% respecto del año anterior (distribuidas principalmente en las direcciones regionales metropolitanas y en la casa central). Las solicitudes están relacionadas especialmente a información respecto a la entrega y distribución de las canastas de alimentos de la Junaeb, prácticas educativas y el retorno a las actividades educativas presenciales.

En el mes de diciembre, se registró un aumento exponencial de solicitudes, con respecto al mes de noviembre de 2020, las que se concentraron en el proceso de postulación online, considerando que era la primera vez que se implementaba esta modalidad de postulación en Fundación Integra.

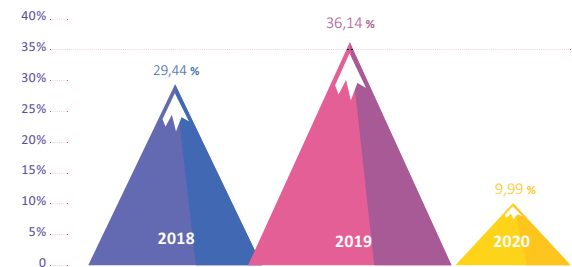
Número de ASI recibidos



% de consultas



% de reclamos





Salas cuna y jardines infantiles

3.1 Modelo educativo

Fundación Integra brinda educación parvularia de calidad y gratuita a través de sus jardines infantiles, salas cuna y modalidades no convencionales de forma permanente. La pandemia del virus responsable del COVID-19 alteró todas las dimensiones de la vida cotidiana, modificando incluso la forma de trabajo de toda la institución. Es por eso que, durante el año 2020, los equipos educativos debieron adaptar sus quehaceres, innovando en la generación, selección e implementación de diversas estrategias educativas. Asimismo, flexibilizando en formas para mantener el vínculo y contacto, para contener a los niños, niñas y sus familias, complementando con la entrega de material pedagógico para jugar y aprender desde el hogar.

Marco curricular: Proceso de implementación Bases Curriculares para la educación parvularia (BCEP)

Durante el año 2020, dada la crisis sanitaria, Fundación Integra desarrolló diferentes recursos educativos para apoyar la implementación de un plan educativo a distancia con una frecuencia semanal. Estos recursos se pusieron a disposición de los equipos pedagógicos de jardines infantiles, salas cuna y modalidades no convencionales para ser usados en los envíos de actividades educativas al hogar y potenciar los aprendizajes y desarrollo integral de todos los niños.

Entre los recursos desarrollados se encuentran experiencias educativas por tramo etario, talleres, cuentacuentos en formato audiovisual y links de interés con énfasis en lo educativo.



Adicionalmente, como una forma de disponer los recursos de forma directa a las familias, estos fueron publicados en la sección Integra Te Acompaña del sitio web de la Fundación, canales de comunicación internos y redes sociales institucionales.

Tipo	Descripción
Actividades educativas	Actividades para desarrollar en el hogar, donde se abordaron los diversos núcleos de aprendizaje de las BCEP, de manera sencilla, lúdica y reconociendo las características y contextos de las familias, así como también el tramo de edad de los niños y niñas.
Talleres educativos	Talleres para desarrollar en el hogar, donde se abordaron los diversos núcleos de aprendizaje de las BCEP, de manera dirigida y entretenida, con el fin de potenciar las habilidades de los niños y niñas.
Cuentos	Cuenta cuentos dirigidos a los niños y niñas, con el objetivo de acercar la lectura a los hogares de manera dinámica y entretenida.
Links de interés	Links enviados a las familias, con el objetivo de hacer un enlace con contenido on line educativo, entretenido y pertinente para el desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas.

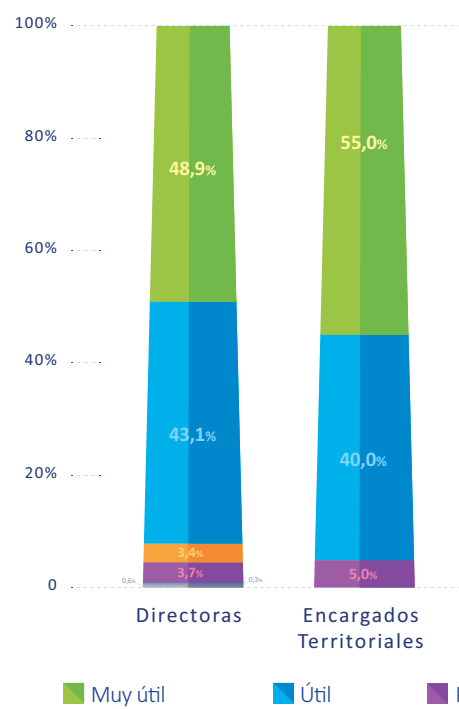
Además de las iniciativas generadas desde el nivel central para apoyar la implementación del plan educativo, desde los equipos regionales y los mismos equipos educativos, se desarrollaron diversas estrategias para vincularse con las familias y mantener el contacto con los niños y niñas, tales como: envío de actividades educativas focalizadas, reuniones virtuales con apoderados, saludos de conmemoración de diversas fechas, videollamadas para el seguimiento de casos específicos de niños y niñas con algunas situaciones particulares o con necesidades educativas especiales, entre otras.

En este sentido, y de acuerdo a la evaluación final del plan educativo, el reporte general de los equipos es el siguiente:

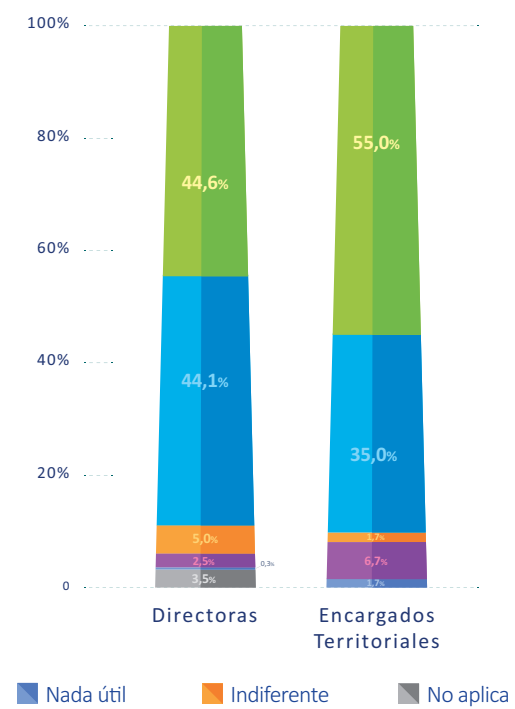
- En relación a la utilidad de recursos y apoyos recibidos para la implementación del plan educativo, de los resultados de la autoevaluación del acompañamiento realizado a las directoras de jardines infantiles y profesionales de modalidades no convencionales, se observa que 92% indica que las experiencias de aprendizaje entregadas desde casa central fueron útiles o muy útiles, este porcentaje es superior en la evaluación de los equipos territoriales (95%).
- En cuanto a la utilidad reportada por las directoras respecto de las experiencias diseñadas en las oficinas regionales, un 88,7% la evalúa como útil o muy útil, subiendo este porcentaje a un 90% en los equipos territoriales.

Evaluación de la utilidad de recursos de apoyo

Experiencias de aprendizaje diseñadas desde casa central



Experiencias de aprendizaje diseñadas desde oficinas regionales y/o territorios



Medios de comunicación innovadores para conectar a familias/niños y niñas



Con la finalidad de seguir brindando acompañamiento a las familias, equipos educativos y comunidad en general durante el periodo de confinamiento, los equipos regionales de **Atacama, Los Ríos y Aysén** desarrollaron iniciativas a través de medios de comunicación innovadores. **Estas iniciativas fueron compartidas en el seminario de Fundación Integra Comparte Educación, que en su séptima edición se adaptó para realizarse de forma online.**

En colaboración con Radio Nostálgica, emisora de mayor alcance y preferencia en la Región de Atacama, se llevó a cabo bajo la consigna **"En Atacama, Integra te acompaña"**, una serie de entrevistas a la directora regional de Fundación Integra en temáticas de derechos de la infancia, crianza respetuosa, la importancia del juego, salud mental y contención emocional a niños y niñas. El programa se continuó emitiendo a través de un podcast con la participación de la comunidad educativa.

Por su parte, el equipo de **la Región de Los Ríos desarrolló el proyecto "Acompañando a las Familias en Pandemia"**, cuyo propósito era apoyar a las familias a través del envío de cápsulas en audio con énfasis en lo educativo, en el bienestar y en la seguridad de niños y niñas y que fueron difundidas por los medios de comunicación de cada comuna.

Adicionalmente, y para mantener informados a los trabajadores/as, se produjo el noticiero radial **"Casa-Noticias con S"**, informativo que, en un formato lúdico y entretenido, entregaba noticias asociadas a la gestión interna.

Del **jardín infantil y sala cuna "Los Cipreses" de Puerto Aguirre, en la Región de Aysén, nació el programa radial "El rincón de los cipresitos"**, que se emitió dos veces a la semana en la radio FM Del mar, el cual informaba sobre el quehacer del establecimiento, especialmente referente a su proyecto educativo institucional y su sello pedagógico cultural medio ambiental.

Referente Curricular de Fundación Integra

En coherencia con las Bases Curriculares de la Educación Parvularia (BCEP), Fundación Integra ha construido una propuesta educativa referencial en el marco de su Política de Calidad Educativa. Se trata de un referente curricular amplio bajo el cual cada jardín infantil puede desarrollar su Proyecto Educativo Institucional (PEI) para responder de manera pertinente y desafiante a las características, necesidades e intereses de los niños, niñas y sus familias.

Durante el 2020, este marco orientador fue la base sobre el cual equipos educativos y equipos territoriales generaron diversas estrategias para implementar el plan educativo 2020 a distancia. En este contexto, se potenció particularmente la labor conjunta con las familias, quienes en su rol de primeros educadores y dadas las medidas sanitarias, fueron orientados y acompañados por los equipos pedagógicos, para participar en el proceso educativo desarrollando actividades en el hogar de acuerdo a sus posibilidades y diversidad.

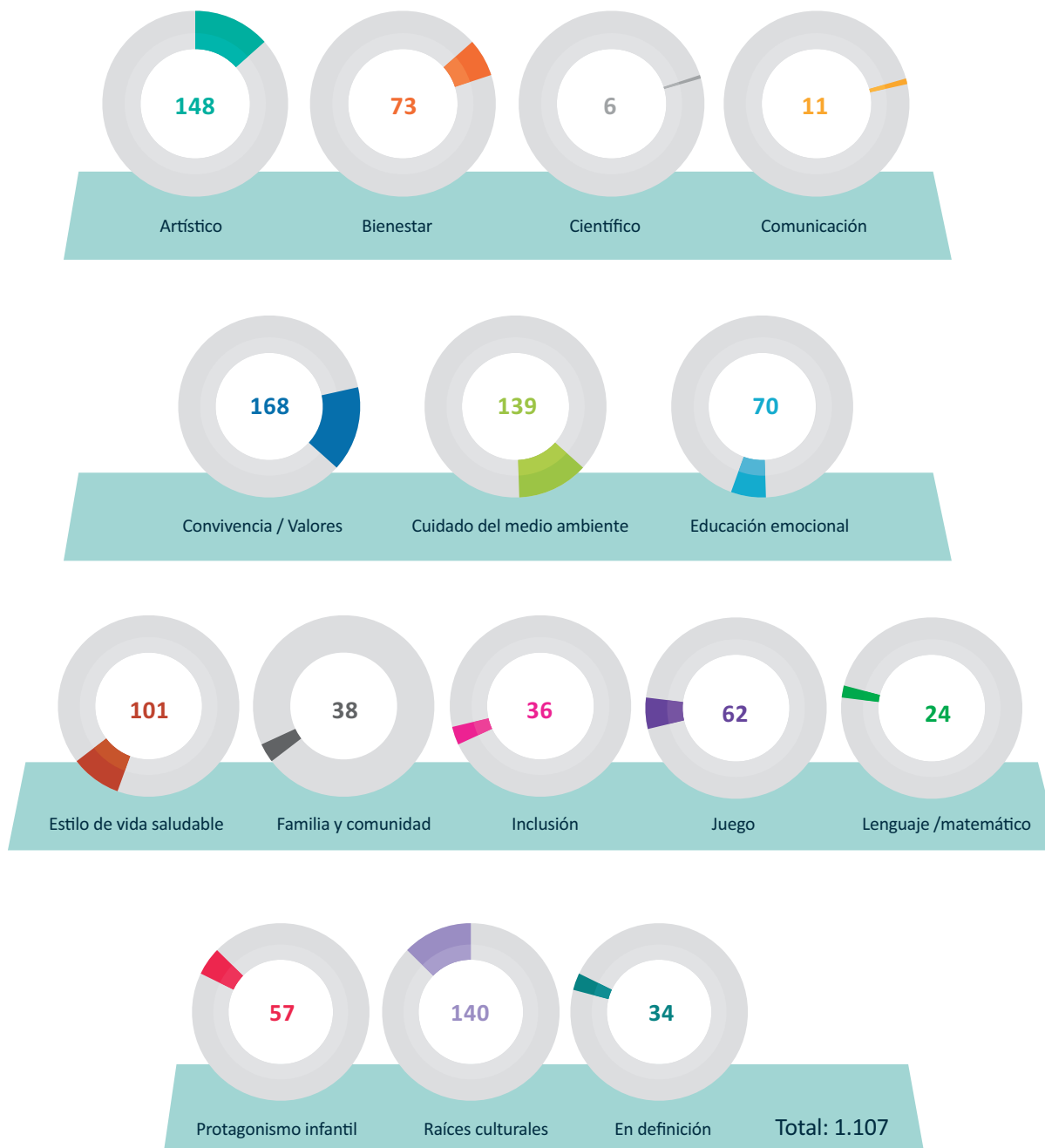
Proyecto Educativo Institucional

En Fundación Integra se define el Proyecto Educativo Institucional (PEI) como “la declaración de sueños, valores, principios y objetivos de cada comunidad educativa de la Fundación, para avanzar a una educación de calidad para los niños y niñas, construida a través de un proceso reflexivo, participativo y permanente de todos sus integrantes, y que expresa su identidad”. Esta declaración se sustenta en el marco institucional, involucra la gestión integral de cada establecimiento y es plasmada en una planificación estratégica del quehacer de la comunidad educativa.

El PEI favorece la descentralización y concreción de la autonomía curricular en un marco institucional, en cada comunidad educativa y se constituye en uno de los elementos fundamentales de una educación parvularia de calidad.

El proceso de construcción e implementación participativa de los PEI ha avanzado progresivamente en salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales de todo el país, desde su inicio en el año 2013. En este sentido, a diciembre de 2020, 1.107 establecimientos se encuentran con sus PEI actualizados y en implementación, y 24 establecimientos están aún en proceso de construcción, dado que no fue posible avanzar a otras etapas debido al contexto sanitario vivido a nivel país.

Sellos pedagógicos salas cuna y jardines infantiles



 Inclusión educativa

En el contexto de la crisis sanitaria que enfrentamos como país, para otorgar oportunidades de aprendizaje y desarrollo de calidad, desde la inclusión de niños y niñas con Necesidades Educativas Especiales (NEE), se reforzó el acompañamiento al profesional de inclusión para contribuir con estrategias de aprendizaje diversificadas. También se realizaron aportes al diseño de actividades educativas inclusivas con el objetivo de favorecer el aprendizaje de niños y niñas en el hogar junto a su familia, en el marco del plan educativo a distancia.

Distribución nacional de niños según tipo de Necesidades Educativas Especiales (NEE) ¹	
Número de niños con NEE permanentes	907
Número de niños con NEE transitoria	539
Número de niños con rezago o retraso en su desarrollo	305
Total número de niños con NEE	1.751

¹Datos de actualización a noviembre de 2019

Fortaleciendo las condiciones de acceso, participación y aprendizaje de los niños y niñas de la Región de Valparaíso

Durante el año 2020, la Región de Valparaíso llevó a cabo la iniciativa denominada **"Fortaleciendo las condiciones de acceso, participación y aprendizaje de los niños y niñas"**, cuyo objetivo fue entregar mayores condiciones de bienestar y acceso al aprendizaje de niños y niñas con necesidades educativas especiales permanentes.

La iniciativa contempló la contratación de una terapeuta ocupacional que complementó el trabajo técnico del equipo de profesionales territoriales de inclusión y se focalizó en favorecer la inclusión de niños y niñas con Trastorno del Espectro Autista (TEA) en el desarrollo de aprendizajes, promoviendo una mayor participación en las experiencias educativas y en el juego. Lo anterior, mediante una propuesta metodológica ajustada al escenario de emergencia sanitaria, que incluyó el acompañamiento a distancia y la preparación de las condiciones necesarias para un eventual proceso de adaptación al jardín.



Proyecto lógico matemático

Con el objetivo de continuar potenciando el conocimiento y habilidades matemáticas en niños y niñas, y con el fin de sensibilizar en el Enfoque de Pensamiento Matemático de Fundación Integra a los equipos educativos, durante el año 2020 se realizaron las siguientes iniciativas:

- Jornada de capacitación que tuvo una participación proyectada de 4.641 directoras y educadoras de párvulos de jardines infantiles y salas cunas de todo el país, e implicó una inversión de \$109.137.320.
- Serie de video formación: a través de Intranet, se puso a disposición de educadoras y equipos técnicos regionales, la serie de video-formación, que de manera didáctica, trata tres elementos del enfoque: clasificación, seriación y concepto de número. Se elaboraron, además, videos que abordan los siguientes contenidos: medición, noción temporal, clasificación-selección, figuras 3D en sala cuna y nivel medio. Esta iniciativa está dirigida principalmente a las educadoras de párvulos y directoras de establecimientos educativos. Además, a modo de soporte, se agregaron los equipos de los departamentos educativos regionales y las asesoras técnicas, sumando un total de **4.856 personas** (4.577 profesionales de establecimientos educativos y 279 personas de soporte regional).
- Cuadernillos: a fin de orientar la implementación del enfoque matemático institucional se elaboran 10 cuadernillos con orientaciones didácticas para equipos pedagógicos. Este material está dirigido a más 1.200 jardines infantiles, enviando 1 set por establecimiento, con una inversión total de **\$17.400.645**.
- Talleres: como una manera de continuar fortaleciendo las competencias de los equipos técnicos regionales, para asesorar a los equipos pedagógicos de los establecimientos, se pusieron a disposición dos talleres para ser trabajados de manera remota.
- Adquisición de set de material didáctico, con foco en el desarrollo del pensamiento matemático: este material está dirigido a 4.123 niveles educativos a lo largo de todo el país, con una inversión total de **\$725.000.000**.
- Orientaciones didácticas de uso del material didáctico: este material está dirigido a más de **1.200 jardines infantiles**, en versión digital-Intranet.
- Elaboración de 7 videos de experiencias de aprendizaje con contenidos matemáticos: este material está dirigido a más de **1.200 jardines infantiles**, en versión digital/Intranet.
- Además, como parte de sus iniciativas, los equipos técnicos regionales, efectuaron diversas actividades de autoformación vía remota, talleres, conversatorios, comunidades de aprendizajes, creación de cartillas con experiencias de aprendizajes de clasificación y seriación para el hogar, Comparte Educación Regional, estudio focalizado con educadoras que ingresan a la Carrera Profesional Docente 2020, entre otros.



Modalidades no convencionales

Las modalidades no convencionales en Fundación Integra tienen como propósito que niños y niñas menores de cinco años, que por diversas razones no pueden asistir a un jardín infantil tradicional, cuenten con una oferta de educación parvularia adecuada al contexto e independiente de su condición.

La crisis sanitaria del COVID-19 marcó el año 2020 y Fundación Integra no estuvo ajena a las consecuencias que generó la pandemia. A pesar de no poder atender a los niños y niñas como regularmente se hacía, se continuó entregando educación parvularia de calidad a través de un plan educativo a distancia en los jardines infantiles y modalidades no convencionales.



Jardín Sobre Ruedas

Esta modalidad consiste en un equipo educativo compuesto por una educadora de párvulos y un animador-conductor que recorren distintas localidades en un móvil equipado con material didáctico. De esta manera, junto a sus familias, niños y niñas menores de cinco años pueden acceder a educación parvularia con el compromiso de hacer continuidad educativa en el hogar.

Durante el año 2020, el equipo educativo desarrolló un plan educativo a distancia, estableciendo contacto a través de diversos medios (WhatsApp, mensajes telefónicos, mails, entre otros), con los niños y niñas y sus familias. En estos contactos se produjo un intercambio mutuo: no solo era el equipo quien enviaba experiencias educativas y juegos a los niños, sino que también las familias compartieron imágenes de los niños jugando y aprendiendo en casa, además planteaban sus inquietudes y requerimientos.

Mi Jardín al Hospital

Su propósito es brindar apoyo integral con énfasis en lo lúdico-educativo a niños y niñas hospitalizados, mitigando los efectos negativos de esta situación y contribuyendo al aprendizaje y desarrollo, en directa relación con las familias.

Durante el año 2020 se mantuvieron las instancias de planificación, evaluación y formación de los equipos interdisciplinarios, compuestos por educadoras de párvulos, trabajadoras sociales y psicólogos, quienes continuaron brindando atención a los niños y niñas. En esta oportunidad, y debido al contexto COVID-19, se realizaron planes educativos a distancia e indirectos, focalizando en el personal de trato directo del hospital, quienes actuaron como mediadores del equipo de la modalidad, llegando así con juegos y experiencias breves a los niños y niñas que permanecían hospitalizados.

Mi Jardín mi Hogar

Esta modalidad ofrece educación parvularia a niños y niñas que están alejados de sus familias biológicas, ya sea por medidas judiciales o bien por estar bajo alguna situación de crisis.

Durante el año 2020, el equipo educativo compuesto por una educadora de párvulos y una asistente de párvulos, implementó un plan educativo a distancia e indirecto, en el cual el personal de planta del hogar actuó como mediador entre el equipo de la modalidad y los niños y niñas, logrando así llegar a ellos con experiencias breves y juegos planificados a los tres hogares distribuidos entre la Región de Los Ríos y la Región Metropolitana, todo ello ajustado al contexto COVID-19.

Jardín entre Islas

El propósito de esta modalidad es entregar educación parvularia en las islas del archipiélago de Chiloé, donde no exista una oferta de educación Inicial. El equipo educativo está compuesto por una educadora de párvulos y un animador conductor, quienes realizan intervenciones educativas una vez a la semana en cada localidad focalizada. Para acceder a las localidades es necesario tanto el desplazamiento terrestre (camioneta) como marítimo (lancha) del equipo educativo.

Jardín entre Islas está emplazado en la localidad Voigue. En el año 2020, esta modalidad benefició a 14 niños y niñas a distancia, esto en función del contexto sanitario vivido por la región y el país.

Se ejecutó un plan educativo que involucraba el desarrollo de actividades educativas para los niños y niñas, que incluía fichas didácticas variadas y acordes a las necesidades e intereses de cada uno, el desarrollo de proyectos en colaboración con las familias y diversos videos educativos, además de la entrega de materiales fungible, didáctico e información para apoyar a las familias en su rol como primeros educadores.

Sala Cuna en Recinto Penitenciario y Detención Preventiva

El propósito de la modalidad es entregar educación parvularia de calidad a niños y niñas menores de dos años, los cuales no pueden acceder a una sala cuna convencional por permanecer junto a sus madres, quienes están cumpliendo condena en el recinto. El equipo a cargo de la modalidad está compuesto por una educadora de párvulos y una asistente de párvulos.

Durante el año 2020, debido a la contingencia sanitaria en que se encontraba el país, el equipo educativo realizó su trabajo de manera no presencial, manteniendo comunicación con los niños y niñas y sus madres a través del área técnica del centro penitenciario, enviándoles experiencias educativas enfocadas en el apego.

Junto con lo anterior, se distribuyeron kits con material didáctico y fungible acorde a la etapa de desarrollo en que se encontraba cada uno de los niños y niñas, con el objetivo de promover la exploración, el descubrimiento y, de este modo, aprender jugando y aportando al rol de una educación parvularia de calidad.

Veranadas Pehuenche

El propósito de esta modalidad es dar continuidad al proceso educativo de niños y niñas de la Región de la Araucanía, pertenecientes a la cultura pehuenche, cuyas familias se trasladan a la zona de Lonquimay entre los meses de enero y abril para recolectar piñones y leña para la época invernal. Debido al contexto COVID-19 vivido por el país, el año 2020 no se ejecutó este programa dado que las familias no se trasladaron a la precordillera.

Vacaciones en mi Jardín

Esta modalidad se desarrolla durante las vacaciones de invierno y verano para ofrecer una alternativa de atención y cuidado a niños y niñas, cuyas familias trabajadoras no tienen la posibilidad de dejarlos en sus hogares o a cargo de otra persona.

En Vacaciones en mi Jardín verano 2020 se benefició a 6.114 niños y niñas a lo largo de todo el país. Por su parte, en el invierno 2020, el programa no se llevó a cabo dado el contexto sanitario provocado por el COVID-19.

Evaluación de aprendizajes

Fundación Integra reconoce la importancia de contar con procesos evaluativos que orienten el trabajo pedagógico, con el propósito final de potenciar el desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas que asisten a los jardines infantiles, salas cuna y modalidades no convencionales.

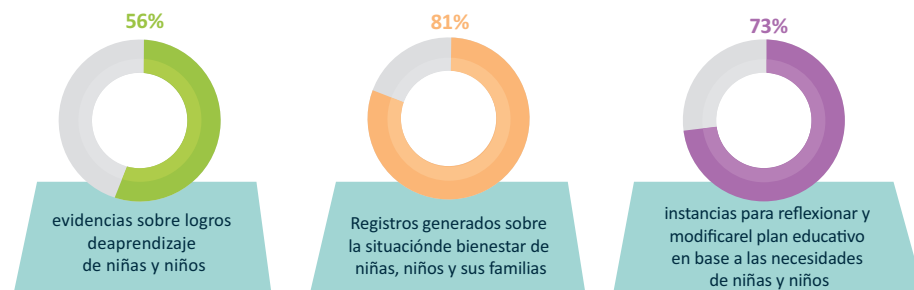
Actualización Plaep-R

El Perfil de Logros de Aprendizajes en Educación Parvularia (PLAEP) es un instrumento de evaluación estandarizado recientemente validado. Durante el año 2020 se debía finalizar su proceso de actualización con una aplicación a lo largo del país que permitiera su posterior estandarización. Sin embargo, las condiciones particulares dadas por la pandemia de COVID-19 no permitieron desarrollar un proceso educativo presencial de manera habitual y, por tanto, no fue posible garantizar las condiciones mínimas para el proceso de estandarización.

Evaluación formativa IEA

El Instrumento de Evaluación de Aprendizajes (IEA) tiene un foco esencialmente formativo, buscando que los equipos educativos tomen decisiones pedagógicas considerando los procesos de aprendizaje de los niños y niñas. Durante el 2020 no se pudo completar este instrumento, ya que no existían las condiciones para recoger y/o producir evidencia de los aprendizajes de manera sistemática.

Aun así, los equipos educativos, liderados por su directora, autoevaluaron el trabajo realizado durante este año marcado por la pandemia y dieron cuenta de prácticas educativas orientadas a la mejora continua de su trabajo y la toma de decisiones educativas, considerando los requerimientos de los niños, niñas y sus familias:



Sistema de Fortalecimiento Prácticas Pedagógicas

El Sistema de Fortalecimiento de Prácticas Pedagógicas (SFPP) es un sistema orientado a la mejora continua de las prácticas pedagógicas a partir de la observación de diversos aspectos que los mismos equipos educativos realizan en cada aula. Para el año 2020, no fue posible su implementación, dado que los equipos educativos no trabajaron presencialmente. En su reemplazo, se analizó dicho instrumento y junto a otros aspectos emanados de orientaciones institucionales, constituyeron la base de la autoevaluación del plan educativo 2020 que realizaron las directoras junto a integrantes del equipo educativo que voluntariamente quisieron participar.

De acuerdo a su mirada, los aspectos más destacados del proceso educativo en contexto COVID-19 fueron los siguientes:

- Un **62,8%** de las directoras y sus equipos semanalmente acordaban y organizaban las acciones y tareas del plan educativo que consistían, entre otras cosas en: seleccionar y/o preparar material educativo para compartir con los niños/as y sus familias; generar informativos para las familias sobre diversos temas que entregaran soporte y apoyo para la labor educativa en el hogar; realizar seguimiento, apoyo y contención a las familias que estaban viviendo situaciones complejas; entre otros.
- Un **85,1%** de las directoras y sus equipos están muy de acuerdo en que la relación con las familias se basó en una actitud empática y de respeto, haciéndolas sentir acogidas y abordando sus problemáticas con discreción y delicadeza.
- Un **71,4%** de las directoras y sus equipos están muy de acuerdo en que la información enviada a las familias buscaba generar condiciones de bienestar y cuidado en el hogar para los niños y niñas. Y a su vez, se buscaba promover la participación de las familias en el aprendizaje y desarrollo de los niños y niñas.
- Un **67,8%** de las directoras y sus equipos están muy de acuerdo en que los contenidos y/o actividades enviadas para trabajar con los niños/as resguardaron un sentido lúdico y motivador hacia el aprendizaje.

Modelo de asesoría técnica con enfoque territorial

Durante el año 2020, el modelo de Asesoría Técnica con Enfoque Territorial implementó una metodología que respondió a la imposibilidad de la atención presencial en los jardines infantiles, acompañando procesos educativos a distancia, cuyas estrategias buscaron mantener el vínculo y propiciar los aprendizajes con los niños y niñas y el contacto con sus familias. Se dispuso de la totalidad de los equipos territoriales, quienes se desplegaron para apoyar en el diagnóstico, implementación, evaluación y mejora de las prácticas desarrolladas, a fin de cumplir con la promesa de educación de calidad en el marco de los proyectos educativos institucionales de los jardines infantiles.

En el 2020 se contó con 351 profesionales territoriales organizados en 63 equipos territoriales distribuidos a lo largo del país. Sus acciones se centraron principalmente en:

- Establecer contacto directo con los equipos educativos para asesorar su gestión y apoyar la implementación del plan educativo 2020. Para ello, mantenían estrecha y constante comunicación con las directoras y otros.
- Preparar material educativo para entregar a los equipos educativos o familias sobre temas educativos diversos y de acuerdo a los requerimientos del contexto.
- Hacer seguimiento de casos de niños y niñas, estableciendo contacto directo con las familias, generando acciones de apoyo y contención, y gestionando apoyo con redes colaboradoras cuando era posible.
- Colaborar en procesos de entrega de canastas Junaeb, vacunación contra la influenza, vacunación contra el sarampión, entrega de material fungible y/o entrega de materiales de redes colaboradoras.

Al finalizar el año 2020, los equipos territoriales autoevaluaron el trabajo realizado identificando buenas prácticas y desafíos para el año venidero.

La Ruta de Lucy

Región de Coquimbo



Proyecto pedagógico de Fundación Integra **Región de Coquimbo**, que nació en abril de 2019 en el contexto del natalicio 130 de Gabriela Mistral. En sus inicios, consistió **en el viaje por la región de una muñeca llamada Lucy**, hecha a mano e inspirada en la figura infantil de Lucila Godoy Alcayaga, nombre real de la poetisa.

La ruta de Lucy consideraba completar la visita al 100% de los establecimientos de la región, sin embargo, producto de la pandemia y la suspensión de actividades presenciales, la iniciativa se modificó y Lucy dio inicio a un viaje virtual, mediante videos en los cuales **la muñeca invita a los párvulos a expresar distintas manifestaciones artísticas** en torno a la obra de Gabriela Mistral.

La mochila de nuestro hijo

Región del Maule



El equipo educativo del **jardín Infantil y sala cuna, Los Pantanitos de Putú, en la comuna de Constitución**, creó la experiencia denominada "La mochila de nuestro hijo", dándole nuevamente vida a este importante objeto que durante la emergencia sanitaria quedó colgada y olvidada en algún espacio de la casa.

La iniciativa nace de la creatividad del equipo educativo y de los requerimientos planteados por las familias, y tiene como objetivo crear materiales en familia con elementos sencillos y reciclados disponibles en el hogar, **desarrollando la creatividad en los niños, niñas y familias, potenciando de esta manera su rol como primer educador**. De esta manera, se elaboraron patrones, cuentos, seriaciones y material de diferentes texturas, que posteriormente los niños a modo de sorpresa, recibieron en casa dentro de la mochila que venía de parte de sus amigos y amigas del jardín.

3.2 Bienestar de niños y niñas

Programa alimentario

Características del programa

En todo este periodo de confinamiento producto de la pandemia ocasionada por el COVID-19, los más de 85 mil niños y niñas matriculados en la Fundación a lo largo de Chile no han podido asistir en forma regular a los establecimientos educativos, tampoco siendo posible recibir el programa alimentario convencional.

Para reanudar la entrega de alimentación y dar continuar el programa alimentario, Junaeb implementó la entrega de canastas de alimentos para niños y niñas, como una forma de resguardar su alimentación durante 15 días hábiles.



Un total de 26 prestadores estuvieron a cargo del abastecimiento de canastas de alimentos a lo largo del país, y se realizaron un total de 13 ciclos de entrega de canastas de alimentos para niños y niñas de los jardines infantiles y salas cuna, las que fue posible distribuir gracias a turnos éticos que realizaron los equipos educativos en cada establecimiento.

Fundación Integra durante el año 2020, entregó en nivel sala cuna **287.183** canastas y en niveles medios: **773.974** canastas, sumando un total de **1.061.157 canastas**.

Operativa entrega de canastas de alimentos





Supervisión del servicio y evaluación del programa

Los equipos de nutricionistas regionales realizaron el seguimiento y evaluación del programa alimentario de párvulos, en la modalidad “canastas de alimentos”. Durante los 13 ciclos de entrega de canastas, las/los nutricionistas regionales coordinaron con las empresas prestadoras el abastecimiento de materias primas en el establecimiento educativo, monitoreando, además, la calidad de los productos entregados. Por otra parte, se realizó una evaluación final a las empresas prestadoras de alimentos en el proceso de armado y entrega de canastas de alimentos a las familias, lo cual permitirá la retroalimentación del proceso durante el año 2021.

Características de la alimentación por nivel educativo

La estructura de las canastas de alimentos está basada en las estructuras alimentarias del programa regular de contingencia y difícil acceso de Fundación Integra y en las Guías de Alimentación del Ministerio de Salud para los niños y niñas menores de seis años (2016), resguardando, de esta manera, los requerimientos nutricionales de los niños según el nivel de atención.

Las canastas de alimentos entregadas fueron diferenciadas para sala cuna y jardín infantil. Contienen alimentos no perecibles, a excepción de algunos congelados y frutas y verduras. El servicio de desayuno incluye una porción líquida compuesta por un lácteo, acompañado de algún cereal. En el servicio de almuerzo se incorpora la presencia de hortalizas frescas, proteína animal como carne de pollo, vacuno o cerdo, o atún en conserva, legumbres y como acompañamiento pasta o arroz, junto con fruta fresca o fruta como compota, conserva o puré en formato individual.

Estructura sala cuna y nivel medios:

Canasta tipo sala cuna¹

SERVICIO	PRODUCTO	GRAMAJE 15 DÍAS
 DESAYUNO	Leche en polvo 26% MG fortificada o Leche en polvo 26%MG	900 g
	Cereal dextrinado	250 g min
	Aceite	500 cc
 ALMUERZO	Carne (vacuno o pollo) congelado, pouch o conserva (peso drenado)	720 g min
	Arroz	400 g
	Fideos	200 g
	Verduras	1500 g min
	Fruta	1500 g min
 ALTERNATIVA ALMUERZO	Colados papilla	15 unidades de 215 g c/u
	Colados fruta papilla o puré de fruta	15 unidades de 90 g c/u

¹ Canastas individuales Junaeb

Canasta tipo jardín infantil

SERVICIO	PRODUCTO	GRAMAJE 15 DÍAS
 DESAYUNO	Leche semidescremada sin sabor ni colorante/ leche líquida tetra	800 g
	Cereal individual	
	Avena	600 g
 ALMUERZO	Carne (ave, cerdo, vacuno o atún)	640 g
	Huevo	6 unidades
	Arroz	500 g
	Fideos	300 g
	*Aceite	900 cc
	Verduras	1500 g min
	Fruta natural	1500 g min
 ALTERNATIVA ALMUERZO	Colados picados	15 unidades de 250 g c/u
	Colados o puré de fruta	15 unidades de 90 g c/u

*Casos excepcionales: solo para nivel medio, se acepta la alternativa de salsa de tomate

Orientaciones de nutrición y salud en tiempos de pandemia

Durante 2020, Fundación Integra elaboró orientaciones con medidas sanitarias y preventivas a considerar en la ejecución del programa alimentario (entrega de canastas de alimentos a las familias), proceso de vacunación (influenza y sarampión) y fluoración en los establecimientos educativos. A su vez, se actualizó el procedimiento de aseo, higiene y desinfección para la prevención del COVID-19 en establecimientos educativos y oficinas, siendo capacitadas el 100% de las auxiliares de servicio de los jardines infantiles que reabrieron.

Adicionalmente, se gestionó con la totalidad de las empresas prestadoras del Programa Alimentario la implementación de sus protocolos de prevención del COVID-19, que considera la capacitación al 100% de las manipuladoras de alimentos.

Promoción de estilos de vida saludable

Acciones para la promoción de vida saludable en contexto de pandemia

Los estilos de vida saludable son factores protectores para enfrentar cualquier crisis sanitaria de mejor forma, tal como la que afectó durante el año 2020. La alimentación saludable y la vida activa, entre otros hábitos saludables, tendrán un efecto positivo para los niños y niñas y sus familias. Debido a la pandemia y cierre de los establecimientos educativos, no pudieron realizarse todas las prestaciones planificadas a los niños y niñas de Fundación Integra.

En este escenario, se elaboraron mensajes ilustrados en las temáticas alimentación saludable, vida activa, promoción de lactancia materna y salud bucal, los cuales se hicieron llegar a las familias a través de las directoras de los jardines infantiles y salas cuna, y socializados en las redes sociales institucionales.



Adicionalmente, Fundación Integra desarrolla y participa en distintas iniciativas intersectoriales que tienen como propósito el bienestar de niños y niñas, a través de la promoción de estilos de vida saludable. Algunos programas de este tipo son:

- Sembrando Sonrisas (Minsal), sobre prevención y promoción de la salud bucal.
- *Programa Jugar y Aprender (Mindep), sobre promoción de vida activa.

*Ver detalle en capítulo 5 Grupos de interés.

Jardín seguro

Gestión preventiva COVID-19

Durante 2020, la prioridad estuvo puesta en la gestión preventiva del contagio por el virus causante del COVID-19 en jardines infantiles, salas cuna, modalidades no convencionales, oficinas regionales y nacionales. Esto implicó responder a las exigencias de la normativa y las definiciones de las autoridades de salud y educación; ser propositivos, organizados y asegurar buenas prácticas de higiene en el trabajo, tomando decisiones que apunten al resguardo de los niños y niñas, trabajadoras, trabajadores y de la comunidad educativa.

Principales acciones:

1. Elaboración y actualización de documentos relacionados con el COVID-19 y el trabajo a distancia

- Guía orientadora para la gestión preventiva del COVID-19 en los jardines infantiles y salas cuna: contiene los principales elementos a considerar antes, durante y después de la reapertura de los establecimientos.
- Instructivos para la prevención del COVID-19: un total de 22 instructivos con alcance para jardines infantiles, salas cuna, oficinas regionales y nacionales.
- Actualización en el contexto de pandemia de: documento de Obligación de Informar (ODI), Matriz de Riesgos (MIPER), Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad (RIOHS), Reglamento Especial para Empresas Contratistas y Subcontratistas y del procedimiento de accidentes de niño y niñas.

2. Adecuación espacios físicos y entrega de elementos de protección personal

Se definió un coeficiente institucional y se establecieron estándares de calidad para la compra de elementos de protección personal (EPP) e insumos para la limpieza y desinfección de los establecimientos educativos y oficinas.

Se organizaron e implementaron medidas sanitarias y preventivas en todas las oficinas y establecimientos educativos previo a su apertura. Para esto se disponibilizaron insumos, materiales, formatos para registros, señalética, entre otros, para resguardar las condiciones de limpieza, desinfección, distanciamiento físico (demarcaciones de espacios y accesos).



3. Formación en medidas sanitarias y preventivas

A través de diversas estrategias (principalmente virtuales) se logró formar al 100% de los equipos regionales y nacionales y la totalidad de los equipos educativos de jardines infantiles que abrieron en 2020. Durante diciembre, se realizó un seminario web (con el apoyo logístico de la Asociación Chilena de Seguridad), llegando a 11.600 trabajadoras/es de los equipos educativos a nivel nacional (58%), siendo la antesala de un proceso de formación que tendrá continuidad el año 2021, durante la preparación para el inicio de las actividades presenciales con niños y niñas.

4. Prevención de accidentes en el hogar

Debido a la suspensión de actividades presenciales de los establecimientos educativos y la permanencia exclusiva de niños y niñas en sus hogares, se elaboró y socializó con las familias materiales para evitar accidentes de niños y niñas en el hogar.



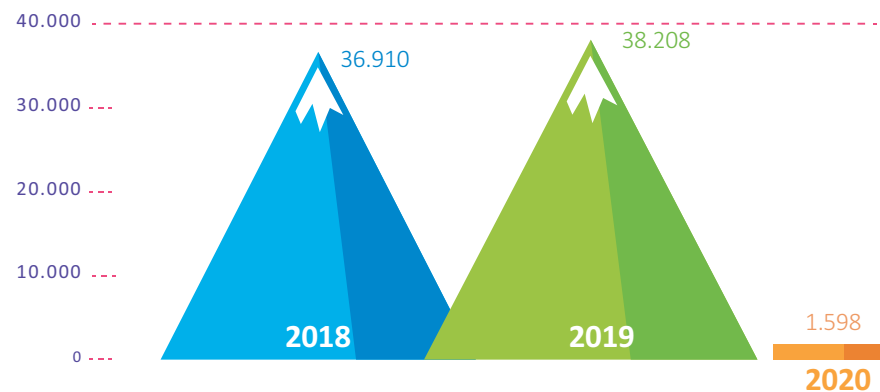
5. Socialización medidas preventivas y comunicación con las familias

Durante los meses de octubre a noviembre de 2020, se desarrollaron materiales audiovisuales e impresos (afiches, cápsulas, cartillas) para la difusión de las medidas preventivas con trabajadoras, trabajadores y familias. Los materiales dirigidos a las familias fueron traducidos al idioma creole haitiano.

Se aplicó una encuesta a todas las familias de los jardines con posible reapertura el año 2020 para conocer su opción de modalidad de atención (presencial o a distancia) y las razones de su decisión.

Accidentes infantiles

Debido al cierre masivo de establecimientos educacionales producto de la crisis sanitaria por COVID-19, hubo un significativo descenso en el registro de accidentes de niños y niñas. El total anual corresponde a 1.598 accidentes, ocurridos en los meses de enero, febrero, marzo y agosto de 2020 (Programa Vacaciones en Mi Jardín, mayoritariamente). Cabe señalar que en todos los establecimientos donde hubo actividades presenciales, fue actualizado y socializado el Plan Integral de Seguridad Escolar (PISE), donde se establecen todas las actividades y acciones tendientes a la prevención de accidentes de niños y niñas.



Protección de derechos y prevención de la vulneración de niños y niñas

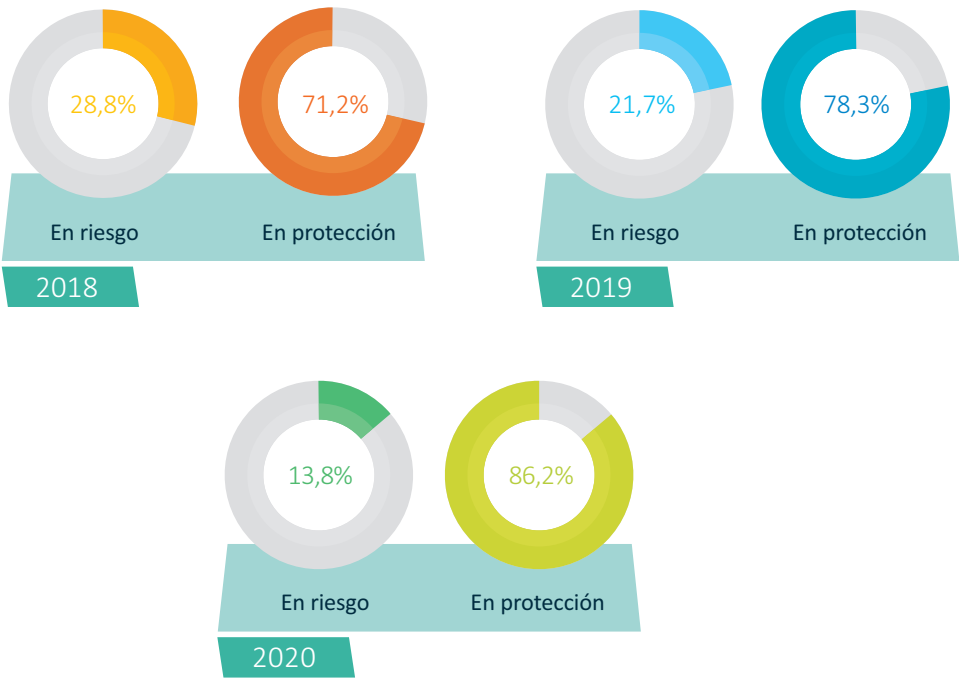
Registro de casos de sospecha de vulneración de derechos

El departamento de Protección de Derechos dispone a nivel nacional de una plataforma web de registro de casos de sospecha de vulneración de derechos. Esta herramienta, además de contener información detallada de cada uno de los casos, entrega reportes estadísticos nacionales, regionales y por jardín infantil.

Debido al cierre de salas cuna y jardines infantiles producto de crisis sanitaria por COVID-19, hubo una disminución significativa en el registro de vulneración de derechos de niños y niñas. Para el año 2020, se pudo identificar que de los 1.714 niños y niñas registrados, un 86,2% corresponde a niños y niñas en protección y un 13,8% en condición de riesgo de vulneración.

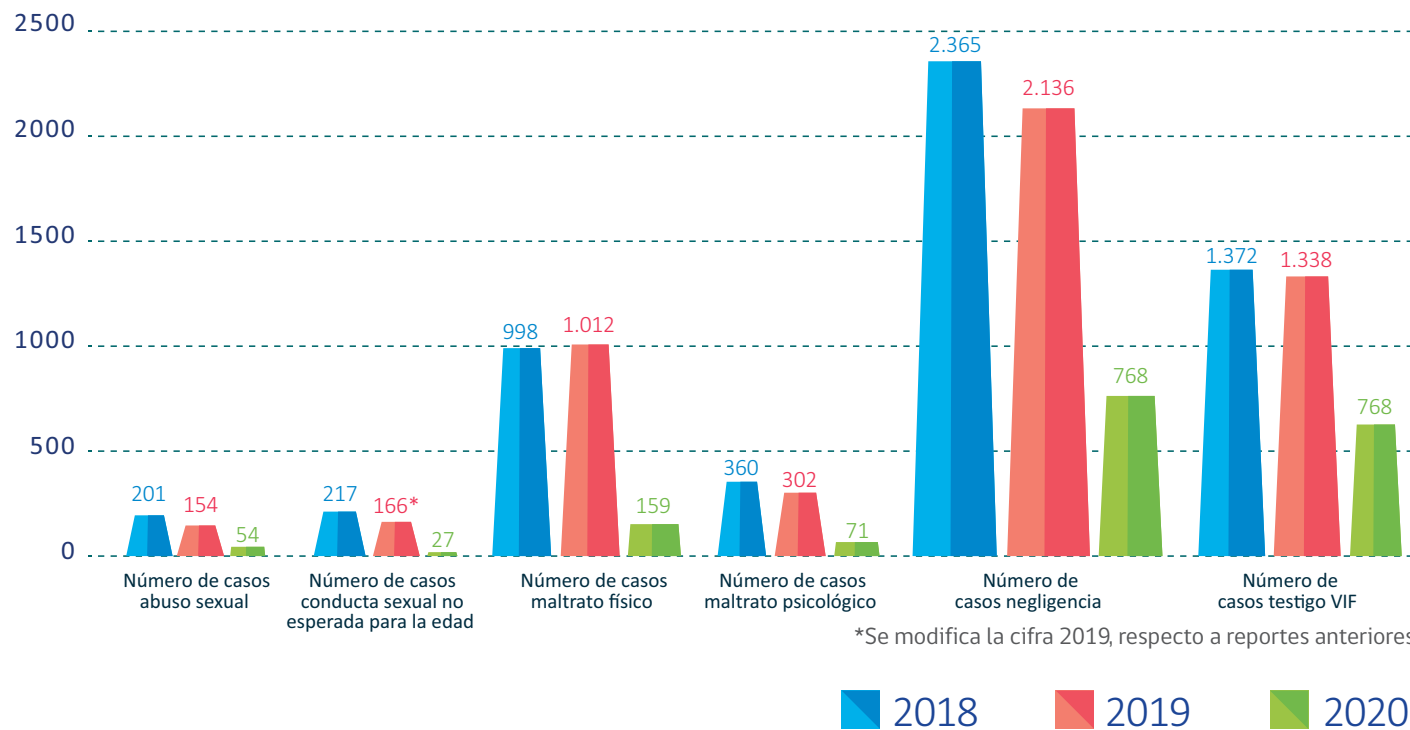
INDICADOR	REPORTE 2018	REPORTE 2019	REPORTE 2020
Número de casos intrajardín	1.058	1.006	96
Total de casos	5.513	5.515	1.714

Condiciones de riesgo y protección



Tipologías sospecha de vulneración

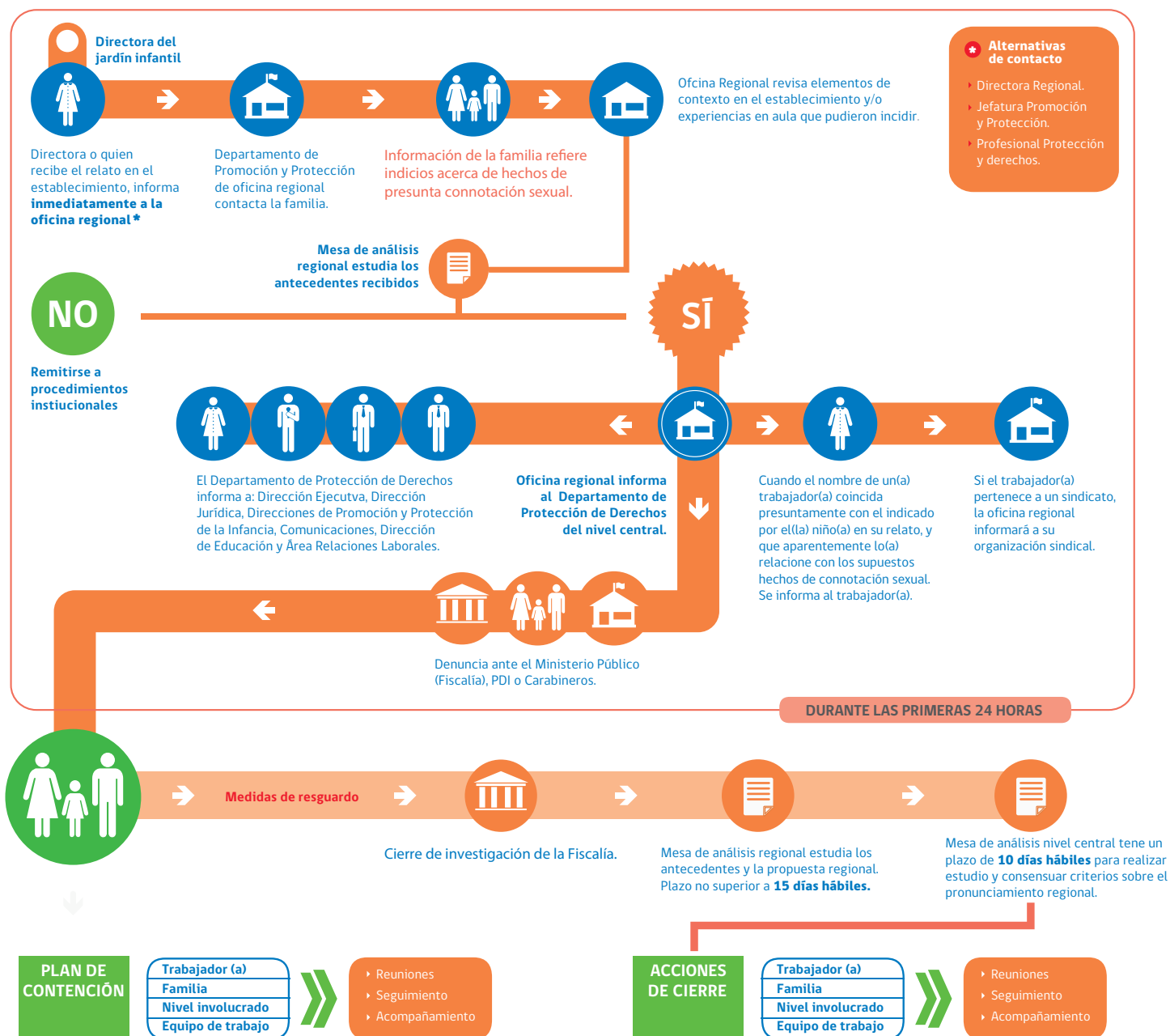
Fundación Integra aborda cinco tipologías de sospecha de vulneración: negligencia, abuso sexual, testigo de violencia intrafamiliar (VIF), maltrato físico y psicológico. Además del indicador conductas sexuales no esperadas para la edad.





Acciones ante casos de presunto abuso sexual intrajardín (P.A.S.I)

El protocolo P.A.S.I establece los procedimientos y acciones a ejecutar, articulando la responsabilidad y compromiso de la institución con la infancia, como asimismo con los derechos y garantías fundamentales de todo trabajador/trabajadora.



NOTA: Flujograma es parte del protocolo PASI y refeja las principales acciones.

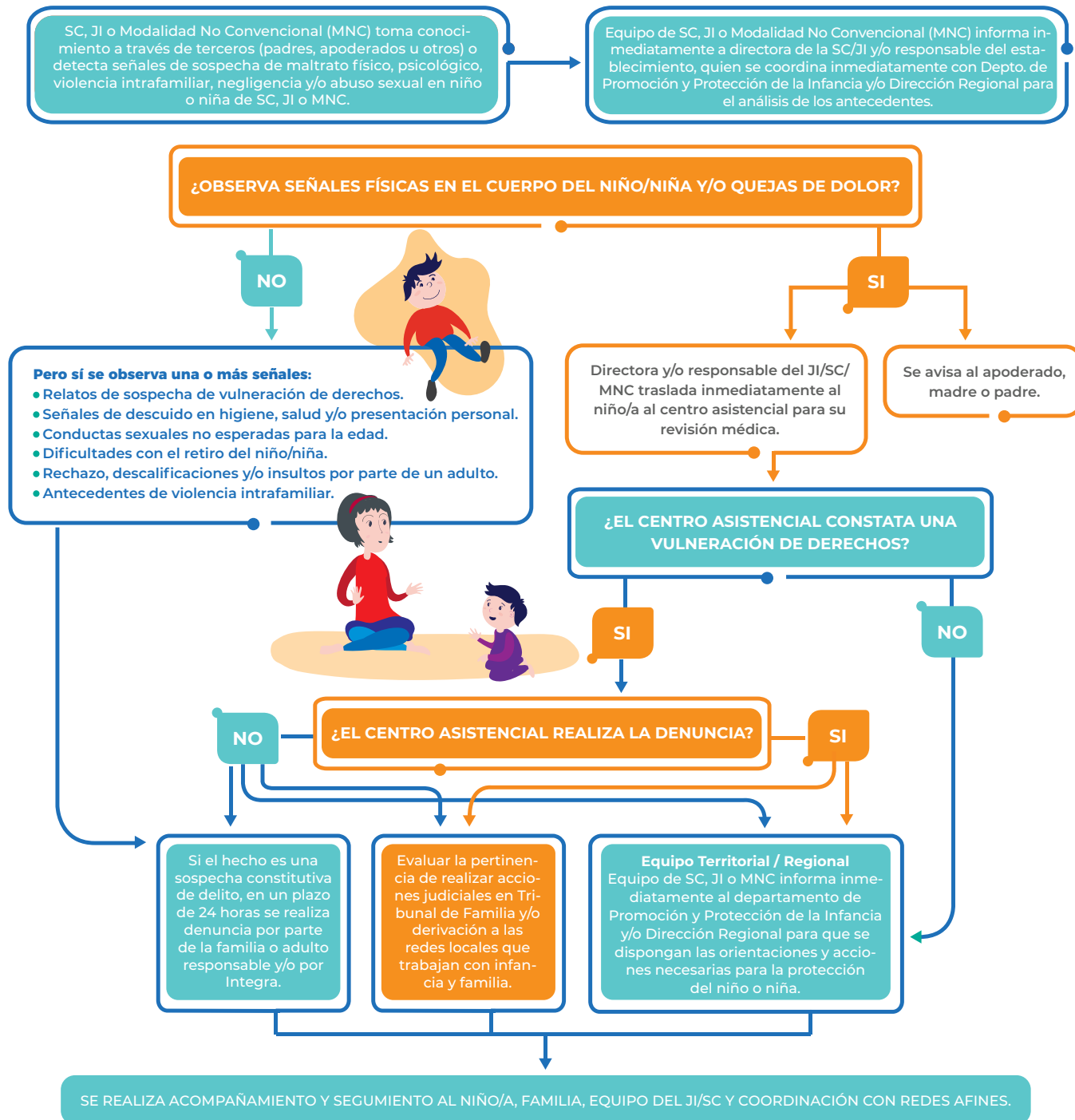
Maltrato relevante

Fundación Integra tiene la responsabilidad de entregar los antecedentes de maltrato a las autoridades respectivas, con el objetivo de procurar la protección de niños y niñas que asisten a sus salas cunas y jardines infantiles. La Ley 21.013 promulgada el año 2017, aumenta la protección de personas en situación especial; sancionando el maltrato físico relevante y trato degradante a niños, niñas, adolescentes, adultos mayores o personas en situación de discapacidad. Esta normativa exige a quienes tienen un deber especial de cuidado o protección hacia cualquier persona en las situaciones detalladas -y en el caso de Fundación Integra hacia niños y niñas- denunciar en Fiscalía, Carabineros y/o Policía de Investigaciones, cualquier hecho de maltrato físico relevante o trato degradante que les afecte, ya sea que estos ocurran en la sala cuna, jardín infantil, modalidad no convencional, en el hogar o espacios públicos.

Debido el cierre masivo de establecimientos educacionales producto de crisis sanitaria, hubo un descenso en el número de denuncias presentadas por Fundación Integra.

INDICADOR	2018	2019	2020
Nº denuncias presentadas por Fundación Integra	3	11	2
Nº denuncias presentadas por apoderados	12	37	1

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A LA DETECCIÓN DE SITUACIONES DE SOSPECHA VULNERACIÓN DE DERECHOS



El abordaje oportuno de una sospecha de vulneración es una tarea de todos, donde la comunicación activa entre padre y adultos responsables con los equipos educativos resulta clave para la detección temprana.

Jornada de Fortalecimiento de Habilidades de la Gestión de Equipos y Prevención del Desgaste

Durante el año 2020, Fundación Integra impartió un curso no presencial a 93 personas a nivel nacional para fortalecer a los equipos de protección de derechos frente a los desafíos en contexto de pandemia, destacando como contenidos: Manejo de crisis en pandemia, duelo, pérdida de cercanos, manejo con los niños y niñas, y prevención del desgaste.

Atención en contexto de pandemia por COVID-19

El trabajo conjunto de los equipos de jardines infantiles, regionales y nacionales, permitió sostener durante todo el año 2020 las intervenciones, seguimiento y asesoría frente a situaciones de sospecha de vulneración. Además, se desarrollaron nuevas orientaciones técnicas para la prevención y protección de niños y niñas en el contexto de crisis sanitaria.

Mesa interdirecciones para la prevención del maltrato infantil y la promoción del bienestar de las familias y trabajadoras/es.

Considerando el amplio impacto de la pandemia y el posible aumento de casos de violencia intrafamiliar y maltrato infantil, desde abril del año 2020 se desarrollaron estrategias dirigidas a padres, madres y cuidadores de niños y niñas con el objetivo de contribuir a la prevención del maltrato infantil y a la promoción de derechos de la niñez en contexto de crisis sanitaria. Mediante diversas vías de difusión, se llegó a las familias con materiales en español y creole haitiano en temáticas como: autorregulación emocional, comprensión y manejo del estrés en la crianza, la importancia del autocuidado para poder cuidar a otros/as, qué hacer si soy víctima o testigo de violencia intrafamiliar, entre otros. Además se crearon materiales técnicos para trabajadoras y trabajadores de la Fundación.

Promoción de derechos: Fonoinfancia

Descripción del servicio

La pandemia del virus causante del COVID-19 alteró todas las dimensiones de la vida cotidiana, modificando incluso las relaciones más básicas de interacción social. Por este motivo, Fonoinfancia –servicio gratuito de intervención psicológica no presencial, conformado por un equipo de 19 psicólogos/as–, buscó llegar familias, niños, niñas, jóvenes y equipos educativos a lo largo del país, para brindar asesoría especializada en temas de bienestar, desarrollo y crianza respetuosa. Los contactos se realizaron vía redes sociales, teléfono, chat o mail en fonoinfancia.cl, de lunes a viernes, entre las 08:30 y 21:00 horas.



 **INTEGRA**
Red de Salud, Cuidado y Bienestar Integral

¿Necesitas ayuda para ayudarme?

Contáctanos
Fonoinfancia
Apoyo psicológico gratuito para la crianza

Llama o chatea de lunes a viernes de 8:30 a 21:00 hrs.
800 200 818 fonoinfancia.cl     www.integra.cl



 **INTEGRA**
Red de Salud, Cuidado y Bienestar Integral

No es mañana, a veces nos pasan cosas.

Contáctanos
Fonoinfancia
Apoyo psicológico gratuito para la crianza

Llama o chatea de lunes a viernes de 8:30 a 21:00 hrs.
800 200 818 fonoinfancia.cl     www.integra.cl



 **INTEGRA**
Red de Salud, Cuidado y Bienestar Integral

Yo aprendo de tu ejemplo.

Contáctanos
Fonoinfancia
Apoyo psicológico gratuito para la crianza

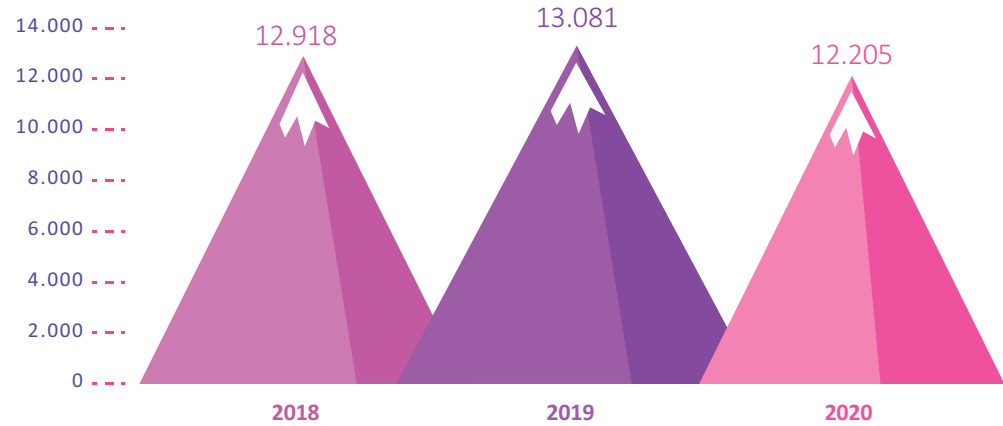
Llama o chatea de lunes a viernes de 8:30 a 21:00 hrs.
800 200 818 fonoinfancia.cl     www.integra.cl

Atención en contexto de pandemia por COVID-19

La cobertura nacional, gratuidad y la experiencia previa en atención no presencial de Fonoinfancia, favorecieron que quienes requirieron asesoría especializada en contexto de la pandemia, accedieran a atenciones oportunas y de calidad. El Servicio mantuvo su funcionamiento en el horario habitual, atendiendo consultas relacionadas principalmente a aspectos socioemocionales del desarrollo, dinámicas familiares, desborde en la crianza, entre otros. También se coordinó con redes la derivación de casos y el acceso de los consultantes a diversos apoyos.

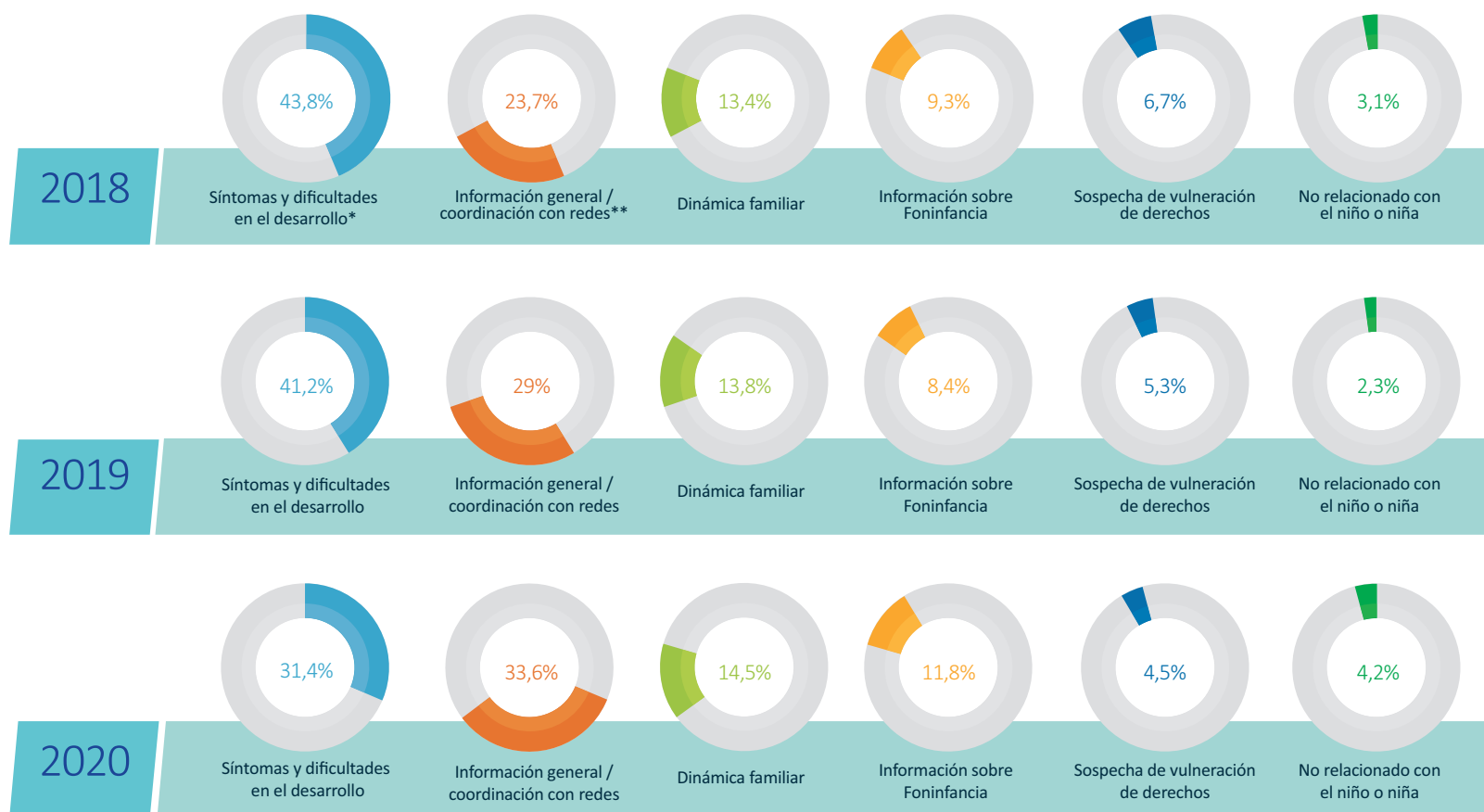
Por otra parte, Fonoinfancia colaboró en el diseño de estrategias promotoras de bienestar emocional para adultos, niños, niñas y jóvenes, destacando la participación en la “Mesa de apoyo a la crianza en pandemia”, liderada por Chile Crece Contigo, y la actualización del “Catastro de líneas de ayuda remota en salud mental y apoyo psicosocial”, organizado por la Red intersectorial de líneas de ayuda, así como la realización de una animación sobre la temática de duelo y pérdidas significativas.

Total interacciones



12.205= 7.816 llamadas contestadas + 3.349 chats contestados + 1.040 consultas por texto contestadas

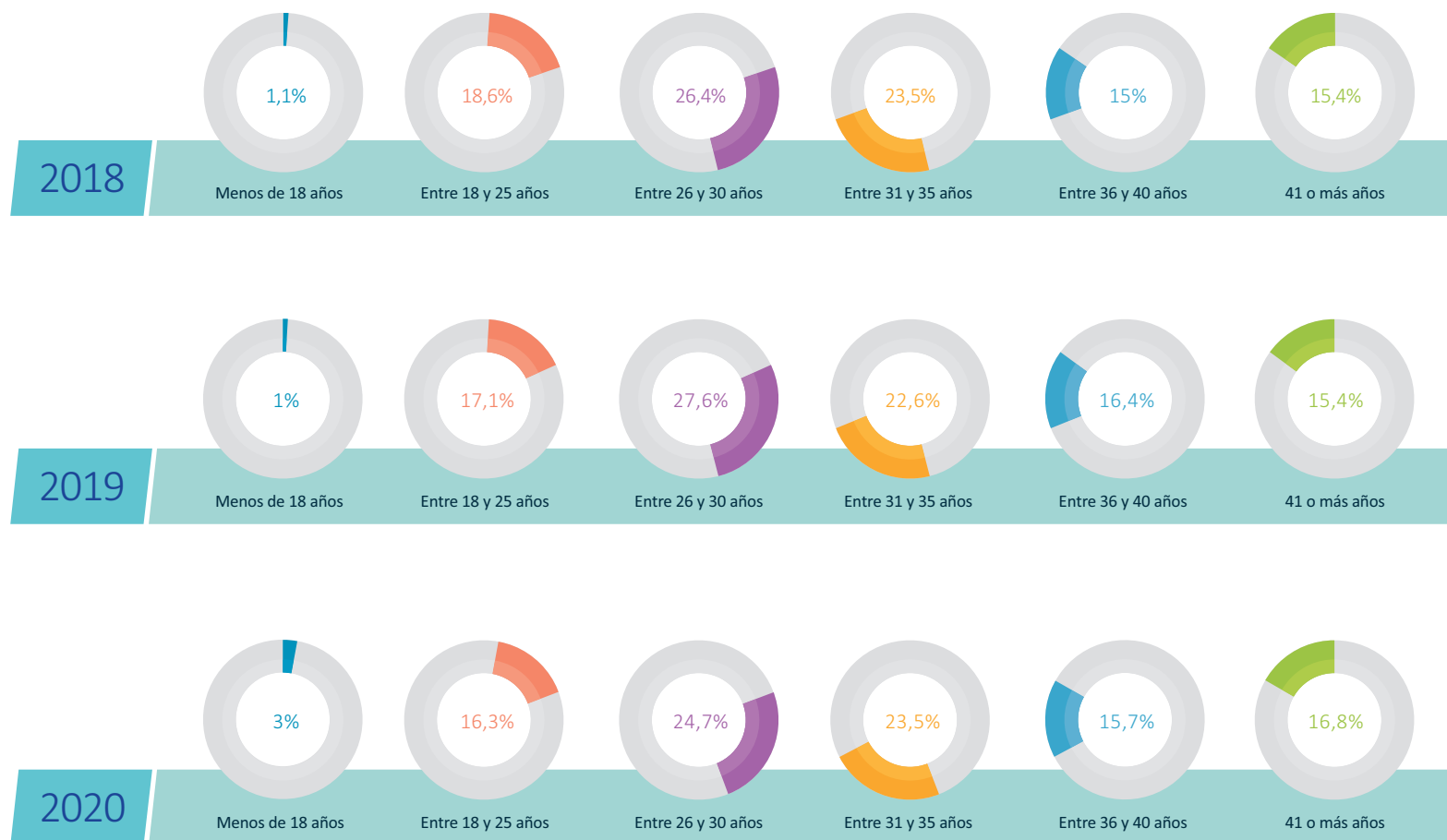
Motivos de consulta



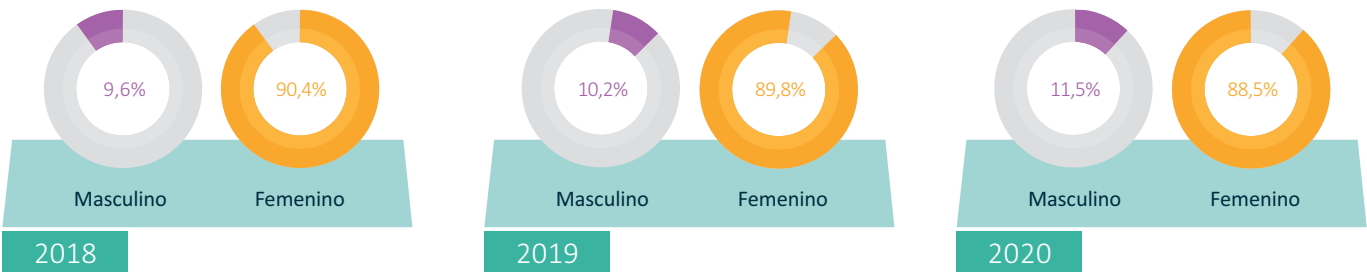
* Incluye motivos de consulta "Desarrollo" y "Patrones de riesgo"

** Actualmente este motivo de consulta incluye "Fonoinfancia". Para fines de este reporte, se presenta como motivo de consulta aparte.

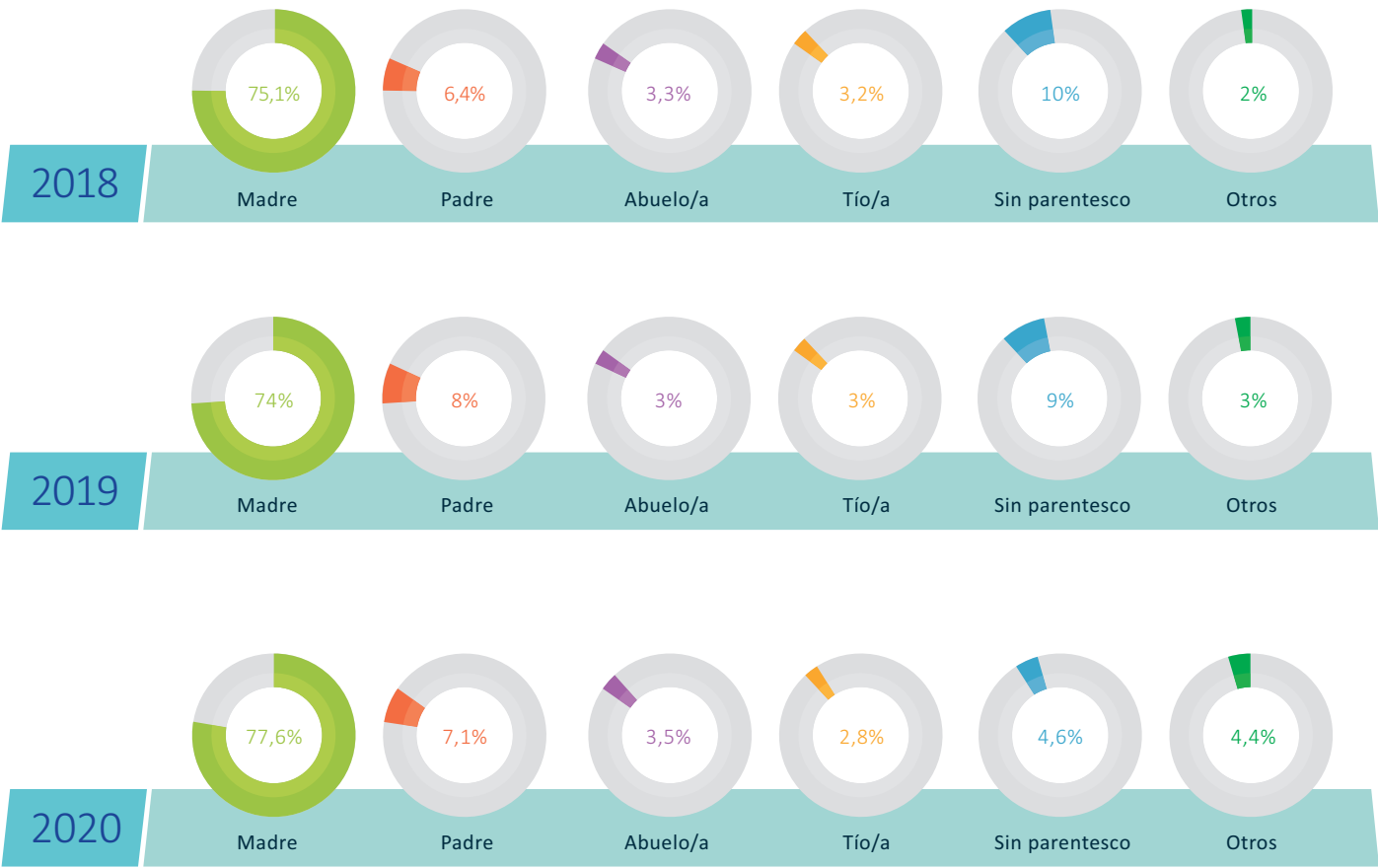
Edad consultantes



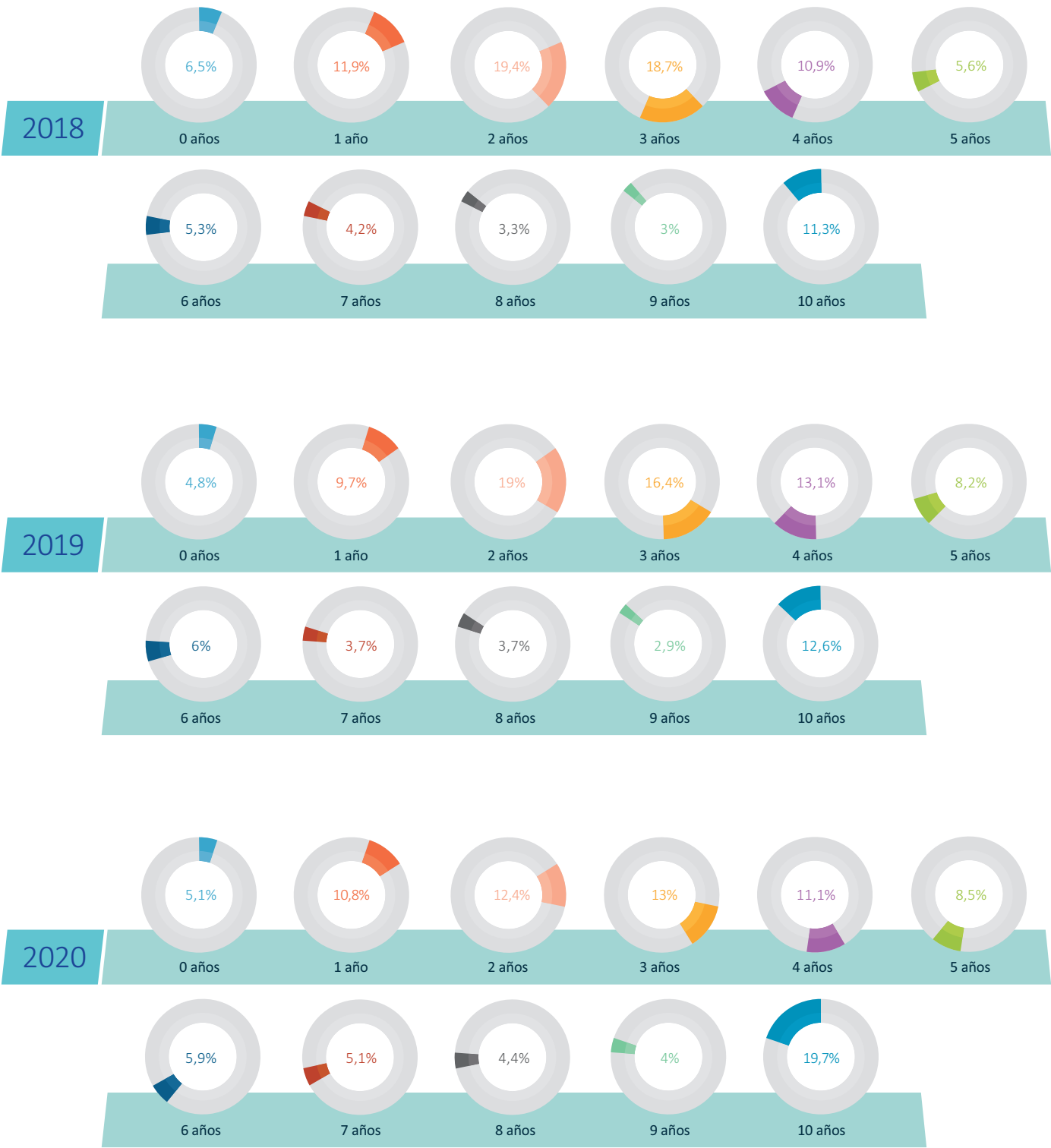
Sexo consultantes



Relación con el niño o niña



Edad de los niños y niñas por los que se consulta



3.3 Ambientes físicos educativos

Características de los espacios educativos

Para Fundación Integra, el espacio físico es considerado el tercer educador debido a la correlación entre el ambiente físico y el aprendizaje, por lo que está intencionado para que niños y niñas sean habitantes del centro educativo y puedan apropiarse de él. Así, la exposición permanente de párvulos a este medio de manera autónoma debe favorecer sus aprendizajes, considerando sus características e intereses particulares de juego y bienestar. Adicionalmente, los ambientes físicos en los establecimientos educativos de la Fundación cumplen con condiciones óptimas de higiene, seguridad, luminosidad, ventilación, temperatura, dimensiones, entre otras, promoviendo una experiencia de calidad para los niños y niñas.

INDICADOR	2018	2019	2020
Inversión de obras de reposición	\$4.916.211.178	\$6.403.672.426	*\$18.761.143.815
Inversión de mantención y reparaciones jardines infantiles continuidad	\$6.568.676.028	\$9.101.925.191	**\$8.945.440.218

* Todos los Fondos áreas funcionales C-265 /conv. 2018 Transferencia de Capital y C-266 (conv. 2019 Transferencia de Capital).

** Todos los Fondos rubro 6 Corriente solo CEGES de establecimientos.

Mejoramiento patios

Producto del escenario sanitario producido por el COVID-19, el patio toma aún mayor importancia como un recinto educativo más, el que entrega mayor amplitud, ventilación y seguridad, y que permite a los niños y niñas realizar actividades dinámicas, de movilidad física, distendidas, con implementación de espacios que generen el resguardo necesario a través de sombras, pisos de caucho, radiere, paso sintético, cierres perimetrales, entre otros. En 2020, los proyectos de mejoras de patio se realizaron en **145** jardines infantiles con una inversión de **\$1.286.298.576**.

Conectividad

Durante 2020, Fundación Integra invirtió M M \$2.339.770.951 en conectividad para oficinas y jardines infantiles, en todo Chile. A la fecha, un 99,65% de las salas cuna y jardines infantiles se encuentran conectados.

Detalle jardines infantiles y salas cuna por tipo de conectividad:

- ADSL 33,33%;
- Fibra óptica 36,25%;
- Router 4G 29,72%;
- Satelital 0,35%

Inversión TI año 2020 Equipamiento (BAM) y Servicio de Conectividad

Monto Inversión	\$ 24.224.936
-----------------	---------------

Material Educativo

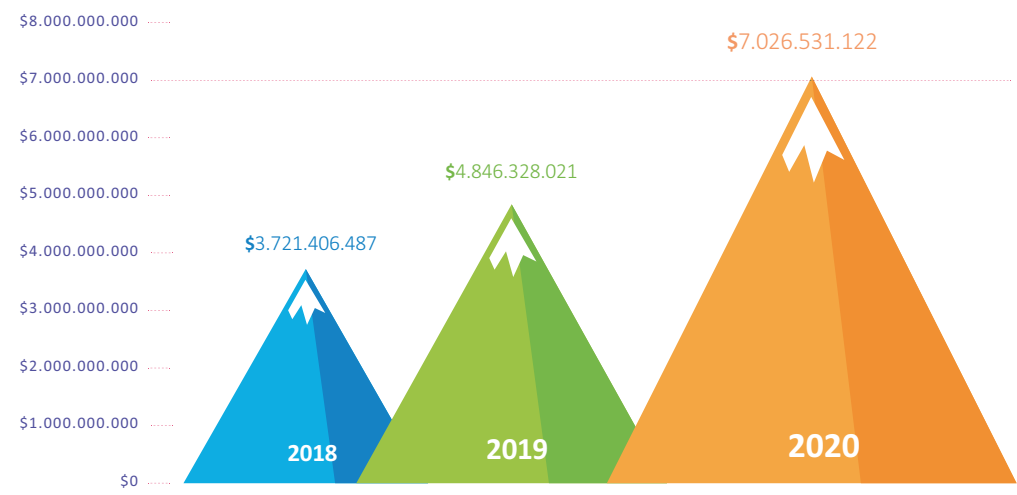
Durante todo el periodo de pandemia, Fundación Integra realizó adecuaciones al trabajo pedagógico propiciando un Plan de Educación a Distancia por lo que pudo entregar a los niños y niñas que forman parte de la entidad, material didáctico y fungible de calidad. Para ello desarrolló un proceso de selección de material didáctico y fungible basado en procedimientos institucionales, criterios técnicos y pedagógicos, favoreciendo su pertinencia con las características de desarrollo y necesidades de aprendizaje de los niños y niñas en su hogar; orientando a los equipos educativos para el uso adecuado. Esto se traduce en un incremento en la cantidad y la calidad del material didáctico y material fungible dirigido a cada uno de los jardines infantiles y salas cuna y, que, dada la contingencia sanitaria, se entregó a los apoderados junto con las canastas de alimentos que distribuye Junaeb.

De acuerdo a los reportes realizados sistemáticamente por las directoras, se entregaron un total de 351.302 materiales fungibles. Estos consistían en diversos materiales pertinentes a la edad de los niños y niñas, como témperas, lápices, block de dibujo, cartulinas, texturas, cds con canciones, entre otros. En general, estos productos se acompañaban con orientaciones para la familia y en varios casos, los propios equipos diseñaban algunos recursos para los niños y niñas.

La inversión total en material educativo realizada por Fundación Integra durante el año 2020 fue de \$7.026.531.122

MATERIAL EDUCATIVO 	MATERIAL DIDACTICO	3.584.927
	MATERIAL FUNGIBLE	2.255.277
	MATERIAL TECNICO EDUCATIVO	297.805
	BIBLIOTECA DE AULA	888.522
	Total MATERIAL EDUCATIVO	7.026.531

Inversión Material Educativo



Proyectos de energías renovables

Durante el año 2020 se realizaron 11 proyectos de energías renovables, implementados en 6 jardines infantiles y salas cuna de la región de Tarapacá. Los proyectos contemplaron habilitaciones en edificaciones existentes que permitan utilizar fuentes de energía renovables, principalmente solar, a través de instalaciones de paneles solares fotovoltaicos, sistema agua caliente -termos solares y sistema de energía solar exterior.

Las iniciativas se desarrollaron gracias a un convenio de colaboración entre el departamento de Subvenciones Presidenciales y Fundación Integra, beneficiando a 588 niños y 99 trabajadores.

Jardín infantil Ecos de Esperanza:

Implementación de Sistema fotovoltaicos, Reposición Sistema de Energía Solar Exterior.

Jardín infantil Girasol:

Implementación de Sistema fotovoltaicos, Sistema Agua Caliente – Termos Solares.

Jardín infantil Tambito:

Implementación de Sistema fotovoltaicos, Sistema Agua Caliente – Termos Solares.

Jardín infantil Toñito:

Implementación de Sistema fotovoltaicos, Sistema Agua Caliente – Termos Solares.

Jardín infantil Mar de Colores:

Implementación de Sistema fotovoltaicos, Sistema Agua Caliente – Termos. Solares

Jardín Infantil Semillitas del Futuro:

Reposición Sistema de Energía Solar Exterior.





Personas y equipos

4.1 Personas que trabajan por la educación

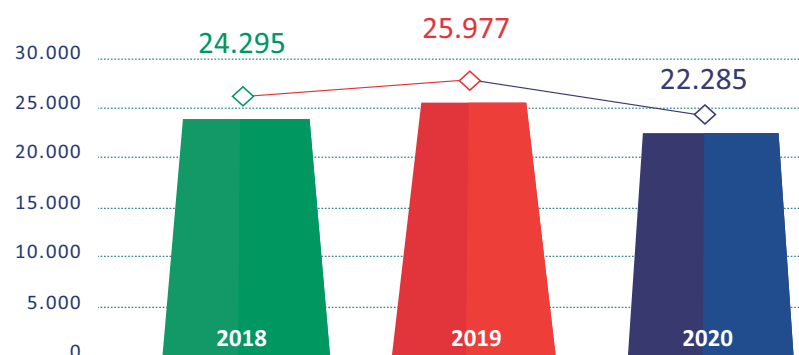
Las personas y los equipos de Fundación Integra, trabajan para lograr una trascendente y compleja labor colectiva: garantizar el derecho de los niños y niñas a una educación parvularia de calidad, reconociéndola como un derecho humano fundamental que ofrece la posibilidad de desarrollar plenamente todas las potencialidades, promueve la libertad y la autonomía personal y es esencial para poder ejercitar todos los demás derechos. Garantizarlo, solo es posible cuando se cuenta con personas y equipos comprometidos con su rol de agentes de cambio social, que trabajan con responsabilidad, colaborativamente, valorados y con gran vocación.

Dotación total

Durante 2020 –año marcado por la emergencia sanitaria causada por la pandemia del COVID-19–, 22.285¹ trabajadoras y trabajadores estuvieron a cargo de resguardar la continuidad operacional de la Fundación, así como también dar cumplimiento a aquellos procesos esenciales, relacionados con la gestión pedagógica y de bienestar de niños, niñas y sus familias.

La disminución observada en la cantidad de trabajadores respecto de años anteriores, deriva exclusivamente de la suspensión de actividades presenciales de salas cuna y jardines infantiles, que fuera decretada por la autoridad desde marzo 2020, lo que generó la postergación de procesos de reclutamiento de selección para proveer cargos vacantes o de reemplazos. Para mayor claridad, al encontrarse los establecimientos sin atención presencial de niños y niñas, no fue necesario cubrir cargos vacantes o de reemplazos, lo que explica la baja de trabajadores a diciembre de 2020.

Número total de trabajadores²

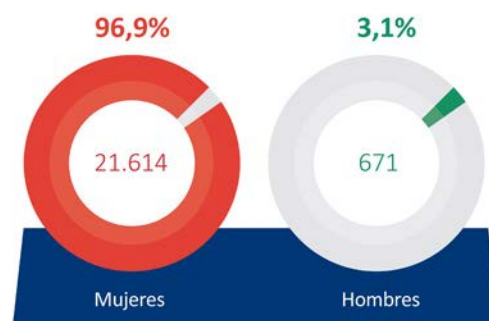


¹ Fuente: Maestro Contractual de trabajadores, diciembre de 2020.

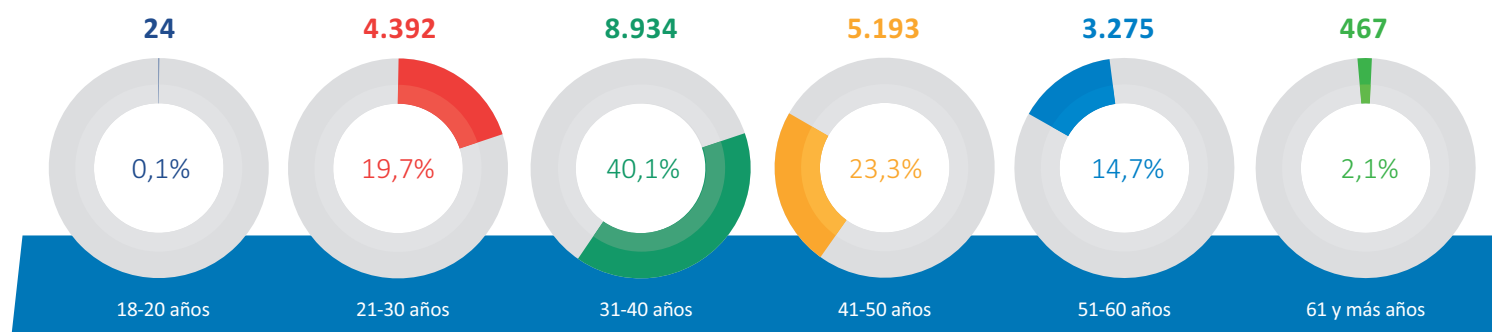
² El indicador incluye vínculos de planta, reemplazos y proyectos especiales

Distribución de trabajadores por género

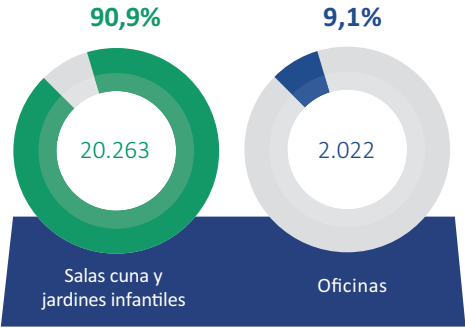
En Fundación Integra, la dotación de trabajadoras y trabajadores está compuesta mayoritariamente por mujeres, alcanzando el 96,98 % de la dotación total.



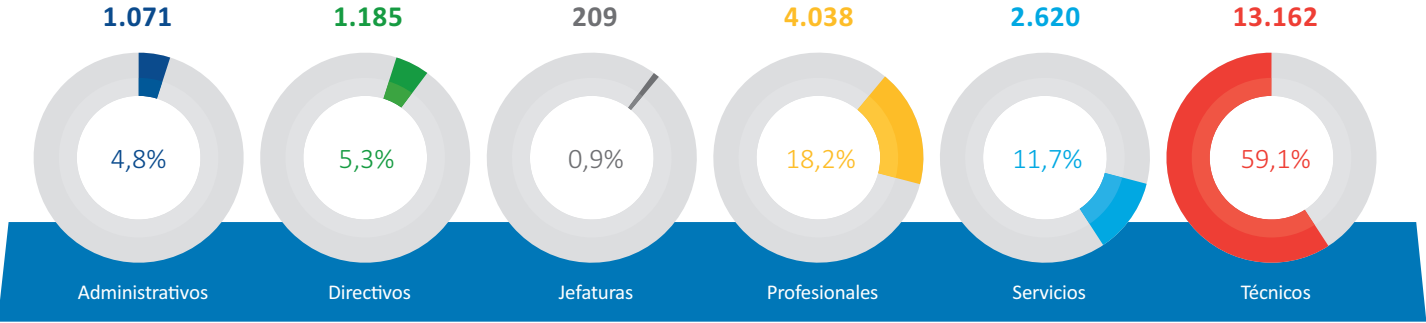
Distribución de trabajadores por edad



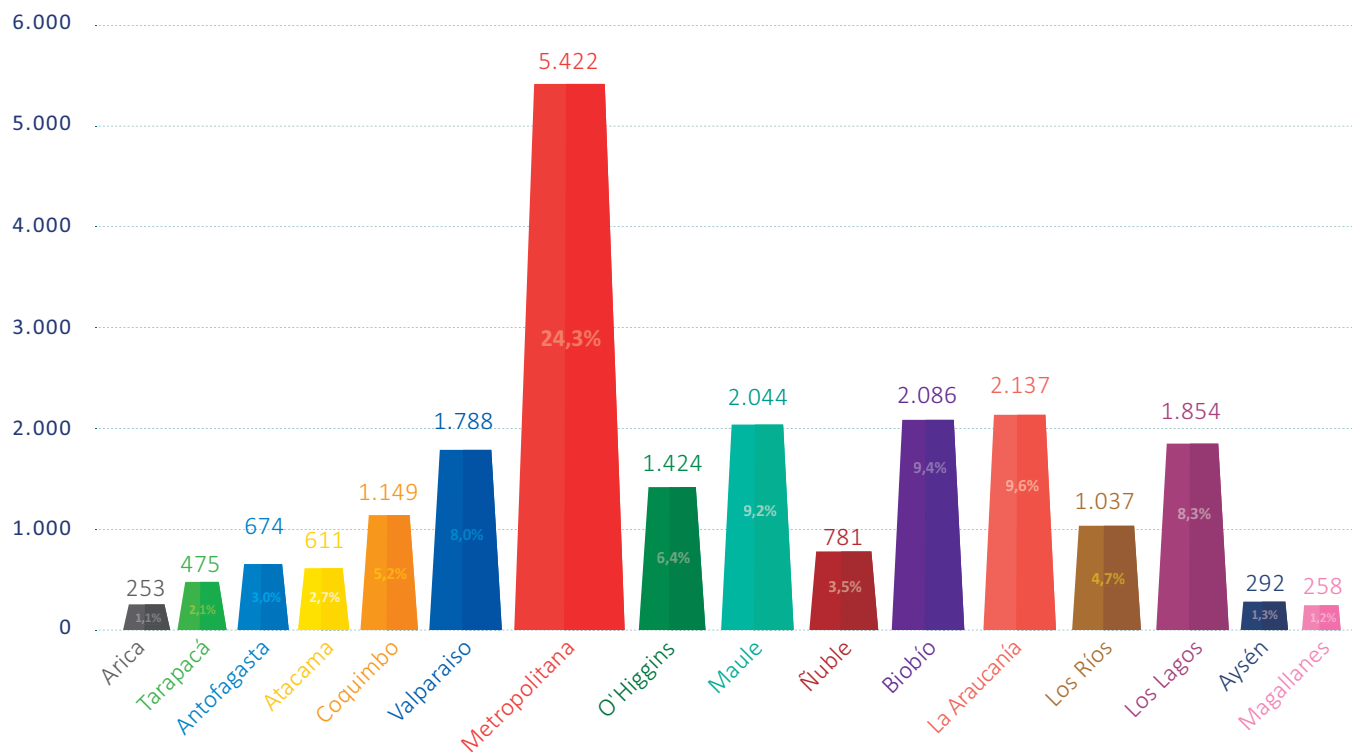
Distribución de trabajadores en salas cuna, jardines infantiles y oficinas



Distribución de trabajadoras y trabajadores por categoría de cargo



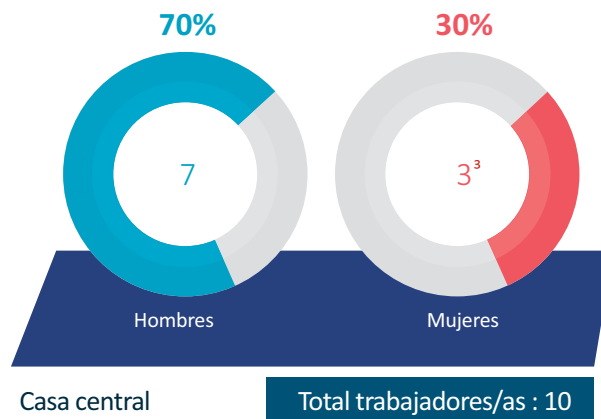
Distribución de trabajadores por región



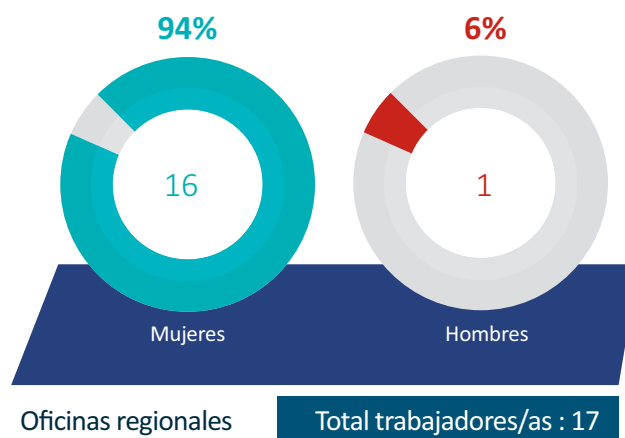
Cargos directivos nivel nacional



Cargos directivos casa central



Cargos directivos oficinas regionales



³ Considera a Subdirectora de Tecnología que se encuentra inmersa en la Dirección de Administración, Finanzas y Tecnología, correspondiente al estamento directivo.

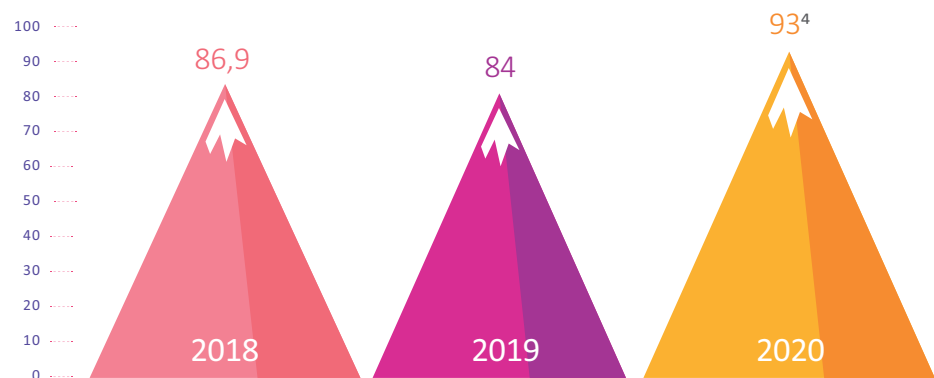
4.2 Indicadores laborales

Durante el año 2020, y en coherencia con las disposiciones de la autoridad, Fundación Integra adoptó todas las medidas necesarias para disminuir riesgos de contagio de sus trabajadoras, trabajadores, niñas, niños y sus familias. A la suspensión de la atención de presencial en salas cuna y jardines infantiles, se establecieron medidas en otros niveles de la institución, como privilegiar el trabajo a distancia, flexibilidad horaria, sistema de turnos, entre otras. Esto, en sintonía con las orientaciones contenidas en el Plan Paso a Paso y a las recomendaciones del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.

Al respecto, resulta importante señalar que los indicadores laborales del año 2020, no son comparables con períodos anteriores, dado que reflejan un comportamiento en contexto de emergencia sanitaria, distinto a un año de funcionamiento normal.

Asistencia de personal educativo

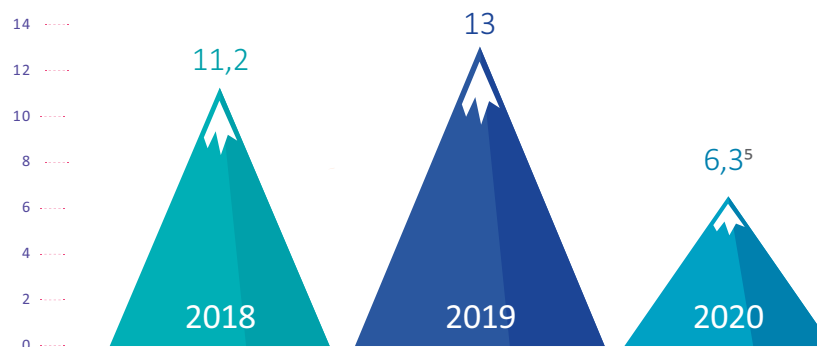
El indicador de asistencia del personal –que refleja el porcentaje de asistencia de las educadoras y asistentes de párvulos a sus puestos de trabajo en salas cuna y jardines infantiles–, se informa de manera excepcional reflejando una disponibilidad teórica de presencia en sala de un 93%, considerando el universo de trabajadoras sin uso de licencia médica.



⁴ Dado el contexto producido por la pandemia, estos números no son comparables con años anteriores

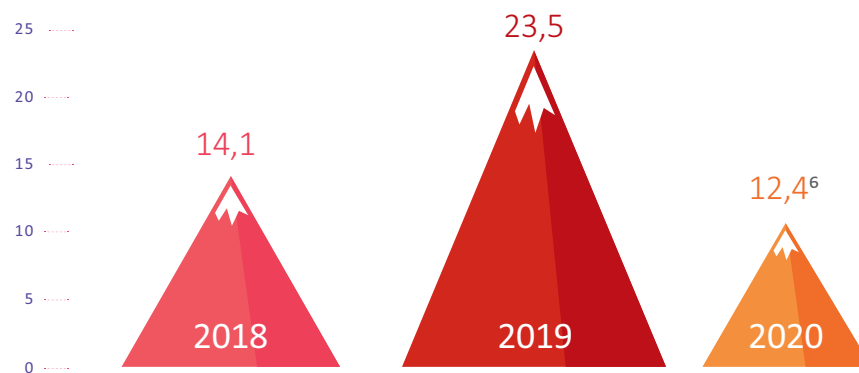
Ausentismo

El ausentismo de Fundación Integra -medido como el cociente entre el tiempo que los trabajadores se ausentan de sus puestos de trabajo y el tiempo en que debían permanecer en ellos- alcanzó un 6,3%, siendo inferior a períodos anteriores.



Rotación

Dada la suspensión de actividades presenciales con niños durante el año 2020, las contrataciones a plazo fijo no tuvieron renovación ni hubo nuevos ingresos de personal para cubrir las plantas vacantes generadas. Es por ello que el indicador de rotación de personal muestra una importante baja respecto de años anteriores, siendo de un 12,4%. El cálculo de este indicador contempla el cociente entre el número de trabajadores planta que egresan de la institución (2.668) y la cantidad de trabajadores con vínculo planta vigente a diciembre de 2020 (21.542).

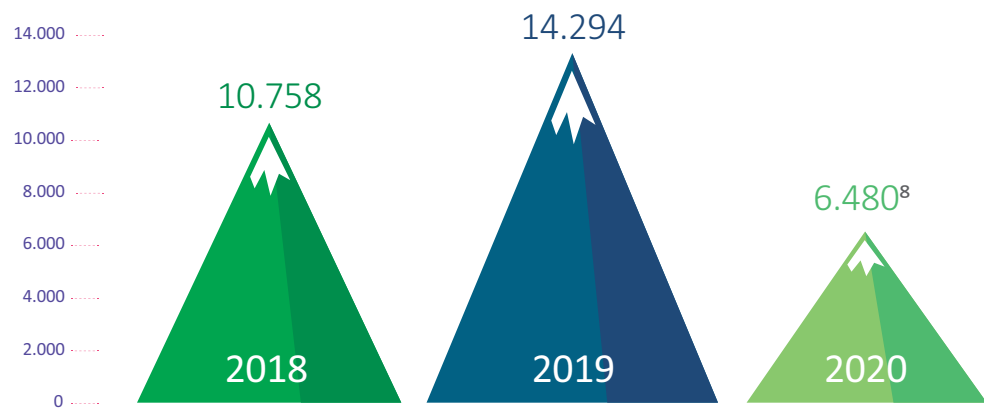


⁵ Dado el contexto producido por la pandemia, estos números no son comparables con años anteriores

⁶ Dado el contexto producido por la pandemia, estos números no son comparables con años anteriores

Egresos y causas de egresos de trabajadoras y trabajadores

■ Número total de egresos⁷



⁷ Incluye vínculos de planta, reemplazos y proyectos especiales

⁸ Dado el contexto producido por la pandemia, estos números no son comparables con años anteriores

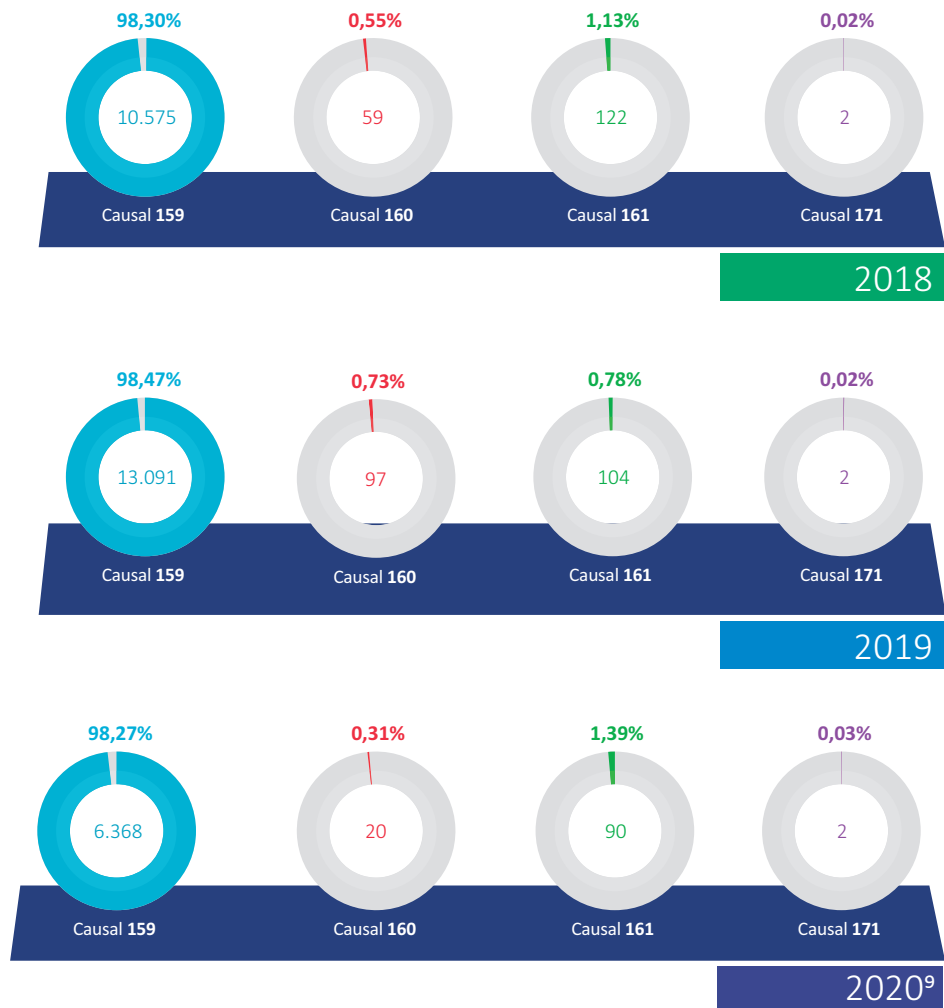
Causas de egresos de trabajadoras y trabajadores

■ Artículo 159: Término del contrato de trabajo atribuible a las siguientes causales: mutuo acuerdo, renuncia del trabajador, muerte del trabajador y vencimiento del plazo.

■ Artículo 160: Término del contrato de trabajo atribuible a las siguientes causales: conductas indebidas de carácter grave, no concurrencia del trabajador a sus labores, abandono del trabajo e incumplimiento grave de las obligaciones del contrato de trabajo.

■ Artículo 161: Término del contrato de trabajo atribuible a la causal necesidades de la empresa y desahucio escrito del empleador.

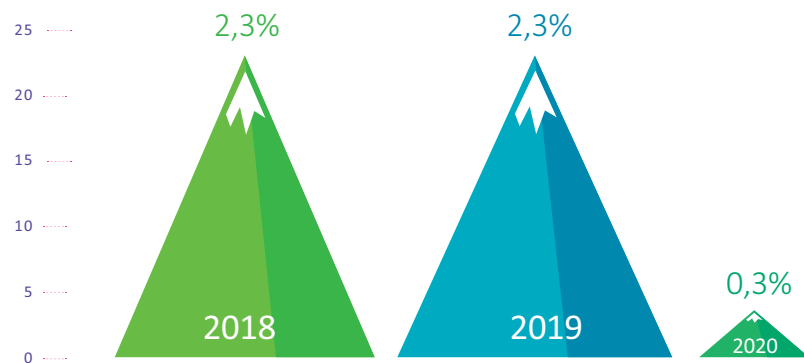
■ Artículo 171: Término del contrato de trabajo por parte del trabajador (autodespido).



⁹ Dado el contexto producido por la pandemia, estos números no son comparables con años anteriores

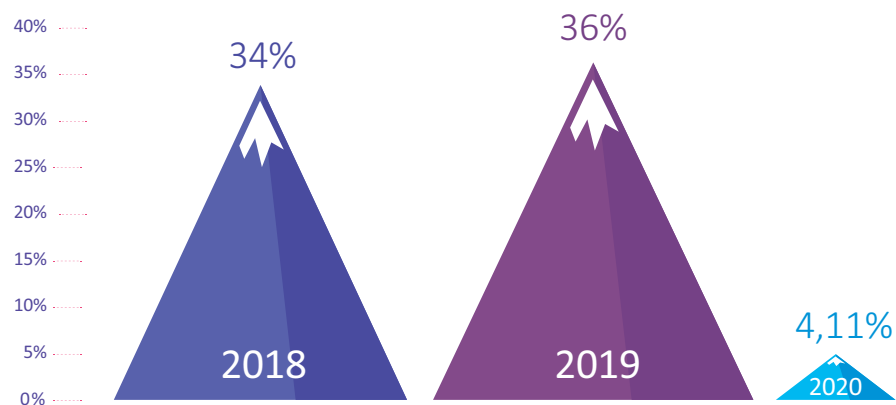
Accidentabilidad laboral*

La tasa de accidentabilidad representa la cantidad de accidentes del trabajo con días perdidos en el periodo de un año, por cada cien trabajadores. El resultado se expresa en términos porcentuales.



Siniestralidad laboral*

La tasa de siniestralidad representa la cantidad de días perdidos con motivo de accidentes del trabajo y enfermedad profesional, por cada cien trabajadores en el periodo de un año. A partir de esta información se calcula la cotización adicional a pagar por la organización.



*La suspensión de actividades presenciales permitió que se generara una baja considerable en la cantidad y gravedad de accidentes ocurridos a los trabajadores durante el año 2020, ya que el trabajo a desarrollar desde los hogares consistió principalmente en labores administrativas de bajo riesgo. Esto impactó en los indicadores de accidentabilidad y siniestralidad.



4.3 Procesos de reclutamiento y selección

Fundación Integra cuenta con procedimientos, políticas y lineamientos que despliega a nivel nacional, para el desarrollo de los procesos de atracción y selección de talentos, con el fin de incorporar personas idóneas y con vocación, como a su vez, facilitar oportunidades de crecimiento laboral para sus trabajadores y trabajadoras.

Dado el contexto de pandemia, el ingreso de nuevos trabajadores se acotó a aquellos estrictamente necesarios, en concordancia con la eficiencia en el uso de recursos públicos y austeridad definidas por la autoridad. Sin perjuicio de esto, durante el primer trimestre -y producto del desarrollo de carrera que ofrece la institución-, 183 trabajadores en salas cuna, jardines infantiles y oficinas regionales y nacionales, fueron beneficiados por las políticas y lineamientos de movilidad interna.

En cuanto a las plataformas de reclutamiento, desde 2015, Fundación Integra cuenta con un portal que permite publicar los procesos de reclutamiento y selección para proveer cargos vacantes o de reemplazos, la que además funciona como una base de datos de personas interesadas en ser parte de la institución. A diciembre de 2020, se registra 149.943 postulantes inscritos. De igual forma, se continuó fortaleciendo los canales de comunicación de ofertas laborales, a través de redes sociales como LinkedIn, con 33.641 seguidores, y Facebook institucional, con 86.016 seguidores.

Adicionalmente, la Fundación adaptó la forma en que habitualmente se realizan los procesos de selección, incorporando soluciones tecnológicas que permitieran disminuir el contacto físico de profesionales a cargo de estos procesos con los respectivos postulantes. Destaca entre algunas de estas medidas, la aplicación de aproximadamente 2.400 test psicológicos de manera online para personas que postularon a cargos en salas cuna y jardines infantiles.

Prácticas profesionales

Como una de las estrategias de atracción de talentos, Fundación Integra establece alianzas permanentes con instituciones educativas, para facilitar sus establecimientos como centros de práctica. Sin embargo, producto del cierre de salas cuna y jardines infantiles por instrucción sanitaria-, durante 2020 no se ofrecieron prácticas profesionales.



4.4 Ambientes laborales

En Fundación Integra se propician ambientes laborales bientratantes, caracterizados por el buen trato y las relaciones basadas en el enfoque de derechos, favoreciendo el desarrollo pleno de niños, niñas, familias, trabajadores y trabajadoras; con prácticas que fomenten la confianza, compromiso, comunicación, respeto, reconocimiento y liderazgo.

Considerando el contexto de pandemia, las actividades de ambientes laborales bientratantes incorporaron estrategias para favorecer el autocuidado, la contención mutua y el cuidado de los trabajadores; promoviendo el bienestar y potenciando la gestión realizada en la Asesoría Técnica con Enfoque Territorial. Destacan las siguientes líneas de trabajo:

Promoción y prevención de ambientes laborales bientratantes

Estas iniciativas buscan fortalecer factores clave para la construcción de ambientes laborales bientratantes, minimizando el riesgo de afectar el bienestar de las personas.

Plan Acompañamiento a jardines infantiles:

Fundación Integra implementó 117 iniciativas para apoyar la contención emocional de los distintos actores de la comunidad educativa, dentro de las que destacan actividades de diagnóstico y contención, asesoría a distancia, diseño y difusión de material de apoyo. Dentro de las gestiones desarrolladas se encuentran:

■ *Actualización de orientaciones e instrumentos diagnósticos de ambientes laborales bientratantes en contexto de COVID-19:*

Consistió en la elaboración de orientaciones y cuestionario de ambientes laborales, para realizar un diagnóstico que facilitara la implementación de estrategias de bienestar emocional en salas cuna y jardines infantiles, que fuesen pertinentes a la realidad y necesidades de cada establecimiento educativo.

■ *Material de apoyo en autocuidado y contención emocional para establecimientos educativos:*

Este material fue diseñado para las directoras de establecimientos y sus equipos. La iniciativa propició una metodología que combinó documentos de lectura, ejercicios prácticos, videos y material complementario, para profundizar acciones de autocuidado, relevando la importancia de la gestión de emociones, el autoconocimiento y fomentando los vínculos sociales en un contexto de crisis.

Ciclo de charlas para el cuidado de salud mental y trabajo a distancia Región de Los Ríos

Durante 2020 y en plena pandemia, el **departamento. de Desarrollo de Personas y Equipos de la Región de Los Ríos**, implementó el ciclo de “Charlas en el contexto COVID-19”, que tuvo por objetivo acompañar a trabajadoras y trabajadores de la dirección regional, a **través de la contención y socialización de temáticas relacionadas con el cuidado de la salud mental**, el trabajo a distancia desde el hogar y con los espacios para potenciar un liderazgo participativo y contenedor. Se realizaron un total de 55 charlas y algunas de las temáticas tratadas fueron: primeros auxilios psicológicos, gestión emocional, conciliación familia trabajo, consejos para el teletrabajo, cohesión grupal y autocuidado.

Estos contenidos también se utilizaron para realizar reuniones con directoras de establecimientos e intervenciones específicas con equipos de jardines infantiles.

CARTILLAS PARA PADRES, MADRES Y CUIDADORES

"YO ME CUIDO, PARA CUIDAR"



IMPORTANTE
El bienestar de los adultos es esencial para la crianza de tu hijo o hija. Es muy importante saber cómo estoy y cómo me siento sobre todo en contextos de incertidumbre como el que vivimos actualmente

PARA TI...

*Detente y revisa tu respuesta frente al estrés; ¿cómo respondo cuando estoy molesta/o o enojada/o?

*Comparte tus emociones y sensaciones con alguna persona cercana que te comprende y escucha sin juzgarte.

*Revisa tus expectativas y ajústalas a la realidad. A veces lo que soñábamos y proyectamos resulta diferente a lo pensado.

*Identifica, reconoce y valora tus fortalezas y las de tu hijo o hija.

*Identifica tus redes de apoyo, familiares, amigos, jardines infantiles, consultorio, etc.

REGÁLATE UN PEQUEÑO TIEMPO...

PERMANECE UN RATO EN SILENCIO CONTIGO MISMA/O...DESCUBIRÁS COSAS NUEVAS DE TI

Siéntate en una silla o cojín. Si quieres, puedes cerrar los ojos para aumentar tu sensibilidad a las sensaciones de tu cuerpo.

Enfoca tu atención en cómo el aire entrar y sale por tu nariz.
¿Sientes diferente temperatura en este aire al inhalar y al exhalar?

Sigue conscientemente tu respiración y cada vez que pase a modo automático y te des cuenta, observa el milagro de este cambio de automático a consciente, y que expresa tu libertad humana.

No trates de hacer tu respiración más profunda. Tan solo obsérvala tal y como es. Observa también todas las sensaciones de tu cuerpo. No realices ningún movimiento hasta pasado un minuto.

Visualiza los cambios que realizarías en tu cuerpo para estar más cómodo, y cuando pase el minuto realízalos de forma consciente.

Nº3

CARTILLAS PARA PADRES, MADRES Y CUIDADORES

"DESARROLLANDO LA DISCIPLINA POSITIVA"
PARTE I

Susana Gutierrez. Psicopedagoga. Profesional de Inclusión



IMPORTANTE
Los niños/as necesitan disciplina positiva y amorosa para aprender a regular su conducta.
Los límites y saber lo que se espera de ellos, les aporta seguridad y esta es la base para un desarrollo sano.

**DISCIPLINA POSITIVA**

- Se basa en la democracia y el consenso.
- Usa consecuencias de la conducta
- Se asienta en el respeto mutuo
- Usa acuerdos de convivencia, límites claros consensuados y establecidos entre todos
- No hay figuras de autoridad



ALGUNOS CONSEJOS PARA DESARROLLAR LA DISCIPLINA POSITIVA:

- Modelar con tu ejemplo:**
 - Los niños y niñas aprenden lo que ven, por lo que nuestro ejemplo es clave. Cuida mantener tu tono de voz suave, trata de no perder el control de las situaciones y procura ser un permanente modelo positivo para ellos y ellas.
- Distraerlos:**
 - Si tu hijo o hija está llevando a cabo alguna conducta peligrosa o está a punto de iniciar una patoleta por algo que desea o que ha perdido de vista, prueba a distraerle súbitamente con algún estímulo nuevo. Verás que es bastante fácil y puedes prevenir un episodio de frustración.
- Cuidar el Lenguaje:**
 - Trata de reservar el "NO" para situaciones muy peligrosas indeseadas, para lo demás trata de usar frases en positivo.
- Ser consistente**
 - Las cosas que un niño o niña tiene permitidas y las que no, no pueden depender de nuestro estado de ánimo. Por ejemplo, si no le permites jugar con el celular, no debes permitirlo en ningún momento, aunque sea para distraerle, asegúrate de cambiarlo por algún juguete u objeto que pueda usar siempre.

**CONSEJOS PARA HABLAR EN POSITIVO:**

MEJOR DECIR: CAMINEMOS UN POCO, A DECIR... NO CORRAS!
MEJOR DECIR: ESTA VEZ SOLO MIRAREMOS, A DECIR... NO TOQUES NADA!!
MEJOR DECIR: A LOS AMIGOS SE LES TRATA CON CARINO Y RESPETO, A DECIR... NO LE PESES!!
MEJOR DECIR: ME AYUDAS A TERMINAR DE HACER LO QUE ESTOY HACIENDO? A DECIR... NO TENGO TIEMPO PARA JUGAR!!
MEJOR DECIR: DESPUÉS DE JUGAR DEBEMOS GUARDAR, A DECIR... NO DEJES TUS JUGUETES TIRADOS!!
MEJOR DECIR: PUEDES DEJAR DE GRITAR POR FAVOR, A DECIR... NO GRITES!!

RECUERDA QUE TU HIJO O HIJA APRENDE DE CADA DETALLE, CADA GESTO Y CADA RESPUESTA QUE VE EN TI.

SI NECESITAS ORIENTACIÓN O APOYO PARA LA CRIANZA LLAMA AL :

FONDOINFANCIA 800 200 8118
Apoyo psicológico gratuito para la infancia

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
FUNDACIÓN INTEGRAL

Otra iniciativa de la región fue la elaboración de cartillas con información de interés para las familias.



Tristeza - Roxana Hernández



Finalizando agosto y aún con esta pandemia - Diego Rivera



El encierro en tiempos de pandemia - Luisa Cecilia Soto

Taller de fotografía básico Región del Maule

Esta actividad invitó a los trabajadores de la Región del Maule a participar en un proceso teórico y también práctico sobre cómo sacar mejores fotografías, sin requerir de mayores implementos más que de una cámara fotográfica o de un teléfono.

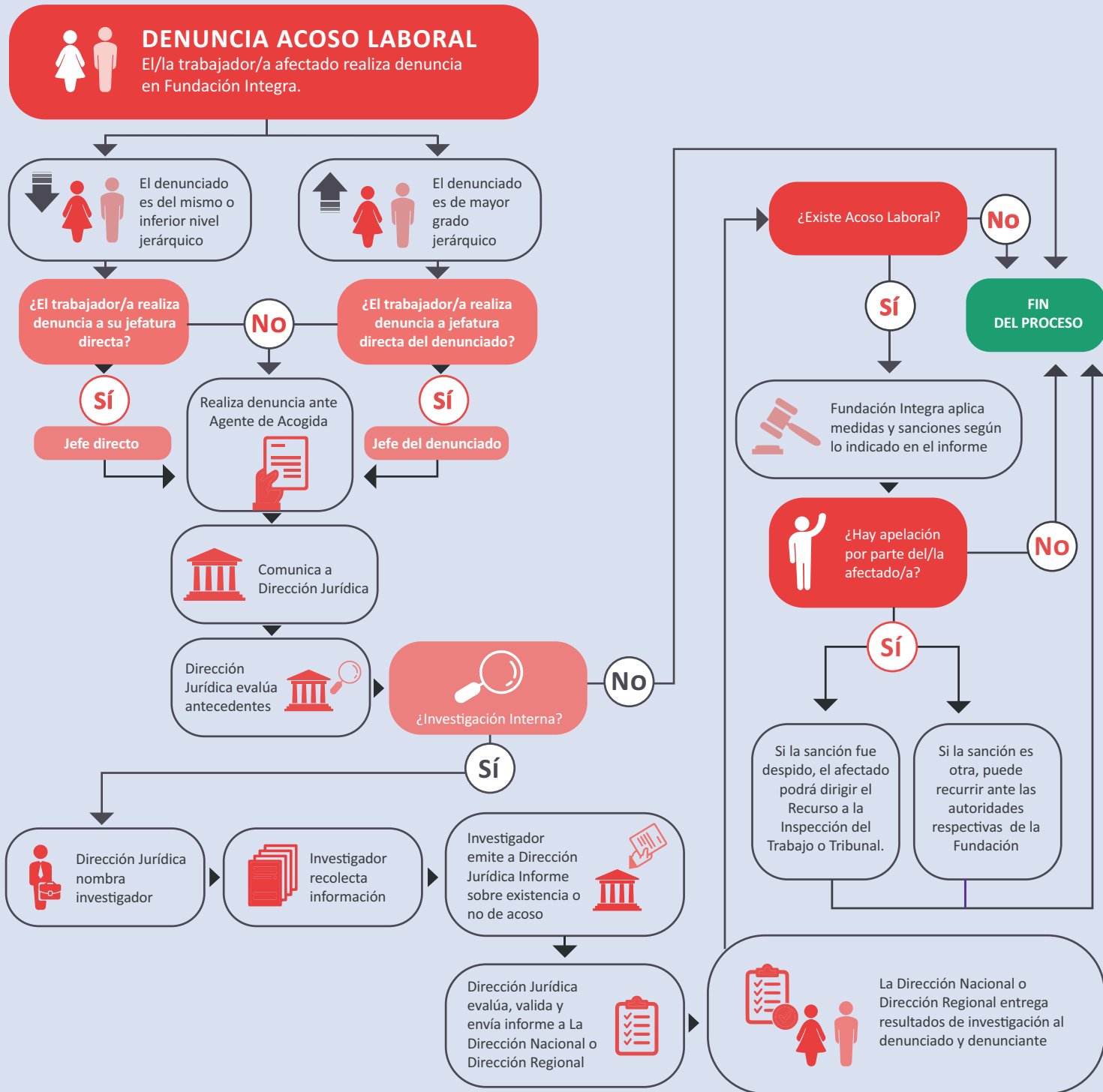
El taller -desarrollado vía streaming- se enmarcó en la temática del **"Aislamiento en tiempos de pandemia"**, donde los participantes comunicaron de forma visual de qué manera vivieron los meses de confinamiento, abriendo un momento de diálogo, conectándose con la creatividad y, de esa manera, favorecer la expresión emocional y el reconocimiento de emociones.

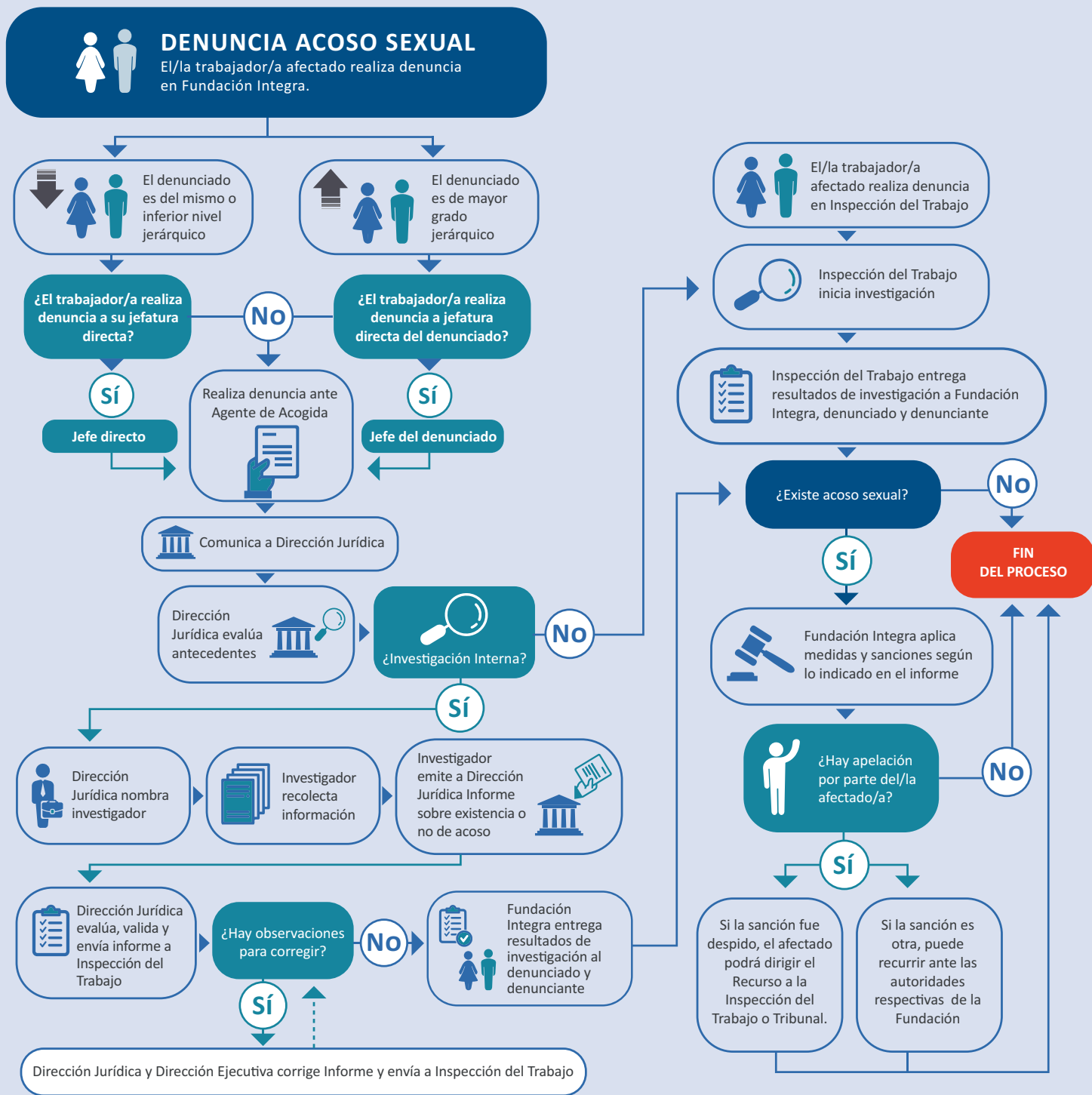
Como cierre, se realizó una exposición que contó con más de 120 inscritos, entre trabajadores de la oficina regional y de jardines infantiles.

Guía de acoso laboral

Durante 2019, se elaboró esta guía cuyos propósitos son informar a los trabajadores sobre lo que se entiende en Fundación Integra por acoso sexual y laboral, orientar sobre la detección de posibles conductas de acoso y cómo proceder en caso de sentirse sometidos a este fenómeno, a través de lineamientos claros y específicos. En 2020, se difundió su contenido entre las direcciones regionales y se disponibilizó en la intranet corporativa, con el propósito de que los trabajadores la conozcan.

La guía y sus flujos de acción son una herramienta importante que pretende canalizar acciones que desde una mirada preventiva enriquezcan los ambientes laborales al interior de los equipos de trabajo, se consolide una convivencia bientratante y eviten conductas de acoso laboral y/o sexual.





Protocolo de Riesgos Psicosociales

El Protocolo de Riesgos Psicosociales responde a una exigencia normativa que busca medir la existencia y magnitud de los riesgos psicosociales presentes en el trabajo a través de la aplicación de un cuestionario, cuyos resultados generan recomendaciones tendientes a disminuir la incidencia y prevalencia del estrés laboral y los problemas relacionados con la salud mental de los trabajadores en los distintos niveles y estamentos de la Fundación. El año 2020 no se pudo avanzar según lo planificado, debido a que los establecimientos educativos estaban cerrados por la pandemia, acogiéndose a la opción que otorgó la autoridad de suspender el proceso y retomarlo el año 2021.



4.5 Calidad de Vida Laboral

En Fundación Integra se entiende calidad de vida laboral como el compromiso institucional por promover, fomentar e incentivar en los trabajadores, condiciones de bienestar personal y de su grupo familiar, con el propósito de reconocer su compromiso con la calidad educativa, lo que se concreta a través de:

Gestión de beneficios y programas sociales

Gestión social: desde las distintas necesidades y problemáticas sociales de trabajadoras y trabajadores, Fundación Integra implementa acciones de apoyo, con foco en el bienestar personal y familiar.

- **Traslados impostergables:** cambio de lugar de trabajo por problemáticas sociales (violencia intrafamiliar, problemas graves de salud, etc.) que impliquen un riesgo para el trabajador, previa evaluación social.

- **Apoyo social:** siendo una acción permanente, durante el período de emergencia sanitaria –que además ha impactado en temas sociales–, se desplegaron una serie de acciones para atender las necesidades de trabajadoras y trabajadores. Destaca al “Fondo de Apoyo Social (FAS)”, que busca apoyar a trabajadores que enfrentan alguna situación de emergencia que requiere gestionar ayuda económica.

El año 2020 se entregó ayuda social a 226 trabajadores, por un monto total de \$27.870.000, siendo los principales motivos para su requerimiento problemas de salud, socioeconómicos y/o socio familiares.

- **Programa fomento ahorro a la vivienda:** incentivo al ahorro y orientación en la obtención de una vivienda.

- **Inclusión:** orientación, detección y acompañamiento a trabajadores que cumplan las condiciones para iniciar la tramitación de la obtención de la credencial de discapacidad o pensión de invalidez.

Programas sociales:

- Campamentos de verano: programa que contribuye al bienestar personal y familiar de los trabajadores de Fundación Integra, posibilitando el acceso a centros vacacionales a un bajo costo. Para su realización existe coordinación permanente con las organizaciones sindicales.

Para llevarlo a cabo, la Fundación contrata recintos y centros vacacionales, de los cuales financia el 75% de su valor, mientras que el restante 25% es pagado por los trabajadores. El año 2020, durante los meses de enero y febrero –previo a las restricciones sanitarias– se beneficiaron a 2.410 trabajadores, trabajadoras y sus grupos familiares, quienes asistieron a recintos vacacionales durante una semana.

- Pasantías: programa dirigido a trabajadoras de salas cuna y jardines infantiles, consistente en un intercambio de experiencias laborales y personales entre trabajadores, de distintas regiones y contextos geográficos y culturales.

- Regalos de Navidad: beneficio que se otorga a hijos e hijas de trabajadores hasta los 13 años de edad. El año 2020 se benefició a un total de 17.174 hijos e hijas de trabajadores.

- Pago anticipado de licencias médicas: pago anticipado del subsidio de licencias médicas a través de la remuneración de sueldo, siempre y cuando estas no sean rechazadas por la institución correspondiente (Fonasa – Isapre), y la institución pagadora cuente con convenio vigente con Fundación Integra.

Socios estratégicos:

En el contexto de pandemia –y en su periodo más crítico–, nuestros colaboradores externos (Caja de Compensación Los Andes y Coopeuch) contribuyeron en la calidad de vida de nuestros trabajadores, otorgando a sus afiliados o socios la posibilidad de diferir las cuotas asociadas a créditos sociales y préstamos, durante los meses de abril, mayo y junio. En particular, la caja de compensación, benefició 1.200 trabajadores, mientras que Coopeuch tramitó un número total de 3.330 aplazamientos.

Por otra parte, la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) generó distintas instancias de apoyo a los equipos técnicos, mediante videoconferencias y asesoría sobre medidas preventivas del COVID-19, normativa sanitaria y respuesta ante casos confirmados o sospechosos, entre otras temáticas. De igual manera, implementó estrategias destinadas a promover la salud mental de los trabajadores, a través de actividades no presenciales para afrontar el confinamiento y la prevención del desgaste emocional y laboral.

Servicio de Bienestar y Convenio Marco de Salud (CMS)

En la constante búsqueda de mejoramiento de la calidad de vida de trabajadoras y trabajadores, Fundación Integra cuenta con un Servicio de Bienestar (SSBB), que alcanzó una afiliación de 19.290 trabajadores. En términos de gestión, a través del SSBB se realizaron 102.670 solicitudes liquidadas completamente por el seguro CMS, beneficiando a 13.088 afiliados. Por otro lado, las bonificaciones dentales, los subsidios sociales y aportes de navidad, alcanzaron un total de \$ 1.762.915.717.

En el contexto de la crisis sanitaria, a través de Consejo del Servicio de Bienestar, se impulsaron diversas acciones de apoyo dirigidas a los afiliados, dentro de las cuales destacan:

- Postergación de cuotas de préstamos vigentes otorgados al 30 de junio de 2020 por los meses de julio, agosto y septiembre 2020, beneficiando a 320 trabajadores.
- Préstamos sociales COVID-19 sin intereses, otorgados para cubrir necesidades básicas de las familias en relación directa a dificultades ocasionadas por la pandemia. Se benefició a 762 trabajadores por un total de \$199.252.880.
- Programa de Salud Mental, desarrollado con el fin de brindar ayuda psicológica, mediante sesiones webinar, terapias grupales e individuales de forma online para enfrentar los efectos de la pandemia. Se benefició a 219 trabajadores.
- Incremento excepcional del aporte de Navidad que benefició a 19.152 trabajadores, por un monto total de \$1.149.120.000.

Es relevante mencionar que dentro de las gestiones de continuidad del servicio, se otorgaron 147 préstamos sin interés a afiliados, alcanzando a un monto total de \$99.975.388.

Junto a esto, el mayor aumento en la inversión respecto de años anteriores es el resultado de un acuerdo alcanzando en el Consejo de Administración del SSBB, mediante cual se decidió incrementar en un 40% promedio los subsidios sociales para el año 2020.

		2020
Servicio de Bienestar y Convenio Marco de Salud	Número de afiliados	19.290
	Número de bonificaciones del seguro CMS	102.670
	Número de trabajadores beneficiados con el seguro CMS	13.088
	Inversión de reembolsos dentales y subsidios sociales	\$1.762.915.718

CONVENIOS VIGENTES

SALUD

FALP

Entrega una cobertura de 100% del copago del sistema previsional a los trabajadores y sus familias.

Farmacias Ahumada

Compra de medicamentos con descuento por planilla.

SEGURO FAMILIAR

Seguros Chilena Consolidada

Seguros de vida y protección familiar, con descuento por planilla.

RECREACIÓN

MIM

Entrega una alternativa de esparcimiento al trabajador y sus familias, con un valor rebajado en la entrada.

Parque Metropolitano

50% de descuento en entradas para trabajadores hasta 4 miembros de la familia directa, presentando credencial y/o última liquidación de sueldo.

VARIOS

Pullman Bus

Compra de pasajes con un 20% de rebaja en todo Chile con descuento por planilla.

Hush Puppies

Compra de calzado con descuento por planilla.

Ciclo de charlas informativas Región de O'Higgins

Esta fue una instancia donde diferentes servicios públicos, a través de videoconferencia, dieron a conocer a directoras de salas cuna, jardines infantiles y trabajadores de la oficina regional, temas relevantes para el apoyo integral a familias que se vieron **afectadas en aspectos sociales, económicos y psicológicos**. En las distintas instancias participaron los **secretarios regionales ministeriales** de Desarrollo Social y Familia, Salud, Mujer y Equidad de Género, y Trabajo y Previsión Social



Contacto e información relevante para trabajadores Región de la Araucanía



El programa web **“Integra te acompaña”** nace como una iniciativa de Fundación Integra Araucanía, buscando de una manera innovadora y cercana, mantener el lazo comunicacional y afectivo entre los trabajadores y trabajadoras, durante la pandemia. El espacio se emitía cada dos semanas y contó con invitados de oficina regional y de establecimientos, con quienes se conversó **acerca de temáticas de contingencia y de relevancia institucional, como retorno gradual a jardines infantiles, salas cuna y oficina regional;** proceso de inscripción y matrícula 2021; día de la educadora de párvulos y los desafíos de su profesión durante la pandemia; uso de la tecnología por parte de los trabajadores/as al momento de desarrollar su labor; convenio Integra-Conadi; etc.

Cada programa tenía una duración aproximada de 15 minutos y se difundió a través de los correos electrónicos institucionales, grupos de WhatsApp regional y la aplicación móvil IntegrApp.



4.6 Inclusión laboral

Fundación Integra, en su permanente compromiso con la inclusión, promueve el conocimiento, cercanía, respeto y valoración de las personas en situación de discapacidad desde un enfoque de derechos y en igualdad de oportunidades. Durante el año 2020 continuó desarrollando iniciativas orientadas a fortalecer la inclusión laboral de trabajadores y trabajadoras en situación de discapacidad (TSD), dando además cumplimiento a la Ley 21.015. Dentro de las principales acciones se encuentran:

- Actualización del catastro de trabajadores en situación de discapacidad: se asesoró y acompañó a las personas en la obtención de la credencial de discapacidad y/o pensión de invalidez.
- Plan de sensibilización y formación: se elaboraron cápsulas de videos en materias de diversidad, discapacidad, inclusión laboral y previsión social, algunos incluyendo subtítulos y lengua de señas. Además, se compartieron noticias relacionadas con inclusión en tiempos de COVID-19 por distintos medios digitales institucionales.
- Trabajos con redes: se mantuvo y fortaleció el trabajo conjunto con Senadis y Compin.

4.7 Desarrollo de Carrera

AprendeS

El Sistema de Formación Continua AprendeS, tiene como propósito fortalecer los conocimientos, habilidades y actitudes de las personas y los equipos a través de iniciativas de formación significativas, innovadoras, pertinentes, articuladas y sistemáticas.

Para dar mayor pertinencia a la formación continua de todos los cargos, el Sistema AprendeS posee tres niveles de desarrollo: un Plan Nacional que busca estar en sintonía con la política pública del sector y con las líneas estratégicas de Fundación Integra; un Plan Regional, que pretende responder a diagnósticos y requerimientos formativos de los equipos en regiones; y un Plan Local que se enfoca en la formación de los equipos de cada jardín infantil¹⁰, en coherencia con su Proyecto Educativo Institucional. Tanto el Plan Regional como el Local, fueron suspendidos en el 2020 producto de la situación sanitaria del país.

En 2020, Fundación Integra invirtió \$1.173.255.039 en programas de desarrollo de carrera y formación continua.

4.7.1 Programas nacionales

Programa Nacional de Formación Bienal

Busca fortalecer los conocimientos, habilidades y actitudes del total de trabajadores y trabajadoras de jardines infantiles y equipos territoriales. Aborda un tema transversal con carácter integrador y de amplia pertinencia institucional que aporta a la calidad educativa en Fundación Integra, durante dos años consecutivos. Para el bienio 2019-2020 se consideró la temática “Bases Curriculares de la Educación Parvularia y Referente Curricular de Integra”, pero debido a la emergencia sanitaria, el segundo año de formación fue suspendido.

¹⁰ El término jardines infantiles, también incluye a salas cunas y modalidades no convencionales de Fundación Integra.

Crece+ Programa Técnico de Nivel Superior

Programa nacional que permite a los trabajadores y trabajadoras de jardines infantiles, que cuentan con enseñanza media completa o estudios técnicos de nivel medio, obtener el título de técnico universitario o de nivel superior en educación parvularia (asistente del educador de párvulos). Impartido por diversas instituciones de educación superior, considera la duración de tres semestres lectivos más un periodo de dos meses que incluye actividades curriculares de cierre. De modalidad semipresencial, con plataforma virtual y sistema de tutorías de acompañamiento académico, material educativo de autoformación que organiza la malla curricular, y que recoge las características y necesidades de Fundación Integra.

Durante el 2020, se modificó la modalidad efectuando encuentros virtuales como seminarios y webinar que permitieran dar continuidad de estudios con docentes tutores a cargo. Esto facilitó la culminación de la 16ª etapa con el examen final y una ceremonia virtual de titulación. 465 trabajadoras y trabajadores obtuvieron su título técnico-profesional. Además, continuaron sus estudios 530 participantes de la 17ª etapa. Junto a ello, se dio inicio a la 18ª etapa con 530 trabajadores de todo el país.

Crece+ Programa Cofinanciamiento de estudios 2020

Programa nacional que permite apoyar económicamente a trabajadoras y trabajadores de jardines infantiles y del territorio, que por su propia iniciativa participen en diversas instancias de formación, como cursos, postítulos y diplomados, en temáticas que se relacionan con los ámbitos de acción de Fundación Integra. En 2020 fueron beneficiados 17 trabajadores de todo el país.

Incentivo al desarrollo laboral

Programa de formación que permite a profesionales, analistas y jefaturas de oficinas regionales y casa central acceder a cursos y diplomados que potencien su desarrollo de carrera en temáticas que fortalezcan sus funciones laborales, permitiéndoles así dar el soporte necesario para entregar una educación de calidad a niños y niñas. En 2020 se realizaron 22 cursos y 104 diplomados, sumando un total de 126 participantes.

4.7.2 Plan nacional de bienestar y apoyo emocional

Durante 2020 se creó un plan estratégico para enfrentar la emergencia sanitaria y retorno gradual de los jardines infantiles, direcciones regionales y nacionales, con el fin de desarrollar estrategias que permitan el autocuidado, la contención mutua y el cuidado de los equipos, y promover el bienestar y desarrollo de trabajadores, niños, niñas y sus familias. Esta estrategia es denominada Plan nacional de bienestar y apoyo emocional, el que –a través de distintas orientaciones, estrategias, iniciativas y recursos–, pretende el autocuidado, la contención mutua y el cuidado entre los miembros de la comunidad educativa, oficinas regionales y casa central, en tiempos de crisis/pandemia.

El Plan Nacional de Formación desarrolla de una serie de estrategias, en favor del cuidado y acompañamiento a los equipos:

- Curso **“Liderazgo y bienestar socioemocional en tiempos de crisis”**: tiene el propósito de fortalecer habilidades y prácticas de liderazgo de las directoras de jardines infantiles de Fundación Integra, para hacer frente a la situación de emergencia, promoviendo el autocuidado, el cuidado de equipo y de la comunidad educativa en contexto de bienestar socioemocional. Fue impartido por instituciones externas de manera virtual, con encuentros a través de seminarios, webinar, comunidades de práctica con tutores y talleres recreativos. Participaron 1.254 trabajadores, incluyendo a 1.056 directoras.

- Curso **“Liderazgo y bienestar socioemocional en tiempos de emergencia sanitaria”**: su objetivo es fortalecer las estrategias de contención, acompañamiento y autocuidado en los líderes de Fundación Integra, para una gestión de equipos efectiva en el escenario de emergencia sanitaria y el retorno paulatino al trabajo presencial. Para fomentar el aprendizaje y promoción de prácticas que impulsen el liderazgo de una cultura de colaboración eficaz. Se utilizó metodología online sincrónica y asincrónica, convocando la participación de 230 jefaturas de los niveles nacional y regional.

- Curso **“Formación en colaboración”**: su propósito es fortalecer habilidades y prácticas de colaboración en situaciones de crisis y promoción del bienestar emocional de los equipos territoriales y profesionales que asesoran. Participaron 206 personas.

● **Jornadas de convivencia bientratante para la calidad educativa:** se invitó a reflexionar respecto del sentido del trabajo con niños, niñas y familias, para el fortalecimiento de la convivencia bientratante entre los miembros de la comunidad educativa. En febrero, todos los equipos educativos de los jardines infantiles desarrollaron una jornada. Además, fue una instancia para contribuir al fortalecimiento de la convivencia bientratante entre los miembros de la comunidad educativa, reflexionando respecto de las emociones personales y el sentido del trabajo con los equipos educativos, niños, niñas y sus familias, para retomar las actividades en un contexto sensible a las vivencias personales y de cuidado mutuo. Durante el segundo semestre, y previo a la apertura de los jardines infantiles, se desarrolló una segunda jornada.

● **Plan de reingreso de salud mental para Fundación Integra 2020 – Asociación Chilena de Seguridad:** con el fin de colaborar con el proceso de retorno a los puestos de trabajo –y con ello cuidar la salud mental de trabajadoras y trabajadores–, se implementa en conjunto con ACHS, el “Plan de retorno salud mental”. Esta asesoría se dirigió a jefaturas de casa central, equipos territoriales y directoras a lo largo del país, con el fin de acompañarlas y entregar herramientas que fueron utilizadas en el proceso de retorno gradual a los puestos de trabajo en el de contexto de pandemia. A diciembre 2020 se había convocado a 534 participantes.

● **Fortalecimiento administrativo:** destinado a trabajadores que se desempeñan en cargos administrativos de jardines infantiles, oficina regional y casa central, se realizó la oferta de cinco cursos e-learning, orientados al autocuidado, bienestar y teletrabajo, proporcionando herramientas adecuadas a la situación excepcional vivida durante 2020. El programa convocó a 272 participantes.

● **Incentivo al desarrollo laboral, contención y autocuidado:** se realizó la oferta de nueve cursos e-learning, enfocados en el ámbito del autocuidado, bienestar, teletrabajo y contención, temáticas adecuadas a la situación país. El programa está destinado a trabajadores que se desempeñan en cargos de analistas, profesionales y jefaturas, tanto de oficinas regionales como de casa central, convocando a 141 participantes.

Comparte educación 2020

En su séptima edición, el seminario de Fundación Integra, Comparte Educación, se adaptó para realizarse de forma online. Durante tres jornadas se dieron a conocer experiencias educativas de vinculación con familia, niños y niñas, elaboradas por los equipos educativos de salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales de todo el país durante el período de distanciamiento físico. Además, en cada una de las jornadas se contó con la participación de un especialista en temas de infancia: **Felipe Lecannelier, Ana María Aarón y Alejandra Falabella**. En total, el evento **contó con más de 67.700 visualizaciones en vivo a través de YouTube y Facebook**, lo que permitió contar con una audiencia de trabajadoras de todo el país, familias y personas interesadas en estas temáticas.



Comparte Educación en regiones

Siguiendo la línea de lo realizado a nivel nacional, las regiones de **Ñuble, Maule y Biobío organizaron sus propios Comparte Educación**. En estos seminarios online se destacó el trabajo realizado por los salas cuna y jardines infantiles de dichas regiones y hubo ponencias de destacados expertos en materia de educación inicial.



4.8 Relaciones laborales

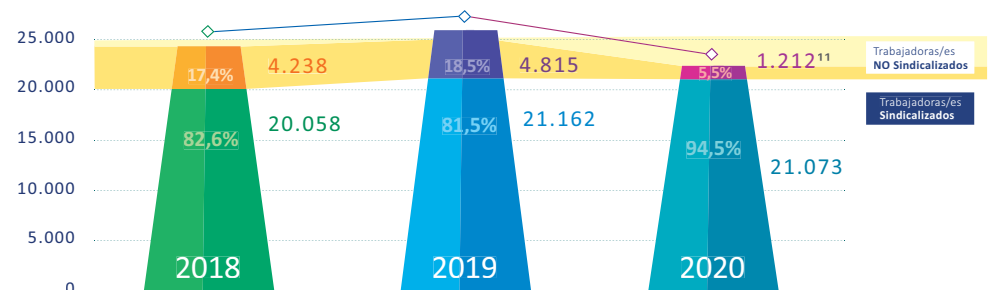
Fundación Integra construye relaciones laborales con trabajadores, trabajadoras y organizaciones sindicales, de manera colaborativa y constructiva, potenciando la participación, el diálogo y la transparencia, en el marco del enfoque de derechos, estableciendo a la base relaciones de confianza que fortalezcan la calidad educativa.

Lo anterior, se concreta a través de:

- **Participación y colaboración:** promoción de instancias de participación y colaboración a través del involucramiento activo de trabajadores y organizaciones sindicales en los procesos de desarrollo institucional.
- **Comunicación:** fortalecimiento de procesos de comunicación transparentes y oportunos, con trabajadores y organizaciones sindicales, que permitan una retroalimentación de la gestión institucional y mejora continua del quehacer.
- **Relaciones con organizaciones sindicales:** dentro de los procesos de desarrollo institucional se reconoce a las organizaciones sindicales como representantes de las necesidades y aspiraciones de trabajadores y trabajadoras, para avanzar en la construcción colaborativa y constructiva del bienestar de las personas y equipos.

4.8.1 Sindicalización

El 94,5% de la dotación vigente en 2020, se encuentra afiliado a alguna de las siete organizaciones sindicales vigentes en Fundación Integra.



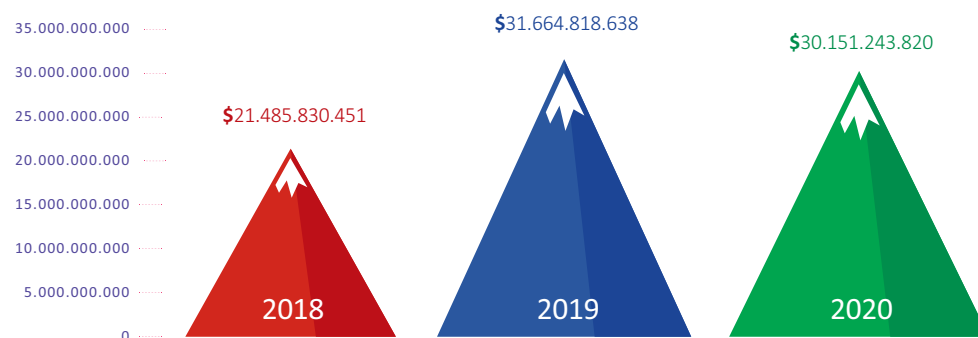
¹¹ Los datos de sindicalización consideran información vigente a diciembre 2020, no necesariamente comparable a años anteriores.

4.8.2 Mejoramiento de remuneraciones y condicionales laborales

La situación país experimentada a fines de 2019, producto de la crisis social, complejizó el proceso de negociación 2019-2020 entre Fundación Integra y sus organizaciones sindicales. No obstante, se desplegaron todos los esfuerzos para avanzar en el mejoramiento de remuneraciones y condiciones laborales de los trabajadores.

El proceso de negociación finalizó con la suscripción de dos acuerdos con todas las organizaciones sindicales, agrupadas según la presentación de los respectivos petitorios, y cuyos beneficios se hicieron extensivos a todos los trabajadores de Fundación Integra.

La inversión de mejoramiento de remuneraciones y condiciones laborales realizadas durante este período, alcanzó el monto de \$30.151.243.820, que está compuesto mayoritariamente por aquellas consideradas de continuidad (reajustes, aguinaldos, bono escolar, fin de año y vacaciones asociadas a la ley de reajuste del sector público) y en menor medida al mejoramiento a condiciones laborales ya existentes.



Grupos relacionados





5.1 Grupos relacionados y canales de comunicación

La crisis sanitaria producida por el COVID-19 marcó el año 2020 y Fundación Integra no estuvo ajena a las consecuencias que generó la pandemia. En todo este periodo de confinamiento, los más de 85 mil niños y niñas matriculados en los establecimientos educacionales a lo largo de Chile no pudieron asistir en forma regular a las actividades presenciales. Esto instó a buscar distintos canales de comunicación que permitieran estar en contacto permanente con los actores relevantes, así como también detectar oportunidades y desafíos como desarrollar e implementar un plan educativo, de alimentación y bienestar y protección a distancia.

Saber quiénes son, conocer sus opiniones, expectativas y mantener relaciones de mutuo respeto y confianza son aspectos prioritarios y fundamentales para Fundación Integra en este año para acoger a los niños y niñas, familias, trabajadores, entre otros que ingresaron por primera vez a las salas cuna y jardines infantiles.

Grupo: Niñas y niños

Descripción: Más de 85 mil niñas y niños matriculados en salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales de Fundación Integra en todo Chile.

Principales canales de comunicación e integración de su opinión implementados durante el año 2020.

- » Plan Educativo a Distancia.
- » Celebración Día del Niño.
- » Programa Mi Orquesta en la Casa.

Grupo: Familias

Descripción: Las familias de los niños que asisten a los establecimientos de Fundación Integra son aliados imprescindibles en el proceso de aprendizaje.

Principales canales de comunicación e integración de su opinión implementados durante el año 2020

- » Fonoinfancia.
- » Atención y Solicitudes de Integra (ASI).
- » Sitio web www.integra.cl.
- » IntegrApp.
- » Redes sociales institucionales: Instagram, Twitter, Facebook, YouTube.
- » Grupos de WhatsApp.
- » Llamados telefónicos.
- » Boletín Familias Integra.
- » Reuniones de apoderados a través de video llamadas.
- » Centros de Padres (CEPA).
- » Reglamento de Convivencia y Normas de Funcionamiento.
- » Programa radial en algunas regiones del país.

Grupo: Trabajadores

Descripción: Más de 22.285 personas forman parte del equipo de Fundación Integra, en su gran mayoría mujeres que se desempeñan en jardines infantiles.

Principales canales de comunicación e integración de su opinión implementados durante el año 2020

- » IntegrApp.
- » Boletín Sabías Qué.
- » Seminario Comparte Educación 2020 online.
- » Boletín digital Integra te Acompaña (ITA).
- » Boletín digital Personas y Equipos.
- » Boletín regional Integrándonos.
- » Intranet corporativa.
- » Videoconferencias.
- » Campañas internas.
- » Mailing Comunicaciones Internas.
- » Mesas de diálogo con sindicatos.
- » Atención y Solicitudes de Integra (ASI).
- » Mi portal (SAP).
- » Redes sociales institucionales y sitio web www.integra.cl.
- » Seminarios y webinar de alcance regional.

Grupo: Consejeros

Descripción:

Fundación Integra es dirigida por un Consejo ad honorem presidido por la Primera Dama y presidenta de Integra, Cecilia Morel Montes, y su director ejecutivo, es José Manuel Ready Salamé.

Principales canales de comunicación e integración de su opinión implementados durante el año 2020

- » Sesiones del Consejo Directivo.
- » Reporte institucional 2019.
- » Informes.
- » Sitio web www.integra.cl

Grupo: Autoridad

Descripción:

Fundación Integra es presidida por la Presidencia de la República; supeditada a los lineamientos del Mineduc, particularmente, la Subsecretaría de Educación Parvularia y fiscalizados por la Superintendencia de Educación.

Principales canales de comunicación e integración de su opinión implementados durante el año 2020

- » Sesiones Consejo Directivo incluyendo a la Subsecretaria de Educación Parvularia.
- » Mesas de trabajo y comités técnicos.
- » Reporte Integra 2019.
- » Sitio web www.integra.cl.
- » Redes sociales institucionales.

Grupo: Proveedores y Contratistas

Descripción:

Para la compra de bienes y adquisición de servicios, Fundación Integra propicia una relación regulada, transparente y fluida con sus proveedores y transportistas.

Principales canales de comunicación e integración de su opinión implementados durante el año 2020

- » Sitio web www.integra.cl.
- » Reporte Integra 2019.
- » Video conferencia con contratistas y proveedores.
- » Publicaciones de bases de licitaciones en diarios de circulación nacional y sitio web.
- » Atención y Solicitudes de Integra (ASI).

Grupo: Académico e investigadores

Descripción: Fundación Integra mantiene contacto permanente con universidades, centros de estudio e institutos técnicos especializados en el área de la educación y la primera infancia.

Principales canales de comunicación e integración de su opinión implementados durante el año 2020

- » Seminarios online.
- » Reporte Integra 2019.
- » Redes sociales institucionales.
- » Centro de documentación (CEDOC).

Grupo: Empresas

Descripción: El mundo privado es un constante aliado de los proyectos que desarrolla Fundación Integra.

Principales canales de comunicación e integración de su opinión implementados durante el año 2020

- » Video conferencia con empresas aliadas o con convenio de colaboración.
- » Redes sociales institucionales.

Grupo: Medios de Comunicación

Descripción: Fundación Integra, a través de los diversos medios comunicación, informa a sus grupos de interés sobre su quehacer institucional.

Principales canales de comunicación e integración de su opinión implementados durante el año 2020

- » Reportajes, notas y entrevistas en medios escritos y digitales, radio y TV de alcance nacional y regional.
- » Redes sociales institucionales.
- » Seminarios y webinar de alcance regional.

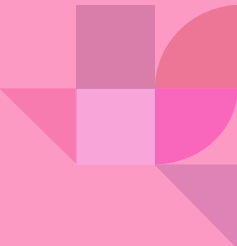
Grupo: Ciudadanía

Descripción: Fundación Integra difunde en la sociedad la importancia de la educación parvularia en cuanto factor de equiparación de oportunidades y mantiene canales constantes para gestionar consultas del público en general.

Principales canales de comunicación e integración de su opinión implementados durante el año 2020

- » Campaña matrícula nacional.
- » Atención y Solicitudes de Integra (ASI).
- » Portal Transparencia.
- » Línea 800 de atención al público.
- » Redes sociales institucionales.
- » Trabaja con Nosotros (portal laboral en sitio web).





5.2 Familia y comunidad

Relación con las familias en contexto de crisis

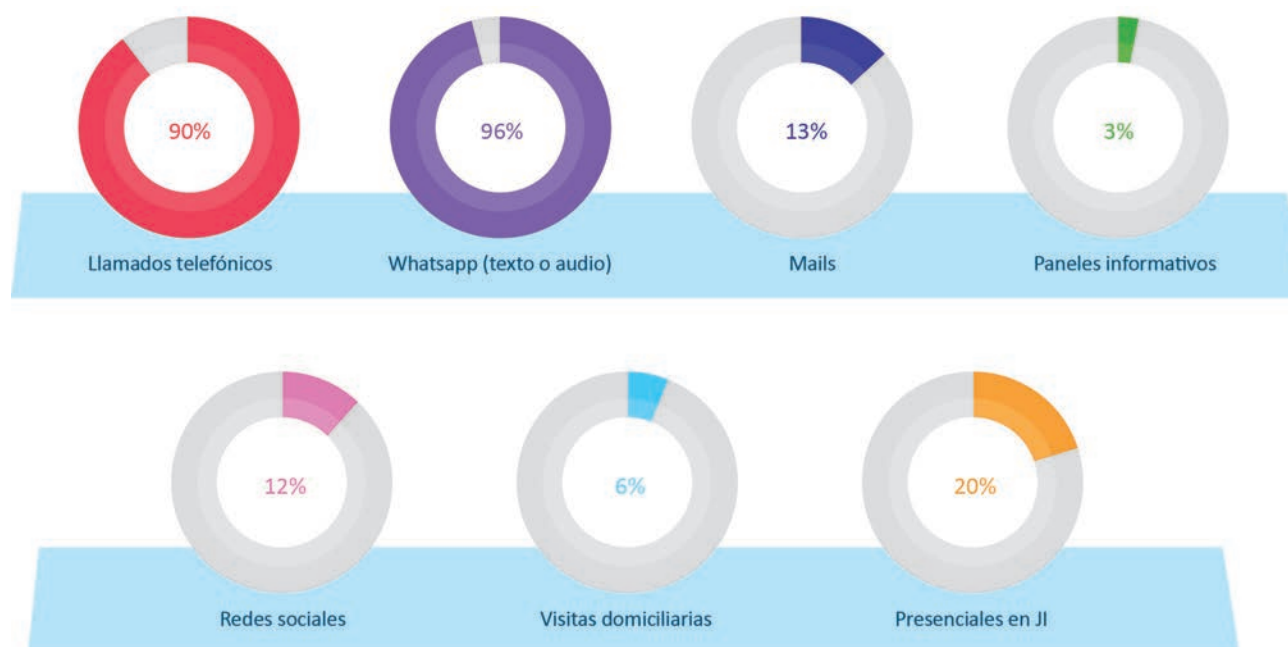
Durante 2020, los equipos de jardines infantiles y oficinas regionales realizaron un gran esfuerzo por adaptar sus estrategias para mantener la alianza con las familias durante los meses de confinamiento, con el objetivo de dar continuidad al proceso educativo y ser un soporte socioemocional en beneficio directo del bienestar y aprendizaje de los niños y niñas.

Según síntesis de reportes regionales (fuente: consolidado reportes Dirección Ejecutiva), el 99% de los establecimientos educacionales, liderados por las directoras de salas cuna y jardines infantiles, mantuvieron contacto con las familias, el 81% realizó contactos semanales y en el 16% de los establecimientos fueron los centros de padres y delegados de niveles actores claves en el contacto con las familias, con el objetivo de conocer su situación, comunicar información institucional y compartir actividades a desarrollar con niños y niñas como lo más destacado.

El 96% de los establecimientos se comunicó con las familias vía WhatsApp, el 90% también realizaron contacto telefónico.

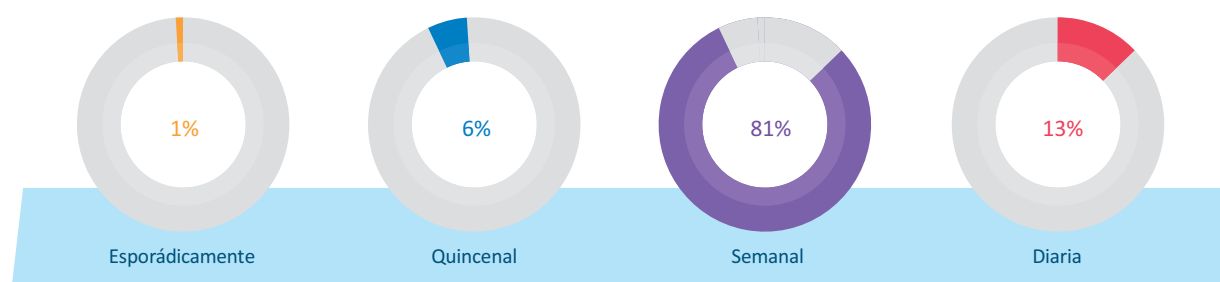
A nivel regional y territorial, se generaron acciones innovadoras para y con las familias, lideradas por el profesional de Familia y cobertura, que permitieron realizar otro tipo de experiencias de contención y comunicación, dentro de las que destacaron:

-  Entrega de tips digitales y audios para las familias, para promover su rol parental.
-  Diálogos on line con las familias respecto de la adaptación de los niños y niñas en la cuarentena y el rol de los adultos.
-  Asambleas virtuales, con participación de familia y equipo, para reflexionar en torno al contexto de pandemia y contener emocionalmente a las familias.
-  Charlas virtuales, promotoras del trabajo colaborativo en contexto pandemia.
-  Reuniones y charlas en línea, informativas del Sistema de Admisión Escolar (SAE) para familias niveles medios y transición.



Frecuencia de contacto con las familias:

En promedio, a lo largo del año, la frecuencia aproximada de contacto con las familias fue:



Estudio Efecto de la pandemia en niño y niñas, familias, equipos educativos y equipos territoriales

En el marco del COVID-19 y pensando en los niños y niñas que forman parte de la institución creada hace 30 años, Fundación Integra realizó un estudio sobre los Efectos de la pandemia en niños/as, sus familias y equipos educativos. La muestra se realizó a través de entrevistas telefónicas a 4.201 familias de la institución distribuidas a lo largo de todo el país y fue ejecutado por la Pontificia Universidad Católica de Chile en diciembre de 2020.

■ En lo que refiere a las familias, se observó que niños y niñas tienen principalmente a la madre como adulto responsable (en un 88%) versus el padre u otros familiares (9% y 3% respectivamente). Luego, los adultos responsables perciben cambios negativos en su bienestar general en un 19% de las familias encuestadas, destacando además cambios negativos en su salud física (27%) y mental (38%), dentro de un contexto en el que su situación económica y laboral se ha visto deteriorada (en un 41% de las familias encuestadas), lo que se observa en el gráfico 1.

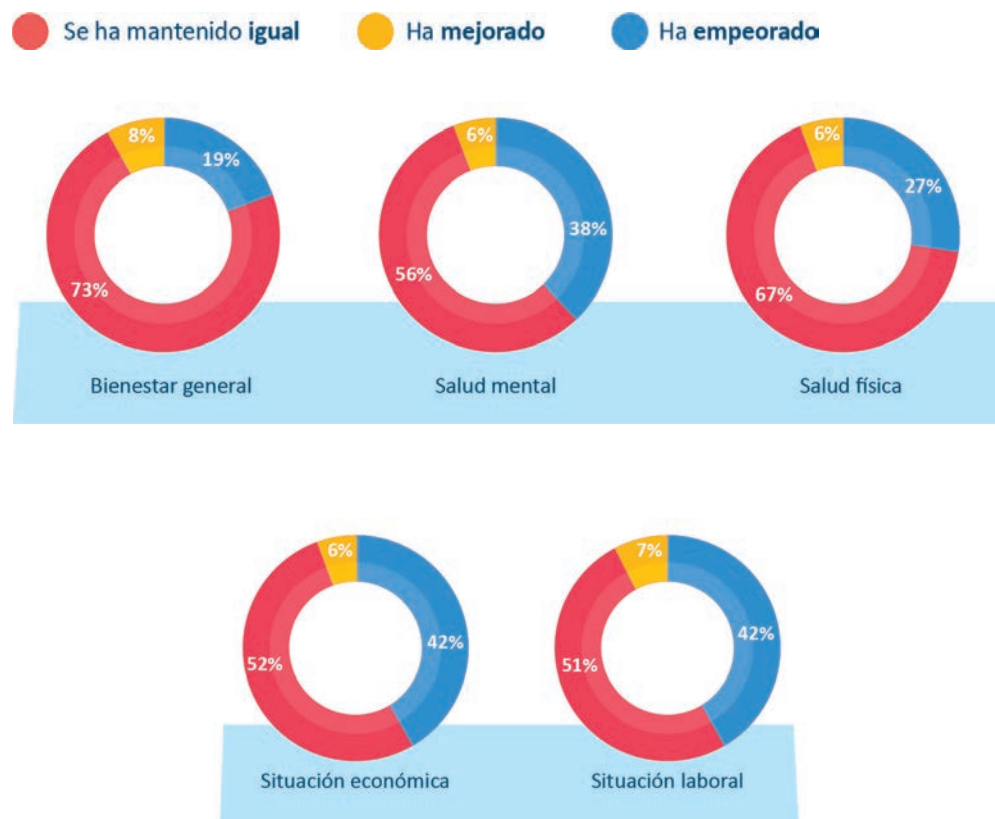
■ En relación con los niños y niñas, las familias perciben mayores ganas de jugar, aprender y explorar, así como también mayor irritabilidad (49% de las familias) y menor paciencia (44% de las familias), lo que se ve reflejado en el gráfico 2.

■ Respecto de la relación con el jardín infantil, las familias evalúan de manera positiva el contacto que se estableció durante el año (sobre el 75% de las familias encuestadas evalúa este aspecto con nota sobre 6, en una escala de 1 a 7), comunicando, además, que han podido involucrarse en mayor medida en el proceso de aprendizaje de niños a través de las actividades educativas (95% de las familias encuestadas), y han podido compartir más tiempo con el niño o niña (95%). También expresan su preocupación acerca de la posibilidad de contagio del virus (61% de las familias encuestadas) y la seguridad de niños y niñas en el jardín infantil (53%)

■ En relación con equipos educativos y regionales, ellos destacan el compromiso con el bienestar de niños y sus familias, así como también con compañeras y compañeros de trabajo. También, surge la necesidad de contar con espacios de autocuidado y reflexión para reponer energías y enfrentar los desafíos de este año 2021. En lo que refiere a lo realizado durante el año 2020, los equipos señalan que tuvieron procesos de adaptación constantes frente a un contexto con múltiples requerimientos. En este sentido, se requiere priorizar y desarrollar estrategias que permitan distribuir las tareas de manera más equitativa, así como también seguir avanzando en la sistematización de aprendizajes organizacionales en contextos de emergencia.

En lo que refiere a lo realizado durante el año 2020, los equipos señalan que tuvieron procesos de adaptación constantes frente a un contexto con múltiples requerimientos. En este sentido, se requiere priorizar y desarrollar estrategias que permitan distribuir las tareas de manera más equitativa, así como también seguir avanzando en la sistematización de aprendizajes organizacionales en contextos de emergencia.

Producto de la emergencia sanitaria por COVID-19, usted diría que:



Pensando en el niño/a, en comparación con el periodo previo a la emergencia sanitaria, usted diría que actualmente:







5.3 Alianzas con terceros

El trabajo en asociación con terceros se ha hecho cada vez más relevante y permanente, y ha ido complementando día a día el trabajo que realiza Fundación Integra en torno al desarrollo y bienestar de los niños y niñas. Este escenario ha implicado elaborar una estrategia institucional en torno a las alianzas que se gestionan con terceros: instituciones públicas, fundaciones de la Presidencia, empresas y tercer sector; cuyo propósito es desarrollar un trabajo colaborativo a través de proyectos de alcance nacional y regional.

Alianza Corporación Nacional de Desarrollo Indígena (Conadi)

El proyecto Integra-Conadi, consiste en la incorporación de un educador/a de la lengua y cultura indígena (ELCI), a los establecimientos de Fundación Integra con, a lo menos, un 10% de matrícula indígena predominante en la región, comuna y/o localidad, con el fin de recuperar y preservar la lengua y la cultura indígena.

El año 2020 en el contexto de crisis sanitaria que enfrentamos como país, las ELCIs desarrollaron sus funciones vía teletrabajo –y en algunas localidades en forma presencial–, entregando a las familias las experiencias educativas.

El proyecto Conadi se desarrolló en 12 Regiones, 36 comunas y 58 salas cuna y jardines infantiles; se contrataron a 58 ELCI y la matrícula de niños y niñas indígenas atendidos fue de 1.566.

Alianza Ministerio del Deporte (Mindep)

Durante este año de crisis sanitaria, la alianza con Mindep desarrolló el programa Jugar y Aprender, para lo cual se diseñaron cápsulas audiovisuales de actividades ludomotrices, favoreciendo el movimiento y la vida activa en tiempos de pandemia, en cinco regiones del país: Tarapacá, Antofagasta, Aysén, Biobío y Valparaíso. La inversión de este programa fue \$33.554.000.

Alianzas **estratégicas** **al servicio** de la educación de **calidad** de niños y niñas



Durante el año 2020, marcado por la emergencia sanitaria producto del COVID-19, varias oficinas regionales del país asumieron el gran desafío de reconvertir las alianzas estratégicas en acciones que pudieran ser un real aporte a niños, niñas, familias y equipos educativos.

De esta manera, el equipo regional de Antofagasta desarrolló el programa “Aprendo contigo” junto a Fundación Choshuencho, el cual permitió la capacitación de los equipos de jardines infantiles y salas cuna de las comunas de Tocopilla y María Elena, para desarrollar actividades educativas y experiencias de aprendizaje con foco en el juego y el fortalecimiento del rol parental. Alrededor de 300 familias fueron beneficiadas. Adicionalmente, junto a la Asociación de Industriales de Antofagasta se realizaron cursos de modalidad online sobre el desarrollo socioemocional y juego, desarrollo del lenguaje y estrategias para promover la participación de las familias en la evaluación de niños. 88 trabajadoras de la región fueron beneficiadas con esta iniciativa.

Por su parte, el equipo de Fundación Integra en la Región de Tarapacá realizó una alianza estratégica con el Consejo Regional de Seguridad Minera, Coresemin, acción que se tradujo en la donación de termómetros clínicos con dispensador de alcohol gel para detectar temperatura y ayudar a la prevención y aislamiento de posibles casos de COVID-19. La donación es equivalente a \$5 millones 600 mil pesos y benefició a 1.800 familias.

Alianza Ministerio de Desarrollo Social y Familia

Integra cuenta desde el año 2001 con Fonoinfancia como un servicio gratuito y especializado de atención psicológica no presencial para el bienestar y desarrollo integral de niños, niñas y jóvenes. Desde el año 2007, el servicio es parte del “Subsistema de Protección Integral a la Infancia Chile Crece Contigo”, fecha a partir de la cual se suscribió un convenio de colaboración entre el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, y Fundación Integra.

En sus 18 años de funcionamiento el servicio ha brindado cerca de 160.000 orientaciones y forma parte de una red internacional de líneas telefónicas de ayuda para niños y niñas “Child Helpline International” (CHI) que agrupa a líneas de más de 150 países alrededor del mundo que trabajan a favor de la promoción y protección de los Derechos de niños y niñas.

Alianza Ministerio de Salud (Minsal)

Durante el año 2020, los establecimientos de Fundación Integra tuvieron acceso al programa Sembrando Sonrisas del Minsal, el cual contribuye al mejoramiento de la salud oral. En forma complementaria, se trabajó mediante la elaboración de material a los equipos educativos y la entrega de kits de higiene bucal al hogar, en el 100% de los jardines infantiles y salas cuna del país. La inversión de este programa fue de \$237.547.101.

Adicionalmente, se trabajó de manera colaborativa en la vacunación de la influenza dirigida a trabajadoras y trabajadores y en la vacunación contra el sarampión destinado a niños y niñas.

Alianza Ministerio de Medioambiente (MMA)

Durante el año 2020, Fundación Integra participó activamente en el Comité Nacional de Certificación Ambiental de Establecimientos Educacionales (SNCAE), con el fin de desarrollar una serie de acciones, medidas y adecuaciones a la Matriz Ambiental Priorizada para el año 2021, considerando las condiciones sanitarias y velando por la protección de la salud de los establecimientos educacionales. Las adecuaciones realizadas a la Matriz Ambiental original, permiten su aplicación en contexto de clases a distancia, modalidad mixta o presencial.

Alianza Fundación Orquestas Juveniles e Infantiles (FOJI)



En este periodo de emergencia sanitaria, nace de la necesidad de dar continuidad al proyecto “Mi Orquesta en el Jardín”, implementado desde el año 2014 en el jardín infantil Sagrada Familia de Pudahuel. Así, surge Mi Orquesta en la Casa, que a través de 32 capítulos difundidos semanalmente por Facebook y canal YouTube de la institución, realiza la intervención artística educativa. Sesiones diseñadas para que el niño descubra, cree, disfrute de diferentes maneras de acuerdo al estímulo sonoro que se le presente. Estas actividades son guiadas con un equipo de tres docentes que representaron cada uno un personaje llamativo, quienes mediante accesorios de vestuario y maquillajes se presentarán a los niños como pseudo personajes infantiles para crear un ambiente más lúdico y ganarse el corazón de los más pequeños.

Alianza Servicio Agrícola Ganadero (SAG)



Durante este año de pandemia causada por el COVID-19, Fundación Integra y SAG lanzaron el libro infantil con realidad aumentada “Protejamos Nuestra Fauna Silvestre”, que entrega detalles sobre una serie de especies chilenas protegidas por ley y que se encuentran en algún grado de riesgo por acción de las personas y temas como la sequía o el cambio climático. El texto disponible para su descarga gratuita en www.integra.cl y www.sag.cl, permite que las familias puedan interactuar con el puma, el murciélago y el cóndor en formato 3D, utilizando la aplicación del libro que encontrarán gratis en Play Store y App Store.

Alianza Fundación Museo Violeta Parra

Durante el año 2020, las actividades tuvieron que modificarse para ser transmitidas a través de cápsulas en los canales de YouTube y Facebook de Fundación Integra. Es así que funciones de títeres (cinco cápsulas) y cuentacuentos producidos por el Museo de Violeta Parra y Fundación Mustakis respectivamente, fueron los responsables de entretener y educar a los niños y niñas que estaban en sus casas.

Alianza Fundación CorpArtes

A meses de la suspensión de actividades en los establecimientos y compartiendo el significado que tiene el jardín infantil como un espacio de aprendizaje, surgió la iniciativa de Fundación Integra y CorpArtes de lanzar el ciclo de cuentos animados “La historia de grandes artistas visuales para niños y niñas”. Los relatos buscaron contar la historia de grandes artistas, incluyendo a los chilenos Roberto Matta y Federico Assler y al chino Ai Weiwei.

Del mismo modo, la familia Integra tuvo acceso privilegiado a las películas seleccionadas del prestigioso festival de cine Sanfic Educa, y a la obra “El sueño de Mo” de la destacada compañía nacional Teatrocinema.

Alianza Consejo Nacional de Televisión (CNTV)

Durante 2020, la serie animada Wikití formó parte de la parrilla programática del canal TV Educa Chile, la que fue resultado de una coproducción entre ambas instituciones y que cuenta con altos estándares de calidad de los contenidos y de la producción audiovisual para el público infantil. Nacido en contexto de pandemia, el canal TV Educa Chile es una señal de carácter nacional que contiene contenido pedagógico curricular de acuerdo a los lineamientos del Ministerio de Educación, material educativo facilitado por todos los canales y series educativas del CNTV.

Alianza Corporación Cultiva

Gracias a un convenio de colaboración firmado entre Fundación Integra y Cultiva el año 2015, en este particular año de pandemia, se levantaron necesidades de proyectos de mejoramiento de áreas verdes en salas cuna y jardines infantiles en distintas regiones del país. Esta labor es de vital importancia para los niños y niñas, entendiendo que el ambiente físico actúa como un tercer educador.

5.4 Participación en seminarios

Ciclo de seminarios online Conectémonos con la Educación Parvularia

La comunidad educativa de Fundación Integra participó y difundió activamente el ciclo de diálogos online #ConectémonosConLaEducación Parvularia, impulsado por la subsecretaría de Educación Parvularia para apoyar a las comunidades educativas en contexto de pandemia. La instancia, enfocada en educadoras de párvulos, técnicas de párvulos, y personas vinculadas a la primera infancia, buscó entregar contenido y generar reflexión a partir del Marco para la Buena Enseñanza en Educación Parvularia, Bases Curriculares de la educación parvularia, importancia del autocuidado de las familias, del lenguaje y la lectura, entre otros temas.

Ciclo de charlas “Conversaciones Superintendencia de Educación”

Fundación Integra fue parte del ciclo de charlas organizado por la Superintendencia de Educación, espacio para conocer y reflexionar sobre la importancia de la educación como derecho fundamental para los niños y niñas. El ciclo estuvo compuesto por cinco webinars e invitó a la comunidad educativa a reflexionar sobre la importancia de la participación en la primera infancia desde el enfoque en derechos, el derecho a la participación en educación parvularia y a mirar las estrategias educativas en tiempos de pandemia.

Charla Magistral “Y ahora... ¿cómo seguimos?: nuevas formas de enseñar y aprender”



Los equipos educativos de jardines infantiles y salas cuna de Fundación Integra en la Región de Valparaíso, participaron de la charla magistral dictada por la académica e investigadora argentina Melina Furman. La actividad conllevó importantes reflexiones en torno a los aprendizajes y desafíos que deja la pandemia del coronavirus para la educación parvularia, resaltando, además, la importancia e impacto que tiene este nivel educativo en la trayectoria de aprendizaje de los niños y niñas.



5.5 Relación con proveedores

En Fundación Integra se trabaja con proveedores en dos líneas de desarrollo: la compra de bienes y la adquisición de servicios. Para esto, con prácticas transparentes y eficientes, el departamento de abastecimiento lidera el proceso de compras y logístico, asegurando la entrega de suministros que garantizan una correcta operación de jardines infantiles y oficinas.

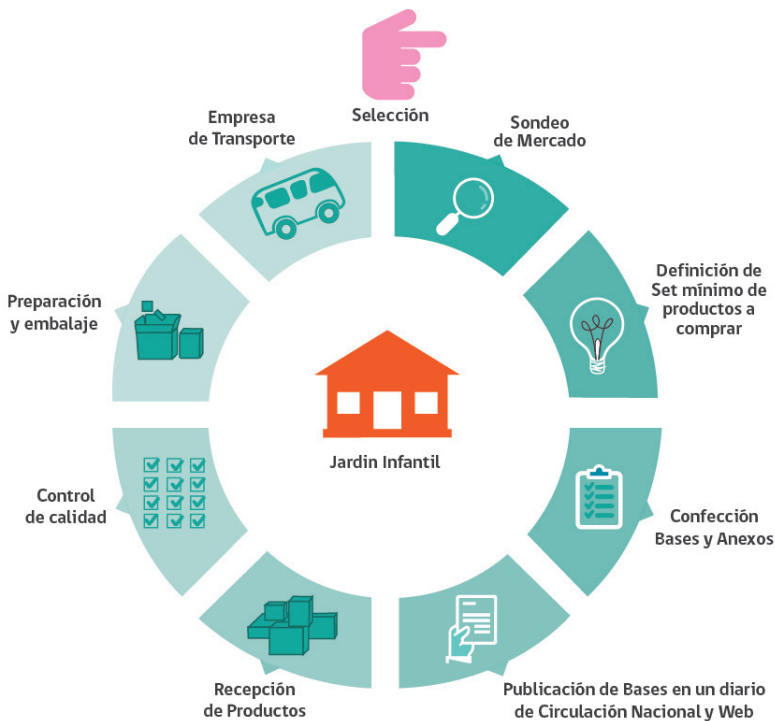
El proceso es soportado por el sistema ERP- SAP implementado en Fundación Integra, el cual en conjunto con los procedimientos garantizan la integridad, control y trazabilidad de las diferentes etapas del proceso de compra, cotizaciones, compras y licitaciones de bienes y servicios.

Total de montos asociados a gestión de compras realizadas en 2018, fue de **\$9.337.419.804.**

Total de montos asociados a gestión de compras realizadas en 2019, fue de **\$66.144.580.793.**

Total de montos asociados a gestión de compras realizadas en 2020, fue de **\$66.967.422.105**

Cadena de suministros para la adquisición de productos



Desempeño **económico**



6.1 ¿Con qué recursos contamos?

El total de ingresos de Fundación Integra en 2020 fue de **M\$357.908.895**.

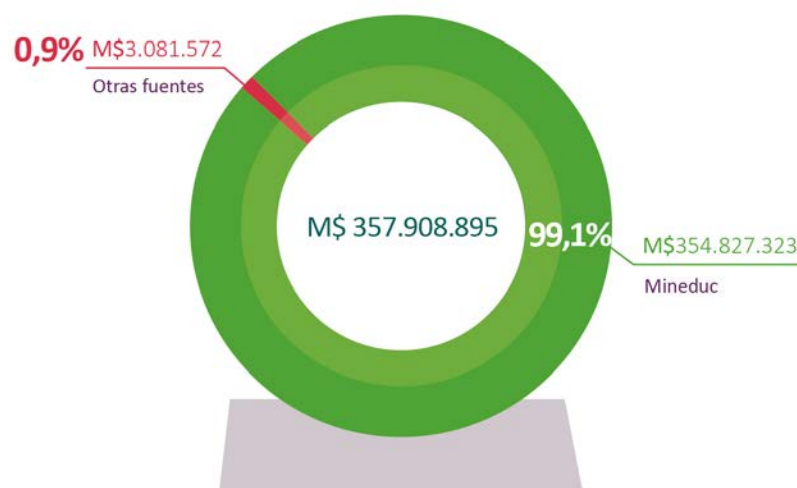
El 99,1% de estos ingresos provienen del Mineduc, en el marco del convenio de transferencia de recursos que existe entre las partes y corresponde a **M\$354.827.323**.

En tanto, el 0,9% proviene de recursos públicos y privados u otras instituciones y corresponde a **M\$3.081.572**.

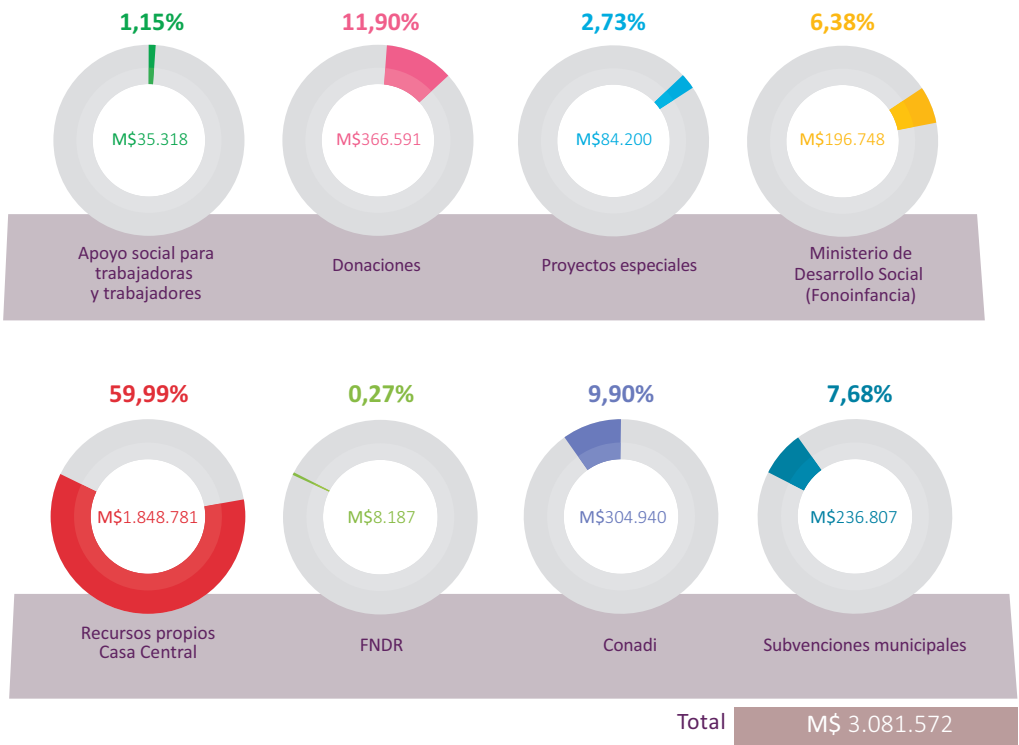
El total de ingreso efectivo del Mineduc se descompone de la siguiente forma:

- M\$ 354.549.257.- Presupuesto inicial según Ley de Presupuesto del año 2020.
- M\$ -3.597.991.- Reducción Presupuestaria según Decreto Afecto N°424/2020.
- M\$ -5.833.454.- Reducción Presupuestaria según Decreto Afecto N°728/2020.
- M\$ -2.000.000.- Reducción Presupuestaria según Decreto Afecto N° 737/2020.
- M\$ 574.386.- Saldo Presupuestario Convenio año 2015 asociado al proyecto aumento de cobertura, correspondientes a Transferencias de Capital.
- M\$ 11.135.125.- Saldo Presupuestario Convenio año 2019 asociado a la continuidad operativa, correspondientes a Transferencias de Corriente y de Capital.

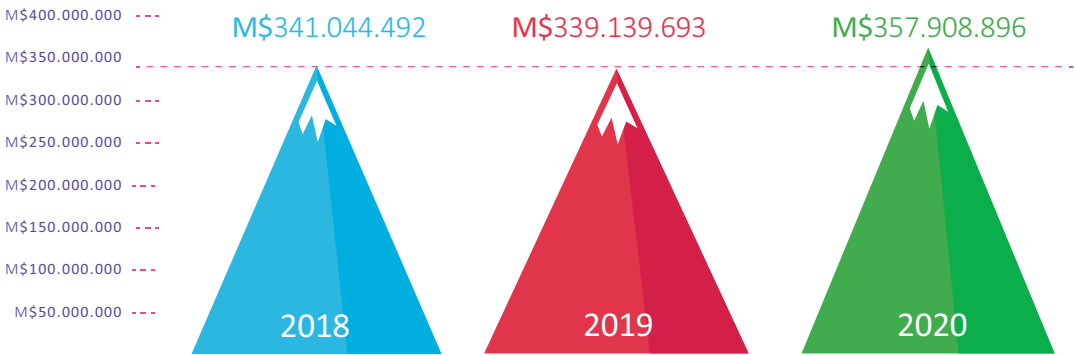
¿Quién y cuánto aporta?



Detalle de ingresos aportes privados y públicos:



Evolución de los ingresos:



6.2 ¿Cómo invertimos estos recursos?

Inversión Fundación Integra 2020

En 2020, los ingresos de Fundación fueron invertidos (ejecutados) según se detalla en las siguientes tablas:

Rubro M\$	Transferencias corriente M\$	Transferencias de capital M\$	Total M\$
Gastos personal	236.098.971	0	236.098.971
Gastos alimentación	36.394.225	0	36.394.225
Gastos material educativo	6.952.932	0	6.952.932
Gastos operación y administración	17.075.367	0	17.075.367
Gastos equipamiento	2.237.032	0	2.237.032
Gastos mantención y reparación	9.401.343	0	9.401.343
Gastos capacitación y seminarios	887.866	0	887.866
Gastos convenios	3.935.738	0	3.935.738
Gastos informática	2.557.694	0	2.557.694
Gastos mantención y reparación	0	18.785.914	18.785.914
Gastos de adquisición de inmuebles	0	453.546	453.546
Vehículos	0	229.114	229.114
Total Mineduc	315.541.168	19.468.574	335.009.742

Gastos ejecutados de otros aportes públicos y privados	Total M\$
Apoyo social para trabajadoras y trabajadores	27.844
Donaciones	223.955
Proyectos especiales	77.730
Ministerio de Desarrollo Social (Fonoinfancia)	163.941
Proyecto recursos propios	1.286.974
FNDR	8.187
Subvenciones municipales	210.579
Conadi	258.304
Total ejecución presupuestaria de otros aportes públicos y privados	2.257.514
Total ejecución presupuestaria al 31 de diciembre de 2020	337.267.256

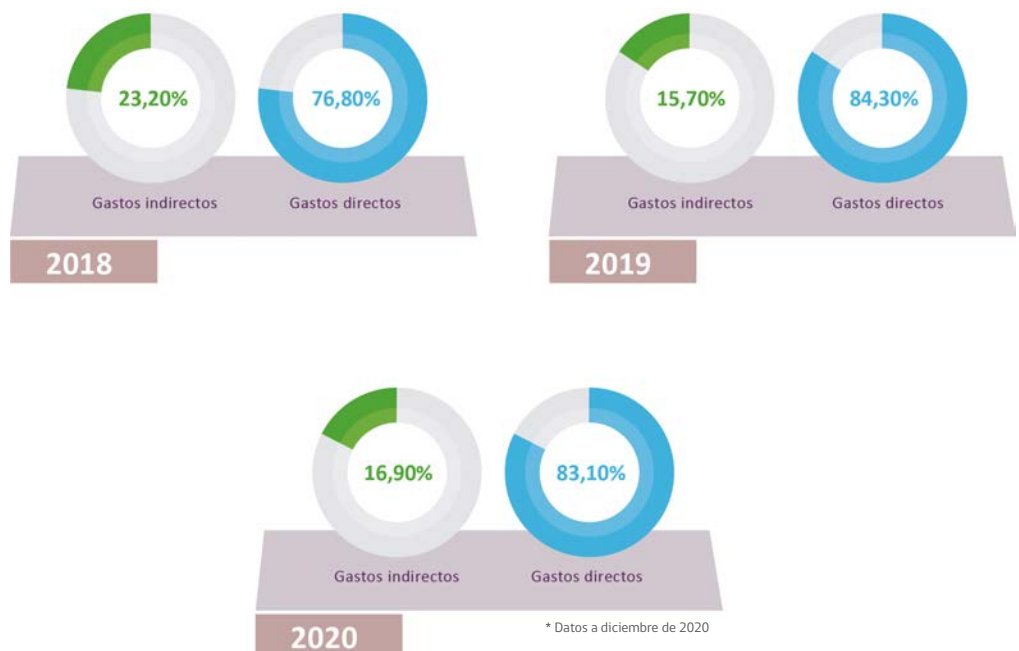
6.3 Administración eficiente de recursos

Relación de gastos directos e indirectos

En Fundación Integra, la relación de gastos directos e indirectos mide la participación del uso de los recursos por parte de los establecimientos educativos respecto del total utilizado. Un foco relevante del quehacer financiero-contable de la Fundación es aumentar el indicador de gastos directos, a fin de favorecer la entrega de estos recursos a las niñas y niños a través de atención educacional, alimentación, material educativo, entre otros.

Unos de los desafíos importantes de la Fundación es acrecentar el indicador de gastos directos, a fin de favorecer la entrega de estos recursos a las niñas y niños a través de atención educacional, alimentación, material educativo, equipamiento, entre otros.

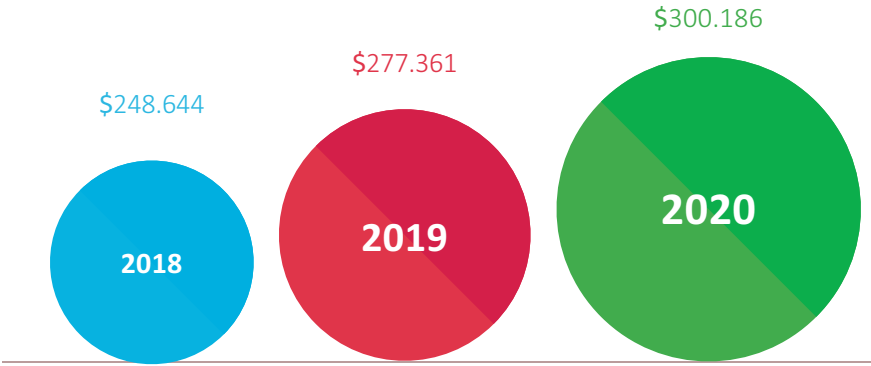
A diciembre de 2020, esta relación alcanza el 83,1%. Esto significa que de cada \$100 gastados por Fundación Integra, \$83 son destinados directamente a la atención de niñas y niños (gasto directo) y \$17 se gastan en labores de soporte de la operación (gasto indirecto).



 Costos de atención mensual por niña o niño

Este indicador se calcula mediante el método de absorción total en la cual -dada la estructura de costos de Fundación Integra-, los gastos en administración y soporte son de carácter indirecto y se distribuyen según la matrícula a todos los centros educativos del país y a cada uno de sus respectivos niveles en operación.

El costo promedio mensual de atención por niña o niño en Fundación Integra fue de \$300.186 en 2020.



* Datos a diciembre de 2020



WWW.INTEGRA.CL

